



## SMARRIMENTI

Per segnalare smarrimenti di indumenti, è necessario compilare il modulo di segnalazioni

disponibile in reception o presso l'ufficio Accoglienza. E' importante che la segnalazione sia fatta nel più breve e tempo possibile per facilitarne le ricerche.

Il tempo massimo di rientro di un indumento è di 7 giorni .

## RIMBORSI

In caso di smarrimento o danneggiamento di un indumento, è previsto un rimborso proporzionato all'età del capo (calcolata in base al numero di lavaggi eseguiti).

La durata media di un capo è stimata intorno ai 50 lavaggi.

E' necessario inoltre acquistare un nuovo capo di abbigliamento e presentare lo scontrino fiscale al servizio accoglienza.

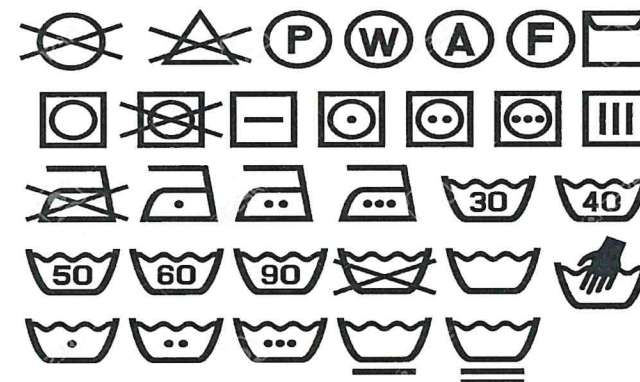


**Le indicazioni fornite sono il risultato del confronto costante con i famigliari dei nostri ospiti.**

**Ringraziamo tutti coloro che hanno collaborato e rinnoviamo l'invito a proseguire nell'offrirci i vostri**



## SERVIZIO DI LAVANDERIA IN RSA: ISTRUZIONI PER L'USO





**Il servizio di  
lavanderia è affidato  
alla lavanderia  
industriale WASH  
SERVICE**

**ALCUNI SUGGERIMENTI PER L'UTILIZZO DELLA  
LAVANDERIA:**

### **IL CORREDO DELL'OSPITE IN RSA**

Tutti i capi dell'ospite devono essere contrassegnati con il numero personale dato in dotazione al momento dell'ingresso dal Servizio Accoglienza. Tale numerino va cucito su ogni indumento, oppure è possibile delegare alla lavanderia l'etichettatura tramite etichette termo saldate ( che potrebbero però ridurre la vita dei capi, soprattutto quelli delicati e intimi)

Consigliamo di **NON** utilizzare il pennarello perché con i lavaggi potrebbe cancellarsi.

**IL SERVIZIO DI LAVANDERIA NON VERRA' ATTIVATO FINCHE' TUTTI I CAPI NON SARANNO NUMERATI,**

questo eviterà spiacevoli inconvenienti di smarrimento di capi.

E' importante comunicare sempre ai Referenti di Nucleo qualsiasi variazione rispetto al corredo del proprio caro: ogni volta che si porta un capo nuovo (numerato), oppure se si effettua una sostituzione ( cambio di stagione).

### **TESSUTI**

Si consiglia un corredo di capi di tessuti misti. Non sono indicati i capi in lana, seta e/o delicati per evitare che vengano rovinati o danneggiati.



### **IL CHIP**

Tutti i capi che vengono lavati sono dotati di un chip che contiene nome e cognome dell'ospite, nucleo di appartenenza e descrizione del capo (es. camicia da notte rossa). Questo permetterà di monitorare le uscite e le entrate diminuendo il rischio di smarrimento. Verranno registrati anche il numero di lavaggi di ogni capo. Il chip è simile ad un bottone bianco.

#### **E' importante:**

Non spostare il chip da un capo all'altro, perché altrimenti la descrizione del capo non è più corrispondente.

Quando si sostituisce un capo occorre staccare il chip, riconsegnarlo al Referente di nucleo e indicare qual è il nuovo capo.

La lavanderia provvederà ad applicare il chip sul capo.

### **I TEMPI DI LAVAGGIO DELLA BIANCHERIA**

Gli indumenti vengono inviati in lavanderia martedì giovedì e sabato.

La biancheria intima viene riconsegnata entro cinque giorni, mentre per gli altri capi è previsto un tempo massimo di sette giorni.

Questi tempi tengono conto della necessità di dover effettuare più cicli di lavaggio per garantire una pulizia completa.



### **LE MODALITA' DI LAVAGGIO**

“Wash Service” è una lavanderia industriale, le modalità di lavaggio prevedono per la biancheria intima alte temperature e l'utilizzo di candeggina per motivi igienici e per tutti i capi l'asciugatura a tamburo.

Pertanto è bene ricordare che i capi si usano più facilmente di quanto avvenga con il lavaggio domestico e si consiglia di non portare agli ospiti indumenti che riportano in etichetta il divieto dell'asciugatura in tamburo perché potrebbero rovinarsi.

