

Al Personale
del **Servizio ADI**

All' I.P. Isabella Loda

e p.c. Alla Coord. Inf. Deodata Lettieri
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTI

L'infermiera Isabella Loda è veramente degna del nome che porta: penso che ognuno curato da lei debba "loda-rla".

E' una donna umana di alta qualità professionale e culturale, è positiva, comunica forza e serenità, è puntuale, veloce, esperta, precisa, scrupolosa

Insomma: 10 e lode.

Mariagrazia S.

L'infermiera Isabella Loda efficiente, preparata e molto aperta ai problemi dell'ammalato.

Puntuale negli appuntamenti.

Un grazie affettuoso da parte mia.

Raffaella B.



A tutto lo Staff
del **Reparto Bezzi 1A**

e p.c. Alla Coord. Infirm. Arianna Gramegna
Al Dirigente Medico Responsabile

APPREZZAMENTO

Con l'occasione delle festività natalizie ringraziamo tutto lo Staff del reparto Bezzi 1 A per il lavoro svolto, la pazienza, la comprensione.... e la professionalità.

Tanti auguri di Buone Feste a tutti!!

Giuseppina C.

Al tutto il Personale Medico,
Infermieristico e ai Fisioterapisti
del **Reparto San Carlo**

e p.c. Alla Coord. Inferm. M.Antonietta Farris
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Alla cortese attenzione di tutto il personale medico, infermieristico, fisioterapico del reparto San Carlo nucleo Alzheimer:

Moglie e figlie di Carlo P., degente al vs. Reparto, inviano i più sentiti ringraziamenti per tutta la vs. disponibilità, comprensione e umanità dimostrata sia a lui che a tutto il reparto di questi malati così particolari.

Un grazie di cuore, siete stati stupendi e continuate così anche se con molte difficoltà.

Buon anno e grazie ancora.

Ilia, Stefania e Daniela



A tutto il Pio Albergo Trivulzio

e p.c. Alla Dott.ssa Jolanda Bisceglia
Alla Dott.ssa Tiziana Piana

APPREZZAMENTO

Penso che siate accoglienti, molto gentili, umani e professionali in tutti i settori, dai ricoveri, agli uffici accettazione, agli ambulatori.

Bravi medici, infermieri, impiegati e inservienti.

Anna Maria R.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Santa Caterina**

e p.c. Al Coord. Inf. Alessandro Adduci
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Professionalità, umanità, gentilezza, disponibilità e tanto amore nei confronti dei
degenti fanno di questo reparto l'eccellenza.

Cristina B.

Egregio Direttore,

sono stata ospite della Sua struttura e devo dire che mi sono trovata benissimo *[omissis]*.

La ringrazio infinitamente per l'accoglienza ricevuta e per tutto il Personale – medici,
infermieri e operatori che si sono adoperati per il mio reinserimento a camminare.

Un grande grazie ai fisioterapisti per avermi sopportato.

Grazie Direttore.

Annamaria P.

Al Personale menzionato
del **Servizio di Fisiatria e FKT**

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Sono stata visitata dalla Dott.ssa Doronzo. Ho apprezzato la sua professionalità, disponibilità, gentilezza.

Ringrazio ancora per l'attenzione avuta.

Maria S.

Sono stata degente del Pio Albergo Trivulzio – sezione Piatti – per circa tre mesi la scorsa estate.

Ho beneficiato delle cure ricevute ed al riguardo vorrei esprimere un riconoscimento particolare al Sig. Alberto Marotta; non solo professionalmente preparato, il Sig. Alberto ha una forte carica umana in grado di aiutare il paziente a superare momenti difficili sia fisici che psicologici nel processo di riabilitazione.

Grazie ancora Alberto!

Giuseppina F.

Con la presente rinnovo il mio ringraziamento al Sig. Umberto Motta per il trattamento ricevuto con i vari massaggi alla, purtroppo, mia artrosi cervicale, il cui risultato è un grande miglioramento mai ottenuto prima.

Con vero ringraziamento e un grazie di vero cuore.

Carla B.

Volevo segnalare che ho appena terminato presso Vostra struttura, un ciclo di massoterapia in intra moenia con la fisioterapista Chiara Caramia.

Ringrazio pubblicamente la Sig.ra Chiara per la professionalità, correttezza, gentilezza, usata nei miei confronti.

Grazia V. M.



Al Personale
del **Reparto San Carlo**

e p.c. Alla Coord. Infirm. M.Antionietta Farris
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia

APPREZZAMENTO

Ho trovato il servizio Trivulzio – San Carlo molto efficiente, specialmente in considerazione della difficile malattia di mia moglie.

Marco Aurelio S.

A tutto lo Staff dell'**Hospice**

e p.c. Alla Coord. Inf. Cristiana Pigliacampo
Al Dirigente Medico Responsabile

APPREZZAMENTO

Siamo Matteo, Luisa e Luca, figli di Soccora D.G., per voi tutti Maria.

Oggi, pur nel dolore, non vogliamo rinunciare allo straordinario privilegio di ricordare. In questo momento particolare della nostra vita attorno a noi sentiamo il silenzio muto del pentagramma, note dolenti, evocanti il periodo trascorso presso l'Hospice del Trivulzio. Periodo triste, doloroso, ma, pur nella drammaticità, positivo perché ci ha offerto l'occasione di apprezzare quanti "sono stati e sono a servizio".

A tutti diciamo GRAZIE.

Grazie per le persone speciali che siete, abbiamo avuto il modo di apprezzare la professionalità, l'umanità, la disponibilità, la passione per il lavoro e la dedizione ai parenti. Grazie per il vostro disarmante sorriso; Grazie per il vostro particolare garbo; Grazie per la vostra solarità; Grazie per la vostra determinazione; Grazie per l'affetto che avete dimostrato. In questa triste esperienza vissuta presso l'Hospice del Trivulzio, abbiamo imparato tanto: l'amore per gli altri; l'umanità delle persone che incoraggiano, aiutano a sopportare la sofferenza.

La consapevolezza di trovarci in un luogo di dolore, quello autentico, maestro di vita, quel dolore scritto su una lastra misteriosa; la considerazione che la vita, pur nel suo fascino, ha sempre qualcosa di imponderabile ed ineluttabile; la speranza di un giorno migliore. Intorno a questo groviglio di sentimenti ed emozioni si dipanavano le nostre giornate presso l'Hospice.

Tutto questo lo dobbiamo a voi verso cui vogliamo far sentire il nostro affetto, la nostra gratitudine, la nostra stima, la nostra riconoscenza; sentimenti che è difficile manifestare, ma che abbiamo voluto affidare a questa mail pur in un momento di grande tristezza.

Se potesse vi direbbe GRAZIE ugualmente anche la nostra mamma.

Vi abbracciamo tutti

Matteo, Luisa e Luca V.

A tutto il Personale
del **Reparto Tuoldo**

e p.c. Al Coord. Inferm. Lorenzo Marro
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia

APPREZZAMENTO

Quest'anno nella locanda finalmente c'è un posto!

Come ogni anno nella scuola di Roberto si stava preparando la recita di Natale. Roberto frequentava la quinta elementare. Era un ragazzo lento di comprendonio, ma molto sensibile e amato da tutti i suoi insegnanti e dai compagni. A Roberto sarebbe tanto piaciuto ricoprire il ruolo importante di S. Giuseppe, ma la sua maestra, conoscendo i limiti del ragazzo, gli aveva assegnato quello del proprietario della locanda. Avrebbe dovuto dire a S. Giuseppe solamente la celebre frase: "Non c'è posto per voi nell'albergo". Roberto si rassegnò. Venne il giorno della recita e il salone della scuola era gremito di genitori e parenti. Nessuno viveva più intensamente di Roberto la magia di quel giorno. Giunse il momento dell'entrata in scena di S. Giuseppe che, con Maria, si accingevano a bussare alla locanda per cercare rifugio. Roberto il locandiere era là in attesa dietro la porta. Alla richiesta di S. Giuseppe aprì bruscamente la locanda e con voce burbera urlò: "Cosa volete?". "Cerchiamo alloggio", rispose S. Giuseppe. "Cercate altrove, la mia locanda è al completo". "Signore", incalzò S. Giuseppe, "Abbiamo già chiesto ovunque. Viaggiamo da molte giornate e siamo stanchi morti". Roberto, urlando con fare minaccioso replicò il suo rifiuto: "Non c'è posto vi ho detto". Ma S. Giuseppe tornò ancora una volta a formulare la sua richiesta: "La prego, buon locandiere, mia moglie Maria aspetta un bambino e ha bisogno di un luogo per riposare. Sono certo che riuscirete a trovare un angolino anche per noi". A questo punto Roberto diventò pensieroso, incapace di proseguire la recita. Seguì una lunga pausa di silenzio con evidente imbarazzo del pubblico. I suggeritore, dietro le quinte, suggerì la battuta: "No, andate via non c'è posto nella locanda". Ma Roberto guardando fisso la giovane coppia con la fronte raggrinzita da rughe di preoccupazione e gli occhi che si stavano riempiendo di lacrime, gridò: "Non andare via, Giuseppe, riporta qui Maria, questa notte potrete riposare nel mio letto". Il suggeritore sgomento pensò tra sé: "Quel rimbambito di Roberto ha rovinato la recita". Ma dalla sala si alzò un lungo applauso: la gente aveva capito il messaggio del ragazzo. Per loro quella era stata la più bella delle rappresentazioni di Natale!"

Come il ragazzo del racconto, accogliamo Gesù, non solo nel presepe, ma soprattutto nel nostro cuore.

Sinceri auguri per il S. Natale 2017 e per il Nuovo Anno 2018, e grazie per tutto quello che fate per me.

Ornella Virginia V.

Al Personale menzionato
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Coord. Inf. Deodata Lettieri
Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Ho riscontrato molta professionalità nel fisioterapista.

Angela S.

Molto soddisfatta sia per il servizio di ufficio che per le persone (corrette, professionali, e umane) che ho avuto l'onore e il piacere di conoscere:

Russo Giuseppe, OSS

D'Aniello Francesco, infermiere.

Grazie e continuate così.

Maria Antonietta N.

Il servizio post-ricovero (ADI) è stato preciso ed efficiente.

Grazie.

Marco Aurelio S.

A tutto il Personale
del **Reparto Tuoldo**,
ed in particolare al Personale menzionato

e p.c. Al Coord. Inferm. Lorenzo Marro
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia
Al Dott. Pierluigi Rossi
Al Dott. Ugo Ammannati

APPREZZAMENTI

Ringrazio tutto il personale che ha assistito con attenzione, professionalità e gentilezza la signora Giuseppina B., poi purtroppo scomparsa.

In particolare segnalo la premura nel recuperare e restituire il telefono cellulare ritrovato dopo la sua morte.

Vi giungano graditi i saluti e ringraziamenti anche della parente Sig.ra Luisa M.

Andrea E.

Mi sono trovata bene in tutto, non ho niente da dire: infermieri, fisioterapisti, e anche quelli che lavano i pavimenti, che mi tenevano la camera sempre pulita!

Anche il mangiare è buono, il letto veniva cambiato spesso a tutti.

Grazie!

Rosa C.

A tutto il Personale
del Reparto **Cure Intermedie**
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate

e p.c. Alla Coord. Inf. Donatella Erba
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTI

Disponibilità e grande umanità nei rapporti personali oltre a una profonda professionalità e competenza.

Un grande ringraziamento per i risultati ottenuti.

Paola B.

Siamo contenti del servizio e della cortesia avuta.

Stefano M.

Siete eccezionali, ottima struttura.

Gaetano R.

Al Frisia mi sono trovata bene e vi ringrazio.

Umbertina V.

Posso solo dirmi soddisfatta per la degenza di mio padre, sia per le cure ricevute, che per la gentilezza, disponibilità di tutto il personale.

Grazie.

Ombretta V.

Un apprezzamento per la cura e il sostegno dedicato alla mamma soprattutto in un momento come quello post operatorio, molto delicato e problematico anche per l'età avanzata.

Grazie

Maria Cristina R.

A tutto il Personale menzionato
del Reparto **Cure Intermedie**
dell'Ist. **G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Alla Coord. Inf. Donatella Erba
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTI

Sono stato contento molto della signora Francesca e della signora Chiara e di Cristian e sono stato trattato molto bene da tutti, sia dagli infermieri che dal bravissimo medico.

Grazie a tutta l'organizzazione.

Gianfranco S.

Desidero segnalare in modo positivo

- 1) le modalità di accoglienza ed ascolto della paziente e della familiare, da parte dell'assistente sociale Stefania Ghezzi, del medico di reparto dottor Mattioli e della caposala signora Donatella
- 2) La professionalità, la competenza, l'attenzione e il rispetto verso la paziente del medico curante
- 3) La professionalità e l'attenzione della gran parte del personale infermieristico e socio-sanitario

Patrizia M.

Ringrazio tutto il reparto per la professionalità del lavoro, per l'accoglienza e per l'umanità.

Lina B.

Sono soddisfatto.

Grazie.

Giuseppe B.

Al Reparto **Cure Intermedie**
dell'Ist. **G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Alla Coord. Inf. Donatella Erba
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Nelle scorse settimane abbiamo avuto la necessità di ricoverare i nostri genitori, Osvaldo F. e Angela S., entrambi afflitti da eventi neurologici, per il processo di riabilitazione previsto in relazione alla loro patologia.

Dal loro evento traumatico, avvenuto lo scorso agosto, essi sono stati compagni di viaggio anche nella malattia, fino a quando Osvaldo, nonostante le continue cure ricevute, ci ha purtroppo lasciati.

Desideriamo esprimere un vivo ringraziamento a tutto il personale della struttura, che si è prodigato costantemente nei loro confronti con cura e premura, e che ha assistito anche noi parenti in tutti i momenti più delicati; desideriamo inoltre ringraziare il personale presente la notte del 23 Novembre, che si è preso cura degli ultimi momenti di nostro padre con affetto e vicinanza.

Vogliate gradire i nostri migliori saluti

Monica F. e Famiglia
Enzo F. e Famiglia
Anna Maria S.