

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE RSA APERTA

RSA APERTA	DATA _____				
ETA' DELL'ASSISTITO _____	NAZIONALITA' DELL'ASSISTITO <input type="checkbox"/> Italiana <input type="checkbox"/> Altra nazionalità				
SESSO	<input type="checkbox"/> M		<input type="checkbox"/> F		
INDICARE LA PERSONA CHE COMPILA IL PRESENTE QUESTIONARIO	<input type="checkbox"/> Degente	<input type="checkbox"/> Familiare		specificare: <input type="checkbox"/> Coniuge <input type="checkbox"/> Figlio/figlia <input type="checkbox"/> Nipote <input type="checkbox"/> Altro	
1.	E' SODDISFATTO DELL'ACCOGLIENZA E DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
1a	Carta dei Servizi (indicazioni in merito ai servizi disponibili e alle modalità per usufruirne)	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
1c	Informazioni sul piano di cura	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7.	E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA, PROFESSIONALITA' E SOLLECITUDINE DEL PERSONALE ASSISTENZIALE?				
7a	operatori socio-sanitari	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7b	personale infermieristico	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7c	personale medico	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7d	fisioterapisti	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7e	terapisti occupazionali	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7h	psicologi	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
7l	animatori-educatori	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco
13.	DOVENDO ESPRIMERE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO, COME CONSIDERA I SERVIZI OFFERTI?	Molto	Abbastanza	Poco	Molto poco

Codice aziendale interno

Eventuali suggerimenti:

Ufficio Relazioni con il Pubblico
 Tel. 02/4029437-02/4029494 - Fax 02/4029333
 e-mail: relazioni.pubblico@pioalbergotrivulzio.it