

All' I.P. Giovanni Manzi
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Coord. Inf. Roberta Romani
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Ritengo che il Servizio ADI sia stato per me di grande utilità.

Questo servizio mi ha consentito e tuttora mi consente di poter essere curata a domicilio in maniera continuativa ed efficace senza dovermi recare presso strutture esterne.

Segnalo la professionalità, la puntualità , l'umanità e la grande pazienza dimostrata dall'infermiere Giovanni M. nella cura della mia patologia.

Gabriella F.

A tutto lo Staff
del **Reparto Bezzi 1A**

e p.c. All' I.R. Arianna Gramegna
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Voglio testimoniare per l'eccellente e scrupolosissima assistenza che mio fratello Giancarlo P. ha ricevuto nel Vostro Reparto.

Purtroppo per pochi giorni, date le gravissime condizioni in cui è stato ricoverato.

Con gratitudine.

Gino P.

A tutto il Personale menzionato
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla CAI Raffaella Pozzi
Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Il giorno 3 Gennaio è venuta a mancare la nostra adorata Mamma, Maria Antonietta F.

La Principessa Jolanda è stata la casa dove la nostra mamma ha trascorso serenamente gli ultimi anni della sua vita e per questo desideriamo ringraziare di cuore tutti coloro che l'hanno amorevolmente assistita.

Grazie ai medici **Dott.ssa Catini** e **Dott. La Russa**, alla **caposala Raffaella Pozzi**, a tutti gli **infermieri ed infermiere**, ai **fisioterapisti**, al **nutrizionista** e a tutti gli **operatori ed operatrici, in particolare a coloro che lavorano al 3° piano.**

Grazie a **Franco** che con l'organizzazione dell'animazione rende le giornate divertenti ed interessanti, gli ospiti lo vorrebbero presente 24 ore su 24!

Grazie a **Sonia**, punto di riferimento per tutte le pratiche amministrative, e grazie al **personale della portineria** che ci ha sempre salutato con un sorriso.

Ed infine, ma per questo non meno importante, grazie al **Direttore Generale Dott. Claudio Sileo**, sempre disponibile ad ascoltare eventuali suggerimenti volti al miglioramento di alcuni aspetti all'interno della Struttura.

Non dimenticheremo mai la Principessa Jolanda, ma anzi la ricorderemo con affetto e riconoscenza. La nostra Mamma qui era serena e noi sapevamo che era in un porto sicuro.

Grazie a Tutti.

Manuela, Stefano e Federico R.

A tutto lo Staff
del **Reparto Barnovano**

e p.c. Alla CAI Deodata Lettieri
Al Dott. Paolo De Luca

APPREZZAMENTO

Ringrazio di vero cuore per l'assistenza ricevuta

Tutto il personale mi è stato molto vicino e sono stata aiutata moltissimo.

Grazie ed Auguri a tutti.

Anna N.

A tutto il Personale menzionato
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla CAI Raffaella Pozzi
Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Il mio sentito grazie agli operatori della Principessa Jolanda che hanno assistito mia madre, Immacolata A., nel corso della sua permanenza qui.

Cercavo collaborazione e ascolto, ma ho trovato di più: oltre alla professionalità e competenza, anche affetto e comprensione. E infine vicinanza e conforto negli ultimi tristi momenti, proprio come fosse una famiglia.

Quindi desidero esprimere la mia riconoscenza alle singole persone che hanno accompagnato Immacolata nel suo lento declino: i medici Dott.ssa Catini e Dott. La Russa, gli infermieri Alberto, Giuseppe, Lamia, Mary, RosaMaria, Jamel e prima ancora Anna.

Il personale del 5° piano: Alessandro, Arianna, Domenica, Eliana, Fabrizio, Filomena, Giorgio, Isabel, Janette, Titti. E ancora Federica, Franco e Marco.

La mia gratitudine alla caposala Raffaella, instancabile nel coordinamento dei vari ruoli e nell'infondere nel gruppo il senso dell'umana partecipazione e solidarietà.

E non dimentico Adriana, Maria, Martina della portineria, perfette "padrone di casa".

Distinti saluti.

Gabriella B.

Al Personale
Medico, Infermieristico
e agli Operatori
del **Reparto Bezzi 2B**

e p.c. Alla I.R. Tina Castellano
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Grazie al personale medico, infermieristico e agli operatori per l'affetto che dimostrano agli ospiti e per la competenza.

L'atmosfera è molto serena e allegra e lo trovo importante.

(da Customer Satisfaction)

All' I.R. Angela Lopriore
e a tutto lo Staff
del **Reparto Bezzi 2C**

e p.c. Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Buongiorno Angela,

come avrai saputo, ieri mattina mia madre ha finito di soffrire, spegnendosi serenamente.

Io credo che il Signore abbia voluto farci una grazia e l'abbia fatta per prima a lei, che di soffrire non ne poteva più.

Abbiamo trovato delle persone profondamente umane che l'hanno assistita come meglio non si poteva, ti prego di ringraziare tutto il personale che coordina e i tutti i medici che si sono alternati nei vari turni.

La pazienza e l'attenzione che date a queste persone, così fragili, inconsapevoli o disperate, è ammirevole. *[omissis]*

Ti auguro ogni bene e ti ringrazio di cuore per la tua comprensione.

Giampiero F.

Al Servizio ADI

Al Fisioterapista Sandro Cristofori

All' Operatore Vincenzo Carotenuto

e p.c. Alla Coord. Inf. Roberta Romani
Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Ringrazio del Servizio del Trivulzio per aver avuto Cristofori e Carotenuto.

Grazie.

Anna I.

Alla Dott.ssa Valeria Perego

e p.c. Alla I.R. del Poliambulatorio
Maria Scarangella
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Dopo aver preso un appuntamento mi sono recata presso il Vostro ambulatorio di Oculistica e sono stata visitata dalla Dott.ssa Valeria Perego, che desidero elogiare per la sua disponibilità, gentilezza, affabilità e competenza, perché è stata molto esauriente nelle risposte alle mie domande.

Michelina B.

Al Fisioterapista Umberto Motta

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi

Alla CAI Alice Gola
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Vorrei fare un elogio al Dott. Umberto Motta per la sua disponibilità e competenza nello spiegare il Servizio di Riabilitazione.

Perché è veramente una persona che merita.

Pietro C.

Alla I.P. Concetta Cannizzaro
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Coord. Inf. Roberta Romani
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Io e mio padre esprimiamo il nostro vivo ringraziamento alla Sig.ra Concetta Cannizzaro per le sue capacità professionali e la sua umanità e disponibilità, che avrebbero portato alla sicura e rapida guarigione della piaga del tallone.

Cure, capacità e aiuto a cui per forza maggiore abbiamo dovuto purtroppo rinunciare.

Grazie ancora.

Alessandra S.

Alla Segreteria del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Coord. Inf. Roberta Romani
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Desidero ringraziare questo Ufficio per la competenza, la preparazione e l'accoglienza ricevute, che mi hanno aiutato tantissimo nello svolgimento del mio incarico di Amministratore di Sostegno.

Carolina G.

Al Fisioterapista Umberto Motta

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi

Al Dott. Massimo Monti
Alla CAI Alice Gola

APPREZZAMENTO

Vorrei fare un elogio al Fisioterapista Motta Umberto; auguro a questo signore che il suo lavoro vada sempre migliorando, perché quando una persona lavora con passione e aiuta gli ammalati, merita che vadano in porto i suoi desideri e il suo ego di lavoro.

Maria Paolina O.

Alla Fisioterapista Chiara Caramia

Ai Fisioterapisti del **Reparto Piatti**

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi

Alla I.R. Annalisa Pitturru

Al Prof. Luigi Bergamaschini

APPREZZAMENTO

Avere avuto l'aiuto e la collaborazione di Chiara Caramia è stato lo stimolo più importante nel cammino di guarigione.

Disciplina e attenzione, competenza e simpatia, per riprendere a camminare e guarire.

Con una squadra di alto livello con la quale ho condiviso fatica e soddisfazioni.

Un grande e sincero ringraziamento per le cure e l'amicizia, per la professionalità e competenza con cui tutti gli operatori Fisioterapisti mi hanno insegnato a camminare di nuovo.

Francesco M. B.

Alla Dott.ssa Giuseppa Valentini

Al Dottor Vito De Gennaro

All'I.R. Lorenzo Marro

Agli Infermieri ed Operatori
del **Reparto Barnovano**

e p.c. Alla CAI Deodata Lettieri
Al Dott. Paolo De Luca

APPREZZAMENTO

Ringrazio anche nel 2017 per le cure ricevute in questo ottimo Ospedale dai medici, Dottoressa Giuseppa Valentini e Dottor De Gennaro, da infermieri e operatori e la competenza e serietà del Caposala, Signor Lorenzo.

Ancora un grazie per quello che ho ricevuto.

Giuseppina V.