
CARTA DEI SERVIZI
COMUNITA' EDUCATIVA IMMES LINATE



La Comunità è un'unità operativa dell'IMMeS, costituita nell'anno 1979 ed è funzionante 365 giorni l'anno. Riorganizzata del 2021 e data in concessione alla Cooperativa Stella.

SEDE OPERATIVA

Villetta unifamiliare a due piani con giardino, in Via Rimembranze 15 – 20068 Linate di Peschiera Borromeo tel/fax 025062928

mail.linate.immes@trivulziomail.it

La comunità è raggiungibile: capolinea autobus 66; MM linea gialla Fermata San Donato a poche fermate dagli autobus 66 e 45; tangenziale est uscita Mecenate. L'ambiente di tipo familiare, è composto da: ampio soggiorno, salottino, cucina abitabile, studio e un bagno al piano terreno; due camere a due letti, una a un letto e un altro bagno al piano superiore.

MISSION

Coop. Stella provvede: “...all'accogliimento, al mantenimento, all'educazione morale e fisica, all'istruzione, alla formazione professionale, alla protezione, allo sviluppo psico-fisico ed all'avviamento al lavoro di minori bisognosi in genere, italiani o stranieri...”

“...Il programma educativo e sociale dell'Ente si propone di conseguire la condizione adatta per favorire l'inserimento del minore nella famiglia e nella società, di norma in collaborazione con la rete territoriale dei servizi, secondo gli indirizzi delle Autorità amministrative e giudiziarie competenti e degli Enti Affidanti”

TIPOLOGIA

Comunità Educativa per minori.

UTENZA

5 bambini e preadolescenti, maschi e femmine, di età compresa tra i 5 e i 13 anni, inviati dai Servizi Sociali

PERSONALE

L'equipe educativa è composta da 4 educatori professionali e un coordinatore. L'equipe educativa è supportata ed indirizzata dall'equipe della Cooperativa Stella.

OFFERTA EDUCATIVA

Nata come comunità condotta da due coniugi educatori professionali, ha mantenuto caratteristiche proprie di un nucleo familiare. L'ubicazione in un piccolo paese consente una facile integrazione con gli abitanti ed un fluido scambio con le istituzioni.

Data in concessione alla Società Cooperativa Sociale Stella nel marzo 2021.

L'intervento educativo è volto principalmente ad accompagnare e sostenere il minore nello sperimentare relazioni positive con adulti e coetanei. Particolare cura è posta nell'inserimento scolastico, nelle attività sportive e di tempo libero, alla ricerca di ambiti di gratificazione nei quali ciascuno possa esprimere le proprie potenzialità.

Da anni la comunità accoglie minori vittime di maltrattamenti e/o abusi e garantisce protezione ed accompagnamento nelle diverse fasi del procedimento

www.iltrivulzio.it

ASP IMMeS e PAT

Via Marostica 8, 20146 Milano Tel. 02.4029.1

E-mail ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it

PEC ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it

Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966

	<p>giudiziario. Si offre sostegno alle competenze genitoriali e , dove non è perseguibile un rientro in famiglia, si aiuta il minore nel percorso verso l'affido etero-familiare. E' garantito a tutti un periodo minimo di 15 giorni di vacanza estiva in località climatiche.</p>
METODOLOGIA DELL'INTERVENTO	<p>L'attività educativa si fonda sul lavoro di equipe e si avvale di: riunioni settimanali, incontri mensili allargati all'equipe dei Servizi Centrali, verifiche con i Servizi Sociali invianti, tenuta di un diario giornaliero, passaggio di consegne al cambio turno. Per ogni minore viene tenuta e regolarmente aggiornata una cartella contenente tutta la documentazione personale e quella relativa all'intervento in corso. Strumento di lavoro per la formulazione del progetto e le verifiche in itinere è il PEI, che viene redatto a cura dell'equipe educativa e periodicamente verificato e aggiornato con i Servizi Centrali ed il Servizio Sociale inviante.</p>
OBIETTIVI	<p>Obiettivo principale è aiutare il minore a superare gli eventi traumatici nel rispetto della sofferenza individuale e del tempo di cui ciascuno necessita per costruire un rapporto di fiducia con i nuovi adulti di riferimento</p>
REGOLAMENTO	<p>La comunità ha al suo interno un regolamento che norma la convivenza tra gli ospiti.</p>
AMMISSIONI	<p>L'inserimento in comunità viene di norma preceduto da una valutazione e condivisione del progetto con l'Ente Affidante. La procedura di ammissione richiede un tempo di circa 20 giorni. Si accolgono anche, in forma di pronto intervento, minori allontanati dalla famiglia in modo coatto.</p>
DIMISSIONI	<p>Il rientro nel nucleo d'origine, l'inserimento nella famiglia affidataria o il passaggio ad altra struttura educativa avvengono a seguito di un graduale accompagnamento</p>
I RAPPORTI CON L'ENTE	<p>Vengono tenuti sistematici rapporti volti a condividere il progetto, nell'ottica di un continuo confronto e nel rispetto delle specifiche competenze. L'assistente sociale territoriale è il principale referente, sia per il minore che per gli operatori.</p>
QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE	<p>In comunità sono presenti:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ questionario di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utente,❖ questionario di rilevazione del grado di soddisfazione dell'Ente inviante,❖ scheda reclami/apprezzamenti

RETTA

- ❖ Comuni convenzionati: si fa riferimento alle convenzioni
- ❖ Fuori Comune € 120,00

La retta comprende: vitto e alloggio; osservazione e sostegno educativo, elaborazione PEI; mantenimento delle principali attività del minore (scuola, sport, attività varie tempo libero), spese di trasporto pubblico, assistenza medico-sanitaria avvalendosi del SSN. Non sono comprese le prestazioni in solvenza, né la fornitura di eventuali ausili (occhiali da vista, apparecchi ortodontici ecc.), il pagamento di rette per l'iscrizione a corsi o scuole private.

Aggiornata a marzo 2021



QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

COMUNITA' EDUCATIVA _____

1. *Ti piace questa comunità?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

2. *Ti sembra di avere abbastanza spazio per te e le tue cose?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

3. *Ti senti coinvolto nella vita della comunità?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

4. *Vivendo in questa casa ti sembra di imparare delle cose utili?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

5. *Qual è il momento più bello della tua giornata?*

6. *E il momento più brutto?*

7. *Vai d'accordo con gli altri ragazzi che vivono qui?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

8. *Secondo te gli educatori in questa comunità ti sanno ascoltare e aiutare quando hai bisogno?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

9. *In Comunità si sta attenti alla tua salute?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

10. *Complessivamente quanto sei soddisfatto riguardo a:*

- **vestiario:**

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

- **cibo:**

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

- **cure mediche:**

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

11. Complessivamente ti trovi bene qui?

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

12. Con chi hai compilato questo questionario?

da solo con un genitore o parente
 con il tutore con un educatore
 altri

13. Quanti anni hai?

Da quanto tempo vivi in questa comunità educativa?

Da 1 anno o meno Da più di 3 anni a 5 anni
 Da più di 1 anno a 3 anni Da più di 5 anni

14. Quali suggerimenti daresti per migliorare la vita in questa Comunità?

Data _____

QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI

COMUNITA' EDUCATIVA _____

Di seguito Le chiediamo di esprimere una Sua valutazione sul lavoro da Lei svolto, su una scala da 1 a 4, considerando:

4 Molto soddisfatto 3 Soddisfatto 2 Un pò insoddisfatto 1 Molto insoddisfatto

QUANTO E' SODDISFATTO RELATIVAMENTE A:

Il suo lavoro nel complesso	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
La crescita formativo/professionale a Lei consentita in questa organizzazione	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
L'autonomia decisionale/funzionale di cui Lei gode	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
Il riconoscimento da parte degli altri per il lavoro da Lei svolto	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
La varietà e creatività del lavoro da Lei svolto	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
L'ambiente fisico di lavoro (sicurezza, comodità...)	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
L'utilità del suo contributo per i beneficiari dei servizi erogati	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
L'organizzazione dell'orario di lavoro	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
La sicurezza del suo posto di lavoro	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
Il rapporto con i Suoi superiori	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
Il rapporto con i suoi colleghi di lavoro remunerati	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
Il rapporto con i Suoi colleghi di lavoro volontari	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

Data _____

RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI INVIANTI

COMUNITA' EDUCATIVA _____

Segni gentilmente con una “x” il quadratino corrispondente alla risposta prescelta

RISPETTO ALLA SUA ESPERIENZA COME VALUTA:

La qualità delle informazione ricevute sulla comunità e sui servizi offerti:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

La qualità e la tempestività delle comunicazioni riguardanti il minore inserito:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

Il P.E.I. del minore inserito:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

L'attenzione e la competenza degli operatori:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

La pulizia e l'igiene degli ambienti:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

L'attenzione verso controlli e cure sanitarie:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

Complessivamente il servizio erogato:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

Eventuali note o questioni da segnalare:
