

Alla Coordinatrice Infermieristica  
Deodata Lettieri

A tutto il Personale menzionato  
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi

## APPREZZAMENTI

Ringrazio per il prezioso servizio ADI di cui entrambi i miei genitori hanno avuto bisogno in tempi e modi diversi. In particolare ringrazio la signora Concetta Cannizzaro per la professionalità, la dedizione e la pazienza con cui ha curato la mia mamma e per i consigli ed il supporto che mi hai dato.

Grazie.

Alessandra S.

.....

Buongiorno,  
mi chiamo Enrico C. e sono il figlio del sig. Luigi C., deceduto a fine Gennaio, che è stato assistito dal Vostro Servizio ADI per lungo tempo con cure domiciliari.

A nome mio e di mia mamma desidero esprimere i nostri più sentiti ringraziamenti e dimostrare la nostra gratitudine a tutti gli infermieri che si sono avvicinati nelle cure a mio papà.

Un grazie particolare a Vito Amodeo che, oltre alla grande professionalità dimostrata da tutti, aveva istaurato con i miei genitori un rapporto di grande empatia e di affetto.

La qualità delle cure erogate dal Vostro Servizio è stata veramente eccellente.

Con Gratitude

Enrico C.

A tutto lo Staff e ai Medici  
dell'**Ambulatorio di  
Fisiopatologia Respiratoria**

Alla Fisioterapista Tina Marie Falls

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Volevo ringraziare tutto lo staff di Pneumologia per la loro assistenza, soprattutto la Signora Tina e i medici.

Rosanna B.

---

Grazie al Reparto Pneumologia, che hanno risolto i miei problemi.

Ringrazio tutto lo staff, i medici e soprattutto la Signora Tina per la sua pazienza.

Giuseppina S.

A tutto il Personale  
del **Reparto Santa Caterina**

e p.c. Al Coord. Inferm. Alessandro Adduci  
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia

## APPREZZAMENTI

Ringrazio tutto il personale di cuore per la gentilezza e la grande umanità.

Adele B.

---

Durante tutto il periodo di permanenza nel reparto di riabilitazione Santa Caterina abbiamo avuto un rapporto eccezionale con tutto il personale , sia medico che paramedico che ha dimostrato rare qualità professionali.

Ringrazio tutti.

Elena M.

A tutto il Personale  
del **Reparto Turoldo**

e p.c. Al Coord. Infirm. Lorenzo Marro  
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Ho avuto un buonissimo trattamento soprattutto dalle infermiere e dal capo reparto.

Sono uno più bravo dell'altro e le infermiere tutte sono cordialissime con i malati, hanno dei trattamenti molto buoni.

I fisioterapisti sono di un'eccellenza enorme nel loro proprio lavoro e con le tre dottoresse che mi hanno curato molto bene.

Un saluto cordialissimo a tutto lo staff.

Francesco N.

---

È la seconda volta che veniamo in Reparto Turoldo.

Ci siamo trovati molto bene, papà (degente) e io (figlia).

In tutto.

M. Letizia S.



Al Personale menzionato  
del **Reparto Bezzi 2C**  
e del **Reparto Fornari 4**

e p.c. Alla Coord. Inferm. Angela Lopriore  
Alla Coord. Inferm. Silvia Piscone

Alla Dott.ssa Jolanda Bisceglia

Alla Dott.ssa Mirella Marta

## APPREZZAMENTO

Ringraziamo di cuore, tutti gli Operatori, Animatori, Infermieri, Tecnici e Medici dei Reparti Bezzi 2C e Fornari 4, per l'assistenza riservata alla nostra carissima mamma Beatrice B. che, durante il ricovero, è stata serena, certo, il desiderio era quello di rientrare al domicilio, ma, nonostante ciò, le sue giornate le ha vissute in modo tranquillo.

Le piaceva sentire la musica e cantare, era una donna allegra, ballava e sorrideva sempre con tutti.

Inoltre, siamo riconoscenti per tutte le volte in cui siamo stati ascoltati e rassicurati, questo sempre con la massima professionalità e cortesia.

Grazie di tutto

Figli e nipoti

Al Fisioterapista Livio Formentini

e p.c. Alla Coord. Inf. Maria Scarangella  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTO

Il terapeuta è competente, coscienzioso, molto attento ai bisogni dei pazienti ed in grado di spiegare in modo accessibile anche ai non addetti lo svolgersi della cura e lo sviluppo della patologia verso la guarigione.

Beatrice M.





A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Schiaffinati 2**

e p.c. Alla Coord. Inf. Maddalena Mastronardo  
Al Dirigente Medico Responsabile

## APPREZZAMENTO

Gentilissima Direzione,

con la presente sono a ringraziare pubblicamente tutti i Vs. operatori della Sezione Schiaffinati 2, dalla Dottoressa Torretta alla capo sala Signora Mastronardo Maddalena, a tutti gli infermieri e addetti al reparto, per un grande senso umanitario e una abnegazione nei confronti dei residenti e assoluta disponibilità anche nei confronti dei parenti/amici degli anziani ospitati nel reparto.

Lo scrivente Walter P., figlio della Signora Gianna Z., deceduta il 16 u.s. alle ore 11:25, a fronte di quanto sopra e' rimasto molto colpito dalla partecipazione dei Vs. collaboratori durante gli ultimi momenti in vita di mia madre; pertanto sono a ribadire un mio personale GRAZIE di cuore a tutti, nel ricordo di "Giannina".

Walter P.

Al Personale menzionato  
del **Reparto Santa Caterina**  
e del **Reparto Bezzi 2B**

e p.c. Al Coord. Inferm. Alessandro Adduci  
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia

Alla Coord. Inferm. Tina Castellano  
Alla Dott.ssa Jolanda Bisceglia

## APPREZZAMENTO

Spett. Direzione,

sono la sorella di Renato P., un paziente ricoverato dapprima presso il reparto Santa Caterina e poi presso Bezzi 2- 1° piano fino alla Sua morte il 31 gennaio.

Desidero esprimere la mia gratitudine e l'apprezzamento per il trattamento ricevuto in entrambe le strutture.

In particolare il mio grazie va al reparto Bezzi 2B diretto dalla Dott.sa Calasso. A Lei, alla Caposala Sig.ra Castellano e a tutta l'equipe infermieristica e non, che hanno dimostrato professionalità, disponibilità e gentilezza nei confronti di Renato e miei.

Inoltre ho molto apprezzato l'organizzazione e la pulizia del reparto nonchè dei suoi ospiti.

Cordialmente,

Alba P. M.





A tutto lo Staff del **Day Hospital**

e p.c. Alla Coord. Inf. Maria Scarangella  
Alla Dott.ssa Cristina Paggetta  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTO

Ringrazio vivamente per l'esperienza conclusa oggi dopo 35 sedute di fisiokinesiterapia.

Ricordo medici, infermieri e fisioterapisti che ho avuto modo di incontrare e di apprezzare senza distinzione o riserva alcuna

Oltre la competenza professionale indiscussa ho apprezzato una poco usuale cortesia e disponibilità anche in ambienti sanitari.

Giacomo S.D.

A tutto il Personale  
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla Coord. Inferm. Raffaella Pozzi  
Alla Dott.ssa Ivana Santi

## APPREZZAMENTO

Buongiorno,

siamo il figlio e la nuora di Ambrogina M. Purtroppo il 29 gennaio ci ha lasciato.

Ma, grazie all'assistenza impeccabile e alle attenzioni ricevute, la mamma si è addolcita e ha vissuto i mesi trascorsi presso la struttura in allegria e serenità.

Un grazie di cuore per tutto quello che avete fatto è rivolto a tutto il personale .

Abbiamo percepito una grande umanità già dal primo giorno.

Una grande famiglia !!!!!

Cordialmente

Famiglia M. / M.

Alla Coordinatrice Infermieristica  
Donatella Erba

A tutto il Personale menzionato  
della **Sezione Cure Intermedie Frisia**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana santi

## APPREZZAMENTI

Ottima struttura con ottimo servizio infermieristico grazie di cuore.

Eliana B.

.....

Ringraziamo tutti per la vostra disponibilità e professionalità con la quale ci avete accolti, curati e dimessi. Auguriamo tutti di continuare in questo modo nel cammino che avete intrapreso perché date gioia alle persone meno fortunate grazie.

Costantino C.

.....

Al Coordinatore Infermieristico  
Annino Crevenna

A tutto il Personale menzionato  
del Reparto **RSA 2° piano Casa 3**  
**Ist. Frisia**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi

## APPREZZAMENTI

Ringraziamo tutto il personale del reparto 2° Piano Casa 3 per l'attenzione e la cura data a B. Vittorino.  
Grazie di cuore.

Roberto B.