

Pervenuto URP il 05.07.2016

Al Dott. Paolo De Luca

Alla Capo Sala e a tutto lo staff

Del reparto **SANVITO**

APPREZZAMENTO

Faccio molti saluti e ringraziamenti a tutto il personale del reparto Sanvito, molti complimenti.

Francesca G.

Pervenuto URP il 12.7.2016

Al Personale
Sezione Barnovano
Alla Dott.ssa Giuseppa Valentini
Al Fisioterapista
Dott. Umberto Umbati
Al Caposala
Dott. Lorenzo Marro

e p.c. Al Direttore Medico I UOC
Dott. Paolo De Luca
Alla CAI I UOC
Dott.ssa Deodata Lettieri

APPREZZAMENTO

GRAZIE A TUTTO IL PERSONALE DEL REPARTO BARNOVANO DA T.!

Durante i tre mesi che mio papà ha trascorso in terapia riabilitativa, dopo un ictus, è stato ogni giorno amorevolmente accudito e spesso confortato dallo splendido personale (nessuno escluso) medico e infermieristico del BARNOVANO!

Dalla Dott.ssa VALENTINI ai fisioterapisti (in particolare UMBERTO, che lo ha preso in cura), dal caposala LORENZO a TUTTI GLI INFERMIERI/E, sempre disponibili, gentili, attenti e puntuali nello svolgimento delle numerose mansioni.

Il timore che mio papà si sentisse perso in una struttura così grande è stato subito superato dalle belle persone che si sono prese cura di lui, e che ogni giorno dedicano la loro attenzione a tutti i pazienti ricoverati in diverse condizioni di salute, grazie alla grande professionalità di questo reparto egregiamente gestito!

Grazie a tutti, cari saluti,

Fam. T.

Pervenuto URP il 13.07.2016

Al Dott. Ugo Ammannati

Ai Sigg. Di Fabbio A. Magno R.
Giacomarro Giovanni

APPREZZAMENTO

Spett.le Direzione del personale del Pio Albergo Trivulzio.

Io sottoscritto Gianfranco B. in cura presso il Pio Albergo Trivulzio da diversi anni voglio fare un doveroso encomio ai signori della portineria di Via Trivulzio, i quali sono: il referente del servizio portineria sig. Di Fabbio Antonio, sig. Magno Roberto, sig. Giacomarro Giovanni.

Ed altri colleghi maschi e femmine, nessuno escluso, i quali con doveroso senso del dovere, aiutano tutti nella loro professionalità e disponibilità. Sono dei veri "angeli", che tengono alto il buon nome e la sicurezza del Pio Albergo Trivulzio.

Auguri alla spett.le Direzione per avere selezionato questo personale molto abile e valido.

Gianfranco B.



Azienda di Servizi alla Persona

**ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

Pervenuto URP il 18/7/2016

Alla Dott.ssa Roberta Romani
Alla Signora Laura

SERVIZIO ADI

e p.c. Alla Dottoressa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Sono la moglie di M. Giovanni, mi sono trovata bene con Laura.

Grazie di tutto.

I. Margherita



Azienda di Servizi alla Persona

ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO

Pervenuto URP il 19.07.2016

Al Dott. Paolo De Luca
Alla Capo Sala Sig.ra Deodata
Allo Staff del Reparto **SANVITO**

APPREZZAMENTO

Per tutto il personale del reparto Sanvito, un sentito ringraziamento per la professionalità, la competenza, la cortesia, l'umanità e la simpatia.

Gianfranca A.

Pervenuto URP il 20 Luglio 2016

Al Servizio di
Dietologia e Nutrizione Clinica

Al Dott. Davide Ferri

e p.c. Al Direttore Socio-Sanitario
Dott.ssa Jolanda Bisceglia

APPREZZAMENTO

Avvalendomi da mesi del Servizio di Dietologia e Nutrizione Clinica intendo complimentarmi per la professionalità e disponibilità del Personale di tale Servizio.

Diversi tentativi fatti nel passato non mi avevano portato ad alcun risultato per contrastare la mia obesità.

Il Servizio e in particolare la professionalità ed umanità del Dott. Ferri mi hanno permesso di avere col mio corpo un diverso approccio, che mi ha portato in questi mesi ad ottenere buoni risultati.

Con la sua guida e il suo accompagnamento sono pervenuta ad un beneficio fisico e psicologico che spero di avere la possibilità di continuare successivamente per mantenere la mia persona nella situazione di benessere che ho incominciato a vedere possibile.

Riconoscente, invio cordiali saluti

Fioralda B.



Pervenuto URP il 21.7.2016

Alla Dott.ssa Sabrina Aramu
Alla Referente Inf. Sig.ra Grazia Berti
Al Personale
Sezione Santa Caterina

Al Dott. Ennio La Russa
Alla CAI Dott.ssa Raffaella Pozzi
Al Personale
RSA Principessa Jolanda

Al Dott. Roberto Vaghi
Servizio Sociale

Al Sig. Salvatore Medda
Servizio Autisti

e p.c. Al Direttore Medico III UOC
Dott.ssa Cinzia negri Chinaglia
Alla CAI III UOC
Dott.ssa Elisa Candelaresi
Al Direttore Medico VI UOC
Dott.ssa Ivana Santi
Al Dirig. Responsabile Area Tecnico-Alberghiera
Dott. Ugo Ammannati

APPREZZAMENTO

Grazie alla splendida dottoressa Sabrina Aramu del Santa Caterina e al sempre presente dottor Ennio La Russa della Principessa Jolanda, grazie alle caposala, Raffaella Pozzi per prima, grazie a tutti gli infermieri (Anna, Jamel, Daniela, Grazia...), grazie agli operatori (Daniela, la numero uno che ha sempre fatto sorridere il papà, Alessandro, Domenica, Arianna, Carmen...), grazie al dottor Vaghi, alle signore della reception che hanno sempre avuto una frase gentile per noi, anche al signore che portava il furgone del cibo che non mancava mai di salutarci... Abbiamo dimenticato tanti nomi sia al reparto Santa Caterina (soprattutto) che alla Principessa Jolanda dove il papà ha vissuto i suoi ultimi mesi. Ci avete alleggerito con umanità, competenza e professionalità questo periodo difficile. Grazie anche all'incredibile signora O. alla piccola I., al dolcissimo A. ... con cui abbiamo vissuto in quel loro modo strano e struggente per tanti pranzi e cene. Io non vi dimenticherò, il papà è volato via col vostro ricordo

Aldo e Raffaella R.

Pervenuto URP il 25.7.2016

Al Personale
Ufficio Accettazione Amministrativa
e p.c. Alla Dott.ssa Simona Barbetta

APPREZZAMENTO

Colgo con la presente, l'opportunità di ringraziare vivamente l'Ufficio Accettazione Amministrativa per la solerzia, la disponibilità e la paziente cortesia dimostrata in occasione dello svolgimento di una pratica legata ad un ricovero.

Grazie.

Marcello. P.

Azienda di Servizi alla Persona



ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO

A tutto lo Staff
del Servizio ADI

e p.c. Dott.ssa Ivana Santi
alla Coordinatrice Inf. Romani

APPREZZAMENTO

Siamo soddisfatti delle prestazioni offerte dall'ADI, a partire dal primo contatto telefonico fino al completamento dei servizi.

Giuseppe C.

A tutto lo Staff
del Servizio ADI

e p.c. Dott.ssa Ivana Santi
alla Coordinatrice Inf. Romani

APPREZZAMENTO

Dal 10.03.2016, data d'inizio delle medicazioni ai talloni, sono stato oggetto di cure e attenzioni per la risoluzione del problema, in verità non di semplice attuazione. Ora in data 07.07.2016 si può fare un consuntivo valido per questo periodo.

In verità posso affermare senza ombra di dubbio che il trattamento è stato oggettivamente e **soggettivamente** ottimo sotto tutti i punti di vista, sia sotto il profilo professionale che da quello umano.

Sono certo che con questi presupposti arriverò presto a mettere la parola fine a questo capitolo grazie alle persone che mi hanno seguito lungo questo cammino!

Angelo N.

Al Dott. Alessandro Ubbiali

Alla Caposala e a tutto lo Staff
del **Reparto Bezzi 1B**

e p.c. Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Con la presente vorrei encomiare tutto il personale e il dottore del reparto Bezzi 1 B per la gentilezza, le premure e la competenza, principalmente la Caposala e il Dott. Alessandro Ubbiali.

Teresina Maria B.

A tutto lo Staff
del **Reparto Sanvito**

e p.c. Alla CAI Deodata Lettieri
Al Dott. Paolo De Luca

APPREZZAMENTO

Io sottoscritta F. Maria Carmena mi sono trovata molto bene, sono soddisfatta sotto tutti i punti di vista in tutto e per tutto.

Sono molto soddisfatta e ringrazio di cuore a tutti.

Se mi capita l'occasione consiglierò di venire qui al Pio Albergo Trivulzio; secondo me è soddisfacente sotto tutti i punti di vista, per professionalità e cortesia.

Sono molto contenta e ringrazio di cuore a tutti.

Se ho bisogno di cure in seguito verrò qui.

Cordiali saluti.

Maria Carmena F.

Al Dott. Alessandro Ubbiali

A tutto lo Staff
del **Reparto Bezzi 1B**

e p.c. Alla I.R. Natala Bruzzese
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Desidero ringraziare di cuore “in primis” il Dott. Ubbiali e tutto il Personale del reparto Bezzi 1B per la ammirevole pazienza, l’altissima professionalità e spessore umano nei confronti della Zia Luigia.

Con riconoscenza e stima

Franca B.

A tutto lo Staff
del **Reparto San Carlo**

- Ai Medici
- Ai Fisioterapisti
- Agli Infermieri
- Agli Operatori

e p.c. Alla CAI Elisa Candelaresi
Alla Dottoressa Cinzia Negri-Chinaglia
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Mio marito è stato ricoverato al San Carlo per quasi 3 mesi e in questo modo ha potuto apprezzare la preparazione, la professionalità e la gentilezza dei medici, fisioterapisti, infermieri e operatori tutti. *(omissis)*

Maria Luisa S.

A tutto lo Staff
del **Reparto Schiaffinati 1**

e p.c. Alla I.R. Luigia Mangano
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Reparto Schiaffinati : stupendo.

Personale gentilissimo.

Un grazie sentito a tutti voi che vi prodigate in questo lavoro difficilissimo.

Donatella A.