

Al Personale menzionato
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Ottimo servizio; professionalità, puntualità, cortesia.

Ringrazio personalmente il sig. Antonio Drago per come si è preso cura di mia madre (89 anni).

Tino M. per Antonietta S.

Ringrazio la dottoressa Marta Bassi per il lavoro da Lei svolto con dedizione, umanità e alta professionalità.

Enzo Valter S. per Enrico S.

Mia madre è stata seguita benissimo dalla fisioterapista Marta, una vera professionista con un'alta dose di umanità e pazienza.

Siamo assolutamente soddisfatte per il servizio ricevuto da ADI, celere e professionale.

Grazie anche al fisiatra che ha visitato scrupolosamente la mamma.

Silvia B. per Giovannina C.

La paziente dice di essersi trovata molto bene con la fisioterapista Marta Bassi e la logopedista Emanuela Casalicchio.

Entrambe le professioniste sono state gentili, preparate e attente ai bisogni della paziente.

Estefania Johanna C.B. per Ines Natalia B.B.

Il signor Zazzi Giovanni ha svolto regolarmente sempre puntualmente gli interventi per Annamaria L.

Siamo molto soddisfatti e diciamo grazie di cuore anche a chi ce lo ha mandato.

Con viva cordialità.

Luigi M. e Annamaria L.

Al Personale menzionato
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Attivazione ADI con due accessi per medicazione *[omissis]*.

Attivazione nel dicembre 2018 con infermiera, sig.ra Raoudha Nehdi; ho potuto apprezzarne la professionalità, competenza, disponibilità, empatia e spiegazioni sulla gestione quotidiana; ha eseguito anche prelievi per accertamenti ematochimici.

Giudizio complessivo: ottimo.

Patrizia B. per Marisa N.

In relazione a quanto è stato necessario per mio padre, ho trovato un servizio davvero eccellente e personale molto cortese e disponibile.

Marina M. per Giovanni M.

Abbiamo apprezzato il lavoro svolto dalla fisioterapista dott.ssa Marta Bassi, sia come competenza, disponibilità e gentilezza.

Aldo F. per Dina N.

Personale rispettoso, educato, puntuale, professionale.

Ringrazio la fisioterapista Marta Bassi e l'infermiere Domenico Carrieri.

Stefano D.B.

Ho trovato professionalità, puntualità, cortesia, capacità, volontà, attenzione nella dott.ssa Marta Bassi.

Elena B.

Al Personale menzionato
dell'**Ambulatorio di ORL**

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Desidero esprimere il mio ringraziamento al dottor Liverani, che con una corretta manovra ha risolto (almeno per ora, speriamo anche per il futuro...) un problema di vertigini posturali che mi portavo da un anno: avevo fatto altre visite otorinolaringoiatriche, fisiatriche e anche neurologiche presso diverse strutture consigliatemi, [omissis] dove tutti avevano dedicato grande attenzione (ne posso solo parlare bene) al mio problema (avevo anche preso delle medicine) ma senza risolverlo; il dottor Liverani ha invece individuato ed eseguito la manovra corretta per me, manovra di Epley, che nessuno altro mi aveva praticato, liberandomi, almeno per ora, ripeto (con visita del 9.1.2019) da un forte, anche se non grave, disagio.

Buon lavoro a tutti.

Anna M.



Azienda di Servizi alla Persona

ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO

Al Personale menzionato
del **Reparto Barnovano**

e p.c. Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Ottimo reparto, mi sono trovato benissimo, ambiente familiare.

Sono tutti bravissimi, mi hanno dato la forza ed il coraggio di ricominciare.

Dalla dottoressa, alla capoinfermiera, da tutto il personale infermieristico ed operatori alla fisioterapia.

Vi porterò nel mio cuore.

Paolo C.



Al personale
del **Reparto Bezzi 2B**

Alla Dott.ssa Francesca Calasso

All'A.S. Dott.ssa Enza Costanza

APPREZZAMENTO

Desidero esprimere il sincero ringraziamento di tutta la nostra famiglia per il Vostro prezioso servizio e la coscienziosa dedizione profusa per la cura di nostra madre.

In un momento particolare quale quello che stiamo vivendo non è facile trovare ancora persone come Voi che si adoperano esercitando la professione secondo criteri etici desueti per la società attuale.

Un caloroso saluto.

Marco e Augusto B. per Annamaria S.

Al Personale menzionato
del **Reparto Bezzi 2B**

e p.c. Alla Dott.ssa Francesca Calasso

APPREZZAMENTO

Buonasera Dottoressa Calasso,

Volevo ringraziarla e complimentarmi con Lei e tutto lo staff per come procedono le cure della mamma.

Il cuore e l'ossigeno sono stati traguardi importanti. Sono molto contenta e anche tranquilla di sapere che è seguita ed è in un'ottima struttura.

Oggi siamo uscite in carrozzina a fare shopping in via Marghera!

Grazie ancora di tutto.

Cordiali saluti.

Lorena C. per Vanda Z.

Al Personale menzionato
del **Centro Diurno Continuo**

Al Personale del **Servizio Cucina**

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi
Al Dott. Ugo Ammannati

APPREZZAMENTI

Porgo le mie lodi e ringraziamenti per la cortesia e l'umanità ricevuta dal Dottor Leva Giovanni e dai rispettivi fisioterapisti.

Sig. Roberto e Sig.ra Letizia e tutti gli altri fisioterapisti del centro diurno; ho notato che oltre a svolgere bene il loro lavoro sono stati molto gentili e pazienti nei miei confronti e di tutti i pazienti a loro assegnati.

Ringrazio tutto lo staff della cucina dove ho mangiato benissimo, servita con educazione e umanità, sia nei miei confronti che di tutti gli altri pazienti ospiti del centro.

Nuovamente ringrazio.

Fiorella A.

Ho frequentato questo ambiente al Centro Diurno e mi trovo splendidamente.

Gilia B.

Al Personale menzionato
del **Centro Unico di Prenotazione**

e p.c. Alla Dott.ssa Jolanda Bisceglia

APPREZZAMENTO

Ci tenevo molto a segnalare la gentilezza, la professionalità, la cortesia della Signora Renata Agliati (impiegata del CUP).

Veramente persona squisita, che aiuta molto il prossimo.

Cordiali saluti

Giuseppina P.

Al Personale menzionato
del **Day Hospital**

e p.c. Alla Dott.ssa Cristina Paggetta
Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Succede, a volte, di venire a conoscenza, attraverso i cosiddetti “mass media” di episodi di “mala” sanità. Chissà perché raramente si sente parlare di “buona” sanità.

Un chiaro esempio di “buona” sanità è dato, al di là di ogni dubbio, dai servizi offerti dal Pio Albergo Trivulzio: lo è nell’efficienza dei vari poliambulatori, delle palestre, del Day Hospital neurologico.

Già, il Day Hospital neurologico... E’ dal 2015 che ho la fortuna di poter periodicamente usufruire delle cure del suddetto Reparto e ogni volta sono stato curato nel migliore dei modi, con risultati sempre positivi che mi hanno “regalato”, nonostante la mia non precisamente verde età (sono del 31!) un periodo di relativa tranquillità e salute.

Ho già avuto modo, in passato, di evidenziare la diligenza, l’assiduità, la professionalità di tutto il personale medico, paramedico, infermieristico del Vostro Day Hospital; ma vorrei ancora una volta mettere in rilievo quel carattere di gentilezza, di premurosità nell’ascoltare nell’assecondare le esigenze non solo mie, ovviamente, ma anche, come avuto occasione di constatare, di tutti gli anziani ospiti.

Esprimo quindi il mio più sentito ringraziamento alla signora dottoressa Paggetta, al dottor Licciardello, alle signore Costanzo, Iemmo, Marelli, Nieddu per tutti i motivi sopra esposti; un particolare ringraziamento alla fisioterapista signora Maria Antonietta Finocchiaro che mi ha curato con tanto impegno, con bravura, con tanta paziente gentilezza.

Vogliate gradire, con l’occasione, i migliori saluti.

Giulio D. M.

Sono tornata di nuovo, per ragioni di salute, al Day Hospital.

Contenta di trovare tutto lo staff che mi accolto, con la loro garberia e professionalità, Daniela, Tina e altri nuovi, sempre gentili, educati, disponibili, belli.

Bravi ai dottori e fisioterapisti, un grazie di cuore. Ai due fisioterapisti, Raffaele Zacchi, che mi ha supportata e sopportata tutto il tempo, e a Mary Finocchiaro che tante volte mi ha trattato sostituendo Raffaele, un grazie di cuore; li definisco due grandi professionisti con grande sensibilità ed educazione.

Grazie, grazie a tutti, un bacio.

Silvana C.

Al Personale menzionato
del **Day Hospital (Urologia)**

e p.c. Alla Dott.ssa Cristina Paggetta
Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Desidero segnalare tutto il personale infermieristico e medico del Day Hospital Urologico, che ho frequentato durante un ciclo di terapia, per la competenza, la professionalità e la gentilezza dimostratami, in particolare la signora Cecilia e il signor Vincenzo (degli altri addetti non ricordo i nomi) per quanto hanno fatto per la mia riabilitazione.

Un vivo ringraziamento a tutti.

Gianni C.

Ho di recente terminato il ciclo di riabilitazione perineale nel reparto di Urologia ad essa adibito presso il vostro ospedale.

Mi fa molto piacere fare presente al vostro ufficio che mi sono trovata veramente bene: non solo per le cure che hanno di fatto migliorato la mia situazione, ma soprattutto per la disponibilità, gentilezza, competenza e pazienza dimostrate dalla caposala, Signora Cecilia, dal fisioterapista, Signor Vincenzo, e dalla fisioterapista Signora Liliana.

Sono stata veramente in buone mani e segnalerò la cosa a chi avesse bisogno di terapie.

Cordiali saluti.

Mariantonietta B.

Al Personale menzionato
del Servizio
di **Fisiopatologia Respiratoria**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Volevo fare i complimenti a tutti gli addetti del Servizio di Fisiopatologia Respiratoria del Dott. Carotenuto, e soprattutto alla Sig.ra Tina.

Grazie.

Maria S.

Io sottoscritta Enrica B. tengo a far presente un apprezzamento per il fisioterapista, Sig. Marotta Alberto; bravissimo nel fare fisioterapia e altrettanto bravo nell'aiutare moralmente, così da trarne molto vantaggio sia fisicamente che psicologicamente.

Enrica B.

Al Personale menzionato
del **Servizio FKT**

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Sono stata in cura presso il centro di riabilitazione e ho usufruito di un ciclo di fisioterapia individuale, conclusosi nel mese di dicembre.

Desidero esprimere i miei più sentiti ringraziamenti agli operatori che, a vario titolo, mi hanno presa in carico: il dottor Arosio e le fisioterapiste Caterina Sanna e Chiara Caramia.

Come paziente ho potuto apprezzarne non solo la serietà e la competenza professionale, ma anche la sensibilità relazionale, la capacità di ascolto e l'attenzione alla persona nella sua globalità.

Il contesto stesso, accogliente e luminoso, ha favorito il sentirsi sempre a proprio agio, nonostante i limiti personali.

Riconosco con gratitudine come il percorso riabilitativo sia stato anche un importante percorso di consapevolezza personale.

Grazie!

Silvana C.

A causa di una lombalgia il professor F. mi ha prescritto la fisioterapia.

Mi sono recata al P.A.T. e ho effettuato n. 10 sedute di fisioterapia con la dottoressa Chiara Caramia.

Ho trovato la dottoressa cordiale, disponibile e motivazionale.

La palestra attrezzata, pulita e silenziosa.

Dalla cura ho trovato beneficio, muscoli più tonici, schiena e spalle più dritte e gambe e braccia più sciolte.

Cecilia D.

Volevo ringraziare tanto di cuore tutto lo staff della Fisioterapia, nei quali ho trovato professionalità e gentilezza.

Grazie per la vostra amicizia per avermi voluta bene ed avermi coccolata tanto, Laura, Chiara e tutti voi!

Teresa D. P.

Al Personale menzionato
del **Servizio FKT**

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Mi corre l'obbligo di segnalare la capacità medica, l'umanità e la comprensione manifestata anche quest'anno da parte del Dott. Nicola Monfredi che mi ha "preso in carico " presso il vostro Istituto che frequento abitualmente anche per le varie prestazioni sanitarie di routine.

E' riuscito già dallo scorso anno a comprendere le mie difficoltà fisiche e ad aiutarmi a migliorarle suggerendomi prima un periodo c/o il Day Hospital e quest'anno nel seguire un percorso di fisioterapia.

Ancora grazie per le sue doti umane che nel mio caso, mi hanno spronato ad affrontare positivamente il futuro.

Cordiali saluti

Dina Anna S.

Buongiorno,

ritengo doveroso segnalare positivamente il Dott. Nicola Monfredi, fisiatra c/o la vs. struttura, che in occasione della visita medica specialistica di mia madre Giulia R. per una valutazione ai fini della richiesta di invalidità, si è dimostrato molto competente sotto l'aspetto tecnico e psicologico, risultando quindi di grande aiuto.

Ancora grazie dunque.

Grazia Ilaria D.

Al Personale menzionato
dell'**Hospice**

e p.c. Al Dott. Paolo De Luca

APPREZZAMENTI

Gentile Dottoressa Castellani,
Gentile Dottoressa Pigliacampo,

desidero esprimervi la mia profonda gratitudine per il sostegno e la cura che avete riservato a mia sorella Gina e alla nostra famiglia in questi giorni difficili.

Oltre alla massima professionalità della vostra équipe, abbiamo trovato un luogo accogliente, nel quale mia sorella è stata assistita con dedizione e grande umanità.

Grazie di cuore, un cordiale saluto

Lucia V. per Gina V.

Gentilissimi,

con questa mail desideriamo ringraziare l'intero staff dell'Hospice della Vs struttura.

Degne di nota sono la loro professionalità, competenza, umanità e disponibilità nei confronti di tutti i degenti.

In particolare, ringraziamo per aver reso sereni gli ultimi giorni della nostra mamma Carmela.

La dedizione e la delicatezza dell'intero staff hanno fatto sì che la nostra mamma si sentisse "al sicuro" in un ambiente quasi familiare.

La loro umanità ha fatto anche sì che noi parenti ci sentissimo tranquilli nel lasciare la nostra mamma alle loro cure.

Desideriamo dunque ringraziare di cuore ciascuno di loro, personalmente: Cristiana, Giovanni, Davide, Graziella, Antonio, Marina, Vanessa, Angela, Andrea, Teresa, Valentino, Lucia, Rita, Mbayang, Giancarlo, Orsola, Emanuela e tutti i medici!

Sperando di non aver dimenticato nessuno, porgiamo i nostri più cordiali saluti!

La famiglia D. per Carmela D.



Azienda di Servizi alla Persona

**ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

Al Personale menzionato
del **Servizio di Odontoiatria**

e p.c. Alla Dott.ssa Jolanda Bisceglia

APPREZZAMENTO

Nell'ambulatorio dentistico, con la Dottoressa Meconi, mi sono trovata benissimo.

Gilia B.

Al Personale menzionato
del **Reparto Piatti**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Annalisa, Diego, Lorenzo, Sergio, Domenico, Alessio, Mara, Valeria, Felicita, Gabriella, Noemi, Rita, Michele, Valentina, Nadia: con queste persone mi sono trovato molto bene; sempre pronti alle nostre esigenze con rispetto ed empatia.

Luigi S.

Sono stata ricoverata per 40 giorni per cui ho avuto modo di apprezzare la professionalità di chi ha operato intorno a me, non disgiunta da simpatia, che ha reso la degenza meno pesante.

E' finita e meno male! Grazie di cuore a tutti.

Carla N.

In generale trattamento buono e adeguato alle condizioni fisiche.

Ottimo servizio di pulizia personale degli operatori [omissis], molto brava la fisioterapista.

Amedeo M.

Valutazione ottima per tutto lo staff: Dottoressa, infermieri, OSS.

Gentilezza e cordialità sono sempre presenti nel personale

Un grazie doveroso a tutto il Reparto per tutto quello che ha fatto per mio papà è per tutti i pazienti.

Gian Paolo O. per Paolo O.

Accoglienza straordinaria, servizi meravigliosi, medici ottimi, bravissima dottoressa Tortoriello.

E un grazie a infermieri, sempre presenti notte e giorno, e operatori e fisioterapisti.

Maria A.

Al Personale menzionato
del **Reparto Piatti**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Mi sono sottoposta a una riabilitazione respiratoria in questa struttura, dove mi sono trovata benissimo e la cura è stata efficace.

Devo complimentarmi con tutto il personale che è stato gentilissimo sia di giorno che di notte, sempre a disposizione.

Ho incontrato, per fortuna, una brava fisioterapista di nome Linda, molto paziente e graziosa nei miei confronti.

E per finire ringrazio tantissimo dottor Gallimbeni, che mi ha rimesso in sesto grazie alle sue cure.

Ringrazio tutti per la vostra gentilezza. Con affetto

Antonietta P.

Mi trovo bene; mi sono trovato molto bene con medici, operatori e infermieri (uomini e donne).

Vi ringrazio, grazie.

Armando R.

Nessuna segnalazione, tutto ok.

Tutto il personale sempre presente e attento.

Complimenti allo staff medico.

Cucina buona e variante.

Gilberto M.

Servizio ottimo: infermiere, dottori e fisioterapista persone fantastiche e bravi nel proprio lavoro!

Vincenzo G.

Al Personale menzionato
del Servizio **RSA Aperta**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Buongiorno,

è il secondo anno che ricevo le vostre prestazioni con RSA Aperta.

Desidero ringraziare voi tutti per le amorevoli cure prestate a mio marito Nello D.; ringrazio sentitamente ed in special modo il signor Vimercati Massimo, per la sua eccezionale pronta disponibilità, competenza e bontà che riserva sempre a mio marito.

Lo ringrazio di cuore poiché sono rare persone così.

Grazie ancora.

Giuseppa M.

A tutto il Personale
del **Reparto San Carlo**

e p.c. Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

La mia mamma è stata ricoverata poco più di due settimane presso il reparto San Carlo di questo ospedale, per la riabilitazione dopo la rottura del femore.

Quando sono entrata la prima volta, per me è stato un colpo ed era sempre penoso entrare in quel reparto e vedere come malattie quali l'Alzheimer e la demenza possano ridurre le persone, privandole della loro dignità.

Ma quello che ho apprezzato in questo breve periodo è come il personale del reparto si prendesse cura di questi malati - che sono molto difficili e che sfiniscono chi sta loro accanto - con tanto amore, cura e premure, cercando di conservare il più possibile la dignità di queste persone.

Pochi sono in grado di lavorare in un reparto simile e a tutti vorrei esprimere la mia stima e il più grande rispetto per quello che sicuramente più che un lavoro è soprattutto una vocazione.

Un grandissimo grazie

Silvia S.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Santa Caterina**

e p.c. Al Dott. Paolo De Luca
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Al Caposala Alessandro Adduci

Buongiorno,

sono Graziella C., figlia della signora Anna S., ricoverata presso il reparto Santa Caterina del Pio Albergo Trivulzio.

Con la presente volevo particolarmente ringraziarLa per la sua professionalità, per le attenzioni e la disponibilità avuti nei confronti di mia mamma durante tutta la sua degenza.

Ringrazio altresì la dott.ssa Sabrina Aramu e la fisioterapista Barbara per le cure prestate a mia mamma.

Ringrazio infine tutto il personale infermieristico e non.

Nell'augurare un buon proseguimento, colgo l'occasione per porgere i miei più cordiali saluti.

Graziella C. per Anna S.

Un ringraziamento per la cura ricevuta; mi sono trovata molto bene.

Siete stati tutti gentili e disponibili.

Buon lavoro.

Marisa P.

Un grazie di cuore a tutto lo staff del reparto Santa Caterina per aver avuto tanta pazienza ed aver sostenuto papà.

Grazie, grazie, grazie.

Famiglia C. per Franco C.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Turoldo**

e p.c. Al Dott. Paolo De Luca

APPREZZAMENTO

Mi sono trovato a mio agio e ringrazio tutto il Personale infermieristico e medico.

Mario P.

Al Personale
dell'**Ufficio Relazioni con il Pubblico**

e p.c. Al Dott. Giuseppe Calicchio

APPREZZAMENTI

Siete state piacevolmente sollecite e vi ringrazio molto.

Pier Luigi O.

Gentilissime,

Vi ringrazio infinitamente per la minuziosa ricerca e le preziose informazioni.

Siete davvero andate oltre alla semplice cortesia di rispondere a una domanda.

Proverò i vostri consigli.

Grazie ancora, e di cuore.

Un caro saluto.

Buona giornata.

Laura B.

Al Personale menzionato
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla Dott.ssa Rossella Velleca

APPREZZAMENTI

Buongiorno,
sono Paola P., figlia di Angelina C. deceduta il 22 gennaio, ospite della Principessa Jolanda.

Sono anche medico di medicina generale.

La mia mamma è entrata il 22 ottobre 2018 nella RSA per problemi di gestione con le badanti e con poca convinzione da parte mia. All'inizio ero tentata di portarla via, non mi adattavo a vederla lì, lontano da casa, ho "sclerato" con tutti: medici, infermieri, caposala, operatori... però, un po' alla volta, la vedevo serena, con la vita piena di cose da fare, sorrideva a tutti, mi sono tranquillizzata.

Il 12 gennaio si ammala: vivo 10 giorni praticamente in RSA, e scopro una competenza medica di altissimo livello, infermieri precisi, professionali e gentili, gli operatori gentilissimi e affettuosi, gli animatori che la venivano a salutarla in camera, una caposala efficientissima.

Ora mi manca la Principessa Jolanda, mi mancano gli ospiti, mi manca l'aria che si respirava: una bella grande famiglia.

Sono contenta che la mia mamma sia riuscita a passare qualche mese qui.

Complimenti e grazie a tutti!!

Paola P. per Angelina C.

Buon giorno,
sono Silvana P., sorella della Dott.ssa Paola P., figlia di Angelina C., del 4° piano.

Sono pienamente d'accordo con tutto ciò che ha scritto mia sorella.

Aggiungo solo che ho trovato anche una grande pazienza ed umanità nelle due Dottoresse, sia verso i pazienti che i parenti, qualità non facili da trovare nei medici.

Gli infermieri che con passione e umanità hanno accompagnato la mia mamma verso l'ultimo respiro, sostenendo anche noi familiari.

Gli operatori sempre sorridenti e disponibili, che hanno dato alla mia mamma tanta serenità.

Gli animatori e i terapisti, che pur con tante persone da seguire, si sono presi a cuore la mamma con amore.

Una vera famiglia! Grazie di cuore a tutti!

Silvana P. per Angelina C.

Al Personale menzionato
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla Dott.ssa Rossella Velleca

APPREZZAMENTI

Credo che questa sia una lettera che una persona non vorrebbe mai scrivere...

Il 22 u.s. è mancata mia mamma, che è stata ospite presso la vostra struttura Principessa Jolanda per quasi 4 anni.

In questi 4 anni, fino quando le forze glielo hanno permesso, ha partecipato attivamente a tutto quello che gli animatori proponevano, ritrovando la gioia di conoscere e di tenersi attiva.

Con questa mia vorrei ringraziare tutti, ma proprio tutti, per la competenza, la professionalità e la gioia mista all'amore nel fare il proprio lavoro. Evito di fare nomi perché non vorrei dimenticare qualcuno.

Dal primo all'ultimo giorno la mamma è stata accudita e curata al meglio.

Vorrei aggiungere che anch'io, come parente, non mi sono mai sentita "di troppo" e anche per questo devo ringraziare.

Con la assoluta certezza che continuerete ad operare in questo modo, vi saluto caramente

Adriana C., figlia di Liliana S.

Gentili Signori,

mia mamma, Giannina T., dopo anni di permanenza presso la struttura Principessa Jolanda, è deceduta lo scorso martedì.

Vorrei ringraziare tutti gli operatori che durante questi anni le sono stati vicini e si sono prodigati affinché potesse beneficiare di tutte le cure e le attenzioni necessarie a rendere più sopportabile il suo stato di malattia.

Grazie alla dottoressa Gatti, che l'ha accompagnata negli ultimi momenti di vita.

Un grazie particolare a Raffaella Pozzi e ai suoi collaboratori, che tanto hanno fatto e che sono intervenuti anche alla funzione in chiesa.

Massimo C. per Giannina T.

A tutto il Personale menzionato
della **RSA 1° piano casa 1-2**
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Non è possibile frequentare la Casa 1 - 2, 1° Piano, dell'Istituto Frisia di Merate, almeno non lo è per la sottoscritta, senza sentire il dovere di testimoniare come, grazie alla professionalità e alla sensibilità di medici, fisiatristi, assistente sociale, fisioterapisti, infermieri, e operatori, cuochi compresi, un reparto così problematico sia stato trasformato in una grande "famiglia" nella quale ciascuno, compresi i pazienti e i parenti, è ritenuto parte insostituibile e indispensabile per l'efficacia del percorso riabilitativo, e quindi viene costantemente informato e consultato per l'assunzione di ogni decisione volta al benessere di tutti.

Grazie all'ottima organizzazione, il sentimento prevalente per me è stato quello della più totale fiducia e della serenità che mi sono potuta concedere, anche perché vedevo mia mamma migliorare ogni giorno in salute fisica e mentale, pur nei limiti insuperabili dell'età e delle condizioni oggettive.

Nessuno è mai stato lasciato solo con i suoi dubbi e i suoi dolori.

Ovviamente non si possono non tenere in considerazione anche le giornate difficili, le situazioni più problematiche, ma ogni persona che ho conosciuto si è sempre adoperata con l'obiettivo di risolvere i piccoli e grandi disagi che quotidianamente affliggono i nostri cari. *[omissis]*

Infine desidero rivolgere un plauso anche a chi ha pensato, scritto e ottenuto i finanziamenti dalla Regione Lombardia per il progetto trimestrale di riabilitazione che, per questa tipologia di anziani, è proprio una cura necessaria e valida.

Con stima e riconoscenza, auguro buon lavoro a tutti.

Giovanna E. per Romilda S.

La famiglia S. ringrazia con affetto tutti quanti nell'Istituto Frisia, in particolare il Personale della Casa 1, che si sono adoperati per sostenere e accompagnare Alfredo al suo traguardo finale, con professionalità e sensibilità, ogni giorno.

La famiglia di Alfredo S.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Cure Intermedie**
dell'**Ist. G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

In un momento di difficoltà per le mie condizioni, sono felice di aver trovato una struttura con delle persone che mi hanno aiutato a superare questo momento.

Ringrazio quindi tutte le persone che con grande gentilezza e pazienza lavorano in questa struttura.

Buon lavoro a tutti.

Norberto M. per Speranza Eugenia D. M.

Un grazie particolare alla fisioterapista Valentina e all'infermiere Paolo, sempre positivo e allegro.

Erminia C.

Ringrazio tutto lo staff medico e infermieristico per la gentilezza e professionalità dimostrata.

In particolare ringrazio il mio fisioterapista che si è dedicato a me con pazienza e dedizione, riuscendo ad ottenere risultati ottimali.

Ringrazio anche i medici tutti per l'attenzione prestata a me in ogni occasione.

Siamo pienamente soddisfatti.

Attilio S e Pia Maria V.

Grande disponibilità di tutto il personale per qualsiasi esigenza.

Giovanna N.

Ringrazio tutto il personale infermieristico i medici per la loro professionalità e pazienza che ho da tutti potuto apprezzare in questi giorni di degenza di mia madre.

Mario C. per Maria O.

Ringrazio dell'attenzione prestata alla mia mamma sia per la professionalità dei medici e di tutto il personale sanitario, sia per l'umanità e il supporto che hanno reso questo lungo periodo molto più accetto.

Grazie.

Ambra V. per Imelda D.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Cure Intermedie**
dell'**Ist. G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Complimenti a tutti.

Elogio a Claudia, Francesca, dottoressa Corno.

Maria O.

Sono stati tutti premurosi e gentili. Un grazie particolare al fisioterapista Roberto.

Giovanna C.

Ho ricevuto un ottimo trattamento; un ringraziamento a tutti voi.

Maria P.

Un ringraziamento per l'assistenza, le cure e la disponibilità di tutti coloro che lavorano nel reparto Cure intermedie.

Daniela T. per Luigia V.

Sono stato benissimo con tutto il servizio sanitario. Ringrazio tutto il reparto.

Luigi R.

Siamo molto soddisfatti E dell'attenzione delle cure prestate a mia madre.

Mi sentirei proprio di consigliare la struttura per la gentilezza e competenza.

Caterina D. per Teresa T.

Sono stata molto bene, tutti bravi.

Andreana Z.

Molto soddisfatto per cortesia e professionalità del personale.

Carlo C. per Teresa P.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Cure Intermedie**
dell'**Ist. G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi
Al Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTI

Ottima assistenza e riabilitazione.

Maria C.

Ringrazio tutto il personale, infermiere e dottori, per la gentilezza e professionalità; in particolare alla pazienza e bravura del fisioterapista.

La nipote ha molto apprezzato la cura per la persona in un momento difficile.

Enrica M.

Io sono stata bene, mi hanno curata bene e io sono guarita.

Ada B.

Organizzazione veramente esemplare, sia la per la professionalità, sia per l'approccio con il paziente che viene trattato con umanità e come se fosse un parente.

Ambienti puliti in modo quasi maniacale, attrezzature (palestra) ottime per la riabilitazione.

Complimenti al personale della riabilitazione a tutto il personale, sempre disponibile, cortese, paziente anche con i familiari dell'assistito.

Consiglierei questa struttura per la professionalità, per l'accoglienza e la gentilezza.

Letizia Z. per Maria T.

Volevo ringraziare tutti: dottori, fisiatra, fisioterapisti e tutto il personale per l'assistenza nei confronti della mamma, per la disponibilità dimostrata.

Nicoletta L. per Antonia P.

Soddisfatti del servizio della cortesia e professionalità del personale medico e infermieristico.

Complimenti per la cortesia verso pazienti e familiari.

Grazie.

Fausta D. O. per Lothar P.

Ottimo in tutti i servizi.

Paolo G. per Silvana S.



A tutto il Personale menzionato
del **Progetto Sperimentale RSD**
c/o Ist. Frisia – 1° piano, Casa 1-2

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Gentilissimi operatori di ogni ordine e grado di questo Reparto,
come familiari di Domenico C. rivolgiamo a tutti ed a ciascuno di Voi un semplice
"Grazie!"

Sappiate che di fronte a questa esclamazione di riconoscenza non vale alcuna
replica del tipo "E' il nostro lavoro".

Infatti non c'è "voce" in busta paga che possa compensare l'umanità, la sensibilità
ed il sostegno che quotidianamente mettete in un qualsiasi gesto o sguardo rivolto
a chi è affidato alle Vostre cure e la cui voce silenziosa, a volte inconscia, di
profonda gratitudine deve risuonare in quei cuori con cui affrontate la Vostra
"Professione".

Famiglia C., con Domenico in testa
(di una lunghezza, dopo il Vostro "allenamento"!)