

Allo Staff del **Reparto Bezzi 1B**

Al Dott. Alessandro Ubbiali

Agli Infermieri Professionali

- Diana Busoli
- Anthony Ragusa
- Giulia Fabrizi
- Giacomo Lanzara

e p.c. Alla I.R. Natalia Bruzzese
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Desidero ringraziare il Personale del Reparto che ha assistito con disponibilità e umanità mia mamma nel periodo di degenza, in particolar modo:

Diana Busoli, Anthony Ragusa, Giulia Fabrizi, Giacomo Lanzara.

Un ringraziamento particolare va al dottor Ubbiali che ha accompagnato mia madre fino alla destinazione finale con un'attenzione encomiabile alla sua serenità e alla salvaguardia da qualsiasi accanimento terapeutico che potesse protrarre inutilmente la sofferenza.

Flavia S.



Azienda di Servizi alla Persona

ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO

Alla Dott.ssa Giovanna Esposti

A tutto lo Staff
dell'**Ambulatorio di
Fisiopatologia Respiratoria**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini

APPREZZAMENTO

Ringraziamo infinitamente per l'accoglienza al Reparto.

Complimenti per la visita e spiegazione eccellente della Dottoressa e tutto il personale.

Livia R.



Al Fisioterapista Alberto Marotta

Alla Fisioterapista Serena Riva

Alla I. R. del **Reparto Piatti**
Annalisa Pitturru

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Da 1 a 10, darei 9.

Elogio ai fisioterapisti Alberto Marotta e Serena Riva, e alla Caposala Dottoressa Pitturru.

Vito C.



Azienda di Servizi alla Persona

**ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

A tutto lo Staff
della **RSA Fornari NAT**

e p.c. Alla CAI Elisa Candelaresi
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Grazie, grazie, grazie a tutti gli operatori.

Gentili, disponibili, sorridenti!!!

Edda C.



Alla Sig.ra Filomena Rinaldi
della **Sala Lettura**

e p.c. Alla Dott.ssa Mirella Marta
Alla Dott.ssa Tiziana Piana

APPREZZAMENTO

Complimenti alla Sig.ra Filomena Rinaldi per la rinascita della Sala Lettura.

Pulizia, ordine, gentilezza.

Edda C.



Azienda di Servizi alla Persona

**ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

A tutto lo Staff
dell'**Ambulatorio di
Fisiopatologia Respiratoria**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini

APPREZZAMENTO

La Signora Rosaria F. ringrazia tutti i medici, compreso il personale.

Soddisfattissima.

Rosaria F.



A tutto lo Staff
del **Reparto Ronzoni**

e p.c. All' I.R. Valerio Vertucci
Al Prof. Bergamaschini
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Dopo 51 giorni di proficuo lavoro di rieducazione motoria tornerò a casa mia.

Il mio modesto dire che ottimi sono stati i medici, il professore del quale non so il nome, i fisioterapisti e fisioterapiste, gli infermieri/e e gli operatori minori; io penso di essere stata una buona allieva.

A tutti un grazie.

Giuseppina S.

A tutto lo Staff
del **Reparto Piatti**

e p.c. Alla I.R. Annalisa Pitturru
Al Prof. Luigi Bergamaschini

APPREZZAMENTO

Non sono bravo nell'esprimere i ringraziamenti per le attenzioni che mia Mamma ha ricevuto qui da voi, anche perché quello che date vi viene dall'animo, dal cuore, e quindi mille parole, mille gesti non basterebbero per ringraziarvi.

Voglio molto Bene alla mia Mamma e vedere come è stata accudita umanamente e professionalmente..... Grazie.

Grazie di CUORE, a Voi Tutti Auguro un sacco di Bene.

Reparto Piatti, Grazie.

Giuseppe C.

A tutto il Personale menzionato
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla CAI Raffaella Pozzi
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

A pochi giorni dalla scomparsa della mia mamma, quando ancora il dolore si sente forte ma si comincia a razionalizzare l'evento, il minimo che possa fare è rivolgermi a voi tutti, nessuno escluso, che l'avete assistita per quasi cinque anni con grande professionalità ma anche, e soprattutto, con grande cura, attenzione, simpatia e, oserei dire, affetto, anche se qualche volta vi avrà fatto, come si suol dire, tribolare. Ho detto nessuno escluso e se dimentico qualcuno me ne scuso da subito, dicendo che vi sarò sempre grato.

- signora SONIA, attenta, discreta, efficiente nelle cose amministrative, e sempre presente e vigile.
- dottoressa CATINI e dottor LA RUSSA, a loro il mio sentito e non formale ringraziamento per come hanno assistito la mamma in ogni momento ma soprattutto come hanno gestito l'ultimo fatale mese: grande professionalità e preparazione e, non da ultima, una partecipazione umana esemplare che non potrò dimenticare.
- caposala RAFFAELLA POZZI, gentile, sempre disponibile, con il suo dolce sorriso non disgiunto dalla capacità di intervenire tempestivamente alla bisogna. Un pensiero anche alla signora RICCI, di cui ricordo la forte personalità e la pronta capacità decisionale.
- FRANCO, credo avesse in grande simpatia la mamma e credo sia la persona che forse più di tutte ne ha intuito indole e personalità. Quando lo rivedrò, gli chiederò conferma di questa mia impressione. Intanto un caloroso abbraccio che gli rinnoverò a Pesaro, città di cui sono frequentatore nelle mie vacanze estive, se lo incontrerò.
- gli INFERMIERI e le INFERMIERE, che volutamente non chiamo con il termine anonimo e burocratico di "personale infermieristico", perché sono stati tutti "persone" e non "personale", con tutta la loro attenzione, disponibilità e pazienza con qualche inevitabile "bizza" della mamma. Un particolare ricordo a JAMEL che Amalia chiama scherzosamente Pierino.
- gli addetti e le addette del terzo piano. Saluto con un commosso abbraccio e riconoscenza per il loro scrupoloso lavoro MASSIMO, IGNAZIO, LU, ROSA, JOLANDA, così vicini e partecipi agli ultimi momenti di vita della mamma, e tutti gli altri e le altre di cui - mi scuso - non ricordo il nome. Ma voglio ricordare anche addetti di altri piani che hanno comunque avuto contatti con la mamma: GIORGIO, CARMEN e CARLO.
- le SIGNORE DELLA PORTINERIA, gentili e pronte a rispondere a ogni richiesta e di cui ho particolarmente apprezzato la partecipazione al mio lutto. Un accenno anche alle SIGNORE DELLE PULIZIE del terzo piano che hanno pazientemente sopportato le mie intrusioni durante il loro lavoro.

Credo di essermi ricordato di tutti, altrimenti - ripeto - mi scuso. E concludo ricordandovi che da lassù AMALIA si ricorda di voi, vi guarda, vi sorride e vi ringrazia.

Da suo figlio una grande abbraccio a tutti e anche lui non vi dimenticherà.

Giancarlo F.

Alla I.P. Nicoleta Mitroi

A tutto lo Staff
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Coord. Inf. Roberta Romani
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Esprimo i miei ringraziamenti a tutto lo staff della struttura dell'ADI.

Un ringraziamento speciale all'infermiera Nicoleta Mitroi che ha dimostrato la sua professionalità, serietà, puntualità, competenza nel proprio lavoro, mettendo a proprio agio le persone anziane come la sottoscritta.

Grazie!!

Davidina B.

Al Dott. Ciro Quaranta

All' A.S. Stefania Ghezzi

Alla CAI Donatella Erba

Al Personale Medico-Infermieristico
del Reparto **Cure Intermedie**
dell'Ist. **G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi
Alla Dott.ssa Jolanda Bisceglia

APPREZZAMENTO

In questi tre mesi di degenza mia madre è stata accudita e curata con dedizione ammirevole, sia dal personale infermieristico che medico.

Sempre pronti e gentili ad ogni mia richiesta e necessità.

Il personale si è sempre prodigato nonostante talvolta il numero esiguo di esso.

Un ringraziamento particolare al Dr. Quaranta, alla D.ssa Ghezzi e alla Sig.ra Donatella, ed in genere a tutti.

Francesco C.



A tutto il Personale
Medico e Infermieristico
del **Reparto Sanvito**

e p.c. Alla CAI Deodata Lettieri
Al Dott. Paolo De Luca

APPREZZAMENTO

Il giudizio complessivo è più che ottimo.

Il personale sempre molto educato e disponibile.

Ringrazio tutto il personale, medico e infermieristico, per la premura ad ogni necessità.

Grazie!

Luigia R.



A tutto lo Staff
del **Reparto Schiaffinati 1**

e p.c. Alla I.R. Luigia Mangano
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Vorremmo ringraziare tutto il Personale dello “Schiaffinati 1” che, nonostante le difficoltà e criticità del reparto, è sempre disponibile, attento e comprensivo nei confronti dei pazienti.

Maria Giuseppina B., Angela R., Maria C.

A tutto lo Staff
del **Reparto Bezzi 2A**

e.p.c. All'I.R. Antonio Greco
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTI da CUSTOMER SATISFACTION

Tutta l'équipe del reparto è meravigliosa. Le persone sono molto preparate per il loro ruolo, sono amorevoli e sempre molto disponibili.

Grazie a tutti!

Ospite anonima di 88 anni

Tutto OK!

Ospite anonima di 87 anni

Siete dei professionisti di alto livello, complimenti a tutti!!

Ospite anonima di 90 anni

Tutte le persone che costituiscono la cura dell'ospite sono fantastiche!

Grazie

Ospite anonima di 87 anni
