

Alla Dott.ssa Alice Corno

Alla Dott.ssa Antonella Maria Maiolo

A tutto lo Staff
del Reparto **Cure Intermedie**
dell'Ist. **G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Alla CAI Donatella Erba
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Desidero segnalare che, nonostante un impegno molto gravoso di lavoro, tutte le persone sono completamente disponibili, efficienti e soprattutto molto competenti.

La Dottoressa Corno e la Dottoressa Maiolo hanno in più una carica umana che nel caso di mia mamma è stata determinante.

Loredana S.



A tutto lo Staff
del **Reparto Grossoni**

e p.c. Alla CAI Deodata Lettieri
Al Dott. Paolo De Luca

APPREZZAMENTO

Particolarmente degna di nota positiva è la professionalità del personale medico e non.

Unitamente a sollecitudine e disponibilità all'empatia con i pazienti e familiari, contribuiscono in maniera importante alla riabilitazione.

Maurizio I.



Al Personale
Medico- Infermieristico
ed ai Fisioterapisti
del **Reparto Barnovano**

e p.c. Alla CAI Deodata Lettieri
Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Ringrazio tutti di cuore per le cure affettuose e pazienti che avete dato a mio papà.

Ringrazio la professionalità di infermieri e medici.

E soprattutto per la pazienza dei fisioterapisti, che sono riusciti a rimetterlo in piedi.

Francesca B.

Alla I.R. Maria Antonietta Farris

A tutto lo Staff
e ai Fisioterapisti
del **Reparto San Carlo**

e p.c. Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Desidero esprimere a nome mio e di tutta la mia famiglia il più grande apprezzamento per quanto tutto lo staff, sia medico che paramedico, ha fatto per lenire le sofferenze di mio padre.

Abbiamo potuto vedere quanto la professionalità e la pazienza usata nel trattare pazienti come mio padre, sia la cura migliore, oltre la medicina.

Sottolineo anche la disponibilità dimostrata nel venire incontro alle difficoltà dei familiari nella gestione del paziente con il supporto dato nella formazione della badante che seguirà poi mio padre a casa.

Un ringraziamento particolare alla Caposala per la sua attenzione e gentilezza e all'equipe dei fisioterapisti.

Il rientro a casa non sarà semplice, ma aver vissuto in questi mesi un po' il vostro reparto, è stato un insegnamento che ci ha fatto comprendere come la vita delle persone meriti sempre e comunque rispetto e affetto.

Con sincera stima

Antonio F.



All' I.P. Giovanni Zazzi
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Coord. Inf. Roberta Romani
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

La degente era affetta da una piaga da decubito al gluteo.

L'infermiere che si è prestato ad effettuare le cure opportune, ha ottenuto in breve tempo la guarigione completa, grazie alla sua professionalità, serietà e competenza.

Rosa G. per Carla E.



A tutto lo Staff
del **Reparto Barnovano**

e p.c. Alla CAI Deodata Lettieri
Al Dott. Paolo De Luca

APPREZZAMENTO

Con queste parole voglio (a nome di mio marito e anche mio) ringraziare tutto lo staff del reparto per la loro educazione, presenza, ed in particolare modo per la loro disponibilità.

Grazie.

Lucia B. a nome del marito Valter Z.

Al Dott. Miguel Mario Marcoppido

e p.c. Alla I.R. Maria Scarangella
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Da tanti anni in cura presso di voi, voglio fare un encomio al dott. Miguel Mario Marcoppido - specialista in ortopedia.

Da quando “il Dottore” ha preso servizio presso l’ambulatorio, mi hanno consigliato diversi pazienti, della sua serietà e grande esperienza – insomma, un “Bravo Medico”.

Veramente io mi trovo a mio agio perché mi cura molto bene.

Faccio i miei complimenti alla “Direzione” per aver assunto questo “Angelo di Medico”, che tiene alto il buon nome del “Pio Albergo Trivulzio”.

Cari saluti.

In fede.

Gianfranco B.



Azienda di Servizi alla Persona

**ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

A tutto il Personale
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla CAI Raffaella Pozzi
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Molto soddisfatti in tutto.

Personale molto competente e cortese.

Disponibili sempre, anche con i famigliari.

Grazie di tutto e Cordiali Saluti e Auguri.

Elsa Emidia D.C., moglie di Erminio D.E.



Azienda di Servizi alla Persona

ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO

Al Fisioterapista Alberto Marotta

A tutto lo Staff
del **Reparto Piatti**

e p.c. Alla I.R. Annalisa Pitturru
Al Prof. Luigi Bergamaschini
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Alberto Marotta, sono guarita per merito Suo.

Grazie a tutto lo Staff.

Ripalta C.



A tutto lo Staff
del **Reparto Pio XI 1/2**

e p.c. Alla CAI Alice Gola
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Si ringrazia il Personale del Reparto Pio XI 1/2 per il lavoro svolto, in particolare negli ultimi tempi.

Sandra P.

Al Personale addetto alle Pulizie

Al Dott. Ugo Ammannati

e p.c. Alla Dott.ssa Maria Cristina Cantù

APPREZZAMENTO

Si ringrazia il Personale addetto alle pulizie per il lavoro eseguito con scrupolo, capacità e senza risparmio di energie, all'atto del risanamento del reparto Pio XI 1/2.

Sandra P.

A tutto lo Staff
del **Reparto Bezzi 2A**

e p.c. All' I.R. Antonio Greco
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Gentile Direttore,

tengo ad evidenziarle che, in questi due mesi e mezzo di permanenza, mia suocera (Filomena M.) si è sentita accudita, benvoluta, ma soprattutto ottimamente assistita e questo non è così scontato (basta leggere la cronaca di questi mesi per sapere che i nostri anziani non trovano sempre un luogo sicuro dove passare gli ultimi tempi della loro vita).

Nel reparto del Bezzi 2 abbiamo trovato personale preparato, disponibile e con una grande umanità nel cuore e abbiamo imparato a voler bene a ciascuno di loro sperando di restituire almeno un poco del bene che, con tanta generosità, offrono ai vostri ospiti.

La notte scorsa mia suocera se ne è andata e domani celebreremo il funerale.

Spero di avere l'occasione per ringraziarla personalmente. Intanto accetti i nostri ringraziamenti e l'augurio, che Le chiedo di estendere a tutto il personale del Bezzi 2, di un sereno Natale.

Con cordialità.

Luisa L. e famiglia Filomena M.

A tutto lo Staff dei Reparti
Turoldo e Schiaffinati 3

e p.c. All' I.R. del Reparto Turoldo
Simona Carasca
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia

All' I.R. del Reparto Schiaffinati 3
Cecilia Carosella
Al Dott. Massimo Monti

Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Buongiorno, oggi non mi presento come la Dr.ssa Giovanna Esposti, pneumologa al PAT, ma come la cugina della Signora Maddalena C. degente, prima nel Reparto Turoldo e successivamente nel Reparto Schiaffinati 3 dove è deceduta il 21/12/2016.

E' proprio come parente che ho vissuto questi lunghi mesi in cui Maddalena ha avuto bisogno delle cure e dell'attenzione di tutto il personale medico, infermieristico, socio-sanitario e di riabilitazione di questi reparti.

Sono grata a tutti, perché la loro professionalità è andata oltre ad ogni mia aspettativa completandosi con una grande umanità che si è ravvisata in un sorriso, una parola, una carezza.

E' certo difficile pensare di ringraziare ognuno di loro personalmente, ma, è sicuramente più semplice, manifestare la gratitudine mia e dei miei familiari pubblicamente e collettivamente.

Porterò nel mio cuore sempre i loro volti, le loro parole ed il loro enorme, faticoso e professionale lavoro.

Grazie perché Maddalena si è sentita protetta, assicurata ed amata.

Dottoressa Giovanna Esposti

Alla Dott.ssa Cristina Paggetta
Alla Dott.ssa Jessica Franzetti

Al Fisioterapista Raffaele Zocchi

A tutto lo Staff del **Day Hospital**

e p.c. Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Per la terza volta, per alcune settimane, dal 24 ottobre, sono stato ospite del Vostro Day Hospital Poliambulatorio.

Sono stato accolto, anzi "riaccolto" da tutto il personale, medico, paramedico, infermieristico con tanta comprensione, gentilezza, simpatia.

E' stato, se posso esprimermi così, come aver ritrovato dei cari amici.

Veramente, questa lettera avrei dovuto scriverla a conclusione del mio secondo ricovero, ma per un serio problema cardiaco, per mia fortuna tempestivamente diagnosticato proprio al Vostro Day Hospital, ho dovuto troncane le cure.

Anche quest' anno sono stato curato nel migliore dei modi, non solamente con l'abituale professionalità, ma anche con quell'interesse, quel calore umano che ti fanno sentire "persona" e non "numero".

Esprimo la mia gratitudine nei confronti dell'intera équipe del Day Hospital, in particolare delle Sigg.re Dott.sse Paggetta e Franzetti, sempre disponibili ed attente alle necessità dei pazienti e al bravo e intelligente Fisioterapista Sig.Raffaele.

Ancora grazie, di cuore...

Giulio D.M.

Alla Dott.ssa Rossella Velleca

Al Dott. Ennio La Russa

A tutto lo Staff
del **Reparto Schiaffinati 3**

e p.c. Alla I.R. Cecilia Carosella
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Ringrazio il personale di Reparto, comprese sia la Dottoressa Velleca che, precedentemente, il Dottor Ennio La Russa, per il loro lavoro svolto. *[omissis]*

Cordiali saluti!

Marco C.

Alla Dott.ssa Giuseppa Valentini

Al Personale Infermieristico ed agli
Operatori del **Reparto Barnovano**

e p.c. Alla CAI Deodata Lettieri
Al Dott. Paolo De Luca

APPREZZAMENTO

Vorremmo cogliere l'occasione per ringraziare moltissimo la D.ssa Valentini, le infermiere, gli infermieri e gli operatori del reparto Barnovano, che si sono prodigati incessantemente, con solerzia, pazienza professionalità e attenzione nella cura e assistenza della nostra adorata mamma, Laura S.

Un grazie di cuore a voi tutti.

Enza, Giampiero, Davide, Cristina, Stefano B.

Alla Coord. del **Servizio Cucina**
Sig.ra Ernestina Frascadore

Al Personale di Cucina

e p.c. Al Dott. Ugo Ammannati

APPREZZAMENTO

Egregio Dottor Sileo,

mi permetto di disturbarLa ma faccio da tramite per la Sig.ra Maria Paola O., ospite in Pio XI 1-2.

Desidera che Lei sappia che e' rimasta molto soddisfatta del pranzo sia di Natale che di Santo Stefano.

Tutto era molto buono, vario ed abbondante !

La ringrazia e La saluta augurandoLe un 2017 ricco di soddisfazioni.

E io mi unisco alla Sig.ra Paola!

Buona giornata

Francesca C.



A tutto lo Staff
e ai Fisioterapisti
del **Reparto Sanvito**

e p.c. Alla CAI Deodata Lettieri
Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Una piccola dolcezza per tutti i medici, gli infermieri, i fisioterapisti e gli operatori del Reparto Sanvito che mi hanno assistita durante la mia degenza, facendomi sentire sempre sicura e protetta, con l'augurio di un sereno S. Natale e di un Anno Nuovo nel segno della speranza.

Con affetto e riconoscenza (per avermi rimessa in piedi)

Vittorina C. (detta Vittoria!)

All' I.P. Giovanni Manzi

All'O.T.G. Giuseppe Russo

A tutto lo Staff del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Coord. Inf. Roberta Romani
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Io, Andrea B. in qualità di figlio della Signora Elvezia S., mi ritengo molto soddisfatto del servizio di assistenza prestato a mia mamma per l'organizzazione, la puntualità e la qualità.

In particolare mi sento di esprimere con assoluta sincerità un sentito elogio al Sig. Giovanni Manzi per la professionalità e la competenza dimostrata ma non di meno, per l'attaccamento e l'umanità nei confronti di mia mamma e di noi che la assistiamo.

Un grazie di cuore.

Aggiungo un particolare ringraziamento al Sig. Giuseppe Russo che con altrettanto amore e professionalità si è occupato di mia mamma per quanto concerne l'igiene.

Un grazie sincero anche a lui.

Andrea B.

A tutto lo Staff
del **Reparto Sanvito**

e.p.c. Alla CAI Deodata Lettieri
Al Dott. Paolo De Luca

APPREZZAMENTI

Il Personale tratta i pazienti con dolcezza e umanità.

Anna Maria Rosaria S.

Molto professionali tutti.

Sergio C.

A tutto il Personale del Sanvito un GRAZIE!!! Di cuore per la generosa disponibilità,
gentilezza e professionalità.

Iolanda F.

Grazie a tutti.

Lidia A.
