

Al Personale menzionato  
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

L'infermiera Concetta Cannizzaro durante l'assistenza prestata a mia sorella Fiorenza M. per oltre 2 mesi, ha dimostrato un notevole grado di professionalità nell'eseguire le medicazioni con delicatezza ma anche con decisione e competenza, adeguando di volta in volta le cure all'evoluzione delle piaghe e dando suggerimenti molto utili anche a noi familiari assistenti.

Il risultato: la guarigione completa di tutte le piaghe da decubito.

Argia M.

---

Il terapeuta e gli infermieri esperti piaghe decubito si sono mostrati molto disponibili e professionali.

Claudio R.

---

Medicazioni per lesioni da decubito.

Il Signor Zazzi Giovanni è sempre stato puntuale, disponibile, professionale e chiaro nelle spiegazioni. Giudizio ottimo.

Mario N.

---

Sono molto soddisfatto della Vostra struttura del Vostro personale; in particolare la Signora Amato Maria Vittoria mi ha curato con molta professionalità e bravura, trasmettendo anche allegria, serenità e positività.

Domenico B.

---

Sono molto soddisfatta dell'assistenza che è stata fornita a mia madre, sia per la professionalità dell'infermiera Concetta, per la puntualità negli appuntamenti, per le prestazioni (medicazioni) fornite e gli esiti raggiunti con le medicazioni effettuate.

Ivana B.



Al Personale menzionato  
del **Reparto Piatti**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Trattamento più che eccellente.

Fisioterapisti professionali, senza escluderne nessuno, tutte ottime persone.

Un ringraziamento grande ai medici, alla dottoressa Ferrari.

Un grazie grandissimo al personale infermieristico, un ringraziamento per la loro pazienza.

Vado a casa con un ottimo ricordo.

Romano A.

---

Con molta sincerità, devo attribuire un grande elogio al personale che con molto attaccamento alla loro opera professionale in ogni esigenza sono stati sempre presenti.

Perciò con molta stima e affetto porgo a tutti un grazie per l'assistenza ricevuta.

Con stima

Carlo P.

---

Nell'arco del mese trascorso in ospedale sono stata seguita adeguatamente dal personale infermieristico e dai fisioterapisti.

Ringrazio tutti, in particolare la Dottoressa per la sua professionalità, e la fisioterapista Sig. ra Chiara per la preparazione e assistenza nel farmi lavorare, competente nel suo lavoro con tutto il suo staff.

In fede

Lucrezia C.

---

Mio padre desidera ringraziare per tutta la professionalità e attenzione il personale medico, nella persona della dottoressa Tortoriello Rosa e collaboratrice.

Ringrazia sentitamente l'équipe di fisioterapisti, il personale infermieristico e OSS che durante la degenza si sono occupati di lui come un familiare aiutandolo nel recupero del miglior grado di autonomia psicofisica.

Queste persone non hanno fatto "solo il loro", ma hanno dato tutte un po' di più.

Grazie ancora!

Vito M.

---

La presente per significare apprezzamento e gratitudine per il risultato ottenuto dopo la mia degenza e cura presso il Vostro istituto. Ringrazio chi dirige questo servizio, i medici, i fisioterapisti, gli infermieri e chi dà assistenza per tutti i servizi.

Dopo lasciato il PAT sarà mio dovere informare tutti coloro che mi chiederanno informazioni per quanto ricevuto. Grazie con tutto il cuore

Luigi M.

A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Pio XI 1-2 e 3-4**

e p.c. Alla Dott.ssa Rossella Velleca  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Sono degente presso il Reparto Pio XI 1-2.

Volevo ringraziare tutti Voi per avermi dato la possibilità di pranzare in agriturismo passando una lieta giornata.

Desidero segnalare il fisioterapista signor Motta Umberto che mi ha trattato per la sua professionalità e le sue capacità inerenti, espresse nei miei riguardi.

Ne ho tratto benefici visibili.

Riccardo P.

---

Con la presente desidero non solo ringraziare, ma esporre i miei (e della mamma) apprezzamenti sinceri per la dolcezza con cui viene accudita la mamma.

In un reparto come quelli che ci sono al Trivulzio la professionalità è data per scontata ma l'umanità, la pazienza, la dolcezza fanno parte delle caratteristiche personali, e quindi non sono scontate.

Un apprezzamento particolare agli infermieri che la seguono nelle terapie.

Un grazie agli operatori; essere anziani bisognosi non è facile, ma la loro dedizione e pazienza a volte è meglio di una medicina.

Grazie di cuore

Lidia A., Silvana S.

A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Santa Caterina**

e p.c. Al Medico del Reparto  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Ottimi sotto tutti i punti di vista.

Maria Antonietta I.

---

Ringrazio tutto il personale per i servizi e la gentilezza con cui si svolgono il loro lavoro.  
Mi sono trovata molto bene.

Assunta D. V.

---

Personale medico, infermieri, OSS e fisioterapisti: tutti molto professionali, cortesi e umani  
soprattutto nei confronti dei pazienti più fragili.

Il reparto è accogliente e pulito.

Grande sostegno alla famiglia del paziente.

Grazie a tutti

Claudia C.

---

Mi sono trovato molto bene per fisioterapia - medici - infermieri ed OSS, e naturalmente il  
caposala.

*[omissis]* (Cibo ottimo!!!) Visto che ho girato tanti ospedali, qua si mangia bene.

Grazie mille

Francesco A.

---

Reparto efficiente.

Infermieri professionali e sensibili

Medico professionalmente eccellente

Tutto il personale disponibile ed efficiente

Concetta A.

A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Turoldo**

e p.c. Al Medico del Reparto  
Al Dott. Ugo Ammannati  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Sono stato ricoverato in questo reparto e sono molto contento di come sono stato trattato da medici, caposala, operatori, fisioterapisti e infermieri.

Faccio i complimenti a tutti voi e vi ringrazio di cuore.

Petar C.

---

Durante il periodo di degenza di papà ho potuto apprezzare la professionalità del personale tutto.

Il Reparto è gestito davvero in maniera impeccabile e alla professionalità di cui sopra va aggiunta l'estrema umiltà e gentilezza nei confronti dei degenti dei loro congiunti in visita.

Davvero complimenti a tutti! Bravi!

Gianluigi S.

---

Buongiorno, desidero ringraziare a nome di mio fratello Giorgio D.M. (ospitato presso il Reparto M. Turoldo per circa 3 mesi) per la cura, l'attenzione, l'umanità, l'efficienza, la simpatia, la pazienza, la pulizia, l'amore e l'ottima organizzazione, a partire dallo staff di cucina per arrivare agli angeli del gruppo infermieristico (tutti, nessuno escluso!)

Ringraziamenti sinceri anche alle dott.sse Baruffi e Gattoni, ai fisioterapisti, terapeuti e logopedisti.

Grazie per svolgere il vostro lavoro con passione e amore!!

Con stima

Clelia D.M.



Al Personale menzionato  
del **Day Hospital**

e p.c. Alla Dott.ssa Cristina Paggetta  
Al Dott. Paolo De Luca  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTO

Anche quest'anno, per un periodo di 7 settimane, ho potuto usufruire delle cure del vostro day hospital.

Ancora una volta sento il dovere di sottolineare non solamente l'eccellenza e la professionalità delle cure ricevute, ma anche il comportamento profondamente umano di tutto il personale medico, paramedico, infermieristico del reparto, un comportamento, ovviamente, non limitato al sottoscritto, ma, da quanto ho potuto vedere, esteso a tutti i pazienti, per lo più anziani, del Day Hospital.

Un grazie veramente sentito alla signora dott.ssa Paggetta, al dott. Licciardello, al dottor Arosio, per la loro costante disponibilità ad ascoltare e a consigliare le "persone" affidate alle loro cure; un grazie altrettanto sentito alle signore Grazia, Tina, Daniela, sempre gentili, attente e disponibili nel loro delicato lavoro; un particolare ringraziamento poi alla brava fisioterapista signora Genny che mi ha seguito con tanta professionalità e....pazienza.

Con l'occasione, vorrei anche esprimere un profondo sentimento di gratitudine per la gentile signora dottoressa Rainoldi, specialista in cardiologia: fu lei a diagnosticarmi, nel corso del day hospital 2015, un serio scompenso cardiaco e da allora mi ha curato ambulatorialmente nel migliore dei modi con insperati risultati positivi.

Vogliate gradire i migliori saluti

Giulio D. M.

A tutto il Personale menzionato  
dell'Ist. Frisia – Nucleo Alzheimer

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi

## APPREZZAMENTO

I familiari di Cristina R. desiderano ringraziare il personale tutto per la sollecitudine e l'impegno profusi durante questi anni in favore della loro congiunta.

La famiglia G.

A tutto il Personale  
del **Reparto San Carlo**

e p.c. Al Medico del Reparto  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTO

Un elogio al Personale Medico e, soprattutto, al Dott. Loris Pelucchi, alla Caposala, Sig.ra Antonietta Farris, ai Fisioterapisti, a tutto il Personale Infermieristico e agli OSS dell'Unità Operativa San Carlo per la cura e l'assistenza prestate a mia mamma, Sig.ra Luigia S., durante il suo periodo di degenza.

Ho potuto constatare quotidianamente, non solo la professionalità e la cura, ma anche la dolcezza, la tenerezza e la pazienza che le sono state riservate.

Una grande riconoscenza a tutti perché, grazie a loro, per tutta la durata del ricovero di mia mamma, ho vissuto in un ambiente accogliente e disponibile.

Complimenti davvero a tutti.

Li porterò sempre nel cuore.

Cordialmente.

Carla F.





A tutto lo Staff dell'**Hospice**  
A tutto il Personale menzionato

e p.c. Alla Coord. Inf. Cristiana Pigliacampo  
Al Medico del Reparto

## APPREZZAMENTO

A tutto il personale dell'Hospice Pio Albergo Trivulzio, un GRAZIE di cuore per aver accompagnato Antonio e noi famigliari durante l'ultima fase della sua vita e per la grande professionalità di ciascuno di voi.

Grazie in primis alla **Dott.ssa Riva**, per aver ascoltato i miei sfoghi, aver asciugato le mie lacrime ed essere riuscita a strapparmi anche qualche sorriso, nonostante tutto il dolore; alla **Dott.ssa Castellani**, per la sua disponibilità ad ascoltare, la sua calma e la sua competenza; a **Cristiana**, in cui ho riconosciuto subito una grande maternità nel modo in cui guardava e accarezzava Antonio. Una donna che ammiro molto, e ringrazio di cuore per essere stata mamma, consigliera, infermiera, caposala; a **Giovanni**, santo Giovanni! che con grande professionalità e umanità mediava nelle diatribe famigliari e con complicità trovava sempre la soluzione più opportuna (vedi il Gardenale alle 20!); a **Graciela**, un cielo de mujer, con la que he compartido lo del ayurveda, de la reencarnación y de los bailes peruanos, qué alegría su sonrisa! E insieme a Graciela anche **Teresa**, l'accoppiata vincente, quante risate insieme allo spuntino di mezzanotte! E le mani magiche di Teresa che rilassavano Antonio, ho visto coi miei stessi occhi quanto amore hanno dato a mio marito nel prendersi cura di lui, e ne sono stata testimone durante l'indimenticabile episodio del bidé! Grazie per avermi proposto di restare quel giorno, forse non è una casualità che sia stata proprio l'ultima igiene prima che ci salutasse per sempre; ad **Antonio** e la sua voce inconfondibile, la pazienza ma anche la sincerità nel dire le cose, sempre molto apprezzata; a **Bayang**, jerejof, per la sua vitalità africana e i suoi valori di libertà e indipendenza che ha condiviso con me; a **Debora**, con un sorriso ci intendevamo!; a **Vanessa**, catapultata come prima esperienza nella cruda realtà dell'hospice, da cui se l'è cavata egregiamente; a tutti gli altri infermieri e oss, Davide, Margherita, Marina, Eliseo, Valentino, Orsola, Giancarlo (spero di non aver dimenticato nessuno) siete fantastici, grazie di cuore! Grazie a tutti i volontari e in particolare a **Giacomina**, ci siamo fatte due risate con i fiori di nascosto! Grazie per i sorrisi e gli abbracci e la condivisione della sua parte di vita più dolorosa e triste, che mi ha fatto sentire meno sola, e mi ha fatto capire quanto il dolore possa cambiare una persona per sempre e farle tirare fuori tutta la forza che non sapeva di avere. E infine a **Viviana**, per l'umiltà e il rispetto con cui tutte le mattine entrava in stanza a rendere l'ambiente pulito e profumato.

A soli 31 anni mi è arrivato forte e chiaro il messaggio che la morte è parte della vita, che tale dicotomia non esiste, ma che sono due facce della stessa medaglia. Non c'è l'una senza l'altra! Nutro profonda stima e affetto per tutti voi che riuscite a lavorare tutti i giorni a contatto con la realtà più dura delle persone, facendoci sentire a casa. Finchè è riuscito, anche Antonio vi ha sempre detto grazie, e sono certa che lui è con me in queste parole.

Michela

A tutto il Personale  
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla Dott.ssa Rossella Velleca

## APPREZZAMENTO

Buonasera,

la nostra mamma è stata ricoverata alla RSA Principessa Jolanda a Milano, dove è stata curata, assistita in modo eccellente.

Noi figli inviamo un affettuoso ringraziamento alle dottoresse, agli infermieri, agli operatori sanitari e il personale tutto, per la loro gentilezza, umanità, professionalità e competenza che hanno riservato alla nostra mamma.

Cordiali saluti

Elena, Umberto e Marco P.

Al Personale menzionato  
del **Reparto Bezzi 2B**

Al Dott. Giancarlo Riganti

e p.c. Alla Dott.ssa Francesca Calasso  
Al Dott. Pierluigi Rossi  
Alla Direzione Socio-Sanitaria

## APPREZZAMENTO

Mi chiamo Antonella e sono la figlia di Mariagrazia M., ricoverata al Bezzi 2B in condizioni psicofisiche molto precarie.

Grazie alla Vs assistenza è notevolmente migliorata.

Pertanto ringrazio medici, fisioterapisti, psicologi e personale per l'assistenza e competenza, in particolare la dott.ssa Calasso, primaria, ed il dott. Riganti, che ha provveduto al trasporto e colloquio per ottenere invalidità civile.

Distinti saluti

Antonella P.

Al Personale  
del **Centro Diurno Continuo**

Al Personale del **Servizio Cucina**

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi  
Al Dott. Ugo Ammannati

## APPREZZAMENTO

Gentilissima Amministrazione del Pio Albergo Trivulzio,  
sono anni che vengo a far le cure al Diurno e volevo far sapere a codesta Amministrazione che il servizio mensa che ci offrite è buonissimo, saporito, e non è mai scotto; per questo motivo volevo fare tantissimi complimenti ai cuochi del vostro Istituto per la capacità di gestire tanti e tanti pasti caldi e buoni, senza che essi siano scotti e freddi, come in tanti altri ospedali che il pranzo arriva da fuori già confezionato e immangiabile.

Ancora complimenti ai cuochi.

Porgo distinti saluti

Anna Maria R.



A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Sant'Andrea**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## **APPREZZAMENTO**

Ringrazio i Dottori, il personale e i Fisioterapisti del Reparto Sant'Andrea.

Siete fantastici, e grazie a voi spero di guarire presto.

Enrico S.



Al Personale menzionato  
del **Reparto Barnovano**

e p.c. Al Dott. Paolo De Luca

## APPREZZAMENTO

Buongiorno,

con la presente vorrei segnalare positivamente il reparto "Barnovano".

In questo reparto è stato ricoverato per diversi mesi mio papà Michele S., purtroppo deceduto.

Ringrazio in primis la Dr.ssa Valentini, persona schietta e diretta, e tutto il personale che si è dimostrato efficiente e soprattutto "umano", [omissis].

Augurando loro una prosecuzione lavorativa tranquilla e serena, cordialmente saluto.

Patrizia S.

A tutto il Personale menzionato  
dell'Ist. Frisia – 2° piano Casa 3

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi

## APPREZZAMENTO

Si ringrazia tutto il personale assistenziale per le amorevoli cure prestate alla cara mamma Rina con puntualità e professionalità durante il ricovero al 2° piano Casa 3 e recentemente deceduta.

Milvia T.

Alla Coordinatrice Infermieristica  
Donatella Erba

A tutto il Personale menzionato  
della **Sezione Cure Intermedie Frisia**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi

## APPREZZAMENTI

Ci siamo trovati bene nell'accoglienza; ci siamo sentiti seguiti sia dei medici che dagli infermieri. Tutti sono stati molto gentili e comprensivi.

Anita Z.

---

Saremo sempre grati per come vi siete prodigati per la nostra cara moglie e mamma Annunziata; siete entrati con dolcezza professionalità e in punta di piedi nella sua vita. Grazie ancora.

Famiglia L.

---

Complimenti ai dottori e a tutto il personale.

Carla C.

---

Si ringrazia tutto il personale per l'assistenza prestata in modo particolare alla Dottoressa Corno e Dottoressa Maiolo. Un grazie di cuore alla fisioterapista Francesca sia per l'impegno nell'espletare il suo lavoro sia per l'umiltà e la comprensione umana verso il paziente. Complimenti per la professionalità.

Giuseppina S.

---

Ottimo servizio in tutti sensi.

Renata Z.

---

Il mio ringraziamento va al fisioterapista Roberto, agli infermieri e al Dottor Mattioli con affetto grazie

Ornella P.

---

Ringraziamo tutti gli infermieri, i fisioterapisti e i medici per la cortesia e le continue attenzioni dedicate durante il ricovero.

Paolo S.

Alla Coordinatrice Infermieristica  
Donatella Erba

A tutto il Personale menzionato  
della **Sezione Cure Intermedie Frisia**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi

## APPREZZAMENTI

Struttura soddisfacente e pulita. Personale gentile, educato e sempre disponibile.  
Antonia D.

---

Un ringraziamento generale per l'assistenza infermieristica e la fisioterapia.  
Walter C.

---

Grazie davvero a medici, caposala, fisioterapisti e al personale tutto per avermi accolto, seguito e sostenuto con professionalità, cordialità e pazienza. Vi ricorderò con riconoscenza e con affetto.  
Giulio V.