



Prot. n°
(da citare nella risposta)

**SCADENZA
PRESENTAZIONE DOMANDE:
ORE 12:00 DEL 3/06/2014**

PROCEDURA COMPARATIVA PER IL CONFERIMENTO DI N° 1 INCARICO LIBERO PROFESSIONALE PER PRESTAZIONI DI "RESPONSABILE DELL'ACCESSO E DEL PERCORSO DEL PAZIENTE"

Si rende noto che questa Azienda in esecuzione della Determinazione n° RU/122/2014 del 5/05/2014 intende procedere all'attivazione di n° 1 contratto libero professionale per prestazioni di "Responsabile dell'accesso e del percorso del Paziente".

Il candidato selezionato dovrà occuparsi delle seguenti tematiche:

- reingegnerizzazione e gestione del front office e di primo contatto con il pubblico (Call center, Accettazione Amministrativa, Accettazione Medica, Servizio Sociale) e operation management nel percorso del paziente;
- proposizione, attivazione, gestione e valutazione dei protocolli e delle convenzioni (attive e passive) tra il Trivulzio ed i soggetti Pubblici e Privati;
- promozione dei Servizi Sanitari, Sociosanitari e Sociali che caratterizzano la struttura dell'offerta del Trivulzio all'esterno;
- implementazione e gestione di sistemi di miglioramento dell'appropriatezza (livello organizzativo, assistenziale ed amministrativo);
- gestione della Relazione con i soggetti interni (Unità Operative di Area Sanitaria e Sociosanitaria, UO di area Gestionale e Amministrativa) ed esterni (Regione, ASL, Comune, Fondi Integrativi, Associazioni, etc) d'intesa con il Direttore Generale e con il Direttore Sociosanitario coinvolti nelle funzioni dell'accesso ai servizi e nella loro gestione;
- supporto al Direttore Sociosanitario ed al Direttore Generale nell'attività di sviluppo delle proposte/soluzioni per l'accesso e l'appropriatezza al Consiglio di Amministrazione.

1) REQUISITI DI AMMISSIONE:

Alla procedura comparativa possono partecipare i candidati dell'uno e dell'altro sesso, che siano in possesso dei seguenti requisiti:

- a) godimento dei diritti politici;
- b) piena ed incondizionata idoneità fisica all'impiego;
- c) non aver riportato condanne penali e non essere a conoscenza di essere sottoposto a procedimenti penali;
- d) Diploma di laurea appartenente al vecchio ordinamento o laurea specialistica ad essa equiparata in:
 - area gestionale (Economia Aziendale, Ingegneria gestionale, Scienze sociali ed equipollenti);
 - medicina e chirurgia (con specializzazione in Geriatria o Organizzazione dei servizi sanitari o Direzione medica ed equipollenti);
- e) comprovata esperienza di almeno 5 anni nelle Direzioni aziendali di grandi strutture sanitarie o sociosanitarie nelle funzioni di Accesso / Front Office / Accettazione e di analisi e verifica dell'appropriatezza (livello organizzativo, assistenziale ed amministrativo).

ASP IMMES E PAT

Via Marostica 8, 20146 Milano Tel. 02.4029.1
E-mail ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it
PEC ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it
Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966

www.iltrivulzio.it



Si evidenzia che nel caso di titolo conseguito all'estero, se non riconosciuto equipollente in base a specifici accordi internazionali, dovrà essere presentata copia della dichiarazione di equipollenza rilasciata dalla competente autorità italiana.

Ai sensi di quanto disposto dall'art.5 comma 9 della Legge 135/2012 non saranno ammessi alla presente procedura i soggetti già dipendenti di questa ASP e collocati in quiescenza, che abbiano svolto nell'ultimo anno di servizio funzioni e attività corrispondenti a quelle oggetto della presente procedura selettiva.

Tutti i requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per l'inoltro delle domande.

2) DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Le domande di partecipazione redatte in carta libera secondo lo schema allegato devono essere rivolte all'Area Risorse Umane – Ufficio Giuridico di questa Azienda e dovranno contenere, oltre ai dati anagrafici, le notizie relative agli studi compiuti ed alle eventuali esperienze di lavoro precedenti.

I candidati devono dichiarare di essere in possesso dei requisiti di ammissione sotto la loro responsabilità ed ai sensi della vigente normativa in materia di autocertificazione e devono, inoltre, indicare il domicilio presso il quale deve, ad ogni effetto, essere fatta ogni necessaria comunicazione. In caso di mancata indicazione vale, ad ogni effetto, la residenza che i candidati sono tenuti a precisare.

3) MODALITA' E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

A pena di esclusione, la domanda e la documentazione ad essa allegata devono essere presentate in una delle seguenti modalità:

- a) domande consegnate a mano: direttamente all'Ufficio Protocollo dell'Azienda di Servizi alla Persona Istituti Milanesi Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio, via Marostica 8 – 20146 Milano.
L'Ufficio Protocollo dell'Azienda è aperto al pubblico tutti i giorni feriali nei seguenti orari:
 - ☞ dal lunedì al giovedì dalle ore 9:00 alle ore 16:30 (orario continuato);
 - ☞ venerdì dalle 9:00 alle 12:00.Le domande di ammissione alla selezione non verranno controllate dall'Ufficio Protocollo.
- b) domande inviate tramite servizio postale: all'Area Risorse Umane – Ufficio Giuridico dell'Azienda di Servizi alla Persona Istituti Milanesi Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio, via Marostica 8 – 20146 Milano. A tal fine si precisa che non fa fede il timbro dell'Ufficio Postale accettante e le domande dovranno pervenire entro le ore 12:00 del giorno di scadenza del presente bando.
- c) domande inviate a mezzo di Posta Elettronica Certificata: le domande potranno essere inoltrate a mezzo Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it e dovranno provenire da casella di Posta Elettronica Certificata di titolarità del concorrente.

Le domande (consegnate a mano, inviate tramite servizio postale o a mezzo di Posta Elettronica Certificata) dovranno pervenire tassativamente entro le ore 12:00 del giorno martedì 3 giugno 2014.

L'Amministrazione non assume responsabilità per la dispersione di comunicazioni imputabile a terzi o per inesatta indicazione da parte del candidato.

4) DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

Alla domanda di partecipazione i concorrenti devono allegare tutte le certificazioni relative ai titoli che ritengono opportuno presentare agli effetti della valutazione di merito e della formazione della graduatoria, ivi compreso un "curriculum formativo e professionale", redatto su carta libera, datato e firmato e debitamente documentato.

ASP IMMES E PAT

Via Marostica 8, 20146 Milano Tel. 02.4029.1
E-mail ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it
PEC ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it
Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966

www.iltrivulzio.it



5) CONFERIMENTO INCARICO DI COLLABORAZIONE

Il contratto libero professionale in oggetto verrà conferito previa valutazione dei curricula presentati dai candidati, con particolare riferimento a tutte le attività di ricerca, professionali e di studio idonee ad evidenziare le competenze acquisite nella materia oggetto dell'incarico e dopo l'effettuazione di uno o più colloqui con apposita Commissione.

I candidati, in possesso dei requisiti di partecipazione, saranno avvisati del luogo e della data stabilita per lo svolgimento del colloquio, mediante e-mail, anticipata da comunicazione telefonica.

La mancata presentazione al colloquio, qualunque ne sia la ragione, equivarrà a rinuncia.

I candidati dovranno presentarsi muniti di un valido documento di identità.

L'incarico prevede una durata di n. 3 anni, con un compenso annuale di 60.000,00 € (al lordo di oneri previdenziali e fiscali) oltre ad un compenso aggiuntivo annuale di 20.000,00 € subordinatamente al raggiungimento dei seguenti obiettivi fissati dal Direttore Generale:

- ✓ occupazione dei posti letto e fatturato convenzioni/contratti sia nell'area dell'IDR che RSA;
- ✓ appropriatezza delle prestazioni;
- ✓ riorganizzazione del front office (Call center, Accettazione amministrativa, Accettazione medica, Servizio sociale).

Si evidenzia che l'A.S.P. potrà risolvere il contratto:

- 1) con preavviso di almeno 45 giorni in caso di modifica delle esigenze organizzative aziendali che non rendesse più necessario l'apporto libero professionale del professionista;
- 2) con preavviso di 20 giorni in caso di inadempienza;
- 3) con preavviso di 10 giorni nel caso in cui l'inadempimento sia particolarmente grave;
- 4) senza preavviso qualora sia derivato un danno all'Azienda.

Il candidato che risulterà vincitore non dovrà trovarsi in condizioni di incompatibilità o di conflitto di interessi con questa Azienda e con l'incarico oggetto della presente procedura comparativa.

L'affidamento dell'incarico e l'erogazione del compenso sono sottoposti ai vincoli di pubblicità prescritti dalla normativa vigente.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di prorogare, modificare e revocare il presente bando.

6) TRATTAMENTO DATI PERSONALI AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003

Ai sensi del D.Lgs 196/2003 i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso l'Area Risorse Umane – Ufficio Giuridico dell'Azienda per le finalità di gestione della procedura nonché, anche successivamente all'eventuale conferimento dell'incarico, per le finalità inerenti alla gestione del rapporto di lavoro stesso. L'interessato gode dei diritti di cui alla succitata legge, tra cui figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, nonché alcuni diritti complementari, tra cui il diritto di rettificare, aggiornare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Milano, 5/05/2014

F.to

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE
DELL'AREA RISORSE UMANE
(Dr.ssa Rossana Coladonato)**

Procedimento presso l'Area Risorse Umane – Ufficio Giuridico (L. 241/90 art. 4,5,6)

Responsabile del procedimento: dr.ssa Rossana Coladonato

Addetto all'istruttoria: dott. Alessandro Cattoni ☎ 024029254 📠 024029246

www.iltrivulzio.it

ASP IMMES E PAT

Via Marostica 8, 20146 Milano Tel. 02.4029.1

E-mail ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it

PEC ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it

Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966

