



SMARRIMENTI

Per segnalare smarrimenti di indumenti, è necessario compilare il modulo di segnalazioni

disponibile in reception o presso l'ufficio Accoglienza. E' importante che la segnalazione sia fatta nel più breve e tempo possibile per facilitarne le ricerche.

Il tempo massimo di rientro di un indumento è di 7 giorni .



RIMBORSI

In caso di smarrimento o danneggiamento di un indumento, è previsto un rimborso proporzionato all'età del capo (calcolata in base al numero di lavaggi eseguiti).

La durata media di un capo è stimata intorno ai 50 lavaggi.

E' necessario inoltre acquistare un nuovo capo di abbigliamento e presentare lo scontrino fiscale al servizio accoglienza.

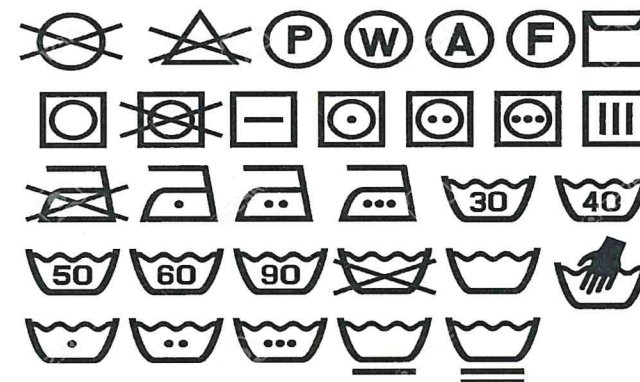


Le indicazioni fornite sono il risultato del confronto costante con i famigliari dei nostri ospiti.

Ringraziamo tutti coloro che hanno collaborato e rinnoviamo l'invito a proseguire nell'offrirci i vostri



SERVIZIO DI LAVANDERIA IN RSA: ISTRUZIONI PER L'USO





**Il servizio di
lavanderia è affidato
alla lavanderia
industriale WASH
SERVICE**

**ALCUNI SUGGERIMENTI PER L'UTILIZZO DELLA
LAVANDERIA:**

IL CORREDO DELL'OSPITE IN RSA

Tutti i capi dell'ospite devono essere contrassegnati con il numero personale dato in dotazione al momento dell'ingresso dal Servizio Accoglienza. Tale numerino va cucito su ogni indumento, oppure è possibile delegare alla lavanderia l'etichettatura tramite etichette termo saldate (che potrebbero però ridurre la vita dei capi, soprattutto quelli delicati e intimi)

Consigliamo di **NON** utilizzare il pennarello perché con i lavaggi potrebbe cancellarsi.

IL SERVIZIO DI LAVANDERIA NON VERRA' ATTIVATO FINCHE' TUTTI I CAPI NON SARANNO NUMERATI,

questo eviterà spiacevoli inconvenienti di smarrimento di capi.

E' importante comunicare sempre ai Referenti di Nucleo qualsiasi variazione rispetto al corredo del proprio caro: ogni volta che si porta un capo nuovo (numerato), oppure se si effettua una sostituzione (cambio di stagione).

TESSUTI

Si consiglia un corredo di capi di tessuti misti. Non sono indicati i capi in lana, seta e/o delicati per evitare che vengano rovinati o danneggiati.



IL CHIP

Tutti i capi che vengono lavati sono dotati di un chip che contiene nome e cognome dell'ospite, nucleo di appartenenza e descrizione del capo (es. camicia da notte rossa). Questo permetterà di monitorare le uscite e le entrate diminuendo il rischio di smarrimento. Verranno registrati anche il numero di lavaggi di ogni capo. Il chip è simile ad un bottone bianco.

E' importante:

Non spostare il chip da un capo all'altro, perché altrimenti la descrizione del capo non è più corrispondente.

Quando si sostituisce un capo occorre staccare il chip, riconsegnarlo al Referente di nucleo e indicare qual è il nuovo capo.

La lavanderia provvederà ad applicare il chip sul capo.

I TEMPI DI LAVAGGIO DELLA BIANCHERIA

Gli indumenti vengono inviati in lavanderia martedì giovedì e sabato.

La biancheria intima viene riconsegnata entro cinque giorni, mentre per gli altri capi è previsto un tempo massimo di sette giorni.

Questi tempi tengono conto della necessità di dover effettuare più cicli di lavaggio per garantire una pulizia completa.



LE MODALITA' DI LAVAGGIO

“Wash Service” è una lavanderia industriale, le modalità di lavaggio prevedono per la biancheria intima alte temperature e l'utilizzo di candeggina per motivi igienici e per tutti i capi l'asciugatura a tamburo.

Pertanto è bene ricordare che i capi si usano più facilmente di quanto avvenga con il lavaggio domestico e si consiglia di non portare agli ospiti indumenti che riportano in etichetta il divieto dell'asciugatura in tamburo perché potrebbero rovinarsi.

