



SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO IMMES 1

Il SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO 1 è un' unità operativa dell'IMMeS costituito nell'anno 1988 e riorganizzato nel 2008 secondo la normativa vigente. E' in funzione 365 giorni l'anno.

Sede operativa	<p>Ampio appartamento al primo piano di uno stabile di recente ristrutturazione in Via Rubattino 6 - 20134 Milano Tel./Fax 02.2154455 mail prontointervento@pioalbergotrivulzio.it</p> <p>L' appartamento è composto da: un grande soggiorno/sala da pranzo; una cucina abitabile, sala studio, due uffici; una camera singola con bagno per gli operatori, due camere a due letti, due camere a tre letti, 3 bagni per i ragazzi, un locale lavanderia.</p>
Tipologia	Comunità Educativa per minori
Utenza	<p>10 minori maschi, di età compresa tra i 12 e i 18 anni: stranieri non accompagnati e italiani, con provvedimenti amministrativi e penali.</p> <p>Non vengono ammessi minori dediti all'uso di sostanze stupefacenti, né disabili con grave compromissione dell'autonomia personale, né soggetti con patologia psichiatrica.</p>
Personale	<p>L'equipe educativa è composta da un coordinatore e 7 educatori professionali.</p> <p>L' equipe educativa è supportata ed indirizzata dai Servizi Centrali dell'IMMeS (Responsabile, Servizio di Psicologia, Servizio Sociale).</p> <p>E' presente una collaboratrice di aiuto domestico.</p>
Offerta educativa	<p>L'intervento si esplica sul singolo e sul gruppo.</p> <p>Nei confronti del singolo l'azione educativa è orientata verso la promozione della persona, cogliendone i bisogni e le motivazioni; rispettando la sua identità culturale, aiutandolo a contestualizzare il suo progetto di vita.</p> <p>L'attività si focalizza su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Accoglienza</u>: al momento dell'arrivo viene effettuato un colloquio conoscitivo che tende a rassicurare il minore disorientato, a spiegare le regole del servizio specificando la natura non coercitiva. - <u>Osservazione</u>: comprende la raccolta di notizie personali e familiari del minore, oltre alla valutazione del comportamento all'interno del contesto comunitario, per formulare il successivo progetto. Entro 60 giorni viene inviata una prima nota di osservazione all'Assistente Sociale di riferimento. - <u>Salute</u>: ogni minore all'arrivo viene iscritto al Servizio Sanitario Nazionale e sottoposto agli accertamenti per l'idoneità a vivere in comunità. In presenza di eventuali patologie il Servizio si fa carico delle cure necessarie. Viene presidiata anche la "salute psicologica". I ragazzi che mostrano particolare sofferenza e/o disadattamento sono seguiti con colloqui di psico-diagnosi e sostegno dagli etnopsichiatri dell'Associazione Terrenuove e dall'UONPIA. - <u>Studio</u>: si sono stabilite forme di collaborazione con scuole rispondenti ai diversi livelli di preparazione, principalmente per corsi di alfabetizzazione. I minori che hanno superato l'età dell'obbligo scolastico, vengono inviati a corsi di formazione professionale di durata e contenuti diversi in relazione all'età, all'inclinazione personale e ad eventuali valutazioni dell'educatore e dell'Assistente Sociale.

	<p>L'offerta del Servizio di Pronto Intervento prevede inoltre la possibilità di svolgere incontri protetti con i familiari dei ragazzi sia in misura penale che civile; in particolari situazioni, su richiesta ed accordi con il Servizio Sociale territoriale si è disponibili anche per visite domiciliari.</p> <p>L'accompagnamento dei ragazzi nelle strutture di accoglienza successive è spesso garantito dagli operatori interni.</p> <p>Nei confronti del gruppo l'agire educativo è ispirato ai principi di accettazione e rispetto reciproco, di buona convivenza e di cooperazione finalizzata a stabilire e a mantenere anche relazioni affettive.</p> <p>- E' garantito a tutti un periodo minimo di 15 giorni di vacanza estiva in località climatiche.</p>
Metodologia dell'intervento	<p>L'attività educativa si fonda sul lavoro di equipe e si avvale di: riunioni settimanali, incontri mensili allargati all'equipe dei Servizi Centrali, verifiche con i Servizi Sociali invianti, tenuta di un diario giornaliero, passaggio di consegne al cambio turno.</p> <p>Per ogni minore viene tenuta e regolarmente aggiornata una cartella contenente tutta la documentazione personale e quella relativa all'intervento in corso.</p> <p>Strumento di lavoro per la formulazione del progetto e le verifiche in itinere è il PEI, che viene redatto a cura dell'equipe educativa e periodicamente verificato e aggiornato con i Servizi Centrali ed il Servizio Sociale inviante.</p>
Obiettivi	<p>Preso in carico e cura degli aspetti di socializzazione, integrazione ed accompagnamento alla professionalizzazione ed all'inserimento lavorativo.</p>
Regolamento	<p>Il Servizio ha al suo interno un regolamento che norma la convivenza tra gli ospiti, e tra gli ospiti e l'Istituzione che li accoglie.</p>
Ammissioni	<p>Si effettuano 24 ore su 24, su invio della Questura e/o dei Servizi Sociali Territoriali.</p>
Dimissioni	<p>Avvengono per passaggio ad altra comunità o al raggiungimento della maggiore età, o in seguito a fuga. Per i minori che necessitano di un percorso mirato in un ambiente di tipo familiare, si favorisce l'inserimento nelle comunità IMMeS. I neomaggiorenni con lavoro e permesso di soggiorno, possono fare domanda presso l'Housing Sociale Maschile IMMeS.</p>
Tempi di permanenza	<p>Il periodo di permanenza è di 90 giorni, con disponibilità a proroghe laddove necessario e condiviso con i Servizi Sociali Territoriali.</p>
Rapporti con l'Ente	<p>Il Servizio Sociale dell'Ufficio di Pronto Intervento Minori del Comune di Milano e dell'Area Emergenze Sociali, per i MSNA, sono i principali referenti per la costruzione del progetto, seppur di breve durata. Vengono regolarmente informati sull'andamento delle attività educative attraverso contatti telefonici ed invio di relazioni di osservazione e di aggiornamento.</p>
Questionario di soddisfazione	<p>In comunità sono presenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - questionario di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utente, - questionario di rilevazione del grado di soddisfazione dell'Ente inviante, - scheda reclami/apprezzamenti

Aggiornata a gennaio 2020