

Al Personale menzionato
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Abbiamo apprezzato la cortesia e la simpatia di Marta Bassi che è riuscita ad ottenere una certa collaborazione da parte di un paziente di solito poco collaborante.

Lidia B.

Giudizio ottimo per il signor Eduardo Paredes.

Elena C.

L'infermiere signor Giovanni Zazzi è persona di alto livello professionale. Si rivolge a mamma con molta delicatezza e gentilezza.

Adriana B.

Il servizio prestato è valido. Infermiere gentile e attento.

Luisa Albina G.

Il signor Sandro Cristoforis ha svolto il suo compito con assiduità e competenza.
Ha mostrato di possedere ottime doti di professionalità.
Ho apprezzato il suo comportamento empatico che ha giovato al mio processo riabilitativo.

Flora D. L.

Personale altamente qualificato e professionale. Tutti molto attenti, cortesi e disponibili.

Bruna F.

Un ringraziamento sincero alla dottoressa Bassi Marta e all'infermiere Paredes Eduardo per la professionalità dimostrata, l'entusiasmo e la dedizione nello svolgere il proprio lavoro. L'attività svolta in questi mesi sta contribuendo al recupero dell'autonomia di mamma. Come famiglia ci siamo sentiti supportati nella "difficoltà".

Lara D.O.

Al Personale menzionato
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

È andato tutto bene con puntualità e cortesia.
Ci auguriamo un parere aiuto, se necessario, anche in futuro.
Grazie, con cordialità.
Ringraziamo tanto anche l'infermiera Concetta Cannizzaro.

Annamaria L.

Sono molto soddisfatta e contenta della gentilezza della professionalità che mi hanno riservato
l'infermiere Giovanni Zazzi e la fisioterapista Marta Bassi.

Leonida T.

Servizio ineccepibile.
Puntualità, professionalità, disponibilità.
La mamma si trova molto bene ed è pienamente soddisfatta del servizio.

Adriano R.

Un grazie speciale a Concetta Cannizzaro per la sua professionalità.
Ero pessimista sulla risoluzione del problema di mamma ed invece ho dovuto ricredermi: Concetta
aveva ragione!!
Professionale e sempre sorridente entra "in punta di piedi" in situazioni spesso difficili con questi
nostri "vecchietti", fragili come farfalle; ma lei, sempre attenta ad ogni aspetto, fisico ed emotivo, è
sempre di supporto.
Una persona di famiglia!! Grazie di tutto..... sempre

Barbara C.

Desidero esprimere il forte apprezzamento mio e di mia madre Liana L. per il servizio ADI gestito dal
Vostro Spettabile Istituto.

Infatti, relativamente all'assistenza prestata a mio padre, ho apprezzato l'elevata professionalità del
personale sia amministrativo che infermieristico-sanitario, nonché la massima disponibilità
nell'organizzare al meglio servizio in base alle esigenze familiari e l'umanità sempre dimostrata.

Guido C.

Al Personale menzionato
del **Centro Diurno Continuo**

Al Personale del **Servizio Cucina**

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi
Al Dott. Ugo Ammannati

APPREZZAMENTI

Vorrei esprimere il mio più cordiale “ringrazio” a tutti i Responsabili del Centro Diurno Continuo, per la generosa attenta assistenza personale!

Grazie di cuore e distinti saluti!

Gianfranca P.

Se mi vorrete anche il prossimo anno – mi va bene così – tanto è una vita che mi volete.

Grazie

Anonimo, da Customer Satisfaction

Al Personale menzionato
del **Day Hospital**

e p.c. Alla Dott.ssa Cristina Paggetta
Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Giudizio positivo per le cure e la gentilezza di tutto il personale, in modo particolare al mio fisioterapista Sig. Raffaele.

Anonimo, da Customer Satisfaction

Ringraziamenti infiniti a tutto il personale.

Natalina B.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Grossoni**

e p.c. Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Si esprime piena soddisfazione per le cure mediche, l'assistenza infermieristica e degli ausiliari, e la vivibilità ambientale.

Guido C.

Sono stata molto contenta di tutto e ringrazio di cuore medici, infermieri, fisioterapisti e il personale per la cura, la professionalità, la gentilezza e l'amore per il proprio lavoro manifestati ogni giorno.
Grazie

Maria Luigia F.

Gentili Signori,
desideriamo ringraziare di cuore il personale del reparto Grossoni che ha ospitato Giulio nelle ultime settimane della sua vita. La professionalità di tutti gli operatori, proprio tutti, l'umanità, la cortesia e l'affetto di cui è stato circondato gli avevano ridato le forze, il sorriso e la voglia di vivere. Purtroppo il suo cuore era troppo stanco e ha ceduto, ma l'aria serena che aveva quando l'abbiamo trovato domenica mattina ci ha, se possibile, un po' consolato.
Ci manca e ci mancherà, ma siamo certi che anche lì Giulio ha lasciato dei buoni ricordi.

Rosanna, Federico e Francesco P.

Voglio ringraziare il personale della sezione Grossoni per la cura e l'affetto dimostrato.
Rosario, Salvatore, Gianluca, Chiara e Domenico in particolar modo.
Un ringraziamento alla Caposala Elisa per la disponibilità e professionalità.

Rita F.

Abbiamo apprezzato molto la qualità del servizio alla persona soprattutto perché si sono presi cura della persona e del suo benessere psicofisico e non solo del suo problema motorio.

Anonimo, da Customer Satisfaction

Al Personale menzionato
del **Reparto Piatti**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Lo scrivente ritiene corretto, doveroso ed opportuno evidenziare l'operato cordiale ed educato della Signora Maria Incognito, che nello svolgimento delle sue mansioni è sempre delicata e corretta.

Da evidenziare il sistema educativo della fisioterapista Chiara (alta e mora) nell'esplicazione di congrui comportamenti operativi.

Veloci e costanti interventi ai bisognosi.

Si ringrazia la Dottoressa Tortoriello per tutto quanto realizzato con perizia e professionalità.

Distinti saluti.

Siro P.

Mi sono trovata molto bene con tutti, devo dire solo grazie, grazie a tutti.

Soprattutto al mio fisioterapista Alberto, un grazie di cuore.

Luciana P.

Buone le prestazioni sanitarie, personale all'altezza dei compiti loro assegnati, équipe medica e infermieristica di buon livello. Servizi generali ottimi.

Giovanni A.

Personale perfetto.

Attività ottima con personale qualificato.

Un ringraziamento particolare alla Dott.ssa Francesca Giani, Dott.ssa Antonella Ferrari, ad Annalisa Pitturru e ad Arianna Bolognino.

Antonia T.

Durante il percorso mi sono trovato molto bene, Il personale è molto preparato e specializzato oltre che gentile e umano.

Sono stato seguito scrupolosamente e pazientemente e desidero segnalare il mio apprezzamento a tutto il personale del Padiglione Piatti, e in particolare alla dottoressa Giani e ad Annalisa e Arianna.

Ottimo trattamento! Grazie!

Pierino F.

Un grazie di cuore per la vostra gentilezza e cordialità.

Tina C.

Al Personale menzionato
del **Reparto Piatti**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Personale medico ottimo e paramedico valido, sia professionalmente che nel rapporto interpersonale in tutti i ruoli presenti.
Veloci e risolutivi in ogni chiamata.
Mensa: per essere una comunità grande, è apprezzabile.

Giulio M.

Gentile Direttore,
vorremmo ringraziare tutto il reparto di riabilitazione Piatti e un grazie ai fisioterapisti per cortesia e pazienza, e una gratitudine alla fisioterapista Signora Chiara Caramia.

Gaetana F.

Voglio Innanzitutto ringraziare e congratularmi con tutto il personale medico, infermieristico, paramedico e terapeutico per la professionalità che riservano indistintamente a tutti i degenti del reparto.

Un particolare ringraziamento va da parte mia ai Dottori Gallimbeni e Catarama, nonché alla “mia” fisioterapista Chiara Carami, che a che per quanto ho potuto constatare, si prodiga oltremisura perché la palestra funzioni al meglio.

Si unisce a questi sentiti ringraziamenti anche il paziente Valter V.

Raffaele R. e Valter V.

Oggi vengo dimessa dopo una lunga degenza e devo esprimere i miei ringraziamenti ha dato personale di ogni categoria e devo elogiare di tutti per la gentilezza e disponibilità e preparazione.

Grazie di cuore.

Un particolare ringraziamento alla dottoressa Ferrari perché con le sue cure mirate mi ha rimessa in forma (la forma che mi posso permettere).

Giuseppina F.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Sant'Andrea**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Vorrei spendere due parole di encomio al personale tutto del reparto Sant'Andrea, e soprattutto per i fisioterapisti che sono riusciti con amore e professionalità a rimettermi in piedi in breve tempo.

Grazie di cuore perché pensavo proprio di non farcela più!!
In fede

Sebastiana O.

Vorrei porgere un encomio speciale a tutta l'equipe dei dottori in particolare modo alla Dottoressa Angela Sirbu, alla Caposala Anna Franco e a tutto l'entourage di infermieri, professionisti e OSS, che per tutta la durata della mia degenza mi hanno sopportato benevolmente e professionalmente con lo spirito giusto che si addice a reparti così impegnativi.

Contenta comunque di tornare alla mia casetta porterò nel cuore tutti questi bravi ragazzi; continuate con la bontà, la serietà e la professionalità dimostratami, un grazie di cuore!

Rosa Virginia G.

Assunta D. V.

Grazie a tutti per la gentilezza umanità professionalità e disponibilità.

Un particolare ringraziamento alla caposala Anna, sempre con il sorriso sulle labbra anche nei momenti più caotici, ai medici, fisioterapisti e a tutto il personale oss.

Anonimo, da Customer Satisfaction

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Santa Caterina**

e p.c. Al Medico del Reparto
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Personale estremamente gentile e competente è disponibile.
Di grande supporto emotivo e fisico.

Gianfranco B.

Mi sono trovata molto bene in tutti i sensi, sia col personale addetto all'assistenza giorno e notte sia con quello infermieristico e medico, che è molto valido.

Olga B.

Soddisfazione per il personale di assistenza infermieristico, medico e operatori socio sanitari per il trattamento ricevuto.

Luigi F.

Dottoressa Aramu: bravissima, sempre disponibile e professionale.

Rosanna OSS: la più brava, disponibile con gli anziani.

Angela OSS, Angela IP, Patrizia OSS: angeli degli anziani.

Grazie a loro, sorridono

Valeria M.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Santa Caterina**

e p.c. Al Medico del Reparto
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Un ringraziamento particolare alla dott.ssa Aramu per la disponibilità dimostrata nei confronti della mia mamma.

Un ringraziamento anche per l'attenzione prestata da tutto il personale infermieristico assistenziale.

Giuseppina F.

Sono stata bene.

Mi sono trovata bene con tutti, medici, fisioterapisti, infermieri.

Anche i pasti apprezzati.

Vi ringrazio molto.

Edda T.

Sono contenta delle premure e cure datemi dal dottor Zappa, dalla dottoressa Aramu.

Caposala Alessandro Adduci, gentile, premuroso.

E un ringraziamento particolare alle ragazze del reparto, al personale infermieristico e assistenziale, in particolare ai fisioterapisti.

Pierina B.

Con profonda ammirazione per l'ottimo lavoro che ho visto svolgere da personale qualificato e fattivo, esprimo un sincero e sentito grazie per quello che ho ricevuto durante il mio ricovero nella vostra struttura.

Con stima

Riccardo R.

Al Personale menzionato
del **Reparto Piatti**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Voglio ringraziare i medici con un ringraziamento particolare al dottor Gallimbeni.

Ringrazio Alberto e tutti i fisioterapisti; ringrazio il Caposala, tutti gli infermieri e tutti gli operatori per l'assistenza che mi hanno dato, l'efficienza del reparto e la tanta cortesia.

Sono contento del trattamento ricevuto, tutta l'assistenza è stata fatta con professionalità.

Ringrazio tutti.

Francesco P.

Gentilissimi,

sono il nipote del paziente Francesco P., che nelle scorse settimane è stato ricoverato presso il reparto Piatti della vostra struttura.

Vi scrivo per ringraziarvi per la gentilezza e l'attenzione con cui vi siete presi cura di mio zio e per farvi i complimenti per la vostra professionalità.

Grazie di tutto.

Un caro saluto

Domenico P.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Turoldo**

e p.c. Al Dott. Paolo De Luca

APPREZZAMENTI

Solamente un grande Grazie.

Anonimo, da Customer Satisfaction

Io sottoscritto Pietro mi sono trovato bene.
Vi ringrazio a tutti.

Pietro

Ho il piacere di lodare tutto lo staff del reparto Turoldo.
Mi sono trovata da Dio con tutti, nessuno escluso.
Ringrazio tutti

Vilma V.

Ho trovato un'accoglienza bellissima, ho visto persone sempre col sorriso.
Ho visto un bell'ambiente dove le persone hanno fatto tutto quello che dovevano, senza
"penso", hanno fatto!
Sia dalla la ragazza che fa le pulizie, a tutto il resto del personale; la dottoressa Gattoni,
sempre disponibile.
Per me questo reparto è speciale e ricordo con piacere la vicinanza del personale dimostrata
a mio figlio in ogni occasione.

Clorinda T.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Tuoldo**

e p.c. Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Anche quest'anno ho trascorso parte dell'estate nel reparto Tuoldo del Pio Albergo Trivulzio dove tutto il personale, come consuetudine, mi ha accolto con grande attenzione e preparazione.

Un grazie dal profondo del mio cuore alle dottoresse Sonia Baruffi e Carolina Sarnataro che mi hanno seguito con grande competenza ed esperienza, come d'altronde avevano fatto gli anni passati.

La mia gratitudine va poi a tutti i fisioterapisti che hanno fatto un enorme lavoro sulle mie articolazioni arrugginite, al caposala che sapientemente ha coordinato il personale, agli infermieri che quotidianamente, con pazienza, assistono e sostengono gli ammalati, agli OSS che fattivamente contribuiscono a rendere gradevole la degenza dei ricoverati.

A tutti quanti il mio sentito ringraziamento.

Maria Rosa M.

Durante la mia lunga degenza presso la struttura sopracitata ho constatato di essere stata trattata con cura e gentilezza dal personale infermieristico, assistenziale, medico e di fisioterapia.

Esprimo la mia più sincera gratitudine per i trattamenti ricevuti.

Angela P.

Alla **Dott.ssa Olga Cardoso**

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Vi scrivo questa lettera per fare i complimenti alla Dottoressa Olga Cardoso, per la sua professionalità nello svolgere il suo lavoro quotidiano e trattando i pazienti che ha in cura come esseri umani e non come numeri (come spesso succede).

Si vede che il suo operato lo svolge con umiltà, passione, nel rispetto dei malati; concludo affermando che molti altri medici, infermieri etc. dovrebbero imparare da lei.

Complimenti a voi che l'avete nella vostra struttura, e brava alla Dottoressa Cardoso.

Distinti saluti.

Delia B.

Al Personale menzionato
dell'**Ambulatorio di Cardiologia**

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Voglio fare un encomio alla dott.ssa Barbara Caimi del Reparto Cardiologia Holter Map.

Sono da lei seguita da circa 3 anni:

- è molto precisa professionalmente
- rassicurante
- gentile
- inoltre incute una estrema fiducia.

Anche il personale infermieristico è molto premuroso e garbato; sono veramente soddisfatta.

Grazie

Bianca B.

Al Personale menzionato
della **Palestra Amputati**

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Con immenso piacere rivolgo a tutta l'équipe della Palestra Amputati un encomio speciale per la disponibilità, cordialità e professionalità che li distingue.

Ho fatto un percorso speciale e lungo, mi hanno sostenuto e seguito con tenacia, ottenendo entrambe risultati miracolosi.

Un ringraziamento speciale é per Maria Grazia!

Rosa Virginia G.



A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Grossoni**

e p.c. Alla Coord. Inferm. Elisa Candelaresi
Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Al termine della degenza di mia moglie Annamaria M., ricoverata presso il Reparto Grossoni, rinnovo a nome della stessa e mio personale, un vivo ringraziamento ai medici, al personale infermieristico ed ausiliario, ai fisioterapisti che hanno provveduto alle cure.

Con riferimento ai medici, un ringraziamento particolare è rivolto al cardiologo dott. Arturo Esposito ed alla fisiatra dott.ssa Daniela Di Stefano che più direttamente hanno seguito mia moglie durante la degenza.

S'è inoltre apprezzato l'intero contesto ambientale.

A tutti un cordiale saluto.

Guido C.

A tutto lo Staff
e a tutto il Personale menzionato
del Nucleo Alzheimer
dell'Ist. **G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Alla Coord. Inferm. Alida Palma
Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Alla c.a. della direzione del Personale dell'Istituto Frisia di Merate, all'Assistente Sociale e alla responsabile infermieri del nucleo Alzheimer.

Quattro anni fa, esattamente il 4 luglio, è iniziata per noi un'esperienza molto difficile e anche molto dolorosa, infatti siamo stati costretti a ricoverare la mamma presso la vostra struttura nel nucleo Alzheimer.

Così abbiamo condiviso questa esperienza con il personale medico, gli infermieri, le fisioterapiste, le animatrici, gli inservienti e tutti quelli che hanno reso il soggiorno della mamma, fino agli ultimi giorni, un'esperienza di accoglienza e di affetto.

Per questo vogliamo ringraziare tutto il personale, il Dr. Perego che ha seguito la mamma e tante volte ha rassicurato anche noi, le assistenti sociali, tutti gli infermieri che, soprattutto in questo ultimo periodo, l'hanno curata con grande competenza e posso dire anche con tanto affetto, tutti gli inservienti che si sono occupati della sua persona e l'hanno accudita con cura, le animatrici che l'hanno incoraggiata sempre a disegnare, cantare, partecipare ai giochi, finché ne ha avuta la forza e le facultà.

Entrare nel nucleo Alzheimer per chi non conosce questa malattia, può essere traumatico, ma dopo questa esperienza da famigliari possiamo dire che abbiamo visto tanta umanità da parte del personale che, ovviamente sta svolgendo il proprio lavoro, ma che, dalla maggior parte di essi, viene svolto con professionalità, gentilezza e affetto.

Un ringraziamento di cuore a tutti, non ci dimenticheremo di quanto avete fatto e voi non dimenticatevi il sorriso della mamma.

I figli e famigliari di Rita B.

Al Personale menzionato
del **Reparto Bezzi 2B**

Al Personale del **Servizio Cucina**

e p.c. Alla Dott.ssa Francesca Calasso
Al Dott. Ugo Ammannati
Alla Dott.ssa Jolanda Bisceglia

APPREZZAMENTO

Ringrazio per l'opportunità datami dalla Caposala Sig.ra Lopriore di poter pranzare ieri (Ferragosto) con mio marito gravemente ammalato.

Segnalo la buona qualità del pranzo, dall'antipasto alle tagliatelle, a prosciutto e melone.

Ornella M.

Al tutto il Personale menzionato
del **Reparto Pio XI 1-2**

e p.c. Alla Dott.ssa Rossella Velleca
Alla Dott.ssa Jolanda Bisceglia

APPREZZAMENTO

A nome di mia mamma, vostra ospite da aprile 2017, desideriamo ringraziare gli infermieri e gli operatori tutti per la squisita cortesia, gentilezza, delicatezza e umanità dimostrate in tutti i momenti positivi, ma soprattutto quelli più complicati che caratterizzano la permanenza di mia mamma in questo nucleo.

Particolare menzione per quest'ultimo periodo in cui il mio padre si è trovato ad affrontare una grave malattia: anche nei suoi confronti il personale si è dimostrato molto disponibile e sensibile per le sue nuove esigenze.

Alessandro M.

A tutto il Personale
del **Servizio Animazione**

e p.c. Alla Dott.ssa Tiziana Piana

APPREZZAMENTO

Ringraziamo di cuore tutto il personale del Servizio di Animazione.

L'impegno e la passione con cui organizzano i momenti di interattiva e stimolante aggregazione per i pazienti e gli ospiti dell'Istituto non è certo da sottovalutare.

Con la loro energia sono riusciti a destare interesse e a stimolare la partecipazione costante alle attività persino in nostro padre - uomo da sempre interessato ed incuriosito esclusivamente dal proprio lavoro.

Grazie e buon lavoro.

I figli del Signor Ernesto V.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Turoldo**

e p.c. Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi
Alla Dott.ssa Jolanda Bisceglia

APPREZZAMENTO

“Ho fatto solo il mio lavoro” è la risposta più frequente che abbiamo ricevuto ai nostri Grazie! Beh... fare il vostro lavoro, e farlo bene, no....non è poi così scontato e quindi sì! Grazie!

Grazie per aver accolto papà aiutandoci a ridurre le distanze ospedale-casa.

Grazie a tutto lo staff guidato dal caposala Lorenzo per aver saputo prendersi cura del nostro papà, entrando in confidenza con lui, interpretando i suoi bisogni e coccolandolo tutti i giorni con carezze e sorrisi.

Grazie a tutto lo staff medico, disponibile in ogni momento a sopportare noi giovani figli nella difficile ed impegnativa gestione della situazione; grazie per avere indagato, inquadrato e curato ogni giorno lui e aver saputo accogliere ogni nostra domanda o sfogo con un sorriso e spiegazioni chiare.

Grazie a tutto lo staff fkt per il meraviglioso lavoro fatto con papà, per i consigli, la pazienza e l'impegno che avete dimostrato nei suoi e nei nostri confronti a ogni incontro.

Ringraziamo tutti, in particolar modo il medico di riferimento Dottoressa Gattoni e la fisioterapista di riferimento Elena per aver ricomposto papà permettendogli di tornare a sgambettare a casa sua con tutte le sue irritanti stranezze e originalità.

Ringraziamo tutti gli specialisti intervenuti (fisiatria, neurologia, endocrinologia,...) e i colleghi del Servizio di dietologia e nutrizione clinica che hanno documentato il costante aumento ponderale di papà, chiaro segno del suo essersi ambientato molto bene e riprova del fatto che..... il padre di una dietista non può che tendere al sovrappeso.

Ringraziamo i volontari del reparto per l'amicizia e le coccole (caloriche e non) verso papà.

Grazie a tutti per averci sostenuto in questa avventura più grande di noi, facendo il vostro lavoro.

I figli del Signor Ernesto V.

A tutto il Personale
del **Reparto Schiaffinati 2**

e p.c. Alla Dott.ssa Santa Torretta

APPREZZAMENTO

Siamo Osanna e Marco, figli di Gualtiero P.

Desideriamo ringraziare tutto il Reparto per il modo in cui è stato assistito nostro padre:

- La dottoressa Torretta, che con la sua professionalità l'ha sottoposto a terapia adeguata;
- tutti gli infermieri, che hanno operato nel migliore dei modi;
- tutti gli operatori che lo hanno assistito con amore ed affetto
- Maddalena, che nostro padre chiamava "comandante" e che cercava spesso.

Ringraziamo tutti perché nostro padre si è trovato bene in "Mamma Rosa" e lo considerava come la sua casa.

Grazie di cuore

Osanna e Marco P.

Al Personale menzionato
del Servizio
di **Fisiopatologia Respiratoria**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini

APPREZZAMENTO

Giudizio positivo, équipe molto valida.

Il paziente viene seguito con professionalità, competenza e umanità.

Tutto questo è molto importante per il paziente.

Sono seguito dalla fisioterapista signora Tina Marie Falls, persona ben preparata per il lavoro che svolge; sto avendo dei problemi con la c-pap da mesi e lei mi sta aiutando a trovare una soluzione alternativa, nonostante i tempi molto ristretti da parte sua.

Salvatore P.

Alla Fisioterapista
Chiara Caramia

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Dopo l'intervento presso l'Istituto ortopedico Gaetano Pini e la rieducazione al Polo Riabilitativo di Gorla sono stata dimessa ma dovevo continuare a fare fisioterapia per rinforzare la muscolatura.

Nel mese di agosto col caldo che faceva non sono riuscita a seguire nessun corso.

Cercando qualche centro vicino a casa mi sono rivolta al Pio Albergo Trivulzio dove mi è stata assegnata la dottoressa Chiara Caramia, con la quale ho iniziato il corso di riabilitazione e sto finendo il primo ciclo di 10 sedute.

Devo dire che sono stata fortunata.

La dottoressa Chiara Caramia è gentile e disponibile, veramente preparata ed all'altezza della sua carica.

Penso di iniziare un secondo ciclo di 10 sedute sempre con lei.

Mi trovo veramente bene.

Meri P.

Al Personale menzionato
del **Centro Unico di Prenotazione**

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Il Signor Fabio Fiorenza è molto gentile e ha un sorriso meraviglioso.

Allo sportello ci vorrebbero delle persone così perché noi abbiamo dei grossi problemi di salute, e se troviamo delle persone così, ci rincuora il nostro cuore.

Vi ringrazio di cuore.

Carolina R.

Al Personale menzionato
della UOS **Radiologia**

e.p.c. Alla Dott.ssa Jolanda Bisceglia

APPREZZAMENTO

Encomio per il signor Luca Troilo.

Gentile, paziente, efficiente, simpatico, competente.

Palma S.

A tutto il Personale menzionato
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla Dott.ssa Rossella Velleca

APPREZZAMENTI

Buongiorno,

con grande affetto i famigliari della Signora Pierina, ringraziano tutto il personale della struttura Principessa Jolanda per le attenzioni e le cure prestatele in questi anni, e soprattutto in questo ultimo difficile periodo.

Grazie di cuore

Famiglia C./P.

Gentili signori,

Dopo oltre tre anni di soggiorno presso la Principessa Jolanda, nostra madre Francesca B. D. ci ha lasciato.

Desideriamo ringraziare dal profondo del cuore tutto il personale della Principessa Jolanda che con il suo calore, la sua umanità e la sua competenza ha saputo allietare gli ultimi anni di vita di nostra madre, che avrebbero potuto essere molto più difficili e tristi senza il vostro aiuto.

Avete permesso alla vitalità di nostra madre di esprimersi ancora pienamente nonostante tutti i limiti della sua condizione fisica.

Serberemo sempre un bellissimo ricordo di questa vera e propria comunità di cura e di accoglienza.

Se dovessimo ricordare tutti coloro a cui va la nostra gratitudine (medici, infermieri, operatori, amministrativi, animatori, addetti alle pulizie) per la serietà e la passione profusi nel lavoro, non potremmo che citarvi tutti. Ci teniamo tuttavia a ricordare la dottoressa Catini che non abbiamo avuto la possibilità di ringraziare e salutare e che fin dall'inizio ha creduto nelle possibilità di ripresa della mamma.

Grazie infinitamente a tutti

Emilia e Alessandro B.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Cure Intermedie**
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

È stata particolarmente apprezzata la cortesia, la preparazione e l'efficienza del personale medico e la professionalità dei fisioterapisti.

Silvia D.

Siamo completamente soddisfatte dell'assistenza e delle cure riservate a mia mamma. Tutto il personale è stato molto cortese e professionale, in modo particolare gli operatori socio-sanitari Paolo e Alessandro, la sua fisioterapista Francesca e Cristian, tutti gli infermieri e dottori.

Santina P.

Ringrazio per la professionalità, l'attenzione, la pazienza e la disponibilità tutto il personale della struttura.

Giovanna V.

Ringrazio le fisioterapiste Fabiana e Valentina che mi hanno seguito in questi due mesi con ottimo risultato, e tutto lo staff.
Cordiali saluti, grazie.

Angela M.

Non ho nulla da aggiungere, siete stati tutti molto professionali ma anche umani. Non so se mia madre in un contesto diverso si sarebbe ripresa così velocemente.
Un grazie a tutti

Lorena B.

Tutto ok, tutti bravissimi.

Maria Pia V.

Ringrazio tutti per la cortesia e la disponibilità, in particolar modo il personale infermieristico.

Francesco M.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Cure Intermedie**
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

La paziente e noi famigliari siamo stati molto soddisfatti di tutto. Grazie.

I familiari di Pasqualina C.

Siete stati molto professionali, mi sono trovata molto bene. Grazie a tutti di cuore.

Maria Franca V.

Desideriamo ringraziare vivamente il personale tutto che ha saputo accogliere Fiorella tenendo presente esigenze e carattere.

L'ambiente gradevole ha facilitato la permanenza in Istituto.

Federico S.

Sono soddisfatta del trattamento e delle cure, ringrazio in particolare il dottor Mattioli.

Siete stati tutti bravi.

Angela A.

Complimenti a tutto il personale.

Grazie, grazie di cuore.

Maria Luigia B.

Mi sono trovata molto bene e ringrazio tutto lo staff ospedaliero "Frisia".

Maria Pia R.

Pienamente soddisfatti di medici, infermieri e OSS.

Ringrazio tutti con affetto.

Vittorio P.

Continuate sempre così.

Siete stati una vera famiglia, non avrei potuto stare meglio di così.

Adriana C.

Soddisfatta pienamente dalla professionalità degli operatori.

Un grazie sentito ai fisioterapisti.

Margherita P.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Cure Intermedie**
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Soddisfatta della professionalità e cortesia del terapeuta Giuseppe Gagliostro.

Maria Teresa Z.

Molto soddisfatta per la professionalità e cortesia di tutto il personale operante nella struttura.
Ringrazio tutto lo staff.

Enrichetta B.

Ho apprezzato molto la professionalità del personale, in particolare per l'assistenza dell'A.S. Ghezzi.

Giovanni C.

Sono stati davvero tutti molto gentili. Grazie.

Ester T.

Il paziente Attilio S. si è trovato bene nello stabile vostro.

Attilio S.

Mi sono trovata molto bene! Professionalità e gentilezza da parte degli/delle infermieri/e del 3° piano.

Eleonora B.

Un grazie a tutto il personale per la professionalità e la cortesia.

Daniela I.

Ringrazio di cuore tutto il personale che in questi tre mesi si è preso cura di me con disponibilità e
pazienza. Tutto ciò ha reso la mia degenza serena. Grazie.

Elvira R.

A tutto il Personale menzionato
del **Progetto Sperimentale RSD**
c/o Ist. Frisia – 1° piano, Casa 1-2

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTI

Personale sempre disponibile, educato, attento ai pazienti, molto flessibile.
Veramente professionale.

Dario G.

Nessuna critica da presentare.

Comportamento personale sempre corretto e irreprensibile.

Cortesìa, gentilezza, professionalità encomiabili.

Carlo V.