

Apprezzamenti pervenuti URP nei mesi giugno –agosto 2016

Al Personale ADI
Alla Caposala ADI
Dott.ssa Roberta Romani

e p.c. Al Direttore Medico
Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTI

“Per tutto il periodo della cura e terapia siamo stati seguiti nel migliore dei modi. Il personale è gentile e competente.”

Claudio R.

“Ottima e gradevole.”

Annamaria M.

“Molto soddisfatta.”

Antonella C.

“Sono delle persone molto qualificate e disponibili.”

Rosa A.

“Ottimo.”

Gabriella S.

Milano, 25 Agosto 2016

Alla Dott.ssa Carabelli
Servizio di Psicologia

e p.c. Alla Dott.ssa Belloni
Al Dott. Pier Luigi Rossi

APPREZZAMENTO

Un grazie particolare ed infinito per esserci sempre ed avermi supportato (a me e Gianna) in questi tre anni. (Medico stupendo).

Grazie di esitere.

Donatella A.



Milano, 25 Agosto 2016

Al Dott. Marco Nasuelli
Fisioterapista Ospedale Diurno

e p.c. Alla Dott. Pier Luigi Rossi
Alla Dott.ssa Cristina Scarcella
Alla Capo Sala Ospedale Diurno

APPREZZAMENTO

Fisioterapista Sig. Marco N. persona Sublime capace e cortese.

Grazie.

Teresa T.

Milano, 26 Agosto 2016

Al tutto lo Staff del reparto
SCHIAFFINATI 5
Alla Dott.ssa Conti Antonella
Al Fisioterapista Sig. Vittorio
Alla Sig.ra Curci Elisabetta

e p.c. Alla Dott.ssa Bisceglia
Al Dott. Massimo Monti
Al Dott. Pier Luigi Rossi

APPREZZAMENTO

Un sentito grazie alla Dott.ssa C. Antonella, al fisioterapista Vittorio e a tutta l'Equipe' infermieristica e assistenziale del reparto **Schiaffinati 5**, che con professionalità e dedizione hanno curato mia zia Cherubina e gli altri pazienti, instaurando un importante rapporto umano e di fiducia che rassicura i familiari, perché sanno che i propri cari, sono lasciati in buone mani.

Abbiamo potuto costatare che il personale del reparto **Schiaffinat i5**, oltre alle cure, all'assistenza non ha mai fatto mancare a questi pazienti fragili psicologicamente e fisicamente l'affetto, la tenerezza assecondandoli con pazienza e attenzione, scherzando e giocando con loro, istaurando così un rapporto emotivamente sereno.

Un grazie speciale alla sig.ra C. Elisabetta per la sua grande umanità, dedizione e disponibilità nei nostri confronti anche se non appartiene più a questo reparto.

Vi siamo molto grati per tutto ciò che avete fatto e continuate a fare.

Con affetto **famiglia B.**



A tutto lo Staff
Dell'Ufficio Cartelli Cliniche

e p.c. Al Direttore Socio Sanitario
Dott.ssa Bisceglia

APPREZZAMENTO

Giugno 2016

Gent. le Sig.ra lemma,

Ancora una volta le persone che lavorano al P.A.T. si rivelano preziose, collaborative, encomiabili, per quello che è la mia esperienza in 4 anni di cure e ricoveri di mia madre.

Grazie davvero tanto!

Adriana S.

Omissis

(mail del 26/8)

Grazie per l'inaspettata e graditissima comunicazione che aggiunge in me ulteriore stima per un'Istituzione degna interprete della sua storia, dello spirito con cui è stata fondata, e del solidarismo fattivo che Milano incarna da secoli attraverso il lavoro e la buona volontà di persone come Voi .

Buon lavoro in serenità a tutti voi.

Adriana S.



A tutto lo Staff Medico e
Infermieristico e ai Fisioterapisti del
Reparto **RONZONI**

e.p.c. Al Dott. Rossi
Alla Dott.ssa Bisceglia
Al Dott. Paolo Viganò'

APPREZZAMENTO

In prossimità della mia dimissione colgo l'occasione per ringraziare sentitamente tutto il personale Medico, Paramedico e di fisioterapia per la professionalità, la disponibilità e l'estrema cortesia dimostrate.

Alberto S.



Al Personale del Servizio
ADI

e.p.c. Al Direttore Medico
Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTI

Il Servizio è stato ineccepibile – Sempre concordati i tempi – Le medicazioni sempre accurate.

Il rapporto cordiale ...e poi Giovanni è un professionista super!

Francesco Z.

Mi sono trovata bene per le cure e la gentilezza.

Grazia A

Professionalità e cortesia verso i famigliari e degenti . Grazie di tutto.

Roberta F.

Ci siamo trovati bene con tutto lo STAFF – Sig.ra Lucia ADI, Sig. Giovanni Infermiere, Sig.ra Elena Infermiera.

Pasqualina C.

Azienda di Servizi alla Persona



ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO

*A tutto lo Staff del
Reparto Barnovano*

*e.p.c. Dott. Paolo De Luca
Alla CAI Deodata Lettieri
All'IR Lorenzo Marro*

APPREZZAMENTO

della Sig.ra **Matilde V.**

Un sincero ringraziamento perché ho trovato in questo ospedale:

comprensione – gentilezza – e capacità

*Con riconoscenza V. Matilde del Reparto **Barnovano***

A tutto lo Staff
del Servizio ADI

e p.c. Dott.ssa Ivana Santi
alla Coordinatrice Inf. Romani

APPREZZAMENTO

Contenta di aver ricevuto un'assistenza adeguata per mia sorella.

Mi ritengo soddisfatta del servizio e della professionalità degli infermieri
ringrazio di vero cuore.

Laura A.



Azienda di Servizi alla Persona

**ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

A tutto lo Staff
del **Centro Diurno Continuo**

Ai Terapisti

- Alessandro Lanza
- Chiara Vignati
- Mara Delorenzo
- Daniela Caccianiga

e p.c. Alla CAI Maria Scarangella
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Ringraziamenti a tutto lo staff del Diurno e in particolare ai Terapisti Alessandro, Chiara, Mara e Daniela per la collaborazione, attenzione e cortesia dimostrata.

Angela C.

A tutto il Personale
del **Servizio di Animazione**
dell'Ist. "G.e C.Frisia"- Merate

e p.c. Alla Dott.ssa Tiziana Piana

APPREZZAMENTO

Servizio di Animazione: molto valido.

Le ragazze sono molto brave, volenterose, disponibili, gentili, spiritose nel trattenere gli ospiti. *(omissis)*

Maria Rosa B.

A tutto il Personale
del **Servizio di Animazione**

e p.c. Alla Dottoressa Mirella Marta
Alla Dott.ssa Tiziana Piana

APPREZZAMENTO

Righe di apprezzamento rivolte al “Personale tutto del servizio di Animazione”, soprattutto ringraziamenti per la disponibilità, toccata con mano, che varia dalla compagnia nel sollecitare e aprire le menti degli ospiti col gioco del “CRUCIVERBA” e con l’informazione nella lettura settimanale di un quotidiano.

La musica, varia, con cantanti dal vivo, o registrata, fa unire i cuori, e non di rado si ascoltano persone che accompagnano i canti. La “TOMBOLA”, con simpatici premi, è un gioco che porta allegria, e per quanto è possibile, la partecipazione avviene con quasi tutti gli ospiti nei vari reparti, che aiutati si sentono per qualche ora al centro dell’attenzione.

Concludo con il vario lavoro svolto nelle stagioni dell’anno e vengono scandite con l’interessante “RIVISTA ANNI D’ORO”, e i lavoretti coloratissimi appesi nei reparti e gli addobbi natalizi.

Un grazie, di cuore, e auguri per una buona collaborazione e continuazione per tutto ciò!....

Giovanna M.

Al tutto lo **Staff** del Reparto
SANVITO
A Don Carlo

e p.c. Alla Dott. Paolo De Luca

APPREZZAMENTO

In un'epoca di malasànità, abbiamo trovato un reparto da "Medaglia d'oro " sotto ogni aspetto.

Voi rendete la degenza meno triste e traumatica anche alle nostre famiglie.

Pertanto ringrazio tutti con infinita riconoscenza, compreso anche il Sacerdote che mi è stato amico.

Ancora grazie e "W il reparto **SANVITO!!!**"

Angelo F.

A tutto lo Staff del
Reparto Grossoni

e p.c. Alla CAI Deodata Lettieri
Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Buongiorno, scrivo per ringraziare tutto lo staff del Trivulzio per la loro disponibilità e pazienza, in particolare il reparto di riabilitazione cardiologica, e i fisioterapisti per la loro professionalità e cortesia.

Grazie a tutti.

Agostino S.

Al Dott. Carlo Zappa

A tutto il Personale
del **Reparto Santa Caterina**

e p.c. Alla CAI Elisa Candelaresi
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia

APPREZZAMENTO

Vorrei con queste poche righe esprimere un grande ringraziamento a tutto lo staff del Santa Caterina ed in primis al Dott. Zappa per la grande professionalità, ma soprattutto per la pazienza e l'umanità dimostrate nel periodo dei 2 mesi di degenza trascorsi da mia zia 92enne presso la loro struttura.

Nonostante la difficile situazione medica, ma soprattutto psicologica della zia, non c'è stato un momento di perdita di entusiasmo e di attenzione da parte di medici e infermieri.

La zia è stata assistita dal punto di vista medico - in una situazione molto critica - in maniera egregia, ma ancor di più sotto il profilo umano ha ricevuto continue attenzioni.

Lo stesso dicasi per noi parenti che troppo spesso ci sentiamo trascurati dai medici e che invece presso il Santa Caterina siamo stati informati e coinvolti con rinnovato entusiasmo attraverso frequenti aggiornamenti da parte del Dott. Zappa e del personale tutto.

Nonostante la difficile situazione devo quindi assolutamente riscontrare l'esito positivo di questa esperienza di cui ringrazio ancora tutti.

Monica D.

Alla Dott.ssa Landi

Al Personale Infermieristico
del **Reparto Grossoni**

e p.c. Alla CAI Deodata Lettieri
Al Dott. Paolo De Luca

APPREZZAMENTO

Gentile Dott.ssa Landi,

mi complimento con Lei e sua equipe di infermieri, signora Loredana, signor Diego, signora Concetta, signor Giuseppe, signor Rapia, signor Gianluca, signora Luana, signor Rosario, signora Gina e Caposala signora Emanuela.

Porgo cordiali saluti.

Maurilia G.

A tutto lo Staff
del **Reparto Barnovano**

e p.c. Alla CAI Deodata Lettieri
Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Mi sono trovato molto bene per l'organizzazione e per l'affabilità e professionalità di tutto il personale medico-infermieristico, ausiliario e fisioterapico.

Massimo B.