

Alla Dottoressa Chiara Renzetti

Alle Fisioterapiste ,
agli Infermieri e agli Operatori
del **Reparto Sanvito**

Alla CAI Deodata Lettieri
Alla I.R. Silvia Scarongella

e p.c. Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Sono qui da poco meno di 3 mesi e sottoscrivo che mi sono trovata bene.

Devo lodare la mia Dottoressa Renzetti, tutte le fisioterapiste, le ragazze e i ragazzi del mattino e della sera e della notte, la Caposala e la Capo-infermieri, tutti.

In camera, degenti modello.

Li porto tutti nel cuore.

Annamaria G.



Ad Infermieri, Medici e Fisioterapisti
del **Reparto Santa Caterina**

e p.c. Alla I.R. Laura Candelaresi
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Ringraziamo tutto il Reparto, dagli Infermieri ai Medici e Fisioterapisti, per l'umanità e le cure prestate durante il ricovero.

La famiglia di Iolanda G.



A tutto lo Staff dell'**Hospice**

e p.c. Alla Coord. Inf. Cristiana Pigliacampo
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Gentile Signora Cristiana Pigliacampo,

anche a nome di mio nipote Marco e della mia famiglia voglio dire a Voi tutti, vere anime dell'Hospice, un grandissimo grazie.

Siete stati professionali, amorevoli, disponibili in ogni momento e comprensivi.

Avete accolto e accompagnato la nostra Giovanna nel suo percorso di sofferenza sempre col sorriso e molta pietas.

Un caro saluto

Valentina V. L.

A tutto lo Staff dell'**Hospice**

e p.c. Alla Coord. Inf. Cristiana Pigliacampo
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Vorrei ringraziare tutto il personale del reparto per le cure prestate a Luciana R. fino al momento della sua dipartita.

Mia madre stessa mi diceva che forse non sarebbe potuta capitare in un posto migliore di quello in cui è stata ricoverata per i suoi ultimi giorni.

Grazie davvero

Franco A.

A tutto lo Staff
del **Reparto Piatti**

All'Operarice Mara Lazzarini

e p.c. Alla I.R. Annalisa Pitturru
Al Prof. Luigi Bergamaschini

APPREZZAMENTO

Il mio più sincero e riconoscente apprezzamento a Dottori, Infermieri e Operatori per la competenza, disponibilità e attenta comprensione professionale e umana durante i tre lunghi mesi di degenza.

Un grazie speciale a Mara.

Francesco M. B.

Al Sig. Ivano Pajoro
Alla Sig.ra Monica Ferrari
Alla Sig.ra Rosaria Natoli

e a tutto il Team
dell'**Animazione Sociale**

e p.c. Alla Dott.ssa Mirella Marta
Alla Dott.ssa Tiziana Piana

APPREZZAMENTO

Ad Ivano, Monica e Rosaria nonché a tutto il team dell'Animazione un "grazie di cuore".

Animazione di nome e di fatto che ha la capacità, la pazienza e l'umanità di prendersi cura degli ospiti dando loro l'attenzione morale necessaria per coinvolgerli, creando un clima di gioia e serenità.

Vi riporto un pensiero di Fabio Volo che penso vi esprima al meglio la mia gratitudine:

"il regalo più grande che tu possa fare a qualcuno è il tuo tempo. Perché quando regali a qualcuno il tuo tempo regali un pezzo della tua vita che non tornerà mai più indietro."

Un abbraccio.

Nuccia e Carolina

Al Fisioterapista Umberto Motta

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi

Alla CAI Alice Gola

Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Io Carla B., ricoverata al Pio Trivulzio, faccio rispettosamente presente che le cure ricevute presso la Palestra del Pio XI dal Sig. Motta Umberto sono da considerarsi uniche dal suo genere.

La pazienza unita alla gentilezza e l'applicazione di metodi personali dà al paziente quel senso di tranquillità che fa veramente bene alla persona che soffre.

In fede

Carla B.

Al Fisioterapista Umberto Motta

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi

Alla CAI Alice Gola
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Io sottoscritto Lucio L. ricoverato al Pio Albergo Trivulzio, dichiaro di essere stato assistito e trattato presso la Palestra del Pio XI dal Sig. Motta Umberto con sapienza, gentilezza e capacità veramente uniche.

In fede

Lucio L.



A tutto lo Staff
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla CAI Raffaella Pozzi
Alla Dottoressa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Dopo otto anni in cui nostra madre Maddalena N. è stata ospite alla Principessa Jolanda ci sentiamo in dovere di ringraziare tutte le persone che in questi anni le sono state vicine con affetto e professionalità.

Sicuramente, nonostante le difficoltà create dalla malattia, il periodo trascorso da voi è stato per lei sereno e per noi di grande conforto sapendola assistita con grande competenza.

I figli.



Alla Dott.ssa Monica Gandelli

All'Animatrice Loretta Turri

Alla Fisioterapista Dora Lisanti

Agli Infermieri, agli Operatori
e a tutto il Personale
della **RSA Fornari Alzheimer**

e p.c. Alla CAI Elisa Candelaresi
Al Dott. Massimo Monti
Al Dott. Pierluigi Rossi
Alla Dott.ssa Mirella Marta

APPREZZAMENTO

La presente per ringraziare ed elogiare la Dott.ssa Monica Gandelli e la sua équipe (tutti gli infermieri, tutti gli operatori assistenziali, l'animatrice Loretta, la fisioterapista Dora e tutto il personale) che opera nel reparto Fornari Alzheimer.

I figli di Maria M., ricoverata nel suddetto reparto dal 30/08/2016 al 04/02/2017 (data del decesso) sono grati e riconoscenti per le cure prestate con dedizione, amore e professionalità alla mamma, e siamo certi che il "passaggio finale" sia avvenuto nella serenità e senza sofferenza grazie a tutti voi.

Con affetto, stima e gratitudine

Rita, Antonio e Alessandro P.

Alla Fisioterapista Sabrina Interlandi

Alle Infermiere
dell'**Ambulatorio di Cardiologia**
Gianna Quinto
Lucia Bruno
Rossella Amico

Al Dott. Dario Valenti

e p.c. Alla I.R. Maria Scarangella
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Ho frequentato questo Servizio per 40 sedute consecutive; ciò a seguito di un duplice intervento di coronarografia.

Ora desidero veramente ringraziare i componenti di questo settore con in testa la Sig.ra Sabrina, costante istruttrice per tutte le sedute: competenza, precisione, assistenza e pazienza verso i partecipanti.

Poi le tre infermiere Gianna, Lucia e Rossella (G.L.R.) prima delle sedute: cortesi, veloci, non perditempo e precise.

Infine, ma non per la sequenza dei ringraziamenti, il Dott. Valenti, Responsabile del suddetto Servizio: inappuntabile.

Distinti saluti.

Renato R.

A Medici, Infermieri ed Operatori
del 2° piano – Casa 3
dell'Ist. **G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Al CAI Annino Crevenna
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Vogliamo rivolgere ai medici, agli infermieri e agli operatori tutti un sentito ringraziamento per le cure, l'assistenza, la competenza e la professionalità dimostrate nei confronti della nostra cara mamma Giovanna B.

L'iniziale accoglienza, l'impegno e la dedizione continua riservati in questo anno di degenza presso il Vostro Istituto ha fatto sì che Lei si sentisse sempre curata e amata da tutti, e questo lo ha ripetuto fino a che le forze glielo hanno permesso.

Ora ci ha lasciati, forse un pochino in fretta ma per noi tutti vi è la consapevolezza che se ne è andata serenamente e proprio questo ci darà la forza per continuare.

Grazie infinite.

I figli Ivano e Giusi e le famiglie

A tutto lo Staff
del 1° piano – Casa 1-2
dell'Ist. **G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Al CAI Alessandro Adduci
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Spett.le Direzione,

in occasione della giornata mondiale dell'ammalato , desidero fare i miei pubblici apprezzamenti per l'opera prestata da tutto il personale del reparto "1° RSA-NA" dell'Istituto Frisia di Merate che ho avuto modo di constatare personalmente: un reparto - secondo me "difficile" - in cui oltre ai problemi fisici delle persone lì ricoverate, si sommano anche quelli mentali più o meno gravi.

Per me, figlio unico, nei tre anni e mezzo della degenza di mamma ho trovato in loro una "grande famiglia", per l'aiuto, la disponibilità, la pazienza e (non da meno) la gentilezza dimostrata a mamma, fatta anche con un semplice sorriso, una carezza ed un bacio.

Umanità ed affetto che ho anche ricevuto negli ultimi momenti di vita di mamma e nella loro personale vicinanza al mio dolore.

A loro va ancora il mio sentito e sincero ringraziamento.

Luigi S.

A tutto il Personale
medico – infermieristico e
a tutto lo Staff dei Fisioterapisti
del **Reparto Piatti**

Alla Dott.ssa Antonella Ferrari

e p.c. Alla I.R. Annalisa Pitturru
Al Prof. Luigi Bergamaschini

Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Scrivo queste righe per esprimere tutta la mia gratitudine nei confronti di tutto il personale medico, infermieristico e allo staff dei fisioterapisti che durante il lungo periodo di degenza di mia mamma, Angela D.M., presso il reparto Piatti hanno dimostrato grandissima professionalità, competenza e umanità. Qualità che non sono per niente scontate nelle realtà ospedaliere visti i casi di malasanità a cui assistiamo quotidianamente.

Ringrazio infinitamente tutti di cuore per come avete trattato la mia mamma, per come l'avete accudita e curata.

Un ringraziamento particolare alla Dott.ssa Ferrari per la sua grande competenza e professionalità e per aver permesso a mia mamma di rimettersi in piedi!

Grazie!!

Cristina I.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Santa Caterina**

e p.c. Alla I.R. Laura Candelaresi
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia
Al Dott. Pierluigi Rossi

Alla Dott.ssa Jolanda Bisceglia

APPREZZAMENTO

Mia mamma (anni 88) è stata ricoverata presso la Vs. struttura (Reparto Santa Caterina) per la riabilitazione in seguito alla rottura di femore e polso già operati al Gaetano Pini.

Voglio sottolineare la non comune professionalità ed estrema disponibilità di tutto il personale medico (Dr. Zappa - geriatra, Marianna - logopedista; Dr. Ferri - nutrizionista) e infermieristico (ricordo tra tutti i nomi di Rosanna e Loredana) e Alessandro - fisioterapista.

All'accettazione mia mamma aveva importanti problemi di ambientazione e carenze (sodio molto basso) e durante la degenza è stata portata a un livello di normalità con estrema cura (anche i pasti erano studiati espressamente per il suo problema di disfagia).

Non posso che valutare positivamente questa esperienza.

Ornella L.

A tutto lo Staff
del **Reparto Bezzi 2C**

A tutto il Personale menzionato

e p.c. Alla I.R. Angela Lopriore
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Desidero ringraziare, anche se a distanza di più di un mese dal decesso di mio marito Pierangelo A., prima non avevo ancora la forza di parlarne, tutto il reparto Bezzi 2C dove lui ha trascorso circa 18 mesi.

Per prime le dottoresse che l'hanno seguito, la Dott.ssa Dumitru all'inizio per diversi mesi e la Dott.ssa Matraguna negli ultimi mesi.

La caposala, Sig.ra Angela Lopriore, sempre presente ed attenta a tutti i degenti ed i suoi collaboratori ed a tutte le diverse ed a volte pesanti e pressanti situazioni della vita giornaliera del reparto.

Un ringraziamento davvero particolare ed affettuosissimo agli infermieri ed assistenti presenti in reparto nel pomeriggio del 12 gennaio u.s. quando mio marito è mancato.

Il mio ringraziamento va allo stesso modo anche a chi non c'era quel pomeriggio, per tutta la professionalità, l'impegno, l'affetto e la disponibilità con cui è stato curato mio marito sempre, ed accompagnato nei suoi ultimi giorni.

Ringrazio la Dott.ssa Piana e la Dott.ssa Vitale per la grande disponibilità dimostrata ogni volta che le ho contattate e l'immediatezza nel riscontro su qualsiasi problema sottoposto.

Mi ricorderò sempre con grande affetto e riconoscenza per la grande professionalità, disponibilità ed umanità gli infermieri, e li indico così come mi vengono in mente: Valentina, Vito, Andrea, Afi, Ciro (anche se l'ho visto in reparto per pochi giorni) e tutti gli assistenti, conosciuti in tanti mesi: Irina, Ana, Vittoria, Davide, Giuseppe, Ubaldo, Daniel, Manuela, Carlo, immagino di essermi dimenticata di qualcuno e mi scuso sin d'ora per questo.

A Lei Dott. Sileo, come già detto in occasione dell'incontro dello scorso anno per il reparto Bezzi 2C, auguro che possa trovare persone che La affianchino nel Suo immane lavoro che abbiano le Sue stesse idee, la capacità, la volontà e la determinazione per aiutarLa ad ottenere tutto quello che si è prefissato e/o i traguardi che Le sono stati chiesti di raggiungere.

Grazie per l'attenzione

Carmen B.

A tutto lo Staff
del **Reparto Barnovano**

Ai Fisioterapisti
della **Palestra Amputati**

e p.c. Alla CAI Deodata Lettieri
Al Dott. Paolo De Luca

Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Io ringrazio tutto il Personale del Reparto perché mi hanno sempre trattato bene.

Ringrazio anche i fisioterapisti della Palestra Amputati.

Sergio G.



A tutto il Personale
Medico – Infermieristico,
agli Operatori e alle Fisioterapiste
del **Reparto Sanvito**

e p.c. Alla CAI Deodata Lettieri
Al Dott. Paolo De Luca

Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Mia madre Zaira R. è stata dimessa ieri dopo oltre 3 mesi di degenza nel vs. Reparto Sanvito (per riabilitazione post frattura femore).

Volevo porgere, con immenso piacere, i miei complimenti per la professionalità, la sensibilità, l'impegno, l'attenzione, dimostrata, in questi mesi di permanenza, da tutto il personale (inservienti, infermieri, fisioterapiste, medici) in servizio nel Reparto.

Nella speranza che i miei complimenti possano giungere ai diretti interessati, ringrazio e porgo i miei saluti

Luca Z.

A tutto lo Staff
del 1° piano – Casa 1-2
dell'Ist. **G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Al CAI Alessandro Adduci
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Il 15 febbraio scorso la mia cara mamma Rina C., ricoverata da più di sei anni presso la vostra struttura, ha concluso la sua vita terrena.

Io figlia, con i miei famigliari, sentiamo il dovere di esprimere il nostro grazie più sentito alla Direzione, ai Medici, a tutto il personale della struttura, per tutte le attenzioni, le cure e l'affetto che le avete dato.

Durante gli anni di degenza, e ancora più nell'ultimo periodo di aggravamento del suo stato di salute, abbiamo potuto sperimentare la professionalità del personale e le cure amorevoli che sono state assicurate a mia madre.

Per tutte le ragioni ci siamo ancor più resi conto di quanto importante sia l'esistenza della vostra struttura.

Di nuovo vi ringraziamo e porgiamo distinti saluti

Nadia R. e famiglia



Alla Dott.ssa Silvia Bumbac

Alla Fisioterapista Valentina Mollo

A tutto lo Staff
del **Reparto Ronzoni**

e p.c. All' I.R. Valerio Vertucci
Al Prof. Bergamaschini

Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Ci terrei ad esprimere tutta la mia gratitudine a tutto lo staff della Sezione Ronzoni, specialmente alla Dottoressa Silvia Bumbac, che con la sua professionalità si è dimostrata essere sempre accorta, pronta e vigile.

Così come la fisioterapista Valentina, sempre paziente, attenta, disponibile e premurosa nei miei confronti.

La mia permanenza è stata alleviata dalla simpatia, cordialità e giovialità di uno staff sempre premuroso, avveduto ed estremamente competente.

Ringraziandovi ancora, porgo cordiali saluti

Teresa C.

Alla Dott.ssa Monica Gandelli

Al Personale Infermieristico
ed agli Operatori
della **RSA Fornari Alzheimer**

e p.c. Alla CAI Elisa Candelaresi
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Gentile dottoressa Gandelli, questa mia per ringraziarla di cuore per le cure e l'attenzione che ha avuto nei confronti di mia madre Pierina L.

Un vivo apprezzamento va rivolto al personale infermieristico ed agli operatori tutti.

In questi anni, oltre la professionalità, ho trovato persone generose con comportamenti umani anche di fronte a momenti difficili.

Un caloroso abbraccio va a tutti voi, rivolgendovi i miei più sentiti ringraziamenti.

Francesco V.

Alla Dott.ssa Eleonora Catini

Alla CAI Raffaella Pozzi

Alla Sig.ra Sonia Callegarin

Al Personale Infermieristico e
Al personale di Portineria
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Ugo Ammannati

APPREZZAMENTO

Gentili tutti, la mia mamma, Annamaria P., ci ha lasciati.

Come figlia è un momento molto difficile, ma voglio scrivere subito questa mail, in qualche modo a nome anche della mamma.

Grazie a tutti, davvero, intanto alla bravissima dottoressa Catini, ottima nella buona e nella cattiva sorte, sempre attenta e rispettosa della persona sofferente.

Alla gentile Raffaella e alla simpaticissima Sonia, presenze di grande conforto.

Ma un enorme grazie anche ai ragazzi e alle ragazze che lavorano ai piani, allegri, disponibili e dotati di un inossidabile buon umore, anche nei momenti meno piacevoli del loro lavoro.

Bravi gli infermieri, tutti competenti e cortesi.

Insomma, sono stati anni difficili per me, ma la mamma è stata serena e accudita, e anche la mia ansia, in qualche modo, ne è risultata mitigata.

Voglio poi ringraziare le Signore della portineria, per le infinite volte che mi hanno passato il quinto piano, e perché sono davvero simpatiche.

Un saluto affettuoso a tutti e buon lavoro da Cristina M.



Al Dott. Pagliani
Ambulatorio di Odontoiatria PAT

e p.c. Dott. Galli
Dott. Lotà
Smart Dental Clinic

APPREZZAMENTO

Voglio ringraziarla e, attraverso lei, ringraziare il personale dell'ambulatorio che si è preso cura di me; bravo professionalmente e di modi garbati.

Non ho sofferto male di sorta e non mi sono mai trovata a disagio.

Grazie!

Maria R.

Alla Dott.ssa Kateryna Savchyshyna

Al CAI Annino Crevenna

A tutto il Personale del 2° piano - Casa 3
dell'Ist. **G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Spett. le Istituto,

le nipoti con tutti i famigliari di Adele Giovanna B., ospite presso il Frisia di Merate casa 3/2° piano, esprimono di cuore il loro più sentito ringraziamento per l'assistenza, le cure, le premure, l'affetto e tutte le attenzioni che le avete prestato in questi anni di permanenza presso l'Istituto.

Un grazie di cuore alla Dottoressa, al caposala, agli infermieri, agli ausiliari ed a tutto il personale.

Graziella F.