

---

## SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO IMMES 1

---



**IL SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO 1 è un'unità operativa dell'IMMeS costituito nell'anno 1988, riorganizzato nel 2021 secondo la normativa vigente nel Comune di Merate e dato in concessione alla Cooperativa Stella**

#### SEDE OPERATIVA

Ampio appartamento sito al piano terra di uno stabile di recente ristrutturazione in Via Padre Ernesto Ravasi 6 - 23807 Merate (LC).  
Numeri telefonici per info Mob. 3317313651 - Tel. 039.9710550  
mail [sp1@pioalbergotrivulzio.it](mailto:sp1@pioalbergotrivulzio.it); [direzione@coop-stella.it](mailto:direzione@coop-stella.it)  
L' appartamento è composto da: sala da pranzo, cucina, sala studio, soggiorno, 5 camere a due letti, 1 camera con bagno per gli operatori, 4 bagni per i minori, ufficio, locale lavanderia, locale dispensa,

#### MISSION

Coop. Stella provvede: "...all'accoglimento, al mantenimento, all'educazione morale e fisica, all'istruzione, alla formazione professionale, alla protezione, allo sviluppo psico-fisico ed all'avviamento al lavoro di minori bisognosi in genere, italiani o stranieri..."  
"...Il programma educativo e sociale dell'Ente si propone di conseguire la condizione adatta per favorire l'inserimento del minore nella famiglia e nella società, di norma in collaborazione con la rete territoriale dei servizi, secondo gli indirizzi delle Autorità amministrative e giudiziarie competenti e degli Enti Affidanti"

#### TIPOLOGIA

Comunità Educativa per minori.

#### UTENZA

10 minori, di età compresa tra i 12 e i 18 anni: stranieri non accompagnati e italiani, con provvedimenti amministrativi e penali.  
Non vengono ammessi minori dediti all'uso di sostanze stupefacenti, né disabili con grave compromissione dell'autonomia personale, né soggetti con patologia psichiatrica.

#### PERSONALE

L'equipe educativa è composta da un coordinatore e 5 educatori professionali e 2 operatori socio educativi.  
L'equipe è supportata ed indirizzata da Cooperativa Stella con eventuale supporto dei Servizi Centrali dell'IMMeS. E' presente una collaboratrice di aiuto domestico.

#### OFFERTA EDUCATIVA

L'intervento si esplica sul singolo e sul gruppo.  
Nei confronti del singolo l'azione educativa è orientata verso la promozione della persona, cogliendone i bisogni e le motivazioni; rispettando la sua identità culturale, aiutandolo a contestualizzare il suo progetto di vita.

##### L'attività si focalizza su:

- ❖ **Accoglienza:** al momento dell'arrivo viene effettuato un colloquio conoscitivo, a spiegare le regole del servizio specificando la natura non coercitiva. Raccolta anamnestica di notizie personali e familiari del minore.
- ❖ **Osservazione:** valutazione del comportamento all'interno del contesto comunitario, per formulare il progetto educativo individualizzato. Entro 60 giorni viene inviata una prima nota di osservazione all'Assistente Sociale

di riferimento.

- ❖ **Salute:** ogni minore all'arrivo viene iscritto al Servizio Sanitario Nazionale e sottoposto agli accertamenti per l'idoneità a vivere in comunità. Viene presidiata anche la "salute psicologica". I ragazzi che mostrano particolare sofferenza e/o disadattamento vengono inviati ai servizi territoriali competenti.
- ❖ **Studio:** si sono stabilite forme di collaborazione con scuole rispondenti ai diversi livelli di preparazione, principalmente per corsi di alfabetizzazione. I minori che hanno superato l'età dell'obbligo scolastico, vengono inviati a corsi di formazione professionale di durata e contenuti diversi in relazione all'età, all'inclinazione personale e ad eventuali valutazioni dell'educatore e dell'Assistente Sociale. L'offerta del Servizio di Pronto Intervento prevede inoltre la possibilità di svolgere incontri protetti con i familiari dei ragazzi; in particolari situazioni, su richiesta ed accordi con il Servizio Sociale territoriale si è disponibili anche per visite domiciliari.  
- E' garantito a tutti un periodo di **vacanza estiva** in località climatiche.

#### METODOLOGIA DELL'INTERVENTO

L'attività educativa si basa sul lavoro di equipe e si avvale di: riunioni settimanali, incontri periodici allargati all'equipe della Coop. Stella, verifiche con i Servizi Sociali inviati, tenuta di un diario giornaliero, passaggio di consegne al cambio turno.

Per ogni minore viene tenuta e regolarmente aggiornata una cartella socio educativa contenente tutta la documentazione personale e quella relativa all'intervento in corso.

Strumento di lavoro per la formulazione del progetto e le verifiche in itinere è il PEI, che viene redatto a cura dell'equipe educativa e periodicamente verificato e aggiornato con i **Servizi Centrali ed il Servizio Sociale inviante**.

#### OBIETTIVI

Preso in carico e cura degli aspetti di socializzazione, scolarizzazione, integrazione ed accompagnamento alla professionalizzazione ed all'inserimento lavorativo.

#### REGOLAMENTO

La comunità ha al suo interno un regolamento che norma la convivenza tra gli ospiti, e tra gli ospiti e l'Istituzione che li accoglie.

#### AMMISSIONI

Si effettuano 24 ore su 24, su invio della Questura e/o dei Servizi Sociali Territoriali in emergenza sanitaria nel rispetto del protocollo COVID 19.

#### DIMISSIONI

Avvengono per passaggio ad altra comunità o al raggiungimento della maggiore età, o in seguito a fuga. Per i minori che necessitano di un percorso mirato in un ambiente di tipo familiare, si favorisce l'inserimento nelle comunità IMMeS o nelle comunità di Coop. Stella. I neomaggiorenni con lavoro e permesso di soggiorno, possono fare domanda presso l'Housing Sociale Maschile IMMeS.

#### TEMPI DI PERMANENZA

Il periodo di permanenza è di 90 giorni, con disponibilità a proroghe laddove necessario e condiviso con i Servizi Sociali Territoriali.

#### I RAPPORTI CON L'ENTE

I Servizi Sociali dell'Ente Affidante sono i principali referenti per la costruzione del progetto, seppur di breve durata. Vengono regolarmente informati sull'andamento delle attività educative attraverso contatti telefonici ed invio di relazioni di osservazione e di aggiornamento.

#### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

**In comunità sono presenti:**

- ❖ questionario di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utente,
- ❖ questionario di rilevazione del grado di soddisfazione dell'Ente inviante,
- ❖ scheda reclami/apprezzamenti

#### RETTA

La retta comprende: vitto e alloggio; osservazione e sostegno educativo, elaborazione PEI; mantenimento delle principali attività del minore (scuola, sport, attività varie tempo libero), spese di trasporto pubblico, assistenza medico-sanitaria avvalendosi del SSN. Non sono comprese le prestazioni in solvenza, né la fornitura di eventuali ausili (occhiali da vista, apparecchi ortodontici ecc.), il pagamento di rette per l'iscrizione a corsi o scuole private.

**Rette applicate:**

- Fuori comune: € 120,00
- Comune convenzionati: si fa riferimento alla convenzione.

**Aggiornata ad Agosto 2021**





QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

COMUNITA' EDUCATIVA \_\_\_\_\_

1. *Ti piace questa comunità?*

Molto       Abbastanza       Non tanto       No, per niente

2. *Ti sembra di avere abbastanza spazio per te e le tue cose?*

Molto       Abbastanza       Non tanto       No, per niente

3. *Ti senti coinvolto nella vita della comunità?*

Molto       Abbastanza       Non tanto       No, per niente

4. *Vivendo in questa casa ti sembra di imparare delle cose utili?*

Molto       Abbastanza       Non tanto       No, per niente

5. *Qual è il momento più bello della tua giornata?*

---

6. *E il momento più brutto?*

---

7. *Vai d'accordo con gli altri ragazzi che vivono qui?*

Molto       Abbastanza       Non tanto       No, per niente

8. *Secondo te gli educatori in questa comunità ti sanno ascoltare e aiutare quando hai bisogno?*

Molto       Abbastanza       Non tanto       No, per niente

9. *In Comunità si sta attenti alla tua salute?*

Molto       Abbastanza       Non tanto       No, per niente

10. *Complessivamente quanto sei soddisfatto riguardo a:*

- *vestiario:*

Molto       Abbastanza       Non tanto       No, per niente

- *cibo:*

Molto       Abbastanza       Non tanto       No, per niente

- *cure mediche:*

Molto       Abbastanza       Non tanto       No, per niente

**11. Complessivamente ti trovi bene qui?**

Molto       Abbastanza       Non tanto       No, per niente

**12. Con chi hai compilato questo questionario?**

da solo       con un genitore o parente

con il tutore       con un educatore

altri

**13. Quanti anni hai?**

---

**Da quanto tempo vivi in questa comunità educativa?**

Da 1 anno o meno       Da più di 3 anni a 5 anni

Da più di 1 anno a 3 anni       Da più di 5 anni

**14. Quali suggerimenti daresti per migliorare la vita in questa Comunità?**

Data \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI

COMUNITA' EDUCATIVA \_\_\_\_\_

Di seguito Le chiediamo di esprimere una Sua valutazione sul lavoro da Lei svolto, su una scala da 1 a 4, considerando:

4 Molto soddisfatto      3 Soddisfatto      2 Un pò insoddisfatto      1 Molto insoddisfatto

**QUANTO E' SODDISFATTO RELATIVAMENTE A:**

<i>Il suo lavoro nel complesso</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>La crescita formativo/professionale a Lei consentita in questa organizzazione</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>L'autonomia decisionale/funzionale di cui Lei gode</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>Il riconoscimento da parte degli altri per il lavoro da Lei svolto</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>La varietà e creatività del lavoro da Lei svolto</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>L'ambiente fisico di lavoro (sicurezza, comodità...)</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>L'utilità del suo contributo per i beneficiari dei servizi erogati</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>L'organizzazione dell'orario di lavoro</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>La sicurezza del suo posto di lavoro</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>Il rapporto con i Suoi superiori</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>Il rapporto con i suoi colleghi di lavoro remunerati</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<i>Il rapporto con i Suoi colleghi di lavoro volontari</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

Data \_\_\_\_\_

RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI INVIANTI

COMUNITA' EDUCATIVA\_\_\_\_\_

Segni gentilmente con una "x" il quadratino corrispondente alla risposta prescelta

**RISPETTO ALLA SUA ESPERIENZA COME VALUTA:**

*La qualità delle informazione ricevute sulla comunità e sui servizi offerti:*

Ottimo       Buono       Sufficiente       Insufficiente

*La qualità e la tempestività delle comunicazioni riguardanti il minore inserito:*

Ottimo       Buono       Sufficiente       Insufficiente

*Il P.E.I. del minore inserito:*

Ottimo       Buono       Sufficiente       Insufficiente

*L'attenzione e la competenza degli operatori:*

Ottimo       Buono       Sufficiente       Insufficiente

*La pulizia e l'igiene degli ambienti:*

Ottimo       Buono       Sufficiente       Insufficiente

*L'attenzione verso controlli e cure sanitarie:*

Ottimo       Buono       Sufficiente       Insufficiente

*Complessivamente il servizio erogato:*

Ottimo       Buono       Sufficiente       Insufficiente

*Eventuali note o questioni da segnalare:*

---

---

---





Operatore\_\_\_\_\_