
SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO IMMES 1



IL SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO 1 è un'unità operativa dell'IMMeS costituito nell'anno 1988, riorganizzato nel 2021 secondo la normativa vigente nel Comune di Merate e dato in concessione alla Cooperativa Stella

SEDE OPERATIVA

Ampio appartamento sito al piano terra di uno stabile di recente ristrutturazione in Via Padre Ernesto Ravasi 6 - 23807 Merate (LC).
Numeri telefonici per info Mob. 3317313651 - Tel. 039.9710550
mail sp1@pioalbergotrivulzio.it; direzione@coop-stella.it
L' appartamento è composto da: sala da pranzo, cucina, sala studio, soggiorno, 5 camere a due letti, 1 camera con bagno per gli operatori, 4 bagni per i minori, ufficio, locale lavanderia, locale dispensa,

MISSION

Coop. Stella provvede: "...all'accoglimento, al mantenimento, all'educazione morale e fisica, all'istruzione, alla formazione professionale, alla protezione, allo sviluppo psico-fisico ed all'avviamento al lavoro di minori bisognosi in genere, italiani o stranieri..."
"...Il programma educativo e sociale dell'Ente si propone di conseguire la condizione adatta per favorire l'inserimento del minore nella famiglia e nella società, di norma in collaborazione con la rete territoriale dei servizi, secondo gli indirizzi delle Autorità amministrative e giudiziarie competenti e degli Enti Affidanti"

TIPOLOGIA

Comunità Educativa per minori.

UTENZA

10 minori, di età compresa tra i 12 e i 18 anni: stranieri non accompagnati e italiani, con provvedimenti amministrativi e penali.
Non vengono ammessi minori dediti all'uso di sostanze stupefacenti, né disabili con grave compromissione dell'autonomia personale, né soggetti con patologia psichiatrica.

PERSONALE

L'equipe educativa è composta da un coordinatore e 7 educatori professionali.
L'equipe è supportata ed indirizzata da Cooperativa Stella con eventuale supporto dei Servizi Centrali dell'IMMeS. E' presente una collaboratrice di aiuto domestico.

OFFERTA EDUCATIVA

L'intervento si esplica sul singolo e sul gruppo.
Nei confronti del singolo l'azione educativa è orientata verso la promozione della persona, cogliendone i bisogni e le motivazioni; rispettando la sua identità culturale, aiutandolo a contestualizzare il suo progetto di vita.

L'attività si focalizza su:

- ❖ **Accoglienza:** al momento dell'arrivo viene effettuato un colloquio conoscitivo, a spiegare le regole del servizio specificando la natura non coercitiva. Raccolta anamnestica di notizie personali e familiari del minore.
- ❖ **Osservazione:** valutazione del comportamento all'interno del contesto comunitario, per formulare il progetto educativo individualizzato. Entro 60 giorni viene inviata una prima nota di osservazione all'Assistente Sociale di riferimento.

- ❖ **Salute:** ogni minore all'arrivo viene iscritto al Servizio Sanitario Nazionale e sottoposto agli accertamenti per l'idoneità a vivere in comunità. Viene presidiata anche la "salute psicologica". I ragazzi che mostrano particolare sofferenza e/o disadattamento vengono inviati ai servizi territoriali competenti.
- ❖ **Studio:** si sono stabilite forme di collaborazione con scuole rispondenti ai diversi livelli di preparazione, principalmente per corsi di alfabetizzazione. I minori che hanno superato l'età dell'obbligo scolastico, vengono inviati a corsi di formazione professionale di durata e contenuti diversi in relazione all'età, all'inclinazione personale e ad eventuali valutazioni dell'educatore e dell'Assistente Sociale. L'offerta del Servizio di Pronto Intervento prevede inoltre la possibilità di svolgere incontri protetti con i familiari dei ragazzi; in particolari situazioni, su richiesta ed accordi con il Servizio Sociale territoriale si è disponibili anche per visite domiciliari.
- E'garantito a tutti un periodo di **vacanza estiva** in località climatiche.

METODOLOGIA DELL'INTERVENTO

L'attività educativa si basa sul lavoro di equipe e si avvale di: riunioni settimanali, incontri periodici allargati all'equipe della Coop. Stella, verifiche con i Servizi Sociali invianti, tenuta di un diario giornaliero, passaggio di consegne al cambio turno.

Per ogni minore viene tenuta e regolarmente aggiornata una cartella socio educativa contenente tutta la documentazione personale e quella relativa all'intervento in corso.

Strumento di lavoro per la formulazione del progetto e le verifiche in itinere è il PEI, che viene redatto a cura dell'equipe educativa e periodicamente verificato e aggiornato con i **Servizi Centrali ed il Servizio Sociale inviante**.

OBIETTIVI

Preso in carico e cura degli aspetti di socializzazione, scolarizzazione, integrazione ed accompagnamento alla professionalizzazione ed all'inserimento lavorativo.

REGOLAMENTO

La comunità ha al suo interno un regolamento che norma la convivenza tra gli ospiti, e tra gli ospiti e l'Istituzione che li accoglie.

AMMISSIONI

Si effettuano 24 ore su 24, su invio della Questura e/o dei Servizi Sociali Territoriali in emergenza sanitaria nel rispetto del protocollo COVID 19.

DIMISSIONI

Avvengono per passaggio ad altra comunità o al raggiungimento della maggiore età, o in seguito a fuga. Per i minori che necessitano di un percorso mirato in un ambiente di tipo familiare, si favorisce l'inserimento nelle comunità IMMeS o nelle comunità di Coop. Stella. I neomaggiorenni con lavoro e permesso di soggiorno, possono fare domanda presso l'Housing Sociale Maschile IMMeS.

TEMPI DI PERMANENZA

Il periodo di permanenza è di 90 giorni, con disponibilità a proroghe laddove necessario e condiviso con i Servizi Sociali Territoriali.



I RAPPORTI CON L'ENTE

I Servizi Sociali dell'Ente Affidante sono i principali referenti per la costruzione del progetto, seppur di breve durata. Vengono regolarmente informati sull'andamento delle attività educative attraverso contatti telefonici ed invio di relazioni di osservazione e di aggiornamento.

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

In comunità sono presenti:

- ❖ questionario di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utente,
- ❖ questionario di rilevazione del grado di soddisfazione dell'Ente inviante,
- ❖ scheda reclami/apprezzamenti

RETTA

- ❖ Comuni convenzionati: si fa riferimento alle convenzioni

- ❖ Fuori Comune: pronto intervento 1-2 € 120,00

La retta comprende: vitto e alloggio; osservazione e sostegno educativo, elaborazione PEI; mantenimento delle principali attività del minore (scuola, sport, attività varie tempo libero), spese di trasporto pubblico, assistenza medico-sanitaria avvalendosi del SSN. Non sono comprese le prestazioni in solvenza, né la fornitura di eventuali ausili (occhiali da vista, apparecchi ortodontici ecc.), il pagamento di rette per l'iscrizione a corsi o scuole private.

Aggiornata a Marzo 2021



QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

COMUNITA' EDUCATIVA _____

1. *Ti piace questa comunità?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

2. *Ti sembra di avere abbastanza spazio per te e le tue cose?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

3. *Ti senti coinvolto nella vita della comunità?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

4. *Vivendo in questa casa ti sembra di imparare delle cose utili?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

5. *Qual è il momento più bello della tua giornata?*

6. *E il momento più brutto?*

7. *Vai d'accordo con gli altri ragazzi che vivono qui?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

8. *Secondo te gli educatori in questa comunità ti sanno ascoltare e aiutare quando hai bisogno?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

9. *In Comunità si sta attenti alla tua salute?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

10. *Complessivamente quanto sei soddisfatto riguardo a:*

- *vestiario:*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

- *cibo:*



Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

- cure mediche:

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

11. *Complessivamente ti trovi bene qui?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

12. *Con chi hai compilato questo questionario?*

da solo con un genitore o parente
 con il tutore con un educatore
 altri

13. *Quanti anni hai?*

Da quanto tempo vivi in questa comunità educativa?

Da 1 anno o meno Da più di 3 anni a 5 anni
 Da più di 1 anno a 3 anni Da più di 5 anni

14. *Quali suggerimenti daresti per migliorare la vita in questa Comunità?*

Data _____

QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI

COMUNITA' EDUCATIVA _____

Di seguito Le chiediamo di esprimere una Sua valutazione sul lavoro da Lei svolto, su una scala da 1 a 4, considerando:

4 Molto soddisfatto 3 Soddisfatto 2 Un pò insoddisfatto 1 Molto insoddisfatto

QUANTO E' SODDISFATTO RELATIVAMENTE A:

| | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <i>Il suo lavoro nel complesso</i> | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| <i>La crescita formativo/professionale a Lei consentita in questa organizzazione</i> | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| <i>L'autonomia decisionale/funzionale di cui Lei gode</i> | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| <i>Il riconoscimento da parte degli altri per il lavoro da Lei svolto</i> | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| <i>La varietà e creatività del lavoro da Lei svolto</i> | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| <i>L'ambiente fisico di lavoro (sicurezza, comodità...)</i> | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| <i>L'utilità del suo contributo per i beneficiari dei servizi erogati</i> | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| <i>L'organizzazione dell'orario di lavoro</i> | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| <i>La sicurezza del suo posto di lavoro</i> | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| <i>Il rapporto con i Suoi superiori</i> | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| <i>Il rapporto con i suoi colleghi di lavoro remunerati</i> | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| <i>Il rapporto con i Suoi colleghi di lavoro volontari</i> | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |

Data _____

RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI INVIANTI

COMUNITA' EDUCATIVA _____

Segni gentilmente con una "x" il quadratino corrispondente alla risposta prescelta

RISPETTO ALLA SUA ESPERIENZA COME VALUTA:

La qualità delle informazione ricevute sulla comunità e sui servizi offerti:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

La qualità e la tempestività delle comunicazioni riguardanti il minore inserito:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

Il P.E.I. del minore inserito:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

L'attenzione e la competenza degli operatori:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

La pulizia e l'igiene degli ambienti:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

L'attenzione verso controlli e cure sanitarie:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

Complessivamente il servizio erogato:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

Eventuali note o questioni da segnalare:

RILEVAZIONE RECLAMI/APPREZZAMENTI

COMUNITA' EDUCATIVA _____

Se vuoi contribuire a migliorare il nostro servizio, utilizza questo modulo per segnalare reclami, apprezzamenti o suggerimenti.

Data _____

Operatore _____