

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE (PIC – Presa in carico)

Codice aziendale interno	PRESA IN CARICO	DATA _____			
	ETA' DELL'ASSISTITO _____	NAZIONALITA' DELL'ASSISTITO <input type="checkbox"/> italiana <input type="checkbox"/> altra nazionalità			
	SESSO	<input type="checkbox"/> M		<input type="checkbox"/> F	
	INDICARE LA PERSONA CHE COMPILA IL PRESENTE QUESTIONARIO	<input type="checkbox"/> Degente		<input type="checkbox"/> Familiare	Specificare <input type="checkbox"/> Coniuge <input type="checkbox"/> Figlio/figlia <input type="checkbox"/> Nipote <input type="checkbox"/> Altro
0	E' SODDISFATTO DELLA TEMPISTICA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO PIC?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
1.	E' SODDISFATTO DELL'ACCOGLIENZA E DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
1d	TEMPISTICHE DELLE PRONOTAZIONI	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
1e	MONITORAGGIO IN MERITO ALLO STATO DI SALUTE	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7	E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA, PROFESSIONALITA' E SOLLECITUDINE DEL PERSONALE ASSISTENZIALE?				
7n	Personale Amministrativo	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7b	Personale Infermieristico	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7c	Personale Medico	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
13	DOVENDO ESPRIMERE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO, COME CONSIDERA I SERVIZI OFFERTI?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco

Eventuali suggerimenti:

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 02/4029437 – 02/4029494 – Fax 02/4029333
 E-mail: relazioni.pubblico@pioalbergotrivulzio.it

M_OP am 12_12_10 "Questionario Gradimento Servizi PIC" rev. 0 del 15.7.2020