



A tutto lo Staff
Medico, Infermieristico ed Assistenziale
Ambulatorio di Pneumologia

e p.c. Al Dott. Bergamaschini
Al Dott. Rossi

APPREZZAMENTO

Volevo congratularmi per la disponibilità, professionalità e umanità con le quale il personale di tutto lo staff si rapporta con i pazienti in cura presso il Servizio.

Grazie di cuore.

La Famiglia e la sig.ra M. Teresa



A tutto lo Staff
Medico, Infermieristico ed Assistenziale
Sezione Piatti

e p.c. Al Dott. Bergamaschini

APPREZZAMENTO

Ottimo il servizio di riabilitazione che ha saputo affrontare con successo il recupero motorio nonostante il complesso quadro pneumologico e generale.

Un grazie a Chiara e a tutto il personale del reparto.

Laura C.

A tutto lo Staff
Medico, Infermieristico ed Assistenziale
**Sezione Cure Intermedie
Ist. Frisia**

e p.c. Alla Dott.ssa Santi

APPREZZAMENTI

Personale cortese. Tempestività delle informazioni da parte del medico.

Luigi L.

Sono stata ricoverata per la riabilitazione dopo una protesi al ginocchio: non solo sto bene, ma sono stata curata per altre patologie con risultati migliori delle mie cure precedenti.

Mariarosa M.

Si ringrazia tutto il personale per la disponibilità e professionalità.

Maria P. M.

A tutto lo Staff

Medico, Infermieristico
ed Assistenziale
**Sezione Cure Intermedie
Frisia**

e p.c. Alla Dott.ssa Santi

APPREZZAMENTO

Gli operatori e i medici sono molto disponibili e cordiali; mi sono trovato a mio agio.

Grazie di tutto.

Luigi Mario V.

Ringrazio tutto il personale del reparto "Cure Intermedie" per la loro disponibilità, gentilezza e professionalità.

Il nonno si è trovato molto bene ed è contento della relazione che ha creato con gli operatori socio-sanitari, sempre gentili e sorridenti, con i fisioterapisti che cercano di fargli dimenticare la brutta malattia che ha avuto e a riamare la vita nonostante tutte le difficoltà, gli infermieri anche loro sempre disponibili a fornirci tutte le informazioni di cui abbiamo bisogno, e infine non dimentico la dott.ssa Alice e l'assistente Stefania, che sono state molto cortesi e gentili.

Soumiya R



A tutto lo Staff
ADI

e p.c.

Alla Dott.ssa Santi

APPREZZAMENTO

Interventi molto apprezzati, sia infermieristici sia di terapia occupazionale.

Sono soddisfatto sia del servizio che della professionalità degli operatori.

Sergio M.

Alla Dott.ssa Neri Cristina

A tutto lo Staff
Medico Infermieristico
ed Assistenziale
Sezione Sant'Andrea

e p.c. Al Dott. Bergamaschini

APPREZZAMENTO

Spett. Istituto,

voglio manifestarvi la gratitudine da parte mia e della mia famiglia per la professionalità e la grande umanità dimostrata da tutto il vostro staff del Reparto Sant'Andrea durante la degenza di mia madre Ines Maria Ripamonti di 97 anni, conclusasi con il decesso.

In questi giorni di agosto, in cui sicuramente la vs. struttura è stata messa alla prova da pressanti contingenze, ho potuto assistere ad una grande disponibilità di tutto il personale a partire dagli inservienti, dagli infermieri, fino ai medici di turno e della direzione di reparto.

Un particolare ringraziamento alla Dott.ssa Neri che ci ha assistiti con grande scrupolo e umanità.

Da milanese di nascita sono lieto e fiero che la Città di Milano disponga di una struttura come la vostra!

Complimenti a tutti voi!

Francesco G. e famiglia

Al personale menzionato
A tutto lo Staff
Medico, Infermieristico ed Assistenziale
Sezione Cure Intermedie
Ist. Frisia

e p.c. Alla Dott.ssa Santi

APPREZZAMENTI

Con alcuni pazienti ho legato molto e li ringrazio dei bei momenti passati a sorridere. Per quanto riguarda il personale di reparto ho solo da fare i complimenti per l'amore e pazienza che dedicano al loro lavoro ringrazio tutti.

Monica B.

Ottima accoglienza descrizione del percorso del degente; costantemente informato sul prosieguo del paziente; ottima mensa; tutti operatori gentili e molto disponibili.

Gabriele C.

La signora A. è stata accolta sempre bene. Ha sempre avuto persone che le volevano bene e simpatiche.

Rosanna V.

Ho apprezzato in modo particolare il fisioterapista Christian.

Patrizia G.

Il suggerimento che posso fare è di continuare il vostro lavoro sempre come avete fatto con me. Grazie.

Anonimo da questionario di customer satisfaction

Sono stata assistita in tutto con professionalità gentilezza e affetto.

Anonimo da questionario di customer satisfaction

Siamo particolarmente soddisfatti della professionalità e della cordialità che tutto il personale ha dimostrato nel periodo di degenza nei confronti della mamma. Grazie di tutto.

Rita Maria M.

Soddisfatta dell'obiettivo raggiunto. Grazie a tutti e tutte le persone che hanno sopportato con pazienza mio padre. Distinti saluti.

Giuseppina D.

La degenza di mia mamma in questo reparto è stata ottima e quindi ringrazio il personale e i medici per la collaborazione ottenuta.

Gisella R.

Al Personale del
Reparto Barnovano

e p.c. Alla Coord. Inf. Laura Candelaresi
Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Ricovero di mio fratello Angelo presso il reparto Barnovano nel periodo estivo.

Voglio ringraziare tutti gli operatori, medici, infermieri, fisioterapisti ed ausiliari del reparto per la loro disponibilità, professionalità, competenza ma soprattutto attenzione ai bisogni del paziente, qualità preziose e non sempre presenti in strutture come il PAT.

Anche l'accoglienza è stata estremamente valida e precisa, quindi un grazie a tutta l'organizzazione della struttura. *[omissis]*

Ancora grazie di tutto

Massimo B.

A tutto il Personale
del **Reparto Bezzi 2C**

e p.c. Alla Coord. Inf. Angela Lopriore
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Desidero ringraziare tutto il personale medico, infermieristico e ausiliario del reparto Bezzi 2C dove è stata ricoverata mia madre per la competenza, la gentilezza, l'assistenza e l'umanità nei suoi confronti e anche nei miei confronti.

Un grosso grazie.

Cinzia D.

Al Personale e ai Volontari
operanti in **Hospice**

e p.c. Alla Coord. Inf. Cristiana Pigliacampo
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTI

Complimenti a tutto il personale infermieristico e ai volontari, splendidi.

Continuare così, a mio modesto parere.

In fede

Edoardo P., da Customer Satisfaction

Comportatevi sempre in questo modo e tutti vi saranno grati.

Anonimo, da Customer Satisfaction

Grazie a tutti.

Anonimo, da Customer Satisfaction

Alla Dott.ssa Sonia Baruffi

Alla Dott.ssa Maria Luisa Gattoni

Alla Dott.ssa Carolina Sarnataro

Al C.I. Lorenzo Marro

A tutto il Personale menzionato
della **Sezione Turollo**

e p.c. Alla Dott.ssa Cinzia Negri Chinaglia

APPREZZAMENTO

All'attenzione del Dirigente Ufficio Relazioni Pubbliche

Ancora una volta, dopo il mio recente ricovero nel reparto di oncologia del PAT, ringrazio tutto il personale, operatori sanitari, infermieri, fisioterapisti e medici, che con grande professionalità, competenza ed umanità mi hanno accolto e curato in un clima positivo che ha giovato sia al fisico sia alla psiche.

Particolari ringraziamenti giungano alla responsabile del reparto, dott.ssa Sonia Baruffi, ed alle specialiste Dott.sa Maria Luisa Gattoni e Dott.ssa Carolina Sarnataro.

Un cordiale e riconoscente saluto da parte di Maria Rosa M. (detta anche Rosanna M.)

A tutto il Personale
del **Reparto San Carlo**

e p.c. Alla I.R. Maria Antonietta Farris
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia

APPREZZAMENTI

Ai Medici e Infermieri , Reparto San Carlo:

Desideriamo ringraziare di cuore Voi tutti per la Vs. umanità e la grande professionalità , che avete riservato a mio marito Paolo T., tutto ciò ci ha fatto sentire in famiglia .

Angela M.

Sono soddisfatta, grazie di tutto.

Maria Carmela G., da Customer Satisfaction

Siete così bravi che potreste offrire il servizio di Centro Diurno, anche a pagamento.

Anonimo, da Customer Satisfaction

Un totale ringraziamento a tutto lo Staff

Anonimo, da Customer Satisfaction

A tutto il Personale
del **Reparto Sanvito**

e p.c. Alla Coord. Infirm. Roberta Romani
Al Dott. Paolo de Luca

APPREZZAMENTI

In genere dare sempre il massimo senza margine di miglioramento sembra poco proficuo, ma di questi tre mesi di degenza di mia madre in questa clinica non ho nulla da lamentare, se non grazie di cuore per il lavoro svolto con competenza e amore.

Grazie.

Anonimo, da Customer Satisfaction

Ringrazio tutti per la cortesia dimostrata.

Anonimo, da Customer Satisfaction

Complimenti, continuate così!

Giuseppe S., da Customer Satisfaction

Grazie di cuore a tutti!! Buon lavoro!

Anonimo, da Customer Satisfaction

A tutto il Personale
del **Reparto Tuoldo**,
ed in particolare al Personale
menzionato

e p.c. Al Coord. Inferm. Lorenzo Marro
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Tutto il personale è molto affabile e gentile sembra un ambiente familiare e di essere in albergo.

Anonimo da Customer Satisfaction

Esprimo un 10 per la Dott.ssa Baruffi e Dott.ssa Gattoni. Molto soddisfatta dell'infermiere Manuel e alcuni che non so il nome...

Grazie di tutto.

Anonimo da Customer Satisfaction

Mi sono trovata benissimo, ottimo il servizio medico, infermieristico e fisioterapico.

Denise B. da Customer Satisfaction