

A tutto il Personale
del **Reparto Schiaffinati 3**

e p.c. Alla Coord. Inf. Cecilia Carosella
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Con questa lettera vorrei esprimere la mia gratitudine a tutti voi: personale medico, infermieristico e operatori del reparto Schiaffinati 3, che durante il periodo di degenza della mia mamma Emilia S. avete dimostrato professionalità e disponibilità.

Ringrazio tutti di cuore per come è stata curata e accudita in questi anni fino all'ultimo giorno.

Ricorderò sempre la vostra simpatia che ha accompagnato anche me.

Con affetto.

Nadia G.

A tutto il Personale
e ai fisioterapisti
del **Reparto Sant'Andrea**

e p.c. Alla Coord. Inferm. Angela Porto
Al Prof. Luigi Bergamaschini
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Gentilissimo Direttore,

i miei figli ed io vorremmo ringraziare ed esprimere la nostra gratitudine per la competenza, la professionalità e la grande umanità dimostrata nelle cure rivolte a mio marito Gianni C., venuto a mancare nel vostro Istituto presso il reparto Sant'Andrea, dove era già stato ricoverato alcuni anni fa ottenendo risultati insperati.

Un particolare ringraziamento a tutto il personale medico e infermieristico che hanno sicuramente contribuito a rendere la sua degenza sopportabile, grazie alla carica di umanità dimostrata, alleviandone le sofferenze con il loro comportamento attento e sempre disponibile.

Ringraziamo anche lo staff di fisioterapisti che aveva preso in carico mio marito e che, pur non avendo potuto portare a termine le terapie programmate, si era da subito rapportato in modo determinato e propositivo, pur sapendo noi tutti che le aspettative, vista la situazione iniziale, non avrebbero potuto portare ad una completa riabilitazione ma solo ad un miglioramento della deambulazione, che gli avrebbe però dato un grande aiuto nella sua continua ricerca di quell'autonomia indispensabile a farlo sentire "vivo".

Una particolare gratitudine soprattutto per il conforto e l'affetto che con parole e gesti ho ricevuto al momento decesso, consentendomi di affrontare con meno dolore la perdita di mio marito.

Giovanna G.

All'I.P. Gaetano Accardo
del **Poliambulatorio**

e p.c. Alla Coord. Inf. Maria Scarangella
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Io sottoscritto Gianfranco B., da diversi anni in cura presso di voi, voglio fare un encomio al Signor Gaetano Accardo, infermiere presso il Poliambulatorio del P.A.T.

Un vero angelo che aiuta tutti, molto preparato e tanto disponibile verso di noi pazienti, che abbiamo tanto bisogno.

Insomma, questo signore tiene alto il buon nome dell'ospedale Pio Albergo Trivulzio.

Cari saluti e auguri a tutti, in fede

Gianfranco B.

Al personale menzionato
A tutto lo Staff
Medico, Infermieristico ed Assistenziale
RSA Principessa Jolanda

e p.c. Al Direttore Medico Dott.ssa Santi
Alla Coord. Inf. Dott.ssa Pozzi

APPREZZAMENTI

Voglio esprimere un sentito ringraziamento a tutto il personale e ai medici del quinto piano della Principessa Jolanda per l'alta professionalità che hanno dimostrato e per l'attenzione continua ed educata verso le persone e i malati. Vi sono molto grata e riconoscente per aver reso più sereno questo ultimo periodo accanto alla mia mamma. Con affetto un abbraccio.

Bruna figlia di Adele S.

Buongiorno con la presente vogliamo esprimere il nostro più sentito ringraziamento a tutti coloro che hanno reso sereno il soggiorno della nostra cara Lina. Non indichiamo singolarmente alcun nome per non rischiare di dimenticare nessuno. Ringraziamo per la puntuale assistenza, la gentilezza e sorrisi mai negati. Vi ricorderemo sempre con apprezzamento sincero. Cordialmente.

Famiglia C.

A fine gennaio mia madre è stata ricoverata nel reparto protetto della RSA Principessa Jolanda. In questi mesi ho potuto osservare l'umanità, la competenza e il rispetto per gli ospiti di tutte le componenti che si occupano del funzionamento della struttura. Le mie aspettative, basate su quanto visto in altri ricoveri, sono state ampiamente superate e, da figlia unica, mi sento supportata ed aiutata dalla atmosfera accogliente serena e disponibile. Cordiali saluti.

Anna Maria C.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Piatti**

e p.c. Al Coord. Inferm. Fabiano Nicolao
Al Prof. Luigi Bergamaschini
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Gentile Direttore... GRAZIE di tutto.... al Reparto Piatti.

Professionalità, competenza e serietà uniti a gentilezza, disponibilità e simpatia.

Un grazie particolare alla “mia” Dott.ssa Ferrari: non solo ottimo livello di cura e assistenza ma anche incoraggiamento, delicatezza, eccellenza!

E alla Dott.ssa Orlandini, prezioso riferimento.

Ringrazio la mia fisioterapista Chiara, capace ed esperta, e tutti gli altri fisioterapisti, sempre gentili e premurosi.

Voglio complimentarmi e ringraziare i caposala, gli infermieri tutti e tutto il personale di supporto per la disponibilità, l’impegno, la serietà professionale e al tempo stesso la leggerezza personale e la pazienza con cui svolgono un lavoro davvero impegnativo.

Da tutti sempre un sorriso, un saluto, un’ attenzione.

Non riporto il nome di tutti ma vorrei che una nota di merito, a mio nome, arrivasse a ciascuno, uno ad uno, indistintamente.... nessuno escluso!

Con riconoscenza... ancora grazie di cuore...

Emma Maria C.

A tutto il Personale
del 1° piano - Casa 1-2
dell'Ist. **G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Al Coord. Inferm. Alida Palma
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Gent.mi,

volevo portarvi i ringraziamenti del Dott. Luca F. per la "incomparabile accoglienza " ricevuta al Frisia dalla mamma Rosa M., sia sotto l'aspetto clinico che umano!!

Ha fatto i complimenti all'intero staff e vi chiedo quindi di portarli a tutti gli altri operatori, unitamente al mio personale ringraziamento!!

A presto

Jolanda B.

A tutto il Personale
del **Day Hospital**

Alla Signora Manuela Vanin
dell'**Ufficio Relazioni con il Pubblico**

e p.c. Alla Coord. Inf. Maria Scarangella
Al Dott. Paolo de Luca

Alla Dott.ssa Raffaella Stasi
Al Dott. Claudio Sileo

APPREZZAMENTO

Da tanti anni in cura presso di voi, purtroppo ho avuto un ictus, diabete e tanti altri disturbi, ma facendo Day Hospital ed altre terapie mi sento più sollevato anche nell'umore, ancora grazie a voi.

Come avete già notato, ho fatto diversi encomi a medici ed infermieri, dei veri angeli che si prodigano per aiutare noi pazienti bisognosi di tante cure.

Ma da parte mia c'è un altro encomio che voglio fare per la signora Manuela, responsabile dell'ufficio U.R.P.; pure lei un vero angelo, con la sua gentilezza è pronta ad aiutare tutti con tanta professionalità.

Questo angelo tiene alto il buon nome dell'ospedale Trivulzio.

Per tutto questo, Grazie, e porgo distinti saluti.

Gianfranco B.



Azienda di Servizi alla Persona

**ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

A tutto lo Staff
Medico, Infermieristico ed Assistenziale
**Sezione Post Acuta
Ist. Frisia**

e p.c. Alla Dott.ssa Santi

APPREZZAMENTI

Ringraziare è sempre una gioia, ed è con la gioia della gratitudine che ringraziamo di cuore tutti coloro che hanno prestato cure alla nostra adorata madre. Dall'équipe medico/infermieristica alle addette ai pasti (TUTTI!!!).

Rita Q

Con immensa gratitudine ringraziamo tutto il meraviglioso personale che si è preso cura di nostra madre S. Giuseppa.

Mariella Q.

Al Sig. Fabio Fiorenza

del **Servizio C.U.P.**

e.p.c. Alla Coord. Simona Barbetta

Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Vorrei ringraziarvi e fare i complimenti per la gentilezza e la cortesia del vostro Fabio Fiorenza, gentilissimo dal punto di vista umano e per come si è comportato.

Fiorella A.

Buongiorno,

vorrei presentare un encomio per il Dipendente Fabio Fiorenza del CUP.

Persona veramente disponibile, gentile e di grande cortesia.

Con i più cordiali saluti.

Gisella P.



Azienda di Servizi alla Persona

ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO

All' Operatore Massimo Vimercati

del Servizio **RSA Aperta**

e p.c. Alla Coord. Inf. Deodata Lettieri
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Calore, disponibilità, empatia, professionalità.

Paola G.

A tutto il Personale
del **Centro Diurno Continuo**

e p.c. Alla Coord. Infirm. Maria Scarangella
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Sono soddisfatta per tutte le cure ricevute, mi sembra tutto ben organizzato.

Sono veramente contenta, anche per il trasporto col pulmino.

Anonimo, da Customer Satisfaction

La terapia di gruppo mi ha soddisfatto molto; con la terapia di gruppo mi sento molto più sciolto.

Anonimo, da Customer Satisfaction

Ringrazio tutti per la disponibilità e la comprensione. Grazie.

Anonimo, da Customer Satisfaction

Il fisioterapista che mi è stato assegnato è una persona altamente competente e professionale. Ho recuperato molto i miei disturbi e sono molto soddisfatta.

Anonimo, da Customer Satisfaction

A tutto lo Staff
del Reparto **Cure Intermedie**
dell'Ist. **G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Alla Coord. Inf. Donatella Erba
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTI

Sono stato contento di tutto quello che avete fatto per Roberta B.

Grazie.

Battista B.

Ringrazio tutti i medici che hanno curato con attenzione mia mamma.

Ringrazio tutte le infermiere e infermieri che hanno accudito con pazienza.

Grazie di cuore e abbraccio forte tutti.

Daniela G.

Buona struttura e trattamento

Maria Grazia A.

Tutto più che bene. Grazie di tutto.

Silvana C.

A tutto il Personale
del **Reparto San Carlo**

e p.c. Alla I.R. Maria Antonietta Farris
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Gent.mi Relazioni al Pubblico,
sono la figlia di Ines M., vostra ospite nel reparto S. Carlo.

Un grazie per l'ospitalità, per l'assistenza di medici, Caposala, Infermieri, Assistenti, Fisioterapisti, Operatori OSS: tutti bravi, sempre sorridenti, educati, gentili attenti e qualificati professionisti verso gli Ospiti e gradevoli con noi Parenti.

Un grande lavoro senza lamentele nonostante la durezza della professione.

Abito a Roma e per amore verso mia mamma, 93 anni, sono qui a Milano al Pio Trivulzio; faccio assistenza tutto il giorno per cui vedo il lavoro che svolgono tutti loro e posso con molto rispetto dare un giudizio silenzioso. Vedo sempre correre i vostri professionisti senza sosta, vi sono giornate molto difficili (Il San Carlo ospita pazienti con patologie diverse e non facili, e molti non sono autosufficienti per le proprie necessità private). *[omissis]* Questo risultato è dovuto alla grande professionalità, al lavoro che svolgono tutti loro e alla grande responsabilità e rispetto che hanno verso tutti pazienti e parenti.

Un grazie ancora per tutto ciò che ho visto e vedo fare verso mia mamma.

Complimenti per tutto, un bellissimo luogo anche se stringe il cuore vedere una realtà che può essere destinata anche a noi.

Distinti Saluti

Flaviana M.

Alla Dott.ssa Sabrina Aramu

Ai Fisioterapisti

Al Coord. Inferm. Alessandro Adduci

A tutto il Personale
del **Reparto Santa Caterina**

e p.c. Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Ho avuto una buona accoglienza, la Dott.ssa Aramu sempre disponibile, attenta e premurosa.

La fisioterapia: un 10 e lode, mi hanno rimesso in piedi e fatto di nuovo camminare.

Il caposala Alessandro ha saputo organizzare il reparto, mi ha sempre seguito nelle mie necessità.

Un bravo a tutti.

Franca S.

Al Dott. Roberto Vaghi
Alla Dott.ssa Camilla Martin
Servizio Sociale

Alla Dott.ssa Rossella Velleca
Al C.I. Cecilia Carosella
A tutto il Personale menzionato
della **Sezione RSA Schiaffinati 3**

e p.c. Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Non posso che essere grata al Trivulzio per tutto ciò che papà ha ricevuto durante gli ultimi tre mesi della sua vita.

Non parlo solo di professionalità di competenza medica e assistenziale, ma soprattutto di umanità e sensibilità nel gestire una situazione così difficile e grave.

Fin dal primo incontro con l'assistente sociale dr Vaghi ho percepito l'attenzione speciale che sapete dedicare a ogni ospite, un'attenzione che la gentile dr.ssa Camilla Martin ha confermato nei mesi successivi fornendo il suo supporto anche a noi parenti, confusi e in ansia.

Anche papà ha vissuto fin da subito un'atmosfera positiva, tanto da decidere di prolungare quello che doveva essere un ricovero temporaneo di un mese.

E' stato contento del clima che aveva intorno fino a quando è stato lucido e ha avuto modo di comunicarlo.

La mia -la nostra- riconoscenza va soprattutto alla dr.ssa Velleca, che per me resterà "la Professoressa", come la chiamava papà.

Non ci sono parole per esprimere la dedizione e l'affetto che gli ha quotidianamente dedicato; le lunghe e dolci chiacchierate con papà hanno guidato le scelte terapeutiche, difficili e sempre nel rispetto della sua volontà.

Grazie anche a tutto lo staff di infermieri e operatori OS, attenti a ogni minima necessità di papà, lo hanno rallegrato e intrattenuto finché è stato possibile e poi sono stati capaci di intuire le sue richieste quando non è stato più in grado di interagire.

Anche i suoi compagni di stanza sono stati sempre gentili, pazienti e collaborativi, in particolare il signor Donato con il quale papà aveva un feeling particolare: li accomunava la dura condizione della carrozzina, ma anche la decisione di non rassegnarsi di fronte all'invalidità.

Le parole di Donato gli hanno fatto compagnia come quelle di un amico ed è stato proprio lui ad ascoltare il suo ultimo respiro.

Di questi ultimi terribili tre mesi, l'unico elemento positivo siete voi: le persone che al Trivulzio ho avuto modo dei conoscere, davvero persone speciali, che hanno accompagnato papà nel suo viaggio.

Renata S.

Recensione pubblicata sulla web page di Google