
SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO IMMES 2



IL SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO 2 è un'unità operativa dell'IMMeS costituito nell'anno 1988, riorganizzato nel 2021 secondo la normativa vigente nel Comune di Merate e dato in concessione alla Cooperativa Stella .

SEDE OPERATIVA	<p>Ampio appartamento sito al primo piano di uno stabile di recente ristrutturazione in Via Padre Ernesto Ravasi 6 - 23807 Merate (LC). Numeri telefonici per info Mob. 3317313651 - Tel. 039.9710550 mail sp2@pioalbergotrivulzio.it; direzione@coop-stella.it L' appartamento è composto da: sala da pranzo, cucina, sala studio, soggiorno, 5 camere a due letti, 1 camera con bagno per gli operatori, 4 bagni per i minori, ufficio, locale lavanderia, locale dispensa.</p>
MISSION	<p>Coop. Stella provvede: "...all'accoglimento, al mantenimento, all'educazione morale e fisica, all'istruzione, alla formazione professionale, alla protezione, allo sviluppo psico-fisico ed all'avviamento al lavoro di minori bisognosi in genere, italiani o stranieri..." "...Il programma educativo e sociale dell'Ente si propone di conseguire la condizione adatta per favorire l'inserimento del minore nella famiglia e nella società, di norma in collaborazione con la rete territoriale dei servizi, secondo gli indirizzi delle Autorità amministrative e giudiziarie competenti e degli Enti Affidanti"</p>
TIPOLOGIA	<p>Comunità Educativa per minori.</p>
UTENZA	<p>10 minori, di età compresa tra i 12 e i 18 anni: stranieri non accompagnati e italiani, con provvedimenti amministrativi e penali. Non vengono ammessi minori dediti all'uso di sostanze stupefacenti, né disabili con grave compromissione dell'autonomia personale, né soggetti con patologia psichiatrica.</p>
PERSONALE	<p>L'equipe educativa è composta da un coordinatore e 5 educatori professionali e 3 operatori socio educativi. L' equipe è supportata ed indirizzata da Cooperativa Stella con eventuale supporto dei Servizi Centrali dell'IMMeS. E' presente una collaboratrice di aiuto domestico.</p>
OFFERTA EDUCATIVA	<p>L'intervento si esplica sul singolo e sul gruppo. Nei confronti del singolo l'azione educativa è orientata verso la promozione della persona, cogliendone i bisogni e le motivazioni; rispettando la sua identità culturale, aiutandolo a contestualizzare il suo progetto di vita. L'attività si focalizza su: ❖ Accoglienza: al momento dell'arrivo viene effettuato un colloquio conoscitivo a spiegare le regole del servizio specificando la natura non coercitiva. Raccolta anamnestica di notizie personali e familiari del minore. ❖ Osservazione: valutazione del comportamento all'interno del contesto comunitario, per formulare il progetto educativo individualizzato. Entro 60 giorni viene inviata una prima nota di osservazione all'Assistente</p>

www.iltrivulzio.it

ASP IMMeS e PAT

Via Marostica 8, 20146 Milano Tel. 02.4029.1
E-mail ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.it
PEC ufficio.protocollo@pioalbergotrivulzio.legalmail.it
Codice Fiscale/Partita IVA: 04137830966

Sociale di riferimento.

- ❖ **Salute:** ogni minore all'arrivo viene iscritto al Servizio Sanitario Nazionale e sottoposto agli accertamenti per l'idoneità a vivere in comunità. Viene presidiata anche la "salute psicologica". I ragazzi che mostrano particolare sofferenza e/o disadattamento vengono inviati ai servizi territoriali competenti.
 - ❖ **Studio:** si sono stabilite forme di collaborazione con scuole rispondenti ai diversi livelli di preparazione, principalmente per corsi di alfabetizzazione. I minori che hanno superato l'età dell'obbligo scolastico, vengono inviati a corsi di formazione professionale di durata e contenuti diversi in relazione all'età, all'inclinazione personale e ad eventuali valutazioni dell'educatore e dell'Assistente Sociale. L'offerta del Servizio di Pronto Intervento prevede inoltre la possibilità di svolgere incontri protetti con i familiari dei ragazzi; in particolari situazioni, su richiesta ed accordi con il Servizio Sociale territoriale si è disponibili anche per visite domiciliari.
- E' garantito a tutti un periodo di **vacanza estiva** in località climatiche.

METODOLOGIA DELL'INTERVENTO

L'attività educativa si basa sul lavoro di equipe e si avvale di: riunioni settimanali, incontri periodici allargati all'equipe della Coop. Stella, verifiche con i Servizi Sociali inviati, tenuta di un diario giornaliero, passaggio di consegne al cambio turno.

Per ogni minore viene tenuta e regolarmente aggiornata una cartella socio educativa contenente tutta la documentazione personale e quella relativa all'intervento in corso.

Strumento di lavoro per la formulazione del progetto e le verifiche in itinere è il PEI, che viene redatto a cura dell'equipe educativa e periodicamente verificato e aggiornato con i **Servizi Centrali ed il Servizio Sociale inviante**.

OBIETTIVI

Preso in carico e cura degli aspetti di socializzazione, scolarizzazione, integrazione ed accompagnamento alla professionalizzazione ed all'inserimento lavorativo.

REGOLAMENTO

La comunità ha al suo interno un regolamento che norma la convivenza tra gli ospiti, e tra gli ospiti e l'Istituzione che li accoglie.

AMMISSIONI

Si effettuano 24 ore su 24, su invio della Questura e/o dei Servizi Sociali Territoriali in emergenza sanitaria nel rispetto del protocollo COVID 19.

DIMISSIONI

Avvengono per passaggio ad altra comunità o al raggiungimento della maggiore età, o in seguito a fuga. Per i minori che necessitano di un percorso mirato in un ambiente di tipo familiare, si favorisce l'inserimento nelle comunità IMMeS o nelle comunità di Coop. Stella. I neomaggiorenni con lavoro e permesso di soggiorno, possono fare domanda presso l'Housing Sociale Maschile IMMeS.

TEMPI DI PERMANENZA

Il periodo di permanenza è di 90 giorni, con disponibilità a proroghe laddove necessario e condiviso con i Servizi Sociali Territoriali.

I RAPPORTI CON L'ENTE

I Servizi Sociali dell'Ente Affidante sono i principali referenti per la costruzione del progetto, seppur di breve durata. Vengono regolarmente informati sull'andamento delle attività educative attraverso contatti telefonici ed invio di relazioni di osservazione e di aggiornamento.

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

In comunità sono presenti:

- ❖ questionario di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utente,
- ❖ questionario di rilevazione del grado di soddisfazione dell'Ente inviante,
- ❖ scheda reclami/apprezzamenti

RETTA

La retta comprende: vitto e alloggio; osservazione e sostegno educativo, elaborazione PEI; mantenimento delle principali attività del minore (scuola, sport, attività varie tempo libero), spese di trasporto pubblico, assistenza medico-sanitaria avvalendosi del SSN. Non sono comprese le prestazioni in solvenza, né la fornitura di eventuali ausili (occhiali da vista, apparecchi ortodontici ecc.), il pagamento di rette per l'iscrizione a corsi o scuole private.

Rette applicate:

- Fuori comune: € 120,00
- Comune convenzionati: si fa riferimento alla convenzione.

Aggiornata ad Agosto 2021



QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

COMUNITA' EDUCATIVA _____

1. *Ti piace questa comunità?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

2. *Ti sembra di avere abbastanza spazio per te e le tue cose?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

3. *Ti senti coinvolto nella vita della comunità?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

4. *Vivendo in questa casa ti sembra di imparare delle cose utili?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

5. *Qual è il momento più bello della tua giornata?*

6. *E il momento più brutto?*

7. *Vai d'accordo con gli altri ragazzi che vivono qui?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

8. *Secondo te gli educatori in questa comunità ti sanno ascoltare e aiutare quando hai bisogno?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

9. *In Comunità si sta attenti alla tua salute?*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

10. *Complessivamente quanto sei soddisfatto riguardo a:*

- *vestiario:*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

www.iltrivulzio.it

- *cibo:*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

- *cure mediche:*

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

11. Complessivamente ti trovi bene qui?

Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

12. Con chi hai compilato questo questionario?

da solo con un genitore o parente
 con il tutore con un educatore
 altri

13. Quanti anni hai?

Da quanto tempo vivi in questa comunità educativa?

Da 1 anno o meno Da più di 3 anni a 5 anni
 Da più di 1 anno a 3 anni Da più di 5 anni

14. Quali suggerimenti daresti per migliorare la vita in questa Comunità?

Data _____

QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI

COMUNITA' EDUCATIVA _____

Di seguito Le chiediamo di esprimere una Sua valutazione sul lavoro da Lei svolto, su una scala da 1 a 4, considerando:

4 Molto soddisfatto 3 Soddisfatto 2 Un pò insoddisfatto 1 Molto insoddisfatto

QUANTO E' SODDISFATTO RELATIVAMENTE A:

<i>Il suo lavoro nel complesso</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>La crescita formativo/professionale a Lei consentita in questa organizzazione</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>L'autonomia decisionale/funzionale di cui Lei gode</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>Il riconoscimento da parte degli altri per il lavoro da Lei svolto</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>La varietà e creatività del lavoro da Lei svolto</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>L'ambiente fisico di lavoro (sicurezza, comodità...)</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>L'utilità del suo contributo per i beneficiari dei servizi erogati</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>L'organizzazione dell'orario di lavoro</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>La sicurezza del suo posto di lavoro</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>Il rapporto con i Suoi superiori</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>Il rapporto con i suoi colleghi di lavoro remunerati</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>Il rapporto con i Suoi colleghi di lavoro volontari</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

Data _____

RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI INVIANTI

COMUNITA' EDUCATIVA _____

Segni gentilmente con una "x" il quadratino corrispondente alla risposta prescelta

RISPETTO ALLA SUA ESPERIENZA COME VALUTA:

La qualità delle informazione ricevute sulla comunità e sui servizi offerti:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

La qualità e la tempestività delle comunicazioni riguardanti il minore inserito:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

Il P.E.I. del minore inserito:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

L'attenzione e la competenza degli operatori:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

La pulizia e l'igiene degli ambienti:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

L'attenzione verso controlli e cure sanitarie:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

Complessivamente il servizio erogato:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

Eventuali note o questioni da segnalare:
