



A tutto lo Staff dell'**Hospice**

e p.c.

Alla Coord. Inf. Cristiana Pigliacampo
Al Dott. Massimo Monti

APPREZZAMENTO

Sappiamo benissimo che non bastano poche righe per descrivere la dedizione, l'umanità' e la professionalità che abbiamo apprezzato in voi, e che ha contribuito in maniera importante ad alleviare le ultime settimane di vita di Enzo L. , e vogliamo ringraziarvi, siete stati tutti meravigliosi, grazie.

Maurizio e Vladimiro L.

Al Logopedista Dott. Paolo Borin

Al Centro Diurno Continuo

e p.c. Alla CAI Maria Scarangella
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Faccio terapia presso il Trivulzio da 21 anni, dopo un ricovero di tre mesi presso il Reparto Ronzoni. *[omissis]*

Il Logopedista Dottor Paolo Borin è molto bravo. E' gentilissimo – sa ascoltare, sa spiegare bene, verifica i progressi dell'esposizione dei concetti, non è monotono, sa proporsi e in mancanza di argomenti sa trovarne di più consoni per il degente, quindi è molto attento.

Alla fine delle sedute mi sento, rispetto all'inizio, migliorato, o quantomeno sulla strada di un miglioramento evidente.

Quanto sopra è dato da alcune tecniche di base che credo di avere assorbito, di certo memorizzato. Queste mi permetteranno di praticare in autonomia, un domani, per non perdere ciò che mi ha permesso di migliorare. Rimane comunque l'indispensabilità del logopedista di professione.

Grazie al Dottor Paolo Borin e al Trivulzio, che trova in me un buon megafono.

Amedeo N.

Al Dott. Vito De Gennaro

A tutto lo Staff
del **Reparto Barnovano**

e p.c. Alla CAI Deodata Lettieri
Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Con questa lettera vorrei ringraziare infermieri, operatori e fisioterapisti del Reparto Barnovano per la disponibilità e cordialità dimostrata durante la degenza.

Un ringraziamento particolare al Dottor Vito De Gennaro per la professionalità e umanità nei confronti del paziente.

Famiglia B.



Alla Dott.ssa Valeria Raddato

e p.c. Al **Servizio Sociale**

Al Dott. Roberto Bagnoli

APPREZZAMENTO

Io e la mia amica Adelaide G. ci stavamo da molto tempo interessando per una nostra comune amica - anziana, malata e priva di parenti prossimi che potessero aiutarla - finalmente siamo riuscite a farla ricoverare per un soggiorno di sollievo presso il Vostro Istituto.

Ma la cosa non poteva finire lì in quanto Renata C. aveva bisogno di poter trovare una soluzione definitiva non potendo ritornare a casa propria in quanto non poteva contare né su parenti e neanche su noi in quanto io abito lontana ed ho già un grosso problema familiare (mio marito ricoverato in altro Istituto perché affetto da malattia di Alzheimer che va comunque seguito), mentre Adelaide è piuttosto avanti con l'età ed ha problemi di salute.

Abbiamo durante tutto questo periodo chiesto aiuti anche agli assistenti sociali della zona che, peraltro, hanno fatto ben poco (se non niente...) per trovare una soluzione decorosa per Renata.

Alla fine ci siamo rivolte anche alla Assistente sociale presso il Vostro Istituto dott.ssa Valeria Raddato la quale veramente si è tanto impegnata per aiutarci e ci ha dato consigli utilissimi anche per quanto riguarda la richiesta dell'AdS. E' stata sempre disponibile, cortese e si è attivata moltissimo perché tutto andasse a buon fine, dimostrando un grande senso di umanità e professionalità.

Ci premeva portare la cosa alla conoscenza della Dirigenza del Vostro Istituto perché è veramente rarissimo trovare in posti pubblici persone di così grande umanità, cortesia ed efficienza.

Un grande grazie ed un encomio alla bravissima dott.ssa Raddato da parte mia e di Adelaide G.

Luisa C. V. e Adelaide G.

Alla Dott.ssa Anna Paola Tassi

Al Fisioterapista Sandro Cristofori

Alla Coord. Inf. Roberta Romani
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Mi ritengo molto soddisfatto della terapia, e della professionalità della
Dottoressa Tassi Anna Paola e del Fisioterapista Sandro Cristofori.

Bernardo D.G.



Al Reparto **Cure Intermedie**
dell'Ist. **G. e C. Frisia di Merate:**

- Al Dott. Mattioli
- Alla Dott.ssa Maiolo
- Ai Fisioterapisti
- Al Personale Infermieristico
- All'Assistente Sociale

e p.c. Alla CAI Donatella Erba
Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Al Dottor Mattioli : oltre alla sua professionalità, l'umanità non manca mai.

Al gruppo Fisioterapisti: oltre alle cure mirate al posto giusto, sempre sorridenti.

Da Luigia M. : “Non posso dimenticare Paolo che mi ha dato la fiducia di continuare a vivere, con bontà, pazienza, nel suo lavoro, con una tenacia ammirevole. Grazie Paolo, grazie Roberto”.

Da Antonia P. : “Ringrazio la brava e cara Francesca per la bontà a me riservata, con tanto amore e gratitudine”.

Al gruppo Infermieristico per la loro disponibilità, sempre con un sorriso, una carezza, una parola buona nei nostri riguardi.

Alla Dott.ssa Maiolo: Grazie. Sempre pronta a correggere i nostri sbagli, i risultati si vedono.

All'assistente Sociale, sempre solare e gentile nelle informazioni

Luigia M. e Antonia P.



Azienda di Servizi alla Persona

**ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

Al Servizio ADI

Al Fisioterapista Sandro Cristofori

e p.c. Alla Coord. Inf. Roberta Romani
Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Servizio molto efficiente puntuale attento alle esigenze della paziente.

Il signor Cristofori Sandro secondo il mio parere è un ottimo fisioterapista sia professionalmente che umanamente.

Anna C.



A tutto lo Staff
del **Reparto Sant'Andrea**

e p.c. Alla I.R. Elena Cafarella
Al Prof. Luigi Bergamaschini

APPREZZAMENTO

Grazie a tutti: Assistenti, Infermieri/e, Dottoresse e Dottori del reparto Sant'Andrea che ha ospitato nostra mamma per due mesi e mezzo.

Siete sempre stati gentili ed efficienti, dimostrando anche in situazioni difficili si può far sentire un paziente accudito e compreso.

Senza dimenticarsi mai di donare un prezioso sorriso!

I figli di Annamaria M.

Al Dott. Carlo Zappa

A tutto il Personale e ai Fisioterapisti
del **Reparto Santa Caterina**

e p.c. Alla I.R. Laura Candelaresi
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Dal 7 giugno al 18 agosto mia madre è stata ospite presso il reparto Santa Caterina a seguito di una frattura scomposta e atipica del femore.

Grazie a Dio nessuno della nostra famiglia ha mai avuto necessità di trascorrere un tempo così lungo all'interno di una struttura sanitaria tra l'altro caratterizzata dalla presenza di ospiti in età avanzata .

Devo sottolineare che sin dall'inizio è risultata evidente l'elevata professionalità di tutte le figure coinvolte nel programma di rieducazione, con le quali mia madre è entrata in contatto. Dagli operatori sanitari, agli addetti alla fisioterapia, giovani pieni di voglia di fare che seppur giovani hanno mostrato professionalità oltre che un elevato senso di umanità.

Infine un plauso a colui il quale è parso rivestire sin dall'inizio il ruolo di regista, l'instancabile Dottor Zappa, punto di riferimento del reparto, speranza per gli ospiti, il quale tutte le mattine passava da tutti soffermandosi anche a scambiare due parole.

Grazie ancora a tutti.

Privato non sempre e' meglio.

Francesco Martino M.

Alla Dott.ssa Sonia Baruffi

Alla Dott.ssa Carolina Sarnataro

A tutto lo Staff
e ai Fisioterapisti
del **Reparto Turoldo**

e p.c. Alla I.R. Simona Carasca
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Intendo ringraziare tutto il personale, medici, operatori sanitari, infermieri, fisioterapisti, che con grande professionalità e competenza mi hanno anche quest'anno accolto e curato al Turoldo.

Ancora una volta hanno saputo creare un clima di grande qualità ed attenzione specialistica.

Un particolare ringraziamento alla dott.ssa Sonia Baruffi ed alla specialista dott.ssa Carolina Sarnataro.

Un cordiale saluto.

Maria Rosa M.

Ai Fisioterapisti
del **Reparto Santa Caterina**

e p.c. Alla I.R. Laura Candelaresi
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Un elogio particolare ai Fisioterapisti.

Veramente bravi e preparati, un team veramente valido, da Barbara ad Alessandro,
da Gabriele a Giulia.

Un ulteriore elogio a Marica e a Giulia che mi hanno rimessa in piedi quando ero in
una situazione quasi disperata.

Gabriella T.



Alla Dott.ssa Sonia Baruffi
Alla Dott.ssa Carolina Sarnataro
Alla Dott.ssa Maria Luisa Gattoni

A tutto lo Staff
del **Reparto Turolido**

e p.c. Alla I.R. Simona Carasca
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia

APPREZZAMENTO

Sono il marito di Miranda O.

Scrivo per esprimere a voi e a tutto il personale del Reparto la mia riconoscenza per la affettuosa assistenza che avete prestato a mia moglie.

Siete state molto brave. Di più o meglio non Vi si poteva chiedere di fare.

La Dott.sa Carolina Sarnataro che più da vicino l'ha seguita ha assunto il compito più arduo di un medico: quello cioè di comunicare ai parenti che per il loro caro ammalato non c'era più niente da fare.

E' stata esemplare. E' riuscita a dire con dolcezza una verità dolorosa e ha avvolto il mio cuore con le sue "carezze" manifestando nella sentita partecipazione la bontà d'animo che la nobilita.

Negli occhi di tutti Voi ho letto l'educazione cristiana che avete avuto, che Vi accompagna nella professione e Vi dà la gioia di offrire a chi ha bisogno ma che qualche volta, purtroppo, come nel caso di mia moglie Miranda, Vi addolora e vi fa soffrire. Ma così è.

Io e Miranda sposandosi in Chiesa avevamo cancellato dal nostro vocabolario la parola "separazione".

Voi, in un'aula di Università, ma altrettanto davanti a Dio, pronunciando il Giuramento di Ippocrate avete cancellato dal vostro vocabolario la parola "stanchezza" e chissà quante altre.

La generosità, la solidarietà e tutte le altre virtù di questo genere, insomma, l'amore per il prossimo unite al rispetto dei nostri normali principi morali sono le *semplici* cose che rendono grandi l'uomo e la donna i quali, per questo, guadagnano la grazia di Dio che li rende felici e le aiuta a superare ogni avversità.

Voi, queste qualità le avete. DirVi grazie, però, è troppo poco.

Perciò Vi abbraccio tutte.

Io ho 85 anni. La mia vita c'è ancora ma la sto concludendo, però, finché ne avrò, conserverò sempre nel mio cuore il caro affettuoso ricordo di Voi.

Biagio P.

All' I.P. Giovanni Zazzi

Alla Segreteria del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Coord. Inf. Roberta Romani
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Da un anno mio padre usufruisce del servizio ADI per cambio catetere vescicale mensile.

Ho trovato la segreteria ADI efficace in quanto in poco tempo ha predisposto il servizio richiesto, dimostrando disponibilità e competenza.

L'infermiere che si occupa di papà è sempre stato puntuale nel cambio, altamente professionale e con una carica di umanità notevole.

Mariuccia S.

A tutto lo Staff del 1° piano
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla CAI Raffaella Pozzi
Alla Dottoressa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Buongiorno, sono la figlia della signora S.; a breve mia mamma sarà trasferita dal primo al quarto piano della struttura Principessa Jolanda.

Questo trasferimento era stato preventivato al momento del ricovero in struttura, qualora, dopo un'attenta valutazione medica, vi fossero stati i presupposti.

Grazie ad una perizia medica si è osservato che al momento le condizioni di mia mamma non necessitano di un ricovero in nucleo protetto.

Ci tengo a dire che nel tempo trascorso al primo piano, mia mamma è stata assistita in maniera eccellente da tutto lo staff, medici, infermieri, operatori, con attenzioni che talora andavano oltre i normali compiti .

Grazie. Distinti saluti

Luana P.

Alla Dott.ssa Sabrina Aramu

Al Dott. Carlo Zappa

Ai Fisiatri e a tutto lo Staff
del **Reparto Santa Caterina**

e p.c. Alla I.R. Laura Candelaresi
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Dopo un ictus verificatosi il 6.5.2016 mio marito è stato ricoverato presso l'Ospedale Fatebenefratelli. Il 22.7.2016 è stato trasferito da Voi per la riabilitazione e precisamente al "Santa Caterina".

In questi mesi ha fatto molti progressi grazie all'impegno dei medici (Dr.ssa Aramu con la collaborazione del Dr. Zappa) e dello staff dei fisiatri e del personale tutto.

In questo reparto ci siamo trovati come una grande Famiglia; tutti collaborano e si danno da fare per migliorare le condizioni dei pazienti già provati dalla loro malattia.

Sono tutti gentili e competenti nelle loro mansioni. Tutti i giorni sono stata a fianco mio marito e anche con me si sono mostrati affabili e disponibili.

Ringraziamo tutti di vero cuore e possiamo dire che in questo reparto ci si trova molto bene e a proprio agio.

Con molta cordialità

Elsa D.C.

A tutti i Fisioterapisti
della **Palestra Amputati**

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Voglio ringraziare tutti i Fisioterapisti della Palestra Amputati per la loro professionalità, disponibilità, cortesia e simpatia.

Grazie Francesco, Loredana, Maria Grazia di farmi sentire ogni giorno uno come tanti e di darmi la spinta giusta per affrontare la vita di nuovo.

Grazie per tutto il tempo che mi dedicate. Venire qui è come essere in famiglia.

Non siete solo Fisioterapisti, siete degli Amici.

La Palestra della Felicità

Paolo N.

A tutto lo Staff del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Coord. Inf. Roberta Romani
Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Gentili,

sono molto soddisfatto del servizio reso a mio padre, e tengo a precisare quanto segue:

- sono puntuali
- sono precisi
- sono disponibili
- sono professionalmente preparati

e questi per un paziente anziano sono valori molto importanti.

Ringrazio tutti

Distinti saluti

Antonio C.

Alla Fisioterapista
Loredana Cangemi
della **Palestra Amputati**

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Vorrei fare un elogio alla Fisioterapista della Palestra Amputati per la sua professionalità e puntualità e passione.

La reputo di un livello superiore (Sig.ra Cangemi Loredana) e vorrei ringraziarla attraverso voi.

Umberto D.L.



A tutto lo Staff
del **Reparto San Carlo**

- Infermieri
- Operatori Socio-Sanitari
- Medici
- Fisiatri

e p.c. Alla I.R. Antonietta Farris
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Un ringraziamento sincero a tutto lo Staff del Reparto San Carlo (infermieri, oss, dottori, fisiatri) che in condizioni complicate riescono a mantenere il sorriso e la “pazienza”.

Pur essendo in numero insufficiente sono sempre disponibili sia con i pazienti che con i loro famigliari.

Grazie

Paola D.V. per Luisa E.

Alla Coord. Inf. Roberta Romani
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTI

Mi ritengo soddisfatta per le cure fatte dall' operatore professionale nei confronti di mia suocera. Ringrazio di vero cuore il Servizio ADI.

Rita C.

Servizio molto efficiente – Infermiere capace, disponibile, preciso – Sostituti tutti OK.
Tutto molto positivo.

Monica L.

Servizio ottimo per i tempi e modi.

Rosanna R.

Gaetana C. ha avuto delle cure buone.

Paola D.

Sono stata molto contenta dell'assistenza infermieristica.

Mariastella D.
