

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE HOSPICE

HOSPICE	DATA _____					
ETA' DEL DEGENTE _____	NAZIONALITA' DEL DEGENTE <input type="checkbox"/> Italiana <input type="checkbox"/> Altra nazionalità					
SESSO	<input type="checkbox"/> M		<input type="checkbox"/> F			
INDICARE LA PERSONA CHE COMPILA IL PRESENTE QUESTIONARIO	<input type="checkbox"/> Degente	<input type="checkbox"/> Familiare	specificare: <input type="checkbox"/> Coniuge <input type="checkbox"/> Figlio/figlia <input type="checkbox"/> Nipote <input type="checkbox"/> Altro			
Codice aziendale interno	1.	E' SODDISFATTO DELL'ACCOGLIENZA E DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE?				
	1a	Carta dei Servizi (indicazioni in merito ai servizi disponibili e alle modalità per usufruirne)	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	1b	orari di apertura al pubblico degli uffici amministrativi e accessibilità alle informazioni	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	2.	E' SODDISFATTO DELL'AMBIENTE E DELLE STRUTTURE PRESENTI?				
	2a	ambienti comuni: aspetto, temperatura, ventilazione, luminosità	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	2b	camera di degenza: dimensione, arredo, temperatura, luminosità	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	3.	E' SODDISFATTO DELLA CURA DEDICATA ALL'IGIENE PERSONALE E PULIZIA DEGLI AMBIENTI?				
	3a	cura dedicata all'igiene personale	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	3b	pulizia dei servizi igienici e degli ambienti	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	4e	E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DIETETICO E DI RISTORAZIONE?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	7.	E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA, PROFESSIONALITA' E SOLLECITUDINE DEL PERSONALE ASSISTENZIALE?				
	7a	operatori socio-sanitari	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	7b	personale infermieristico	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	7c	personale medico	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	7d	fisioterapisti	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco

7h	psicologi	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
8.	SI SENTE COINVOLTO NEL PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALE (PAI)?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
11.	E' SODDISFATTO DEL RISPETTO DELL'INTIMITA' E DELLA PRIVACY?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
13.	DOVENDO ESPRIMERE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO, COME CONSIDERA I SERVIZI OFFERTI?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco

Eventuali suggerimenti:
