

A tutto il Personale menzionato  
del **Servizio ADI**

## APPREZZAMENTI

Cortesìa – precisione – attenzione - serietà.  
Fisioterapista: Marta Bassi

Alda G.

Personale competente ed all'altezza della situazione.  
Subito in sintonia con l'assistito...

Roberto B. per Teresa C.

Grazie per le prestazioni ricevute. Gli operatori (infermieri) sono stati tutti molto cortesi e professionali.

Ci siamo trovati molto, molto bene.

Cordialmente.

Mariantonietta A. per Natalia I.

Servizio eccellente

Ottima professionalità

Disponibilità all'ascolto e al supporto del paziente e dei familiari.

Paola Z. per Severino S.

Sono stata assistita dalla Dott.ssa Marta Bassi e dall'Infermiere Pietro Orlando per questi giorni abbastanza pesanti per me, e ho dovuto veramente complimentarmi con Marta e Pietro per la loro gentilezza e professionalità.

Spero di poter eventualmente esser seguita ancora con le stesse persone.

Grazie a loro e al Trivulzio.

Giuliana R.

Siamo molto soddisfatti dell'assistenza.

Giovanni si è dimostrato competente, professionale e ha avuto un approccio relazionale più che adeguato alla gestione di un paziente anziano particolarmente difficile da gestire.

Ringraziamo Giovanni per il suo fattivo contributo.

Sandra G. per Marino G.

A tutto il Personale menzionato  
del **Servizio ADI**

## APPREZZAMENTI

La nostra esperienza è in assoluto positiva; Marta Bassi ha saputo con garbo e professionalità aiutare ed incoraggiare mio padre nel suo percorso di riabilitazione.

Abbiamo avuto la fortuna di poter avere la cura e l'attenzione di una persona estremamente empatica e disponibile sia con il paziente sia con la famiglia referente.

Per questo non possiamo che essere riconoscenti a Lei in particolare, ma anche a chi ha seguito la parte amministrativa ed organizzativa.

Deborah D.P per Elio Renato D.P.

---

All'Infermiere Pietro Orlando: ottimo elemento, riservato, volonteroso, preciso, capace ed equipaggiato con materiale idoneo. Ha risolto in breve tempo una situazione pericolosa che andava avanti da tempo senza soluzione.

Siamo molto soddisfatti.

Grazie a Voi tutti per la vostra assistenza.

Roberto C. per Maria G.

---

Vorrei manifestare la mia gratitudine e il mio compiacimento per le qualità umane e professionali dimostrate dall'infermiere Domenico Carrieri in tutto il periodo in cui ha prestato assistenza a favore di mio padre Roberto B., che è deceduto lo scorso 8 dicembre dopo alcune settimane di gravi progressive difficoltà.

L'infermiere Carrieri, andando ben oltre i suoi doveri terapeutici, svolti peraltro con grandissima e costante professionalità e scrupolo, ha mostrato una umanità, una attenzione e una dedizione verso il malato e verso la famiglia davvero rari in questo triste periodo storico in cui anche le professioni più delicate vengono esercitate con sconcertate freddezza burocratica e cinico distacco.

Vi prego quindi di rinnovare il mio ringraziamento a lui e all'intera struttura.

Giorgio B. per Roberto B.

Al personale medico menzionato

- **Ambulatorio di FKT**
- **Ambulatorio di Urologia**
- **Servizio di Radiologia**

## APPREZZAMENTO

Io sottoscritta Cecilia L., desidero, con questa mia, porgere a codesto stimabile ed onorato Istituto i miei sentiti e sinceri auguri per un nuovo anno sereno e proficuo.

Inoltre, colgo l'occasione per ringraziare i Dottori: Leva, Monfredi, Grimaldi e Masnada, che mi stanno seguendo con infinita pazienza per le preziose cure che mi sono state prescritte.

Distintamente.

Cecilia L.

A tutto il personale menzionato  
del **Reparto Bezzi 2B**

## APPREZZAMENTI

Anche a nome dei famigliari, desidero esprimere la nostra profonda gratitudine a tutto il personale della RSA Bezzi 2B, per aver accudito la mamma Anna nel corso della sua degenza presso questa struttura.

Al suo ingresso la mamma presentava già condizioni visibilmente precarie, e fin da subito è emersa la gravità della sua situazione.

Tutto il personale ci ha dimostrato professionalità, competenza e vicinanza anche dal punto di vista umano, sia nei confronti della mamma che nei nostri.

Un affettuoso saluto da parte nostra a tutto il personale.

I famigliari di Anna G.

---

*[omissis]* Oltre ad esprimere ancora la nostra gratitudine per le cure e le attenzioni che la mamma e noi abbiamo ricevuto da tutti voi, scrivo per fare a Lei, Dott.ssa Calasso, e a tutto il personale del piano i nostri più sentiti auguri *[omissis]*.

Passerò un giorno per salutare ancora le persone care che ci sono state vicine. In particolare le infermiere Chiara, Angela, Cecilia, Antonio, Ciro, Francesco, e poi Sante, Pietro, Elena, Anna e tutti gli altri di cui ora non ricordo il nome ma a cui vanno i nostri auguri *[omissis]*.

Andrea S. per Anna G.

A tutto il Personale menzionato  
del **Centro Diurno Continuo**  
del **Servizio Terapie Fisiche**

## APPREZZAMENTI

Ho fatto la ginnastica, mi sono trovata bene.

Ho fatto gli ultrasuoni e Tens.

Ringrazio tutti, siete tutti bravi.

Angela L.

---

Sono arrivata al Centro Diurno del Trivulzio disperata, dolori indescrivibili.

Per mia fortuna ho trovato una terapeuta meravigliosa per il mio bisogno, presa a cura la mia situazione, la sua grande professionalità ha fatto sì che oggi mi sento rinata.

Di tutto questo devo dire grazie Signora Carmela (e avrò cura di questo benessere).

Albertina P.



A tutto il Personale menzionato  
del **Centro Unico di Prenotazione**

## APPREZZAMENTO

Desidero elogiare il Sig. Alessandro che presiede la sala ed aiuta tutte le persone a trovare il servizio giusto.

Il suo costante sorriso e positiva disponibilità è un grande valore per gli utenti ma soprattutto per il Trivulzio.

Grazie!

Giuseppe R.

A tutto il Personale  
del **Servizio di Dietologia**

## APPREZZAMENTO

Buongiorno,

mi chiamo Marika V., ho frequentato il terzo anno del corso di laurea in dietistica presso il Servizio di Dietologia e Nutrizione Clinica del Pio Albergo Trivulzio di Milano.

Mi sono laureata a novembre con massimo dei voti.

Vorrei ringraziare il Servizio di Dietologia e Nutrizione Clinica per avermi accolta, inserita nel gruppo e supportata nella creazione di un progetto di tesi dietistico e brillante.

Cordiali saluti.

Marika V.

A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Grossoni**

## APPREZZAMENTI

Dopo la mia trimestrale degenza non posso fare altro che riconoscere il buon lavoro svolto oltre che con estrema professionalità, con particolare attenzione anche alle mie necessità personali.

E' doveroso quindi un sentito ringraziamento a tutti gli infermieri, ai fisioterapisti (Pippo e Sabrina), al Dott. Valente ed al Dott. Esposito, oltre a tutto lo Staff che si è occupato della mia persona.

Iolanda V.

---

Un grosso ringraziamento a tutto il Reparto Grossoni, in particolare al Sig. Pippo Di Palma e alla Sig.ra Sabrina Interlandi.

Grazie di cuore.

Marialuisa G.

---

Mio padre Ezio S. è stato ricoverato nel Reparto Grossoni, arrivando dall'ospedale San Luca.

E' stato seguito inizialmente dal Dott. De Gennaro, poi dal Dott. Valenti e dal Dott. Licciardello, con ottimi risultati.

Seguito con attenzione, e quindi ha avuto un recupero molto buono (89 anni).

Anche i fisioterapisti Pippo Di Palma e Sabrina Interlandi hanno fatto un ottimo lavoro *[omissis]*, sono riusciti a farlo tornare a camminare, anche se con deambulatore e assistito.

Un grazie di cuore per la collaborazione alla Caposala, Sig.ra Elisa Candelaresi.

Elena S. per Ezio S.

---

La mia degenza è stata ben seguita sotto ogni aspetto.

Il rapporto con i medici è ottimo e la loro assistenza eccellente, gli infermieri sono gentili e servizievoli.

Mi è stata molto utile la fisioterapia come complemento necessario alle cure mediche.

La mia soddisfazione dopo questo ricovero riabilitativo è eccellente.

Ringrazio particolarmente la Dott.ssa Landi e i fisioterapisti Pippo De Palma e Sabrina Interlandi.

Anna Cristina S.



A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Piatti**

## APPREZZAMENTI

Gentilissimi,  
desidero esternarvi il mio più vivo apprezzamento per l'opera ricca di umanità e professionalità con cui il Professor Gallimbeni e tutto il suo staff, medico e infermieristico, hanno assistito mia mamma Elvira durante la degenza al Reparto Piatti.

Assistere e curare gli Anziani, e mamma Elvira con le sue 98 primavere lo era, richiede tanta abilità, pazienza e, perché no, anche calore umano che solo persone altamente qualificate del Pio Albergo Trivulzio sono riuscite a donare.

Pur nella sofferenza, negli occhi di mamma Elvira sono riuscito a leggere sentimenti di serenità per tutte le cure e attenzioni che giorno dopo giorno riceveva.

Grazie Professor Gallimbeni, grazie a tutti.

Formulo a tutti voi i miei più sentiti auguri per il vostro prezioso lavoro.

Armando V. per Elvira D.F.

---

Ai Fisioterapisti:

Desidero segnalare che, nei miei due lunghi periodi di degenza al Reparto Piatti, sono stata guidata nell'esercizio fisico dalla competenza della fisioterapista Laura, la quale, inoltre, mi ha dato empatia ed affetto, facilitando così una ripresa difficile sia del corpo che dello spirito, entrambi in grande sofferenza.

Faccio inoltre presente che in palestra ho respirato calore e simpatia ed ho assistito ad altri recuperi sorprendenti, sicuro merito della professionalità e della umanità di tutti fisioterapisti.

Un sincero ringraziamento a Laura e a tutti, li ricorderò con affetto.

Rita C.

---

In questi mesi ho ricevuto cure di alto livello, con molta serietà ed eccellente professionalità, che mi hanno permesso di sentirmi al sicuro.

Mi sono sentito preso in carico ed accompagnato sia dal punto di vista umano che dal punto di vista delle cure.

Un grazie doveroso a tutti i fisioterapisti che con delicatezza, pazienza, competenza e professionalità hanno permesso il mio recupero al pieno delle mie forze.

Pietro F.



A tutto il Personale menzionato  
del **Servizio PIC**  
**Preso in Carico del paziente cronico**

## APPREZZAMENTO

Spett. Direzione,

desidero manifestare il mio pieno gradimento per il rinnovato servizio "presa in carico", la cui gestione pratica [omissis] è stata affidata all'infermiera Sig.ra Maria Trabace, che svolge i propri compiti con precisione, entusiasmo e capacità organizzative.

Ritengo sia mio dovere informarVi di ciò che funziona al meglio, in una società che purtroppo deve affrontare problemi crescenti che alcuni, i migliori, s'impegnano a risolvere, cancellando le troppe proteste e i commenti negativi dei più.

Grata per l'attenzione, saluto distintamente

Armandola Armanda Matelda Maria C.

A tutto il Personale menzionato

- del **Reparto Pio XI nucleo 3-4**
- del **Servizio di Animazione Sociale**

## APPREZZAMENTO

Ritengo doveroso ringraziare a nome mio e della mia famiglia, tutto lo staff del Pio 3/4, che dal mese di febbraio 2017 a settembre 2019, ha seguito curato e accudito mia mamma, ospite in reparto.

Farò un nome per tutti per non dimenticare nessuno, "Alice" Caposala del reparto che dirige una grande squadra, Infermiere/i operatrici e operatori, professionisti sempre attenti, disponibili, competenti, allegri e divertenti, con tutti gli ospiti e con i loro famigliari.

Che dire, tutte le sere quando uscivo dal reparto, avevo il mio preferito tra il personale, oggi posso dire che li preferisco tutti nessuno escluso.

Ho conosciuto persone stupende, che fanno questo lavoro con passione e professionalità (sembrano nati per farlo) accudendo giornalmente persone anziane non autosufficienti, sofferenti, alle volte molto esigenti.

Ho visto più volte il dispiacere nei loro occhi quando le persone che hanno accudito per giorni o anni sono venute a mancare.

In reparto ho passato molte ore anche di notte e i loro ritmi non cambiano, sempre veloci e attenti a tutti.

Un grande grazie alla mia Dott.ssa Velleca, sempre presente, infaticabile, che adorava mia mamma come tutti gli anziani del reparto.

Grazie anche ad Enrica e a tutti i suoi colleghi, che hanno seguito mia mamma in attività ludica.

Ora mi mancano le ore trascorse con loro, li porterò nel mio cuore, ho vissuto un'esperienza di umanità indimenticabile.

Eliana C. per Ambrogia R.

A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Pio XI nucleo 3**

## APPREZZAMENTO

Porto a conoscenza di questo spettabile Ufficio Relazioni con il Pubblico quanto avvenuto il giorno 06/10/2019 al Reparto PIO XI, nucleo 3.

Ero gravemente sofferente a causa dalle mie patologie, il Sig. Infermiere Vincenzo Del Papato, constatata la mia situazione, è immediatamente intervenuto con una tempestività e una professionalità veramente uniche.

Un'ora dopo ero di nuovo in piedi grazie alla terapia assunta.

Io ritengo che queste situazioni devano essere portate a conoscenza, non solo per un mio ringraziamento, quanto per l'insegnamento.

Grazie Signor Vincenzo Del Papato, grazie.

Lucio L.

A tutto il Personale  
del **Servizio di Radiologia**

## APPREZZAMENTO

Ringrazio infinitamente il personale e i medici che si sono occupati di me per la MOC e le radiografie.

Il servizio a me prestato è ottimo e non posso che farne gli elogi.

Ernesta L.



A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Ronzoni**

## APPREZZAMENTI

Tutti molto gentili, Cristina e Anna molto brave.

Tutti i medici sono molto bravi e pazienti, se vado a casa è merito anche loro... e un po' anche mio!

Francesca C.

---

Soddisfatta delle dottoresse

Soddisfatta degli infermieri

Soddisfatta del fisioterapista Daniele

Rachele C.

---

Da parte mia e della mia famiglia devo inviare un sentito ringraziamento a tutta l'equipe del Prof. Bergamaschini, che ha seguito in estate mia mamma Amelia Q. presso il Reparto Ronzoni.

Essendo medico ho apprezzato la serietà dei medici del reparto, l'attenzione di tutto il personale infermieristico e ausiliario che quotidianamente svolgeva il lavoro senza lamentarsi, con professionalità e vera dedizione al malato.

Fosse così tutta la nostra Sanità pubblica! Evidentemente al PAT gli 'ingranaggi' girano alla perfezione, a cominciare dalla Direzione per arrivare alle cucine, ai servizi di riabilitazione (la mamma era allettata, siamo andati casa che camminava bene, compatibilmente con l'età), alla degenza.

Saluto tutti, augurando di poter continuare così; un particolare saluto al Prof. Bergamaschini, con il quale ho potuto più volte parlare oltre che di medicina anche di montagna.

Grazie

Aurelio G. per Amelia Q.

A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Ronzoni**

## APPREZZAMENTI

Grazie a tutto il personale, gentilissimo e disponibile, che ha reso più leggero e sereno il ricovero.

In particolare le infermiere e il fisioterapista Francesco.

Maria E.

---

La Sig.ra Cristina è garbata e gentile con tutti i degenti e il personale infermieristico.

Franca B.

---

Soddisfatta del Dott. Gipponi, e delle Operatrici Cristina, Adriana, Anna Ancona ed Emanuela Parazzoli.

Mirella C.

---

Premura, attenzione e riservatezza in generale.

Silvia M.

---

Ringrazio tutti, in particolare il Dott. Andrea Gipponi per la sua professionalità e pazienza.

Stella N.

A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Sanvito**

## APPREZZAMENTI

Volevo ringraziare per la tempestività usata a seguito della mia lettera nel posizionare un televisore nuovo nella camera di mia madre, dandole l'opportunità di relazionarsi con il mondo esterno.

Donatella D.G. per Rina B.

---

Dopo quasi 2 mesi di ricovero presso il Reparto Sanvito mi sento di esprimere tutta la mia gratitudine per le cure profuse a Bruno sia con l'attività fisioterapica/occupazionale che per il clima sereno trasmesso da tutto il personale operativo.

Un grazie alla Dott.ssa Iacono e al Dott. Soldati e auguri con affetto a tutto il Personale.

Giuliana C. per Bruno S.

A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Schiaffinati 1**

## APPREZZAMENTI

Ottimo servizio generale da parte di tutto il personale dal Caposala, disponibilissimo, agli infermieri e operatori.

Raul A. per Silvana S.

---

Nostra mamma Rosa P. è ricoverata presso il Reparto Schiaffinati 1.

Desideriamo esprimere il nostro apprezzamento nei confronti dello staff, e in modo particolare verso la Dott.ssa Torretta e il caposala Giacomo Lanzara.

Si sono dimostrate persone competenti, qualificate, umane, gentili e disponibili.

Siamo riuscite ad instaurare un buon rapporto di fiducia e sono sempre disponibili alle nostre richieste.

Desideriamo estendere i nostri apprezzamenti anche a tutto lo staff che si è sempre prodigato nei confronti di nostra madre *[omissis]*.

Anna Rita S. per Rosa P.

---

Voglio ringraziare il personale del reparto Schiaffinati 1 per il periodo che ho trascorso.

In particolare il gruppo degli infermieri (Michele, Dennis), la Dott.ssa Torretta, gli operatori (Silvia, Simonetta e Francesco).

Ringrazio in particolare il Caposala Giacomo.

Mi avete fatto sentire a casa.

Grazie!

Lucia F.

A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Schiaffinati 2**

## APPREZZAMENTO

Al personale di Schiaffinati 2:

Per la vostra professionalità, garbo e pazienza, vi ringrazio di cuore.

Ginetta P. per Eugenio P.



A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Turoldo**

## APPREZZAMENTO

Mia nonna è stata ricoverata presso il reparto Turoldo.

Elogi a tutto lo staff che ci ha coccolato, curato, confortato ed assistito nel miglior modo possibile.

L'umanità e la professionalità hanno fatto più delle medicine.

Siamo entrati allettati e siamo usciti sulle nostre gambe, è la vittoria più grande!!!

Grazie a tutto lo staff della fisioterapia.

Grazie di cuore a tutti quanti voi.

Giulia F. e famiglia per Maria B.

Al Personale  
dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

## APPREZZAMENTI

Gentilissime Claudia e Raffaella,

volevo ringraziarvi per la vostra collaborazione e professionalità.

Gianluca G.

Direzione Generale Welfare Regione Lombardia

---

Ringrazio per la premura che avete usato verso la mia richiesta, per le sedute che sono state messe lungo i corridoi.

Vi saranno grati anche altri pazienti per il buon servizio.

Distinti Saluti.

Maria V.

---

Spett.le Ufficio Relazioni con il Pubblico,

ringrazio per la vostra consueta e sollecita cura nella risoluzione del mio problema.

Teresa C.

A tutto il Personale menzionato  
della **RSA Principessa Jolanda**

## APPREZZAMENTO

Gentili Signori,

la mia madrina Laura F. è mancata ad inizio ottobre, dopo aver trascorso quasi tre anni come ospite in Principessa Jolanda.

Vi scrivo per testimoniare la mia profonda gratitudine per tutti coloro che lavorano in Principessa Jolanda, e in particolare per Raffaella Pozzi. Sotto la sua sapiente direzione il personale ha aiutato in tutti i modi il benessere della mia madrina, e ha garantito a chi le voleva bene la sicurezza di saperla curata e accudita nel migliore dei modi.

Col passare del tempo la mia madrina è stata sempre più complicata da gestire, ma ho sempre trovato in Raffaella Pozzi una Caposala informata, attenta, compassionevole e precisa - non avrei potuto trovare un modo più intelligente, e più umano, di trattare il difficile carattere di Laura nel periodo finale della sua vita.

Elogi e ringraziamenti sono dovuti, è stata una bella esperienza trovare in Principessa Jolanda un'eccellenza dell'accoglienza, e ve ne sono profondamente grata.

Un cordiale saluto,

Alessandra C. per Laura F.

A tutto il Personale menzionato  
della **RSA Principessa Jolanda**

## APPREZZAMENTO

Ho trascorso gli ultimi cinque anni della mia vita alla Principessa Jolanda e desideravo ringraziarvi tutti, per il vostro affetto, il vostro calore, la vostra dedizione ma soprattutto per la vostra umanità.

Sì... desideravo ringraziarvi perché mi avete fatto sentire a casa, e così è stato anche per la mia cara moglie Gabriella e per mio figlio Marco. Era casa anche per loro.

Vi siete presi cura di me, mi avete lavato, vestito, accudito e lo avete fatto con amore.

Ringrazio gli operatori, in particolare Rocco (che mi faceva sempre la barba), Manuela e Nadia, che mi chiamavano "Nani" e sono sempre stati così gentili e premurosi con me, ma sono grato a tutti, nessuno escluso.

Ringrazio Martina e Antonietta della reception, che mi accoglievano sempre con un sorriso, mi salutavano e conversavano con me ogni volta che scendevo per un caffè, un gelato o per prendere un po' d'aria.

Ringrazio Franco (e il suo staff), quanto mi ha fatto divertire! Finché ce l'ho fatta ho cantato e ballato alle sue bellissime feste.

Ringrazio Sonia per la sua gentilezza e per la sua amicizia.

Grazie di cuore alla Dottoressa Boghean, al Dottor Petrulli e alla compianta Dottoressa Catini.

Grazie agli infermieri tutti.

Vi sarò sempre vicino e i miei cari si ricorderanno sempre di voi con infinito affetto.

Marco A. e Gabriella per Adriano A.

A tutto il Personale menzionato  
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate  
RSA 1° piano – Casa 1-2

## APPREZZAMENTI

Vorremmo ringraziare di cuore il personale dell'Istituto Frisia per avere assistito nostra madre Enrica durante i suoi ultimi mesi di vita.

La vostra professionalità e umanità ci sono state di grande aiuto e conforto in un periodo difficile e incerto.

Un grazie particolare al Dott. Perego.

Antonio, Marco e Cinzia P., figli di Enrica B.

---

Ringraziamo tutti gli operatori del Reparto, indistintamente dal ruolo, per la competenza, l'attenzione e la delicatezza dimostrata verso Alessandro durante il suo soggiorno presso questa struttura, di cui conserveremo un dolce ricordo!

Mariella, Laura ed Elisa C. per Alessandro C.



A tutto il Personale menzionato  
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate  
RSA 2° piano Casa 1-2

## APPREZZAMENTO

I famigliari di Bice M. ringraziano tutto il personale del secondo piano della RSA "Frisia".

Medici, infermieri, OSS e tutti ci hanno saputo accompagnare nella malattia della mamma con gentilezza, delicatezza e grande professionalità, non solo fornendoci un importante supporto medico e infermieristico di cura e all'igiene alla persona, ma anche una sentita vicinanza umana.

Bice ora riposa in pace ed ha portato con sé anche i ricordi coltivati qui in questi due ultimi anni.

Ringraziamo tutti gli ospiti che hanno coinvolto la nostra mamma come un familiare creando un ambiente ricco d'amore e si sono dimostrati per lei fonte di felicità e di distrazione facendole ritrovare la serenità che è andata persa con la solitudine.

Con affetto,

I famigliari di Bice M.

A tutto il Personale menzionato  
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate  
Reparto Cure Intermedie

## APPREZZAMENTI

Sono stata contenta per i servizi che ci sono.  
Mia mamma è stata contenta e altrettanto noi.  
Ringraziamo tutti per la disponibilità che avete avuto.

Fiorella S. per Antonietta C.

---

Personale medico e infermieristico molto premuroso e disponibile.

Mario C. per Rosa C.

---

La degenza in questa struttura è stata al massimo delle prestazioni, da parte dei Medici e di tutti gli Operatori...come sempre.

Marina S. per Franca R.

---

Ringraziamo tutto il personale del Reparto che ha saputo ben gestire una situazione che sappiamo essere difficile dal punto di vista caratteriale.  
Abbiamo visto sempre gentilezza e disponibilità.

Lorenza S. per Francesca S.

---

Si ringrazia tutto il personale per l'accoglienza riservata alla mamma.

Emanuela S. per Augusta B.

---

Fisioterapista molto attenta, anche alla persona.  
Personale solerte e disponibile.

Ambrogia S. per Mario S.

---

Faccio i miei complimenti per la rapidità con cui mi avete messo in piedi.  
Un grazie di cuore.

Giancarlo M.

A tutto il Personale menzionato  
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate  
Reparto Cure Intermedie

## APPREZZAMENTI

Buongiorno,

sono Angela R., ricoverata presso il Vostro Istituto per la riabilitazione post-operatoria.

Desidero con la presente esprimere il mio sentito ringraziamento a tutto il personale medico e infermieristico per la grande competenza e passione nel prendersi cura e assistermi in questo periodo.

E' mio auspicio che questi ringraziamenti vengano estesi a tutti i dipendenti dell'Istituto, che collaborano attivamente nel rendere questa "Residenza" un'eccellenza sanitaria in Lombardia nell'ambito geriatrico e riabilitativo.

Certa che la vostra quotidiana missione ha un valore incommensurabile per tutta la Collettività, auguro che questa possa rendervi grandi soddisfazioni professionali e personali.

Cordiali Saluti

Angela R.

---

Complimenti ai Fisioterapisti.

Silvia M. per Antonio M.

---

Un pensiero speciale per la Dott.ssa Alice Corno e la Dott.ssa Maiolo per la loro disponibilità e la loro umanità.

Ringrazio i Dottori, molto professionali.

Ringrazio le infermiere, molto disponibili, sono da ammirare per la professione che fanno, e anche gli O.S.S.

Grazie di cuore FKT, per l'aiuto accordato.

Grazie di cuore Ivan, molto gentile e simpatico.

Angelo B.

A tutto il Personale menzionato  
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate  
Reparto Cure Intermedie

## APPREZZAMENTI

Esprimo gratitudine ed apprezzamento a tutto il personale medico, infermieristico, fisioterapisti, operatori socio-sanitari, tutti, per il loro senso del dovere, esprimendo: gentilezza, amore e professionalità.

Antonino C.

---

Ringrazio di cuore tutti per essere stati molto gentili e professionali nei miei riguardi. Particolarmente la Dottoressa e l'infermiera Claudia.

Annamaria.P

---

Durante la degenza di mia mamma ci siamo trovati molto bene con tutti i servizi ed il personale. Ottimo il cibo.

Graziella B. per Caterina B.

---

Voglio ringraziare tutto il Reparto e il personale, che mi hanno permesso di recuperare in piena forza dopo l'operazione subita; mi avete fatto sentire meglio che a casa mia!

Pierina V.

---

Ringraziamo e ci riteniamo soddisfatti del servizio ricevuto.

Mario G. per Enrico G.

---

Mi sono trovata bene con infermiere e ausiliarie, sempre pronte ad ogni chiamata. Ho gradito il menù. Mi hanno trattata bene. Medici e fisioterapisti sono molto bravi, grazie Valentina e Dottor Mattioli.

Santa B.

---

Un grande grazie alla competenza, disponibilità e pazienza di ognuno del personale medico, infermieristico, fisioterapico e tutti. Grazie!

Teresa M.

---

Tutto perfetto. Ringraziamo per tutto. Grazie a tutti, con affetto

La figlia Franca C. per Anna N.

A tutto il Personale menzionato  
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate  
Reparto Cure Intermedie

## APPREZZAMENTI

Ringrazio tutti per la professionalità, l'umanità, e soprattutto per la comprensione che avete avuto.

Alida S. per Carlo Giorgio S.

---

Tutto perfetto.

Grazie di cuore a tutti per la pazienza, la disponibilità e la professionalità.

Paola R. per Adelio R.

---

Ringrazio tutto il personale infermieristico, e in particolare la Dottoressa, la Fisioterapista e tutta l'equipe.

Grazie di tutto.

Angela I. per Maria A.

---

Reparto pieno di solarità da parte del team fisioterapico ed infermieristico.

Mariateresa M. per Prima R.

---

Soddisfatti della degenza e del trattamento ricevuto, personale disponibile.

Stefania S. per Francesca A.

---

Esprimiamo a tutto il personale i nostri complimenti e la nostra gratitudine per il lavoro svolto. "Lavoro" che va al di là delle cure assistenziali perché alla base ha come valore il rispetto della persona in tutta la sua globalità... Grazie a tutti!!!

Luisella N. per Maria P.

---

Un grazie di cuore a tutti per la vostra professionalità, siete tutti umani, disponibili, gentili. Veramente grazie a tutto il personale medico, infermieristico, fisiatra e fisioterapisti. Del 3° piano. Complimenti bravi, grazie a tutti.

Francesco L. per Alfonsina G.

---

Ringrazio di cuore tutto il personale infermieristico, medico e operatori per la loro professionalità, cortesia e disponibilità che hanno avuto nei miei confronti.

Una professione difficile ma svolta con passione e disponibilità. Grazie di cuore.

Maria P.



A tutto il Personale menzionato  
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate  
Reperto Cure Intermedie

## APPREZZAMENTI

Candida si è trovata molto bene sia dal punto di vista medico che assistenziale.

Annalisa B. per Candida M.

---

L'attenzione riservata al paziente evidenzia la professionalità ottima del personale.

Vladimiro D.

---

Apprezzamento a tutto il personale dal quale sono stato accolto!

Michele N.

---

Personale molto gentile e cordiale, medici professionali e molto umani.  
Mi sono trovata bene. Grazie.

Romana D.V.

---

Sono stata contenta in tutto e ringrazio tutti per il lavoro che svolgono, continuate così!  
Un abbraccio a tutti

Rosella D.

---

Personale gentile e premuroso, siamo stati soddisfatti di tutto. Grazie a tutti.

Adriano S. per Cesarina P.

---

Grande diponibilità da parte di tutto il personale: medici, infermieri, assistente sociale e ausiliari.

Alfonso G. per Bernardina M.

---

Per la prima volta ho avuto a che fare con una struttura come questa.

Sono rimasta meravigliata dal primo giorno. Avete impostato una metodologia di lavoro che funziona. Tutto si svolge in naturalezza, solo voi sapete i sacrifici che vi stanno dietro. Non avete sicuramente una tipologia di pazienti facili, diciamo così.

Entrare al Frisia è come entrare "in casa" con una bella famiglia che ci aspetta.

Complimenti a tutti e buone feste di cuore.

Piera M. per Elsa V.

---

Considero l'Istituto Frisia – Cure Intermedie uno dei migliori.

Grazie di tutto.

Carla B.