



CODICE DELL'EVENTO (a cura dell'Ufficio Formazione)

TITOLO: Nozioni di base per addetti portineria

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. Alfonso Galbusera, Direttore Amministrativo dell'Azienda;

DURATA PROGETTO:

PIANIFICAZIONE E DURATA (<i>durata minima 4 ore, anche non consecutive</i>)			
N° edizioni previste.	1	N° incontri previsti (<i>per singola edizione</i>)	TOT 7 (5 p.Teorica e 2 p.Pratica)
Durata di ogni incontro	3 ore x p. Teorica 4,5 ore x p. Pratica	N° ore (<i>per singola edizione</i>) Tot. 15 p.Teorica + 9 p.Pratica	Tot 27 ore
Valutazione iniziale con prova pratica su PC, per verifica conoscenze informatiche e culturali, ai fini dell'ammissione al corso		N° ore (<i>per singola edizione</i>) 1,5 2018	
Valutazione finale con prova pratica su PC sui contenuti trattati nel percorso (parte teorica e parte pratica)		N° ore (<i>per singola edizione</i>) 2 2018	
Periodo di svolgimento e date		2018	

PROGRAMMA

PRIMA GIORNATA		DATA	N° ORE	3
ORARIO	CONTENUTI DOCENZA / ATTIVITA' PROGRAMMATE			
09.00-09.30	Introduzione al percorso formativo		Dott. Alfonso Galbusera	
09.30-10.00	Aspetto istituzionale dell'Ente		Dott. Alfonso Galbusera	
10.00-11.00	Elementi di base di diritto amministrativo		Avv. Edmondo Mandara	
11.00-12.00	Normativa privacy		Avv. Edmondo Mandara	
SECONDA GIORNATA		DATA	N° ORE	3
ORARIO	CONTENUTI DOCENZA / ATTIVITA' PROGRAMMATE			
09.00-11.00	Gestione impianti di allarme in struttura socio-sanitaria		In fase di definizione (Servizio Tecnico)	
11.00-12.00	Normativa in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro		In fase di definizione (SPP)	
TERZA GIORNATA		DATA	N° ORE	3
09.00-11.00	Elementi di informatica: pacchetto office (word, excel, posta elettronica, internet per ricerche)		Dott. Paolo Durante	
11.00-12.00	Esecuzione diretta da parte dei partecipanti anche relativamente al sistema di protocollazione informatica		Dott. Paolo Durante	

QUARTA GIORNATA		DATA	N° ORE	3
09.00-11.00	La comunicazione	Dott.ssa Fabiana Riva (o sua sostituta)		
11.00-12.00	La comunicazione efficace	Dott.ssa Fabiana Riva (o sua sostituta)		
QUINTA GIORNATA		DATA	N° ORE	3
09.00-10.30	La gestione dei conflitti	Dott.ssa Fabiana Riva (o sua sostituta)		
10.30-12.00	Role-playing	Dott.ssa Fabiana Riva (o sua sostituta)		
SESTA,SETTIMA GIORNATA (parte pratica)		Periodo:	N° ORE	4,5/cad.
08.30-13.00	Parte pratica presso le portinerie	// (con tutoraggio da parte del responsabile /referente della portineria o suo delegato)		

