

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI / FAMILIARI NELLE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI

	UNITA' OPERATIVA _____	DATA _____			
	ETA' DELL'OSPITE _____ anni	NAZIONALITA' DELL'OSPITE <input type="checkbox"/> Italiana <input type="checkbox"/> Altra nazionalità			
	SESSO	<input type="checkbox"/> M		<input type="checkbox"/> F	
	INDICARE LA PERSONA CHE COMPILA IL PRESENTE QUESTIONARIO	<input type="checkbox"/> Degente	<input type="checkbox"/> Familiare	specificare: <input type="checkbox"/> Coniuge <input type="checkbox"/> Figlio/figlia <input type="checkbox"/> Nipote <input type="checkbox"/> Altro	
Codice aziendale e interno	1	E' SODDISFATTO DELL'ACCOGLIENZA E DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE IN RESIDENZA?			
		Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	1a	Carta dei Servizi (indicazioni in merito ai servizi disponibili e alle modalità per usufruirne)			
		Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	1b	orari di apertura al pubblico degli uffici amministrativi e accessibilità alle informazioni			
		Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	2	E' SODDISFATTO DELL'AMBIENTE E DELLE STRUTTURE PRESENTI IN RESIDENZA?			
	2a	ambienti comuni: aspetto, temperatura, ventilazione, luminosità			
		Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	2b	camera di degenza: dimensione, arredo, temperatura, luminosità			
		Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	3	E' SODDISFATTO DELLA CURA DEDICATA ALL'IGIENE PERSONALE E ALLA PULIZIA DEGLI AMBIENTI?			
	3a	cura dedicata all'igiene personale			
		Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	3b	pulizia dei servizi igienici e degli ambienti			
		Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	4.	E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE?			
	4a	qualità dei pasti			
		Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	4b	quantità dei pasti			
		Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	4c	varietà nel menu			
		Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	4d	possibilità di modificare i cibi in presenza di disturbi di masticazione, di deglutizione o per i suoi problemi di salute			
		Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
	5.	E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI LAVANDERIA?			
		Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco

6.	E' SODDISFATTO DELL'ORGANIZZAZIONE DEGLI ORARI IN RESIDENZA?				
6a	orari apertura alle visite	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
6b	orari pasti	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
6c	orari sonno/veglia	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7.	E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA, PROFESSIONALITA' E SOLLECITUDINE DEL PERSONALE ASSISTENZIALE?				
7a	operatori socio-sanitari	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7b	personale infermieristico	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7c	personale medico	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7d	fisioterapisti	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7e	terapisti occupazionali	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7f	logopedisti	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7g	personale addetto alle terapie fisiche (ultrasuoni, tens, magnetoterapia, ecc.)	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7i	dietisti	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7l	animatori	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7m	personale ausiliario	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
8.	SI SENTE COINVOLTO NEL PROGRAMMA DI ASSISTENZA INDIVIDUALE (PAI)?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
9.	E' SODDISFATTO DELLE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
10.	E' SODDISFATTO DELLE ATTIVITA' DI FISIOTERAPIA? (terapia neuromotoria, terapia occupazionale, logopedia, ecc.)	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
11.	E' SODDISFATTO DEL RISPETTO DELL'INTIMITA' E DELLA PRIVACY?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
12.	COME PERCEPISCE L'ATMOSFERA ED IL CLIMA EMOTIVO IN RESIDENZA?	<input type="checkbox"/> serena		<input type="checkbox"/> malinconica	
12a	e' soddisfatto del rapporto umano con gli altri ospiti/familiari?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
12b	e' soddisfatto del rapporto umano con il personale che si occupa di lei?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
12c	Percepisce cortesia, disponibilita' ed umanita' da parte del personale nei suoi confronti?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco

NOTE: le chiediamo di indicare in questo spazio eventuali suggerimenti, critiche, osservazioni relative al presente questionario (per esempio "troppo lungo", "superficiale", "non è stato indagato questo aspetto", ecc.).
