

Al personale menzionato
A tutto lo Staff
Medico, Infermieristico ed Assistenziale
Sezione Sanvito

e p.c. Al Direttore Medico Dott. De Luca
Alla Coord. Inf. Dott.ssa Romani

APPREZZAMENTI

Durante la degenza della mia mamma io e le mie sorelle abbiamo apprezzato molto la gentilezza e la disponibilità di tutto il personale e la competenza dei medici che l'hanno seguita. Il comportamento a volte aggressivo della mamma conseguente al suo decadimento cognitivo ha reso più difficoltosa l'assistenza e messo alla dura prova la loro pazienza, ma non ha mai interferito con il regolare svolgimento dei loro compiti. Pertanto ci teniamo a segnalare il nostro apprezzamento alla Direzione dell'Istituto.

Le figlie Orsola, Carla e Raffaella D.A.

A tutto il personale medico, infermieristico, agli operatori, alle fisioterapiste del reparto Sanvito.

Grazie a tutti voi per la gentilezza, professionalità e umanità con cui avete curato mia mamma di 93 anni, convalescente per la frattura del femore.

In una società in cui i deboli gli ultimi sono emarginati, è importante sapere che ci sono persone così dedite alla propria missione, a prendersi cura degli ultimi ai quali regalate il dono più bello: quello di sentirsi amati e importanti.

Nella speranza che i miei complimenti possano raggiungervi, ringrazio e porgo i miei saluti.

Gianfranco M.

Al personale menzionato
A tutto lo Staff
Medico, Infermieristico ed Assistenziale
Sezione Turoldo

e p.c. Al Dir. Medico Dott.ssa Negri Chinaglia
Al Dir. Medico Dott.ssa Baruffi

APPREZZAMENTI

Un grazie di cuore a tutti i responsabili del reparto per la loro grande professionalità. Grazie ancora!.

Sergio G.

Ho avuto ottimo trattamento da parte di tutto il personale. Grazie . reparto ottimo.

Alma G.

Al Personale del Servizio ADI

e p.c. Alla Coord. Inf. Dott.ssa Lettieri
Al Dott.ssa Santi

APPREZZAMENTO

Il livello di professionalità, cortesia e competenza dimostrate nell'assistenza a mio padre della responsabile del servizio e dell'infermiere incaricato della terapia, sono stati di assoluta eccellenza tanto da concorrere alla guarigione del problema presentatosi.

Massimo C.

Vorrei esprimere il mio più sentito ringraziamento alla responsabile del servizio ADI Lettieri Deodata e all'infermiere professionale Sig. Gianni per la disponibilità, cortesia e umanità dimostrate nei confronti di mio marito durante il periodo di assistenza domiciliare e nei confronti della sottoscritta ogni qualvolta ne abbia avuto la necessità.

Angela P.

Professionalità, capacità, disponibilità.

Paola G.

Complimenti al Pio Albergo Trivulzio per il servizio ADI offerto a mia mamma.

Mi ritengo soddisfatto della tempistica dell'attivazione del servizio fornito dal personale ADI.

Soddisfatto della cortesia e sollecitudine dell'infermiera Cannizzaro Concetta che ha curato l'ulcera al piede di mia mamma con amore e professionalità.

Un grazie a tutti voi.

Lorenzo F.



A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Grossoni**

e p.c. Alla Coord. Inferm. Elisa Candelaresi
Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Sono stato ripreso in carico presso il reparto Cardiologia (dopo aver messo un pacemaker presso l'ospedale San Paolo).

Un ringraziamento all'equipe dei Dottori Valenti, Esposito e Landi.

La riabilitazione che ho fatto sempre in Cardiologia, a cura del fisioterapisti Pippo Di Palma e Sabrina Interlandi, mi ha permesso di lasciare la carrozzina e tornare a camminare con le proprie gambe.

Grazie di cuore.

Alberto B.

Alla Fisioterapista Maria Finocchiaro

A tutto il Personale
del **Day Hospital di Diabetologia**

e p.c. Alla Coord. Inf. Maria Scarangella
Al Dott. Paolo De Luca

APPREZZAMENTO

Sono una donna semplice, e semplicemente voglio esprimere tutta la mia ammirazione per l'efficienza e disponibilità che regna nel reparto del Day Hospital di Diabetologia.

Un grazie di cuore a tutto il personale, dai dottori, operatori, fisioterapisti ricchi di umanità, pazienza, educazione, attenti ma soprattutto molto efficienti e preparati.

Un grazie particolare fortissimo alla mia cara fisioterapista Maria Finocchiaro che mi ha supportata durante il mio percorso riabilitativo.

Un grazie di cuore.

Silvana C.



Al Servizio Sociale

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Santa Caterina**

e p.c. Al Coord. Inf. Alessandro Adduci
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia
Al Dott. Pierluigi Rossi
Alla Dott.ssa Jolanda Bisceglia

APPREZZAMENTO

Agli addetti del servizio sociale, a tutto il personale paramedico e ai fisioterapisti del reparto Santa Caterina, un grazie per l'attenzione e la professionalità dimostrate nella cura di nostra sorella Chiara.

Famiglia F.

A tutto lo Staff
dell'**Ambulatorio di
Fisiopatologia Respiratoria**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini

APPREZZAMENTO

“L'accoglienza”

Con un sorriso ci accogliete
a noi pazienti impauriti
con sagacia e sicurezza
una mano ci tendete
infondendoci fiducia
che a noi pazienti servirà
con pazienza ci curate
e con passione ci seguite
regalando la speranza
che ad ognuno servirà
ricevendo solo un grazie
che a voi basterà
è il pensiero di un paziente
ma la gente approverà
e un sorriso di vero cuore
ad ognuno di voi andrà.

Giuseppe R.



Al Personale
del **Reparto Ronzoni**

e p.c. Al Coord. Inferm. Pierluigi Di Callo
Al Prof. Luigi Bergamaschini

APPREZZAMENTO

Non sono all'altezza di dare suggerimenti; posso dire che esco dal P.A.T. in ottima forma e spero di rientrarvi il prossimo anno per la revisione annuale.

Giuseppina S.

Al Personale
del **Servizio ADI**

All' I.P. Francesco D'Aniello

e p.c. Alla Coord. Inf. Deodata Lettieri
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTI

Cortesia disponibilità call center per informazioni suggerimenti per attivazione gestione servizio domiciliare.

L'infermiere D'Aniello Francesco inviato dall'azienda si dimostra cortese e professionale. Ha dato suggerimenti e consigli utili nel corso del servizio; nonostante il periodo estivo è sempre stato disponibile per chiarimenti sullo stato del paziente.

Rosanna S.

Ringrazio il Servizio ADI per l'assistenza domiciliare ricevuta.

Ringrazio l'infermiere Francesco D'Aniello per la gentilezza e sollecitudine dimostrata, come persona educata e sensibile verso gli anziani, rivelandosi un professionista sotto tutti i punti di vista.

Carla Z.

Infermiere: Francesco D'Aniello

Ha assistito sempre la mamma in modo eccezionale sia dal lato professionale che dal lato umano.

Non possiamo che ringraziarlo per tutta la sua grande professionalità e disponibilità.

Paola S.

Al personale menzionato
A tutto lo Staff
Medico, Infermieristico ed Assistenziale
RSA Principessa Jolanda

e p.c. Al Direttore Medico Dott.ssa Santi
Alla Coord. Inf. Dott.ssa Pozzi

APPREZZAMENTI

Sono Gianfranco L., fratello di Teresa vostra ospite presso la sede "Principessa Jolanda" dall'aprile 2015, mancata il 12-7-2017 ed entrata nel mio scrigno di ricordi. Proprio nella disamina di questi non ho potuto che apprezzare tutti i lunghi mesi in cui mia sorella è stata assistita, curata e sostenuta da tutto il personale della struttura. Mi viene spontaneo citare la caposala Sig.ra Raffaella Pozzi (precisa affettuosa e professionale), i dottori che hanno dovuto combattere una battaglia senza possibilità di vittoria (dott.ssa Catini, dott. La Russa, dott.ssa Cossutta, dott.ssa Boghean), tutto il personale del 2° piano che ha amorevolmente accudito mia sorella creandole intorno un ambiente familiare. Un particolare apprezzamento alla professionalità dei fisioterapisti ed a tutto il rimanente personale. Ultimo ma non meno importante ringraziamento al Sig. Franco, responsabile dell'animazione, che con la sua enorme capacità ed umanità ha saputo rendere serene tutte le ore trascorse nella struttura da mia sorella Teresa. Grazie di cuore.

Gianfranco L.

Il 18 Agosto è venuta a mancare nostra madre, Fausta C.

Si è spenta serenamente, come serenamente aveva trascorso gli ultimi anni presso la Principessa Jolanda che era diventata, a tutti gli effetti, la sua grande famiglia.

Grazie, quindi, a tutti coloro che con affetto, comprensione, sorrisi e buone parole hanno contribuito a rendere la sua vita degna di essere vissuta fino all'ultimo istante.

Siamo grati alla Caposala, sig.ra Raffaella, al sig. Franco con tutta l'équipe dell'animazione, alla sig.ra Sonia, ai medici, agli infermieri, al personale del terzo piano, alle signore addette alla portineria... che sempre hanno saputo aggiungere a competenza e professionalità, qualcosa di più: gentilezza d'animo, solidarietà, partecipazione e pazienza che rimarranno nei nostri cuori e nei nostri ricordi.

Con riconoscenza,

i figli Fabio, Luigi e Alessandra B.

Al personale menzionato
A tutto lo Staff
Medico, Infermieristico ed Assistenziale
Sezione Cure Intermedie
Ist. Frisia

e p.c. Alla Dott.ssa Santi

APPREZZAMENTI

Riabilitazione dopo frattura femore ottimo il team dei fisioterapisti e ringrazio particolarmente il signor Paolo che mi ha seguito per tutto il percorso riabilitativo .

Adriana S.

Soddisfazione per la pazienza e il giusto tempo dedicato alla cura del mio problema senza fretta nelle spiegazioni dei movimenti.

Franca M.

Molto soddisfatti della qualità del servizio.

Marco F.

Ringrazio tutto lo staff in particolare il fisioterapista Roberto .

Elio C.

Soddisfatti per le cure mediche e fisioterapiche.

Maria Ausilia B.

Struttura accogliente personale medico infermieristico socio sanitari di buona e attenta professionalità.
Decorso riabilitativo di buona qualità e professionalità.

Laura T.

Soddisfatta dalla cura che avete avuto con mio padre e dalla "pazienza " dimostrata nei suoi confronti.

Anna T.

Ambiente e personale molto accogliente. Gentili e molto bravi, specialmente il dottore che la seguiva e l'assistente sociale che ci ha dato un aiuto.

Rosemarie B.

In generale grazie di tutto. Molto soddisfatta .

Paola P.