

Al Dott. Ennio La Russa

Alla CAI Raffaella Pozzi

Al Personale del 1° piano
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla Dottoressa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Sono il figlio dell'Ing. Placido S., vostro paziente del nucleo Alzheimer dal Giugno scorso.

Desidero condividere con voi il mio apprezzamento e soddisfazione per la qualità del servizio, per l'attenzione che riservate ai malati di Alzheimer ed ai loro parenti, per la reattività e la qualificazione professionale del personale (mi riferisco in particolare modo al Dr. La Russa ed alla caposala Raffaella, ma non dimentico anche il personale al 1° piano).

La filosofia di lasciare i pazienti liberi di comportarsi ed esprimersi durante il giorno, rispetto alla sedazione che ho visto ampiamente applicata nelle altre strutture che avevo visitato, è premiante.

Pur faticosa all'inizio per i parenti che stentano ad accettare il "distacco", vissuto inizialmente come "costrizione" del proprio caro in RSA, non appena il paziente ed i parenti si accomodano nella nuova situazione di vita, la RSA garantisce davvero e nei fatti quella dignità al paziente di cui la malattia vorrebbe privarlo.

Mi complimento ed auguro che possiate mantenere nel tempo la vostra visione, missione, attenzione e qualità di servizio.

Alessandro S.

A tutto il Personale
del **Servizio di Animazione**
dell'Ist. "G.e C.Frisia"- Merate

e p.c. Alla Dott.ssa Mirella Marta
Alla Dott.ssa Tiziana Piana

APPREZZAMENTO

I complimenti vanno al servizio animazione che pur essendo poche le animatrici si impegnano molto per i degenti.

Cordiali saluti.

Maria C.

Alla Coord. Inf. Roberta Romani
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Mi ritengo soddisfatto delle cure infermieristiche che mia mamma ha ricevuto fino all'ultimo giorno della sua vita e ringrazio di cuore per il servizio prestato.

Davide P.

A tutto il Personale dell'Istituto
G. e C. Frisia di Merate

e p.c. Alla Dottoressa Ivana Santi
Al Dott. Annino Crevenna

APPREZZAMENTO

I familiari della Signora Santina M. ringraziano sentitamente l'intero personale dell'Istituto G. e C. Frisia per la professionalità, la pazienza, la disponibilità e la collaborazione all'indirizzo della nostra cara mamma e nonna e nei nostri confronti.

Grazie di cuore.

Famiglia C. / B.

Alla Dott.ssa Licia Pezzoli

A tutto lo Staff
del **Reparto Sanvito**

e p.c. Alla CAI Deodata Lettieri
Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Con tutta la mia stima e di mia madre a tutti i componenti del Reparto Sanvito, infermieri e infermiere, OSS e ASA, nonché le fisioterapiste e il personale medico, in particolare la Dottoressa Licia Pezzoli.

Un grazie per la calma, l'attenzione e la professionalità dimostrata.

Massimiliano B.

All' I.R. Marro Lorenzo

A tutto lo Staff
Medico-infermieristico
del **Reparto Barnovano**

e p.c. Alla CAI Deodata Lettieri
Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Ringrazio di tutto cuore tutto il personale medico del reparto riabilitativo Barnovano, che, oltre ad essersi dimostrato molto professionale, mi hanno aiutato molto nel mio percorso con tanta gentilezza e sensibilità.

Quando sono arrivato qui il 25.07.2016 ho dubitato molto ma poi mi sono dovuto ricredere.

In particolar modo ringrazio il Sig. Lorenzo Marro (capo sala), l'OSS Loredana, le fisioterapiste Giovanna e Silvia, il fisioterapista Francesco e l'infermiera Rosalba che secondo me sono stati e sono delle persone molto particolari, cioè eccezionali.

Stefano M.

A tutto il Personale
del **Servizio di Animazione**
dell'Ist. "G.e C.Frisia"- Merate

e p.c. Alla Dott.ssa Mirella Marta
Alla Dott.ssa Tiziana Piana

APPREZZAMENTO

Come figlia della Sig.ra Idea B., ospite presso l'istituto Frisia di Merate, non posso che apprezzare l'operato del personale del servizio animazione.

Gentili preparate e molto disponibili, cercano di coinvolgere con successo nelle varie iniziative le persone degenti e si relazionano perfettamente anche con i parenti.

Sicuramente con qualche aiuto in più potrebbero fare ancora meglio perché le vedo molto impegnate e sempre di corsa.

Brave comunque.

Ileana B.



Allo Staff Medico, Infermieristico e ai
Fisioterapisti del **Reparto Turoldo**

e p.c. Alla Dott.ssa Cinzia Negri Chinaglia
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Volevo ringraziare di cuore tutto il personale, sia medici che infermieri per l'aiuto e il supporto morale avuto durante questi 3 mesi di soggiorno qui al reparto Turoldo, siete meravigliosi compresi i fisioterapisti.

Che Dio vi benedica.

Luciana L.

A tutto lo Staff
del **Centro Diurno Continuo**

Alla Fisioterapista
Graziella Rapisardi

Al Personale di Cucina

e p.c. Alla CAI Maria Scarangella
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Sono stata ricoverata presso l'Ospedale Diurno il giorno 7 luglio, mi sono trovata benissimo per le cure, il personale, il cibo - sono anche ingrassata!

La fisioterapista Graziella Rapisardi, ottima persona con grande professionalità, mi ha rimesso in piedi.

Un ringraziamento a tutti per le cortesie ricevute.

Mirella M.



Azienda di Servizi alla Persona

**ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

A tutto il Personale
e al **Servizio di Animazione
dell'Ist. "G. e C. Frisia"- Merate**

e p.c. Alla Dott.ssa Tiziana Piana
Alla Dott.ssa Mirella Marta

Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Alessandro Adducci

APPREZZAMENTO

Esprimo il mio ringraziamento per l'impegno, la passione, l'entusiasmo che le ragazze dell'animazione e tutto il personale rivolgono con pazienza e costanza agli ospiti della Casa di Cura.

Giovanni P.

Al Fisioterapista Gianluca Colombo

A tutto lo Staff
del **Reparto Piatti**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Desidero ringraziare la professionalità del fisioterapista Gianluca Colombo che si esprime in maniera affabile e ti coinvolge nell'attività.

Inoltre devo ringraziare anche tutto lo staff del reparto Piatti, anch'essi abili e cordiali con tutti.

Giuseppe P.

**Al Servizio di Animazione
dell'Ist. "G. e C.Frisia"- Merate**

e p.c. Alla Dott.ssa Mirella Marta
Alla Dott.ssa Tiziana Piana

APPREZZAMENTO

Voglio esprimere da parte mia e della mia famiglia l'apprezzamento e la soddisfazione per le attività integrative che vengono erogate, quali per esempio "pet therapy, terapia occupazionale, art attack", intrattenimenti musicali, ecc. ecc...

Siamo certi e fortemente convinti che questo tipo di esperienze siano parte integrante e distintiva di un ottimo servizio legato alla degenza nella vostra struttura; accompagnato da grande professionalità e passione del personale impiegato.

Tuttavia, unico neo o meglio "possibile azione da intraprendere per aumentare l'efficacia di suddette attività", sarebbe quella di aumentarne la frequenza con la quale settimanalmente vengono erogate.

Giancarla S.

Al Dott. Loris Pelucchi

Al Personale Infermieristico
del **Reparto San Carlo**

e p.c. Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia

APPREZZAMENTO

Il giudizio complessivo è assolutamente molto valido e ringrazio di cuore sia il Dott. Loris Pelucchi che il personale infermieristico per le cure prestate a mia madre, mostrando sempre molta pazienza nei confronti di malati non facili, quali coloro che hanno decadimento cognitivo.

Con i miei migliori saluti.

Alessandro R.

Alla Dott.ssa Monica Gandelli

e p.c. Alla Dott.ssa Maria Scarangella
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Visita geriatrica con Dott.ssa Monica Gandelli.

La visita è stata lunga e accurata. La Dottoressa Gandelli si è dimostrata una persona umana e comprensiva, oltre che una professionista capace.

Mi ha aiutata a capire come procedere per rendere la terza età della mia mamma il più possibile agevole e sicura sotto molti punti di vista.

Inoltre ha capito perfettamente quali potessero essere anche le mie difficoltà di figlia e insieme abbiamo valutato le possibili soluzioni.

Francesca M.



A tutto lo Staff
del **Reparto Sanvito**

e p.c. Alla CAI Deodata Lettieri
Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Tre mesi passati al Sanvito sono più che sufficienti per dire: siamo riconoscenti per l'assistenza ricevuta da parte di tutti – medici, infermieri, fisioterapisti.

Abbiamo trovato competenza, comprensione e un ambiente sereno.

Non possiamo che dire un grande grazie a tutti.

Carla T. per Lucia T.

Allo Staff del **Day Hospital**

e p.c. Alla Dott.ssa Cristina Paggetta
Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Desidero esprimere il mio positivo apprezzamento per il grado di accoglienza e professionalità degli addetti alle strutture di questo Istituto con particolare lode ai medici, fisioterapisti e infermieri del Day Hospital per riabilitazione neurologica presso il quale ho recentemente concluso un ciclo di efficace recupero sia fisico che psicologico.

Con i miei complimenti ringraziamenti.

Flavio A.