

Al Personale menzionato
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Coord. Inf. Deodata Lettieri
Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Siamo molto soddisfatti dell'infermiera Concetta Cannizzaro che ha operato sempre in modo molto professionale, con competenza, umanità e disponibilità.

La figlia Giuseppina C.

Ci siamo trovati molto bene con tutte le figure professionali intervenute, dottore, infermiere, terapeuta occupazionale, sia per la cortesia, cordialità, puntualità, che professionalmente.

Amalia D.L.

La paziente è stata seguita dalle infermiere con professionalità, gentilezza e umanità.

Danila e Gabriella F.

Servizio ottimo, sempre disponibili, ottimo aiuto, molto importante il servizio che date nel supporto per me.

Spero che continui il Servizio ADI per sempre.

Matteo G.

A tutto il Personale
del **Reparto Schiaffinati 1**

e p.c. Alla Coord. Inferm. Luigia Mangano
Al Dirigente Medico Responsabile

APPREZZAMENTO

Gentili Signori/e

Vi scrivo in relazione all'assistenza sanitaria provveduta a mia madre, la signora Donatina Lina C., ricoverata presso la vostra struttura negli scorsi due anni, e deceduta in questi giorni.

Insieme a mia moglie Francesca desideriamo ringraziarvi di cuore per la gentilezza e disponibilità che ci avete sempre mostrato, ma soprattutto vi esprimiamo il nostro sincero apprezzamento per l'assistenza provveduta a mia madre durante il periodo della sua degenza. Sebbene non siamo in grado di comprendere pienamente le difficoltà alle quali dovete quotidianamente far fronte - tra cui il non permettersi di sbagliare nell'assistere i pazienti - e il conseguente stress che ne deriva, sappiate che gli sforzi da voi profusi nello svolgimento del vostro lavoro non sono passati inosservati. Apprezziamo molto chi come voi si adopera nel prendersi cura delle persone d'età avanzata e ammalate. È vero che questo è il vostro lavoro, e pertanto viene svolto dietro compenso. Tuttavia, il quotidiano sforzo mentale e fisico profusi, unitamente alle preoccupazioni personali e responsabilità familiari che come tutti avete, non possono e non devono essere dimenticati dai familiari dei pazienti, e neppure si deve semplicisticamente concludere che il tutto possa essere ottenuto sempre e solo con il denaro. La cordialità, l'altruismo, lo spirito di sacrificio non hanno prezzo. Pertanto, crediamo che l'aiuto da voi ricevuto nel provvedere assistenza a mia madre, unitamente ai modi che vi hanno accompagnato, li ricorderemo con gratitudine.

Mia madre era profondamente convinta, come tuttora lo siamo sia io che mia moglie, che è prossimo il giorno in cui si adempiranno le parole scritte dall'apostolo Giovanni nel libro biblico di Rivelazione (Apocalisse) al capitolo 21, versetto 4, secondo cui 'Dio asciugherà ogni lacrima dagli occhi del genere umano, e la morte non ci sarà più, né ci sarà più cordoglio né grido né dolore. Le cose precedenti sono passate'. Sebbene questa sia la speranza che nutriamo, nel frattempo continueremo ad aver bisogno di persone che come voi concorrono in una certa misura ad alleviare 'cordoglio, grido e dolore'.

Rinnovandovi - sia io che mia moglie - sincero apprezzamento per il lavoro che svolgete, vi chiedo gentilmente di ricevere i miei cordiali saluti.

Marco B.



Alla I.P. Isabella Loda
Alla OSS Maria Pia Palmadessa
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Coord. Inf. Deodata Lettieri
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

L'infermiera Isabella Loda, mandata dal Pio Albergo Trivulzio, in un mese di assistenza si è dimostrata una persona molto professionale, puntuale, rispettosa, umanamente di cuore.... e molto di più, riconoscendo particolari nella paziente molto invisibili e piccoli, e dando consigli - sempre sotto visione e permesso del medico curante.

Voto positivo + + + + per l'infermiera.

Anche la OSS Maria Pia Palmadessa è stata molto gentile.

Monica D.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Grossoni**

e p.c. Alla Coord. Inferm. Elisa Candelaresi
Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Tutto il personale molto competente e disponibile: medici, infermieri, fisioterapisti.

Molto attenti alle esigenze del paziente.

Aldo P.

Assistenza ottima.

Non contano le parole, ma i fatti.

Terapia eseguita dal Sig. Pippo e Sig.ra Sabrina con capacità, esperienza, onestà.

Conoscendo in parte questo campo, ne ho ricevuto veri risultati in tempi molto brevi.

Grazie Pippo, ne porterò sempre un buon ricordo.

Sabrina, come Pippo, ottima fisioterapista.

Grazie di tutto ciò che mi avete dato.

Carmela C..

A tutto il Personale
del **Reparto Santa Caterina**
ed in particolare
al Personale menzionato

e p.c. Al Coord. Inferm. Alessandro Adduci
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Ringrazio tutto il personale.

I fisioterapisti molto attenti e specialmente la Dottoressa, molto attenta e disponibile.

Di nuovo molti ringraziamenti a tutti quanti.

Camilla A.

Grazie a tutti gli operatori.

Rodolfo F.

Sono molto soddisfatto della professionalità e cortesia del personale medico e paramedico.

Un particolare ringraziamento alla Dott.ssa Sabrina Aramu e al caposala Alessandro Adduci, sempre disponibili e cortesi.

Gabriele P.



Azienda di Servizi alla Persona

ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO

A tutto il Personale
del **Reparto Tuoldo**,
ed in particolare al Personale menzionato

e p.c. Al Coord. Inferm. Lorenzo Marro
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Mi sono trovata bene con il personale: infermieri, volontari, la mia fisioterapista Vittoria, i medici e in particolare la dottoressa Carolina Sarnataro e la dottoressa Sonia Baruffi, e il favoloso caposala Lorenzo.

Zara M.

Mi sono trovato bene con il personale, i medici e fisioterapisti perché sono arrivato con la sedia e me ne vado in piedi con le mie gambe.

Ringrazio tutti per il trattamento per tutti i servizi che ho ricevuto, in particolare ringrazio la fisioterapista Elena e l'operatore Manuel.

Francesco P.



A tutto lo Staff
della **RSA 2° piano – Casa 1-2**
dell'**Ist. G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Alla Coord. Inf. Alida Palma
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Io sottoscritto Fabio P., figlio di Gesuina Bambina P., ringrazio tutto il personale - dottori, caposala, infermieri e OSS - per il loro impegno, professionalità, amore che ci mettono nello svolgere il lavoro, e la loro disponibilità.

Fabio P.

A tutto il Personale menzionato
del Reparto **Cure Intermedie**
dell'Ist. **G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Alla Coord. Inf. Donatella Erba
Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Mia madre è stata soddisfatta dell'assistenza, dell'assistente sociale, che ci ha aiutato molto, della fisioterapia, di medici e infermieri.

Questo è proprio un bel posto dove trattano molto bene i pazienti.

Mohammed E.M.

Sono stata molto contenta per tutto (Riabilitazione protesi al ginocchio).
Grazie.

Carla A.

Buongiorno.

Ci tengo a ringraziare tutto il personale perché, con gentilezza e disponibilità, ha contribuito al mio miglioramento fisico e morale.

Autosufficiente fin dall'inizio, ho comunque potuto apprezzare la pazienza ed il rispetto dimostrati del personale nei riguardi di tutti gli altri ospiti, non sempre facili da gestire ed accontentare.

Vorrei inoltre ringraziare il reparto di fisioterapia: con professionalità ma soprattutto con tanta, tanta simpatia, sono riusciti a risollevare il mio morale nei momenti di maggior sconforto.

Grazie di cuore a tutti.

Simona F.

Ringrazio i fisioterapisti, bravissimi e pazienti, la Dottoressa Maiolo, il Dott. Quaranta, il Dott. Mattioli e tutto il personale, molto disponibile.

Sempre pronti ad aiutarmi.

Vincenzo C.