

Al Personale menzionato
del **Reparto Pio XI**

e p.c. Alla Coord. Inf. Massimiliana Reggè
Al Dirigente Medico Responsabile

APPREZZAMENTO

Vorrei fare un encomio al Fisioterapista Dott. Motta Umberto per il suo ottimo lavoro, per la sua professionalità e per la pazienza che ha con noi pazienti.

Pietro Filippo C.

Segnalo alla Spett.le Direzione di questa Struttura l'operato del Reparto PIO XI 1-2, che con competenza professionale e accoglienza hanno aiutato la mia mamma Caterina, in solo poche settimane, dopo un lungo periodo di gravi difficoltà e diverse degenze ospedaliere, ad una importante ripresa fisica e mentale.

Grazie alle cure appropriate ed al supporto di tutto il personale medico, infermieristico, riabilitativo e operatori dello staff, oggi abbiamo la possibilità di sperare in un rientro a casa.

Non è sempre facile trovare personale così disponibile in strutture con delle problematiche umane molteplici e mi sembra doveroso ringraziare veramente tutti.

Paola C. e famiglia



Azienda di Servizi alla Persona

**ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

A tutto lo Staff
del **Day Hospital**

e p.c. Alla Dott.ssa Cristina Paggetta
Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Nei vari anni di frequentazione delle strutture sanitarie di questo Istituto ho potuto rilevare la elevata qualità professionale e di accoglienza degli operatori addetti.

In particolare, all'approssimarsi del termine del ciclo di riabilitazione fisico-neurologica da me usufruito in questo anno 2017, desidero esprimere oltre al vivo apprezzamento per l'attenzione dei medici, fisioterapisti ed infermieri tutti, anche il mio sentito ringraziamento agli stessi ed i complimenti per il Reparto che mi ha accolto.

Flavio A.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Sant'Andrea**

e p.c. Alla Coord. Infermier. Angela Porto
Al Prof. Luigi Bergamaschini
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Ringraziamenti al personale medico, infermieristico, e fisioterapisti tutti del Reparto.

La squadra più forte al mondo non è fatta di quindici marcantoni più o meno neozelandesi, ma da un imprecisato numero di uomini e donne apparentemente normali, che non sono vestiti di nero ma di bianco, che non indossano magliette aderenti, braghe corte e scarpini tacchettati, ma camici ampi, cuffiette chirurgiche e zoccoli sanitari, e che non esibiscono paradenti vampireschi, ma sorrisi angelici. La squadra più forte al mondo è quella che – si fa per dire – gioca in uno stadio fatto di corsie, camere, anche spogliatoi, soprattutto sale dove si fanno operazioni più complicate di qualsiasi divisione e moltiplicazione.

Sono passati nove mesi da quando ho rischiato seriamente di lasciarci pelle, ossa e parecchia ciccia. E' stato come una specie di parto, dati i tempi, e dato anche lo sgravarsi, solo che stavolta, a nascere, a rinascere, il pargolo sono stato io. Il mio è un caso particolare, anzi, speciale: so già parlare, scrivere e fare di conto, detto fra di noi credo di sapere anche come si faccia a far ripartire una Golf con la batteria a terra, e non solo gattono, ma mi tengo saldamente in piedi e comincio a camminare. Sono tornato a casa: ho lasciato i piani alti e mi sono sistemato a quello terreno, in cortile mi muovo con il girello, ogni giorno stabilisco il nuovo primato del circuito, meglio di Valentino Rossi.

Essendo stato per un certo periodo nell'al di là, lasciatemi dire che si sta decisamente meglio nell'al di qua. Per quello che ho frequentato, ma forse sarà stata solo l'anticamera o il soppalco, l'al di là è un vuoto, un'assenza, una mancanza, anche un buio: niente amici, niente rugby, niente vino, né il Lacryma Christi e neanche l'Inferno. L'al di qua, per quanto, è tutto un altro vivere. Le carezze della Emy, le parole dette e non dette del Chon e del Miche, le canzoni di Gaber, le battute di Abatantuono, gli assoli di Treves, le mete di Tana Umaga, gli occhi a mandorla dei cinesi al bar dell'angolo. Ma vuoi mettere.

Giuro che calerò ancora di peso, obiettivo rientrare almeno nella categoria dei massimi. Giuro che non chiamerò più Baggina il premiato Pio Albergo Trivulzio, luogo da villeggiatura più che da riabilitazione. Giuro che, visti i risultati sul resto del mio corpo, comincerò a fare della ginnastica anche per il mio occhio pigro.

E già che ci sono, colgo l'occasione per dire grazie a tutti, non solo alla squadra più forte del mondo, quella con le cuffiette chirurgiche e gli zoccoli sanitari, ma anche quelle dei bislunghi, con qualsiasi maglia di qualsiasi colore entrino ed escano dal campo. E' vero: solo chi cade, può risorgere. Ma, come mi hanno convinto, sarebbe meglio evitare le ricadute.

Grazie di cuore a tutti quanti.

Gabriele C. (il N.°49)



A tutto il Personale
del **Reparto Piatti**

e p.c. Al Coord. Inferm. Fabiano Nicolao
Al Prof. Luigi Bergamaschini

APPREZZAMENTO

Voglio iniziare col ringraziare tutti.

Mi sono trovato a mio agio, perché siete persone educate e intelligenti.

Se dovessi aver bisogno ancora sarei contento di tornare al Pio Albergo Trivulzio.

Vi chiedo scusa se qualche volta non sono stato rispettoso.

Antonio C.

Alla Coord. Simona Barbetta

e.p.c. Alla Dott.ssa Jolanda Bisceglia
Alla Dott.ssa Giulia Chadenier

APPREZZAMENTI

Buongiorno,

volevo complimentarmi con voi per il servizio offerto, rapidità e gentilezza nel rispondere al telefono e servizio rapido nel prenotare un appuntamento.

Grazie

Tamara P.

La Sig.ra R. è una persona molto disponibile e gentile e gradevole a parlare insieme.

Angelo R.

Alla Dott.ssa Giuseppa Valentini
Alla Dott.ssa Jessica Franzetti
Al Dott. Vito De Gennaro

Alla Fisioterapista Serena Bianchi
Alla Terapista Occupazionale Claudia Bassi

Al Personale Paramedico e Ausiliario
del **Reparto Barnovano**

e p.c. Alla Coord. Inf. Laura Candelaresi
Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Sono entrato nel reparto Barnovano del Pio Albergo Trivulzio esattamente due mesi fa, direttamente dal Centro Grandi Ustionati dell'Ospedale Niguarda dove avevo trascorso i due mesi precedenti a causa di un incidente che, alla bella età di 86 anni, mi aveva provocato profonde ustioni alle mani, alle braccia e a buona parte del torace e della schiena.

Quando sono arrivato, ero molto debilitato ed avevo bisogno di una sola cosa: tutto.

Non ero autonomo in nessuna delle funzioni principali: non potevo camminare, non potevo lavarmi o badare alle mie necessità, non potevo mangiare da solo.

Ora, dopo due mesi di cure, di dieta mirata e di fisioterapia ho riacquisito molte delle mie abilità che possedevo prima dell'incidente: posso camminare con una discreta disinvoltura, mangio autonomamente e riesco a compiere quasi tutte le operazioni di cura personale.

Certo ho dovuto impegnarmi molto, ma sono sicuro che senza la professionalità dei medici, la disciplina del personale paramedico e la pazienza e disponibilità di tutti gli ausiliari che si sono alternati al mio capezzale, non avrei raggiunto questa condizione.

Però vorrei che fosse chiara una cosa: se oggi posso essere dimesso non è solo il risultato di una straordinaria competenza professionale da parte di tutte le persone che lavorano qui. Questo è fondamentale e imprescindibile.

Ci vuole dell'altro, qualcosa che non è possibile insegnare all'università o nelle scuole specialistiche di qualsiasi livello: ci vuole un grande senso di umanità e di disponibilità verso gli altri che va oltre la scienza e la tecnica, e io posso dire con assoluta convinzione che ho trovato tutto questo qui, in tutte le persone che si sono prese cura di me.

L'elenco sarebbe lungo e sicuramente dimenticherei qualcuno: quindi ringrazio tutti, dal profondo del mio cuore, e spero vogliate accogliere questa mia breve lettera diretta a voi tutti come segno della mia gratitudine.

Con riconoscenza

Michele D.B.



Azienda di Servizi alla Persona

ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Grossoni**

e p.c. Alla Coord. Infirm. Elisa Candelaresi
Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Sì mi sono trovato molto bene.

Ringrazio soprattutto il corpo infermieristico, dottori, caposala.

Un saluto e grazie di tutto.

Vincenzo L.

Molto soddisfatta della competenza medica, fisiatrice e infermieristica.

Rosalba G.

Alla Coord. Tina Frascadore

Al Personale di **Cucina**

e p.c. Al Dott. Ugo Ammannati

APPREZZAMENTO

Vorrei ringraziare il Personale della Cucina (la Signora Frascadore ed i suoi collaboratori) per la dedizione e la cura che hanno dimostrato durante il servizio ristorativo (break e pranzo) nel Convegno di sabato 7 ottobre, con una modalità di allestimento impeccabile.

Maria Cristina N.

Alla Coord. Inferm. M.Antionietta Farris

Alla Dott.ssa Ilaria Engaddi

Al Logopedista Dott. Luca Toneatto

Ai Fisioterapisti ed agli Operatori
del **Reparto San Carlo**

e p.c. Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Volevamo ringraziare tutti i Fisioterapisti gli Operatori del Reparto San Carlo, in particolare un grazie di cuore alla caposala, Sig.ra Antonietta che con le sue parole ci ha accompagnato in un percorso di consapevolezza e con dolcezza e Attenzione si è prodigata per il bene di nostro fratello.

Un grazie alla dottoressa Engaddi e al Logopedista dottor Luca per il supporto, la cura e l'attenzione data sempre con un sorriso.

I ragazzi e le operatrici che si sono sempre avvicinati a Luciano in modo discreto ma anche scherzoso e solare e che tuttora non mancano di un saluto amichevole e cordiale anche incontrandoli nei corridoi fuori dal reparto.

Siete tutti persone speciali e il Vostro lavoro è davvero importante per tutti, sia pazienti problematici, che parenti rompiscatole come forse, a volte, siamo state noi.

Per favore Non cambiate Cercate di rimanere le persone splendide che abbiamo conosciuto questa è l'arma vincente la pazienza la dolcezza e la cortesia Oltre ovviamente alla competenza riscontrata nel vostro reparto dalla forza che combatte una malattia di avere la speranza e andare avanti.

Un sorriso ve lo manda Luciano (a volte conta più di tante parole).

Un grazie da parte nostra

Nicoletta e Maria Teresa P.



A tutto lo Staff del **Day Hospital**

e p.c. Alla Coord. Inf. Maria Scarangella
Alla Dott.ssa Cristina Paggetta

APPREZZAMENTO

Il Sig. Renzo P. spera di poter nuovamente partecipare a una simile terapia.

Grazie per l'accoglienza e per i servizi!!

Renzo P.

Alla Dott.ssa Rosa Tortoriello

All'Operatrice Mara Lazzarini

Ai Fisioterapisti Chiara e Belal

A tutto il Personale
del **Reparto Piatti**

e p.c. Al Coord. Inferm. Fabiano Nicolao
Al Prof. Luigi Bergamaschini
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Oggi termina la mia degenza presso la vostra Sezione.

Il percorso di recupero respiratorio e motorio a seguito di fratture multiple è stato faticoso, ma ne è valsa la pena, perché ho riacquisito un'autonomia completa.

Desidero pertanto ringraziare la dirigente, Dott.ssa Rosa Tortoriello, per la sua grande sensibilità ed attenzione verso tutti i pazienti.

Un ringraziamento particolare allo Staff Infermieristico al completo, nessuno escluso, veri professionisti nel loro lavoro e con una grande umanità nei confronti degli ammalati. In particolare però esprimo la mia gratitudine a Mara Lazzarini che, fino a quando non sono stata in grado di lavarmi e vestirmi da sola, si è occupata di me in maniera ineccepibile.

Infine la mia riconoscenza va ai fisioterapisti Chiara e Belal, senza i quali non avrei ottenuto un recupero così soddisfacente.

Cordiali saluti e buon lavoro a voi tutti

Graziella Elvira R.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Sanvito**

Alle impiegate
dell'**Ufficio Cartelle Cliniche**

e p.c. Alla Coord. Inferm. Roberta Romani
Al Dott. Paolo de Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

Alla Dott.ssa Jolanda Bisceglia

APPREZZAMENTO

Un ringraziamento a medici e infermieri, in particolare alla Sig.ra Giovanna sempre gentile e disponibile, alla Dott.ssa Daniela Di Stefano, alle fisioterapiste Barbara e Monica, alla dietista e agli OSS - Sig.ra Anna, Sig.ra Viola e Sig. Salvatore - sempre gentili e attenti alle persone non autosufficienti.

Grazie alle impiegate dell'Ufficio Cartelle Cliniche, molto precise nel dare informazioni.

Un grazie alla struttura Pio Albergo Trivulzio.

Anonimo, da Customer Satisfaction

Al Reparto **Cure Intermedie**
dell'Ist. **G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Alla Coord. Inf. Donatella Erba
Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Ringrazio per tutto quanto avete fatto professionalmente e umanamente per mia madre a tutti i livelli, sia infermieristici che fisioterapici.

Grazie di cuore

Romano V.

Il personale è molto preparato, disponibile e gentile, le richieste del degente sono sempre accolte.

La qualità del cibo è elevata, vi è una grande varietà di scelta.

In conclusione per quella che è stata la mia esperienza posso solo dire bene di questa struttura e di chi vi lavora.

Grazie

Cristina P.

Sono molto soddisfatto della professionalità e cortesia di tutto il personale assistenziale.

Luigi R.

Devo ringraziare In particolare il dottor Quaranta, la Caposala Donatella, tutto il personale infermieristico e i fisioterapisti, in particolare la signora Chiara.

Un ringraziamento a tutti voi per le attenzioni che ho avuto, senza di voi non sarei riuscito a mettermi in piedi.

Tante grazie

Giancarlo B.