

Al Servizio **Welfare Aziendale**

Al Personale del **Servizio Ristorazione**

e p.c. Al Coordinatore Vincenzo Giudice  
Al Dott. Alfonso Galbusera

Alla Coordinatrice Tina Frascadore  
Al Dott. Ugo Ammannati

## APPREZZAMENTO

Oplà a tutti,

sono una mamma di un bambino che ha frequentato il Campus organizzato dal Pio Albergo Trivulzio, organizzazione perfetta, gente competente, ogni ruolo gestito in modo straordinario.

Il mio bambino è celiaco a livelli molto alti, solo alla contaminazione sta veramente molto male.

Ha mangiato sereno e tranquillo insieme a tutti gli altri non facendolo sentire diverso, sotto la supervisione di tutti i componenti dello staff in particolar modo Enzo Giudice, al momento del pranzo sempre attento in giro per i tavoli .

Faccio i complimenti alla cucina per l'attenzione nel preparare i cibi, soprattutto al mio bambino per il rischio contaminazione.

Alessandro ha sempre paura ad andare nei posti nuovi a contatto con i cibi, quando al mattino lo svegliavo per recarsi al campus era sereno e felice.

Siete stati capaci a conquistare la sua fiducia, mettendogli davanti un piatto di pasta, per molti può essere una cosa da poco ma vi assicuro che per me e per il mio bambino è veramente molto importante.

Sono state fatte attività ludiche divertenti e creative , ho visto bambini molto piccoli interagire con bambini grandi aiutandoli nelle piccole cose, educatori molto gentili e disponibili .

Concludendo voglio ringraziare veramente tutte quelle persone che hanno lavorato a questo progetto rendendolo così speciale.

Oplà!

Giusi N.

Al Personale menzionato  
del **Centro Diurno Continuo**

Al Personale del **Servizio Ristorazione**

e p.c. Alla Coord. Infirm. Maria Scarangella  
Al Dott. Pierluigi Rossi  
Al Dott. Ugo Ammannati

## APPREZZAMENTO

Sono una paziente dell'Ospedale Diurno di questa struttura e voglio ringraziare a nome di tutte le mie "colleghe" il personale intero che con competenza, professionalità e umanità ci accompagna durante il nostro periodo di cura, dal mattino quando ci prelevano presso le nostre abitazioni, fino all'ora di pranzo in cui ci servono cibi preparati in modo appetitoso.

In particolare voglio ringraziare la dr.ssa Clementi e la sua coordinatrice Cristina, il dr. Arosio, il dr. Leva e i fisioterapisti Marco, Daniela, Antonio e Angela.

Ancora un grazie di cuore a tutti voi.

Cecilia L.

A tutto il Personale  
del **Reparto Turoldo**

e p.c. Al Coord. Infirm. Lorenzo Marro  
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Io parente della degente Patrizia D.G., assieme sentiamo il dovere di ringraziare tutti coloro che fanno parte della Sezione Turoldo per l'amore che sanno dare agli ammalati.

Ringraziamo moltissimo per l'efficienza del servizio, sia dal comparto medico, dal comparto infermieristico, dal comparto fisioterapico per la loro grande umanità e professionalità.

Patrizia D. G. e Giacomo D.A.

---

Io sottoscritta Claudia C. con la presente voglio ringraziare infinitamente tutti e tutto il personale: infermieri, operatori sanitari, fisioterapisti, e altri oltre ai medici tutti tutti per il loro operato che ha trasformato in una famiglia questo Reparto Turoldo.

In particolare modo le Dottoresse per la loro affabilità, dando evasione ai problemi riguardanti gli ammalati.

In fede.

Claudia C.

Al Dott. Oleksandr Ostrovskyy

Alla I. P. Silvia Piscone

Al Personale del **Reparto Pio XI**

e p.c. Alla Coord. Inf. Alice Gola  
Al Dirigente Medico Responsabile  
Alla Dott.ssa Jolanda Bisceglia

## APPREZZAMENTO

Voglio segnalare che il Sig. Ostrovskyy Oleksandr, Dottore, e la Signora Piscone Silvia, Caposala, e tutto il Personale di assistenza, hanno fatto sì che la mia Ragazza (mia moglie) Carla B. presto possa essere di nuovo qui con me!

Dire grazie a queste lodevoli persone e sentirsi rispondere “è il nostro lavoro”, no, non è così, è troppo poco.

L’alta professionalità e la grande volontà di aiutare la vita altrui non è possibile misurarla con un semplice e arido grazie, è molto, tanto di più.

Vi auguro un mondo di bene.

Grazie.

Lucio L.

Al Servizio **Welfare Aziendale**

e p.c. Al Coordinatore Vincenzo Giudice  
Al Dott. Alfonso Galbusera

## APPREZZAMENTI

Gent. Enzo,

ringrazio te e l'amministrazione per aver realizzato il Campus per i nostri figli durante il periodo natalizio.

Avere qui le mie bimbe e poterle incontrare all'ora di pranzo è stato emozionante.

Ringrazio anche le educatrici di Oplà per il lavoro, la creatività e la pazienza resi durante le giornate della settimana scorsa.

Mi auguro (e credo di poter estendere tale auspicio anche a nome di altri genitori) che questa bellissima esperienza possa essere ripetuta anche in futuro.

PS: anche l'evento organizzato per l'epifania è stato molto gradito: credo che la numerosa affluenza abbia "detto tutto"!

Con riconoscenza.

Raffaella S.

---

Con la presente intendo esprimere la mia soddisfazione e compiacenza per il nuovo servizio di campus interno per tutti i bimbi di noi dipendenti, ottimamente gestito e risolutore di tante necessità.

Con la speranza che esso possa ampliare sempre più i suoi confini di copertura (per esempio il mese di agosto, atavicamente problematico) nonché di età dei bimbi, al momento ringrazio tutti i fautori di questa splendida iniziativa.

Alessandro Z.



Al Dott. Alessandro Ubbiali

A tutto il Personale  
del **Reparto Bezzi 2C**

e p.c. Alla Coord. Inf. Angela Lopriore  
Al Dirigente Medico Responsabile  
Alla Dott.ssa Jolanda Bisceglia

## APPREZZAMENTO

Egregio Dottor Ubbiali,

Vorrei esprimere il mio sincero ringraziamento al personale medico, infermieristico e ausiliario del Reparto Bezzi 2C per l'umanità, le attenzioni e la professionalità che avete dimostrato nei confronti di mia madre, Maria C., nel corso della sua lunga degenza nella vostra struttura rendendole sereno questo suo ultimo percorso di vita.

Serenità che io e i miei familiari, nonostante tutto il nostro affetto, non avremmo potuto garantirle.

Ancora grazie!

Walter M.

Al Servizio **Welfare Aziendale**

e p.c. Al Coordinatore Vincenzo Giudice  
Al Dott. Alfonso Galbusera

## APPREZZAMENTI

Buongiorno,

sono Giovanna V., mamma di Sergio P. e Mario P.

Volevo ringraziare tutti per l'organizzazione e messa in opera del campus, che ha riscontrato un grande successo tra i miei due bambini iscritti.

Giovanna V.

---

Vorrei ringraziare per l'iniziativa, molto apprezzata non solo da noi genitori, ma soprattutto dalla nostre bambine Gaia e Valentina, che hanno trovato un ambiente familiare e delle educatrici gentili e attente alle loro esigenze.

Basti citare che l'ultimo giorno, non volevano che terminasse il campus.

Vorrei estendere i complimenti e i ringraziamenti anche a Enzo Giudice, sempre attento a che tutto funzionasse per il meglio.

In ultimo, solo per cronologia, un apprezzamento va detto per la bella e riuscita festa della Befana, anche questa piaciuta a grandi e piccini.

Ora, l'auspicio è che si continui con queste iniziative, belle ma, soprattutto, utili.

Simona B.

Al Personale del **Centro Diurno Continuo**  
e a tutto il Personale menzionato

## APPREZZAMENTO

Con la presente la sottoscritta Cecilia L., certa di interpretare il pensiero di ogni paziente in cura presso di Voi, intende augurare un sincero buon anno, colmo di buona salute, prospero e carico di serenità, a tutto il personale medico, infermieristico e quant'altro facente parte del suddetto Ospedale Diurno, ringraziando inoltre tutti coloro che nel loro ruscitissimo intento, si prestano continuamente e molto affettuosamente a renderci tale soggiorno composto da molteplici ore il meno stressante possibile, nessuno escluso, iniziando dal primo mattino, con il saluto cordiale dell'autista che ci accompagna con il pulmino, coadiuvato da un sottofondo musicale in sordina, mentre l'infermiera sua aiutante in seconda, ci accoglie con un "Benvenuti a bordo".

E questo rappresenta, già di per se stesso, un buon auspicio per una giornata che si preannuncia abbastanza malinconica, perché quando si giunge in ospedale ci si trova, confrontandoci, a diretto contatto con tutti i tipi di malati, dove si legge sui loro volti una palese sofferenza data da una tipica espressione di dolore e la speranza di una possibile, prossima e duratura guarigione.

Ed è allora che ci si rende realmente conto con quanta illimitata dedizione si prodighino i medici, gli infermieri e il personale tutto di questo reparto che ci accolgono, giorno dopo giorno, con umanità, benevolenza e professionalità e, venendoci in tal modo incontro, ci aiutano sensibilmente, facendoci sentire il loro appoggio morale, la continua, faticosa ed efficace presenza per dissipare qualsiasi dubbio che ci tormenti e diffondendo, con altrettanta discrezione, la voglia di continuare a combattere il male che affligge ciascuno di noi. *[omissis]* Come potete immaginare sono sempre stata circondata da molto affetto e comprensione ma, mai, come in questo ospedale diurno, mi sono subito sentita accolta benevolmente fin dal primo istante.

Una mattina me ne stavo rannicchiata in un angolo con copiose lacrime che mi inondavano il viso, con il timore che si fosse manifestato un altro "brutto male", quando all'improvviso ho sentito il caldo abbraccio della coordinatrice dr.ssa Cristina, che mi incoraggiava, persuadendomi che con la visita della validissima dr.ssa Clementi si sarebbe dissipato ogni dubbio che, per fortuna, si è rivelato solo tale.

Poi, vorrei ancora ringraziare l'espertissimo e bravo dr. Arosio che, coadiuvato dalla sua collaboratrice, mi hanno prescritto delle cure veramente efficaci.

Senza peraltro dimenticare l'assoluta bravura del dr. Leva, che mi ha ascoltato e capito subito tanto pazientemente.

Quando una mattina mi sono soffermata ad osservare con quanta assoluta abnegazione il fisioterapista Marco accompagnava molto amorevolmente un paziente in carrozzina e cercava in tutti i modi di incoraggiarlo e sostenerlo, anche con semplici e buone parole, scoprii con mia grande sorpresa che sarebbe stato proprio lui che mi avrebbe seguito. Non aggiungo altro, non ci sono altri commenti più esplicativi da aggiungere.

Poi ancora cure, ma soprattutto consigli vari rivoltimi da altri fisioterapisti esperti, quali Daniela, Antonio, Angela. Inoltre, non posso tralasciare la gentilissima signora Mirta e signor Raoul, sempre pronti, premurosi e disponibilissimi nel comunicarci l'orario del pulmino da prendere.

Ci sarebbe da aggiungere anche lo chef in cucina che a pranzo ci propone cibo sano, appetitoso che ci viene servito a tavola con molta gentilezza.

Ed ora, prima che questa mia venga finalmente cestinata, mi permetto di aggiungere, miei cari conoscenti e amici, che domani per noi sarà un altro giorno come tanti passati insieme, ma quando si giungerà al fatidico bancone che ci attende all'ingresso, osservare quei volti che ci scrutano, ci osservano, persone che si sono alternate a vicenda anche durante le feste natalizie senza mai far mancare la loro presenza e che, pur tacendo, sanno tutto di noi e ci accettano e ci seguono pazientemente, passo dopo passo, ovunque si sia diretti, dimostrandoci una duratura e continua assistenza.

Nel contempo, chiedo venia al personale che presta servizio al bar per non averlo ancora menzionato, ma in confidenza mi sarebbe stato vietato di usufruire delle fatidiche 3 C del caffè: "comodo, caldo, carico", anche se a volte si sente la mancanza di poterlo bere.

Cecilia L.



A tutto lo Staff del **Reparto Pio XI**  
e al Personale menzionato

e p.c. Alla Coord. Inf. Alice Gola  
Al Dirigente Medico Responsabile  
Alla Dott.ssa Jolanda Bisceglia

## APPREZZAMENTO

Carissimo dottor Larussa,

le scrivo per ringraziarla della sua grande umanità e professionalità mostrata nel curare con amore la mamma, ma soprattutto per la sua disponibilità e gentilezza d'animo che fanno di lei un puro di animo.

Sono felice di averla conosciuta e la ringrazio a nome della mamma.

Ringrazio anche il dottor Ostrovskyy per tutto quello che ha fatto prima prolungando di anni la vita della mamma e nell'ultimo momento, e per la sua dolcezza e disponibilità.

Ringrazio la dottoressa Calasso per le cure pregresse alla mamma e mi spiace di non aver fatto tesoro delle sue parole.

Ringrazio tutti i medici del Pio Albergo Trivulzio e ne lodo la bravura e l'umanità.

Ringrazio Massimiliana e tutti gli infermieri ed operatori per le amorevoli cure profuse alla mamma.

Donatella N.

Al Personale del Servizio **RSA Aperta**

All' Operatore Massimo Vimercati

e p.c. Alla Coord. Inf. Deodata Lettieri  
Alla Dott.ssa Ivana Santi

## APPREZZAMENTO

Servizio ottimo, grande cortesia, *[omissis]* ho un grandissimo aiuto, ringrazio ancora per la competenza e gentilezza di voi tutti.

Desidero fare vivi apprezzamenti all'operatore Massimo Vimercati per la cortesia, la competenza e la disponibilità.

Giuseppa M.

Alla Referente Massimiliana Reggè

Al tutto il Personale  
del **Reparto Pio XI 1-2**

e p.c. Alla Coord. Inf. Alice Gola  
Al Dirigente Medico Responsabile  
Alla Dott.ssa Jolanda Bisceglia

## APPREZZAMENTO

Buongiorno,

da tre anni, a seguito ricovero di mia zia, Maria R., frequento regolarmente l'Istituto Pio Albergo Trivulzio. In questo arco di tempo ho avuto modo di osservare da vicino l'operato del personale che l'assiste, a proposito del quale vorrei esprimere il mio apprezzamento per la cortesia e disponibilità che sanno dimostrare, nonostante le molte difficoltà e problemi quotidiani da affrontare e risolvere.

Più specificatamente, mi preme segnalare la figura della Capo Reparto, Sig.ra Massimiliana Reggè, la cui attività è contraddistinta da professionalità, senso di responsabilità, spirito d'iniziativa, dedizione ed entusiasmo. La considero una persona del tutto speciale *[omissis]*.

Come ovvio e inevitabile, in questi tre anni ho sperimentato anche circostanze che mi hanno creato tensione ma a questo proposito do atto al Reparto che su tutto prevale la buona volontà che ogni giorno si rinnova e risolve.

Un grazie sentito dunque, da parte mia, a tutto il personale in generale e a ciascuno in particolare.

Cordiali saluti.

Elisabetta R.

A tutto il Personale menzionato  
del Reparto **Cure Intermedie**  
dell'Ist. **G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Alla Coord. Inf. Donatella Erba  
Alla Dott.ssa Ivana Santi  
Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Esprimo apprezzamento per il lavoro degli OSS, del personale infermieristico e il personale medico, il fisioterapista Christian, la logopedista Elisa e la terapeuta occupazionale Eleonora.

Qualità rapporti di amicizia, disponibilità e gentilezza ottimi!

Grazie di cuore!!! Cordiali saluti!!!

Sonya B.

---

Un ringraziamento a tutto il personale infermieristico e medico per la professionalità.

Daniela T.

---

Siamo molto contenti nel trattamento che abbiamo riscontrato nel trattamento della persona ricoverata.

Luigi Carlo B.

---

Personale medico ed infermieristico ottimo, struttura gradevole, cure igieniche personali ed ambientali soddisfacenti, fisioterapisti all'altezza del proprio lavoro.

Giudizio positivo.

Giovanna D.C.D.V.

---

Siamo soddisfatti del vostro operato e della vostra professionalità.

Ringraziamo tutti.

Paola T.