

*Pervenuto URP il 01 giugno 2016*

Al Dott. Carlo Zappa

Al Personale Medico, Infermieristico  
e ai Fisioterapisti  
del **Reparto Santa Caterina**

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi  
Alla Dott.ssa Olga Cardoso  
Alla Dott.ssa Negri-Chinaglia  
Alla DPS Dott.ssa Piana  
Al Direttore Socio-Sanitario

## APPREZZAMENTO

Mia mamma è stata ricoverata al Pio Albergo Trivulzio reparto geriatrico Santa Caterina dal 01/03/2016.

Era arrivata in ambulanza dopo un intervento al femore e non camminava.

Grazie al Vostro personale medico, fisiatra, infermieri, mia mamma ha iniziato a camminare, ha fatto progressi spettacolari, con il sostegno di tutti quelli che svolgono attività lavorativa presso la Vostra struttura.

Grazie di cuore a tutto il personale di in particolare al Dott. Zappa.

Aurelio T.

*Pervenuto URP il 1° giugno 2016*

A tutto il Personale  
Agli Ospiti  
Ai Volontari  
del **Reparto Bezzi 1A**

e p.c. Al Dott. Massimo Monti  
Alla DPS Dott.ssa Piana  
Al Direttore Socio-Sanitario

## APPREZZAMENTO

Carissimi,

desidero ringraziare con tutto il cuore tutto il personale e gli ospiti della Struttura Bezzi 1A (naturalmente anche i volontari) per il grande affetto dimostrato alla mia cara zia Andreina in questo ultimo periodo della sua vita.

Anch'io mi sono sentita molto "coccolata" da voi in questi giorni difficili.

La zia se ne è andata serena e ci ha sorriso fino all'ultimo. Questa è una grande consolazione.

**ANCORA GRAZIE A TUTTI E UN ABBRACCIO.**

Nicoletta



Pervenuto URP il 03.06.2016

A tutto lo Staff  
del Reparto **Barnovano**

e p.c. Al Dott. Paolo De Luca  
Alla CAI Deodata Lettieri  
All' IR Lorenzo Marro

## APPREZZAMENTO

*All'att.ne di tutto il personale (medico, infermieristico, ausiliario) del Reparto Barnovano.*

Gentilissimi tutti,  
sono sr. Miranda M., insieme a Pierluigi M., figli del paziente Bruno, ricoverato presso il pad. Barnovano per un periodo di riabilitazione motoria.

Desideriamo, insieme a nostra mamma, Alba C. M., ringraziarVi tutti per la cortesia, la sensibilità umana e la competenza professionale che mettete in campo quotidianamente nel Vostro delicato lavoro. Per esperienza di vita, sappiamo quanto è faticosa questa attività a contatto con chi soffre. Mio fratello ha avuto il proprio figlio maggiore ricoverato per 5 anni alla Mangiagalli-De Marchi e poi altri 15 anni domiciliari, affetto da amiotrofia spinale o sindrome di Werdnig-Hoffman, tra 1 e 2 tipo. Il ragazzo è mancato nel 2014 a 20 anni. Quindi sappiamo la vita di voi professionisti del campo medico, quanto è preziosa e difficile, a contatto anche con casi disperati.

Anche al Barnovano vediamo gente con problemi gravissimi agli arti e pensiamo che voi state facendo e farete il possibile per aiutarli, come sta avvenendo per nostro padre.

Lui purtroppo è un caso particolare, non tanto per la salute, quanto per il carattere: difficilissimo. E' sempre stato così ed è la disperazione della mia mamma che si inquieta (la parola adatta, meno fine, sarebbe "arrabbia") in continuazione. Certamente, anche mio padre ha avuto delle buone qualità: non ci ha fatto mancare nulla, è stato un gran lavoratore, generoso. Ma il carattere è sempre stato ostinato, poco collaborativo, poco adattabile alle situazioni, egocentrico, "testone". Con l'età sta peggiorando grandemente, né possiamo dire "non lo riconosciamo più". Purtroppo lo riconosciamo, eccome, perché i suoi difetti sono rimasti identici, solo intensificati anche dalla necessità di stare fermo e pazientare per guarire. Pertanto vi preghiamo di scusarci per le sue intemperanze e per le cose senza senso che dice. Noi non condividiamo il suo comportamento, ma purtroppo non sappiamo come farlo ragionare. E' vero, ha quasi 90 anni, ma fisicamente era sano; è stata la sua smodata passione per i farmaci (ne ha assunti a chili durante la sua vita...senza necessità!) che lo ha ridotto in questo stato, soprattutto dal punto di vista dell'intestino, che non "regge" più. Un disastro. Già mio fratello ed io tremiamo per la mamma al pensiero di quando tornerà a casa... mamma soccomberà di certo (è anche cardiopatica grave, con fibrillazione atriale) perché lui la vorrà sempre centrata al suo servizio. Ma vedremo. Intanto mi preme dirvi che noi lottiamo quotidianamente con papà affinché si comporti bene, umilmente, come tutti gli altri, ma - conoscendolo - è una lotta quasi senza speranza.

Possiamo solo ringraziarvi tutti per la vostra pazienza, confidare nella vostra esperienza di casi simili (ma ce ne sarà stato mai uno come lui?... dubitiamo) e scusarci per le sue riprovevoli intemperanze.

Un cordiale saluto da parte di

Sr. Miranda M. - Pierluigi M. - Alba C. M.



*Pervenuto URP il 6 giugno 2016*

A tutto lo Staff  
Medico e Infermieristico  
e ai Fisioterapisti  
del **Reparto Sanvito**

e p.c. Al Dott. Paolo De Luca  
Al Dott. Pierluigi Rossi  
Alla CAI Deodata Lettieri  
All'IR Silvia Scarongella

## APPREZZAMENTO

Nonostante il mio periodo di degenza sia stato molto breve, mi sono trovata bene e ben seguita dal punto di vista infermieristico-assistenziale e dal punto di vista della fisioterapia

Caterina A.

Pervenuto URP il 10 giugno 2016

Al Fisioterapista Sandro Cristofori  
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi  
Al Dott. Pierluigi Rossi  
Alla Coord. Inf. Roberta Romani

## APPREZZAMENTO

Prestazioni di fisioterapia post-operatoria all'intervento chirurgico di P.T.G. sinistro.

Le prestazioni ricevute per riabilitazione della operazione di P.T.G. sinistro sono state pregevoli per quanto riguarda le attività e le caratteristiche del fisioterapista [omissis].

E' stato particolarmente apprezzato il comportamento globale del Fisioterapista Sig.Cristofori Sandro, sia per quanto concerne la puntualità, sia la correttezza e soprattutto la delicatezza della prestazione. [omissis]

Rosina C.

Pervenuto URP il 10 giugno 2016

Al Fisioterapista Sandro Cristofori  
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi  
Al Dott. Pierluigi Rossi  
Alla Coord. Inf. Roberta Romani

## APPREZZAMENTO

Il fisioterapista Cristofori Sandro si è preso cura di mio marito Donatantonio V. e abbiamo apprezzato il suo operato. *[omissis]*

Angela D.P.

*Pervenuto URP il 10 giugno 2016*

Agli Operatori  
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi  
Alla Coord. Inf. Roberta Romani

## APPREZZAMENTO

Medicazioni post-chirurgiche mano destra e coscia sinistra.

Puntualità, competenza e piena disponibilità da parte di tutti gli operatori, fino a completare il percorso di guarigione.

Corrado F.



Pervenuto URP il 14 giugno 2016

Alla Caposala e a tutto lo Staff  
Medico e infermieristico  
del **Reparto San Carlo**

Ai Fisioterapisti

Al Personale di Cucina

Al Personale delle Pulizie

Ai Volontari

Al Cappellano

e p.c. Alla Dott.ssa Negri-Chinaglia  
Alla CAI Elisa Candelaresi  
All'IR Maria Antonietta Farris

## APPREZZAMENTO

Vorrei ringraziare tutto il personale del reparto S. Carlo dell'Ospedale Pio Trivulzio di Milano, che in questi due mesi si sono occupati di nostro padre Federico B., che ha fatto sì che l'ospedale divenisse quasi una seconda casa per tutti noi, specialmente per la moglie.

Il ns. grazie, rivolto indistintamente ai medici e al personale infermieristico e assistenziale, che oltre a svolgere il proprio compito hanno saputo donarci, anche con semplici sorrisi, quel calore che mi ha spesso fatto dimenticare di essere in ospedale... Un immenso grazie a tutti i fisioterapisti per aver provato a rialzare mio padre. Un grazie anche a tutto il personale della cucina, delle pulizie, ai volontari, alla caposala e al cappellano.

Concludo queste mie poche righe con la speranza che altre persone seguano il mio esempio di condivisione di esempi positivi, convinto che le attenzioni che ha ricevuto mio padre non siano un semplice caso di fortuna, ma avvengano più spesso di quanto ci piacerebbe ammettere.

Grazie mille!!

Famiglia B.



*Pervenuto URP il 15.06.2016*

Al Personale infermieristico  
del **Reparto Grossoni**

Alla Fisioterapista S. Interlandi  
Al Fisioterapista G. De Palma

Alla Responsabile del  
Servizio Cucina - Sig.ra Frascadore

e p.c. Alla Dott. Paolo De Luca  
Al Dott. Dario Valenti  
Al Dott. Pierluigi Rossi  
Al Dott. Ugo Ammannati  
Alla CAI Deodata Lettieri  
All' IR Emanuela Valzano

## **APPREZZAMENTO**

Sono una signora di 82 anni ricoverata in questa struttura di cardiologia Grossoni per riabilitazione.

Comunico che il servizio infermieristico è molto efficiente e l'alimentazione buona; come riabilitazione con i fisioterapisti, la signora Sabrina e il signor Pippo sono ultra bravi, veramente molto preparati nel loro lavoro, sono molto soddisfatta.

Devo però fare una precisazione, non mi sembra una cardiologia ma un ricovero, chiedo scusa per questa osservazione.

Alessandrina C.



*Pervenuto URP il 16.06.2016*

**A tutto il Personale,  
ai Medici, ai Fisioterapisti  
del Reparto Barnovano**

e p.c. Al Dott. Paolo De Luca  
Al Dott. Pierluigi Rossi  
Alla CAI Deodata Lettieri  
All' IR Lorenzo Marro

## **APPREZZAMENTO**

Prima cosa, manca la parola.

Tre mesi stato e rimasto nel mio cuore, dal personale, ai medici e capo sala, più la parte della fisioterapia.

Piangere il mio cuore veramente per lasciare questo reparto.

Abd Elrazak E.

*Pervenuto URP il 16.06.2016*

Al tutto il Personale  
del **Reparto San Carlo**

e p.c. Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia  
Alla CAI Elisa Candelaresi  
All'IR Maria Antonietta Farris

## APPREZZAMENTO

In qualità di figlia della Signora Giuseppina M., voglio fare le lodi al reparto S. Carlo.

Li considero come la mia seconda famiglia.

Personale qualificato e molto disponibile.

Un grazie speciale a tutti.

Tiziana D.

*Pervenuto URP il 17.06.2016*

A tutto lo Staff  
del **Reparto Ronzoni**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini  
Al Dott. Pierluigi Rossi  
Alla CAI Laura Candelaresi

## **APPREZZAMENTO**

Oggi mia madre viene dimessa! Io avevo timore di non vederla uscire sulle sue gambe, come invece si sta realizzando e di questo vi sono infinitamente grato.

Il mio grazie è rivolto a tutto il personale (medici, infermieri, fisioterapisti, personale vario, ecc.) perché tutti voi avete contribuito alla realizzazione di questo piccolo ... miracolo.

Mi sento poi di ringraziare tutti anche sul piano mio personale. Esco da questo percorso arricchito sul piano personale. Lo stare con voi è stata un'esperienza che mi ha portato oggi a sentirmi un uomo, spero, migliore.

Claudio A.



*Pervenuto URP il 21.06.2016*

A tutto lo Staff  
del **Reparto Fornari Alzheimer**

All'Animatrice Sociale  
Loretta Turri

e p.c. Al Dott. Massimo Monti  
Alla CAI Elisa Candelaresi  
Alla Referente Mirella Marta

## APPREZZAMENTO

Con la presente vogliamo dare un grande ringraziamento a tutto il personale Medico e non, per le cure e l'affetto che avete dimostrato nei confronti del nostro caro fratellino Paolo M. e a noi sorelle.

Un grazie di cuore va anche all'animatrice Loretta che ci è stata vicina con le sue attenzioni.

Siamo certe che Paolo ha passato dei bei momenti con tutti voi perché sicuramente si sentiva accudito ed amato e che ci ha lasciato serenamente.

Grazie, grazie, grazie.

Sorelle M.  
Vittoria Dina e Rosanna

*Pervenuto URP il 29.06.2016*

Al Personale del Servizio ADI:

- Al Fisioterapista Sandro Cristofori
- Alla Terap. Occup. Barbara Mingardi
- Alla I.P. Rocio Cosio-Oblitas

e p.c. Alla Dottoressa Ivana Santi  
Alla Coord. Inf. Roberta Romani

## **APPREZZAMENTO**

L'incontro con il personale specializzato inviatomi a sostegno di mio marito è stato veramente positivo.

Ho notato serietà e preparazione professionale di alto livello unita a senso di umanità.

Sono stati un aiuto anche per me.

Ringrazio quindi il Signor Cristofori, la Signora Mingardi e la Signora Cosio Rocio per la puntualità, precisione, serietà e la vicinanza nei miei confronti.

Edda C.

Pervenuto URP Giugno 2016

A tutto lo Staff della sezione **Grossoni**

e.p.c. Dott. Piana

Direzione Socio Sanitaria

## APPREZZAMENTO

Io B. Maria dichiaro che sono soddisfatta del periodo di degenza in questo Istituto sia dal punto di vista medico che infermieristico.

Tutto OKEI

B.Maria

A tutto lo Staff della sezione **Grossoni**

e.p.c. Dott. Piana

Direzione Socio Sanitaria

## **APPREZZAMENTO**

Ottima professionalità di tutti gli Operatori Sanitari.

Grande attenzione sulle esigenze dei pazienti

Ottimo rapporto medico-paziente

P. Valeria





Azienda di Servizi alla Persona

**ISTITUTI MILANESI  
MARTINITT E STELLINE  
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

*Apprezzamento pervenuto all'URP giugno 2016*

Al Fisioterapista  
*Dott. Sandro Cristofori*

e p.c. Al Direttore Medico  
*Dott.ssa Ivana Santi*  
Alla Caposala ADI  
*Dott.ssa Roberta Romani*  
Al Direttore Medico  
*Dott. Pierluigi Rossi*

## **APPREZZAMENTO**

Sono rimasta soddisfatta dell'operato del fisioterapista Sandro Cristofori.

*omissis*

*Maria Teresa G.*



*Pervenuto URP giugno 2016*

Al Direttore Medico I UOC  
Dott. Paolo De Luca  
A tutto il Personale  
Ambulatorio di Cardiologia

e p.c. Alla CAI I UOC  
Dott.ssa Deodata Lettieri

## **APPREZZAMENTO**

Buongiorno,  
desideravo complimentarmi con tutta la Vs. struttura per l'eccellente trattamento da me ricevuto sia in ambulatorio cardiologico sia nel periodo di riabilitazione svolto nella Vs. palestra.

Non nomino le persone solo perché non voglio dimenticarne qualcuna per cui rivolgo i migliori complimenti per la professionalità e disponibilità di tutte le infermiere, fisioterapisti e medici.

Continuate così e grazie ancora!

Cordialità.

Carlo P.



*Pervenuto URP nel Giugno 2016*

A tutto lo Staff  
del **Reparto Fornari Alzheimer**

Alla Dott.ssa Monica Gandelli

e p.c. Al Dott. Massimo Monti  
Alla CAI Elisa Candelaresi

## **APPREZZAMENTO**

Paolo Vi ha lasciati, ci ha lasciati e mi sento in dovere di fare sapere alla D.ssa Gandelli e tutti Voi suoi collaboratori quanto siate stati preziosi per la nostra famiglia in questi cinque anni.

Non saremmo mai riusciti da soli a sopportare tanto dolore.

Per fortuna esistono strutture come questa, reparti come il Vostro e persone come Voi che con tanta professionalità, efficienza, dedizione, disponibilità, gentilezza, fanno sentire i famigliari, pur nella difficoltà della situazione, accolti e aiutati da tutti i punti di vista, sia per la comprensione della malattia sia per l'accettazione della stessa con tutti i dolorosi risvolti.

Non nascondo che il primo sentimento che si manifesta sia la "paura" rispetto ad una malattia così difficile da trattare ma con la Vostra organizzazione e la Vostra umanità ci avete permesso di usare altri strumenti per capire passo dopo passo cosa sarebbe successo.

La gratitudine ed i complimenti per tutto il bene che ci avete fatto e che fate tutti i giorni ai pazienti e ai loro famigliari sono infinite.

Sarete sempre nel nostro cuore.

Grazie per Paolo.

Stefana Mirko Manuel ed il piccolo Mauro