

A tutto il Personale menzionato
del **Servizio ADI**

APPREZZAMENTI

Grandissimo apprezzamento e riconoscenza per la cortesia, professionalità, disponibilità, efficienza del personale venuto a casa. Persone squisite, sia Andrea Vitale (infermiere) sia Marta Bassi (fisioterapista). Precisi, puntuali, educati, gentilissimi, disponibili e premurosi.

Siamo molto soddisfatti e ringraziamo.

Carla C.

Eccellente servizio svolto con grande professionalità da parte di tutti gli operatori. Hanno saputo instaurare un rapporto di fiducia ed umanità con mio padre. Ci hanno dato preziosi consigli su come gestire le varie operazioni quotidiane, avendo mamma anche lei anziana e quindi non sempre totalmente preparata.

Ringrazio la sig.ra Dea ed i suoi collaboratori per la costante ed efficiente comunicazione.

Superlativo impegno per i seguenti operatori: sig. Pino e dott.ssa Marta che hanno gestito mio padre con grande rapporto umano, viste le difficoltà nell'accudirlo.

Ringraziamento per ottimo lavoro anche al sig. Andrea e alla sig.ra Raoudha che l'hanno seguito con molta dedizione.

Edoardo M. per Giuseppe M.

Il servizio ricevuto è stato sempre competente, puntuale, preciso e molto disponibile.

Antonio M. per Anna P.

Mi sono trovata bene. La persona che mi seguiva era molto brava nel suo lavoro e disponibile.

Adriana A.

Questa prima esperienza di fisioterapia a domicilio è stata molto positiva con risultati evidenti; un grande aiuto per la paziente ma anche per coloro che l'accudiscono.

Certamente da considerare l'inizio di un percorso. Grazie alla preziosa professionalità della dottoressa Marta Bassi.

Katia L. per Giovanna B.

A tutto il Personale menzionato
del **Servizio ADI**

APPREZZAMENTI

Molto cortesi, pazienti, chiari nelle spiegazioni.

Fisioterapista: Marta Bassi

Infermiere: Antonio Drago

Silvana D. per Carmelo D.

Il servizio offerto è stato efficiente e curato.

Disponibilità dell'operatore ad evadere ogni domanda sulla cura effettuata, sui prodotti utilizzati e a spiegare ogni volta anche con fotografie il progressivo miglioramento della lesione.

Fabrizio M. per Giuseppina B.

Voglio esprimere con semplici righe quello che ho ottenuto dalla dott.ssa Marta Bassi, cioè che una persona non autosufficiente può aspirare ad avere: gentilezza, competenza, comprensione, puntualità, serietà, disponibilità anche nella compilazione di tutte le carte.

Alfredo M.

Giudizio: a mio parere le persone che mi avete mandato (Zazzi Giovanni e Marta Bassi) sono stati dei veri professionisti per me molto bravi, cortesi e professionali.

Ringrazio infinitamente

Teresa P.

Sono molto soddisfatto della professionalità della fisioterapista, che mi ha aiutato in un percorso riabilitativo (Dottoressa Marta Bassi).

François Naoum K.

La fisioterapista dottoressa Marta Bassi è stata professionale nello svolgimento delle terapie. Molto cordiale e gentile, ha stabilito un ottimo rapporto con la paziente.

Ivana C. per Albina C.

Già dal primo incontro la dott.ssa Marta Bassi si è rivelata una persona molto simpatica, coinvolgente, con la quale è stato piacevole lavorare e fare quattro chiacchiere.

Con i nostri 8 incontri la dott.ssa è riuscita a farmi camminare di nuovo.

Farò tesoro di tutti gli esercizi che mi ha insegnato e che continuerò ad eseguire.

Grazie!

Ornella Edvige B.

A tutto il Personale menzionato
del **Servizio ADI**

APPREZZAMENTI

Ringrazio sentitamente sia la Dott.ssa Bassi che l'Infermiera Figus per l'assistenza che mi è stata erogata.

Sono state persone gentili e professionali.

Gianluigi C.

Vorrei ringraziare per assistenza infermieristica l'infermiere Paredes Eduardo per la sua professionalità, gentilezza e amore, non infermieristico ma da missionario.

Ringrazio il personale dell'ADI (le Signore Dea, Lucia e Cinzia).

Questi non sono elogi di circostanza ma che partono dal nostro cuore.

Il figlio Piergiorgio e la sorella Elena per Odilla P.

Ottimo servizio.

Personale all'altezza per competenza ed attenzione nei confronti dell'assistito.

Roberto B. per Teresa C.

Silvia è sempre stata molto disponibile, una bravissima infermiera, precisa e puntuale nel suo lavoro. Ci siamo trovati molto bene con lei, fino a quando mio marito non è stato ricoverato in un'altra struttura per problemi secondari.

Silvia ha avuto particolare riguardo sia dal punto di vista professionale che dal punto di vista umano, interessandosi anche durante il ricovero in ospedale.

Daniela S. per Giovanni Z.

Desidero esprimere il nostro più sincero riconoscimento a tutte le persone del Servizio ADI del Pio Albergo Trivulzio che hanno prestato preziosissime cure e attenzioni alla Signora Carla C.

Indiscutibile professionalità, sensibilità, cortesia e affetto.

Grazie di cuore a Edoardo, Marta, Andrea.

Ermes C. per Carla C.

A tutto il Personale menzionato
del **Servizio ADI**

APPREZZAMENTI

Grazie per la sua disponibilità, professionalità, puntualità ma soprattutto per la sua umanità.

Ottima infermiera, sempre disponibile.

Riccardo A. per Rosina C.

Confermiamo quanto già detto a voce più volte.

Abbiamo trovato persone che con la propria gentilezza e disponibilità ci hanno seguito.

L'infermiere Giovanni Zazzi è una persona veramente competente e sempre disponibile.

E' stato sempre presente e pronto a dare consigli e informazioni.

Anche Graciela Apolo è stata precisa nel suo lavoro.

Mi ripeto, ringraziamo molto Lucia e Cinzia e grazie a Giovanni Zazzi.

Siete fantastici!!!

Barbara B. per Giuseppina L.

Alla Dott.ssa Monica Gandelli
dell'**Ambulatorio di Geriatria**

Al Personale menzionato
del **Centro Unico di Prenotazione**

APPREZZAMENTO

Buongiorno, nella data di ieri, mio padre è stato sottoposto a visita geriatrica da parte della dott.ssa Monica Gandelli. *[omissis]*

La dott.ssa ha palesato nel corso della visita estrema competenza e professionalità, oltre a capacità intuitiva nel trattare mio padre, paziente non semplice e noi familiari (mia madre ed io), cogliendo subito il nocciolo problematico della situazione e offrendoci preziosi suggerimenti, non lesinando nel tempo da dedicarci.

Anche a nome dei miei genitori, intendo quindi esprimere un sentito ringraziamento e apprezzamento per il lavoro non facile della dott.ssa Gandelli.

E' sempre più raro trovare medici di questo calibro. Siamo stati molto fortunati.

Vi chiederei, se possibile, non disponendo dell'indirizzo mail, di voler inoltrare queste parole di ringraziamento alla diretta interessata.

Apprezzamento e ringraziamento vanno anche alla signora dell'accettazione – di cui non conosciamo il nome, bionda, di mezza età, capelli, lunghi, maglia traforata azzurra – che si è adoperata con grande gentilezza e umana comprensione.

Cordiali saluti.

Francesca S. e famiglia

Al Dott. Mantovani
dell'Ambulatorio di Oculistica

APPREZZAMENTO

Io sottoscritto Gianfranco B., da anni in cura c/o di voi, ho bisogno di diverse terapie, fra le quali il controllo della vista, e per questa terapia sono in cura dal Dott. Alessandro Mantovani, un grande professionista ed un vero angelo.

Insomma un medico che nella sua professione ci mette il cuore, ed io mi sento a mio agio.

Queste mie parole le dedico per un encomio al Dott. Alessandro Mantovani.

Invece alla spett.le Direzione Sanitaria dico tante grazie, per aver scelto questo bravo medico, che tiene alto il buon nome del Pio Albergo Trivulzio.

Distinti saluti e buon lavoro.

Gianfranco B.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Barnovano**

APPREZZAMENTI

Grazie di esistere!

Rosaria P.

Ho già evidenziato suggerimenti e proposte compilando il questionario, e spero di essere stata utile, le osservazioni devono essere costruttive.

Un grazie a tutto lo staff ed un grazie particolare a Francesco, Mattia, Anna (capelli corti), Antonio!

Tiziana P. per Alessandro R.

Al Personale del **Day Hospital**

APPREZZAMENTO

Con tutti voi ho trovato accoglienza, cordialità, comprensione, affetto.

Giuseppa L. per Vincenzo C.



A tutto il Personale menzionato
del **Servizio di Dietologia**
e del **Servizio Ristorazione**

APPREZZAMENTO

Desidero esprimere sentiti ringraziamenti e complimenti ai Cuochi ed ai Dietisti.

Sono vegetariana e le mie esigenze sono state rispettate con molta attenzione.

Ho imparato ricette che non conoscevo.

Ancora grazie infinite

Ernesta L.

A tutto il Personale menzionato
del **Servizio di Dietologia**
e del **Reparto Pio XI 1-2**

APPREZZAMENTI

Volevo ringraziare tantissimo lo staff dei dietisti, in particolare: Elisabetta, Marika, Valentina, Miranda e Davide.

Offrono aiuto alle persone che hanno problemi nel mangiare.

Grazie.

Maria Paolina O.

I familiari degli ospiti del reparto Pio XI 1/2 hanno apprezzato il progetto svolto nell'ultimo mese rivolto agli anziani disfagici. Ha creato una buona collaborazione tra tutte le figure professionali presenti: le dietiste, le tirocinanti e il personale del reparto dove è stata riservata un'area dedicata agli anziani da seguire durante il momento dei pasti che ha consentito di monitorare la risposta delle persone alle nuove proposte.

Gratitissimo l'uso dei nuovi addensanti ai diversi aromi per facilitare l'idratazione. Sarebbe molto utile proseguire con questi prodotti che consentono agli anziani di bere più facilmente e con piacere.

In quella fascia di età sono deleterie le conseguenze di un'insufficiente acquisizione di liquidi. L'utilizzo di questa modalità facilitante per ingerire l'acqua svolgerebbe a nostro avviso azione di prevenzione con ricaduta positiva sullo stato di salute.

Ringraziamo tutti quelli che hanno partecipato consigliando la Direzione del Trivulzio di proseguire questa sperimentazione.

Patrizia B.

Al Personale menzionato
del Servizio
di **Fisiopatologia Respiratoria**

APPREZZAMENTO

Ho trovato in questo reparto un alto grado di preparazione e di attenzione verso i pazienti.

I tecnici, oltre ad avere una professionalità notevole, hanno anche molta cortesia ed educazione verso tutti i pazienti che gravitano nell'ambulatorio.

Ovviamente anche i medici con cui ho interagito sono stati estremamente chiari nella spiegazione della patologia e di alta competenza clinica.

Nella B.



Al Dott. Nicola Monfredi
del **Servizio FKT**

APPREZZAMENTO

Io sottoscritto Gianfranco B. , da tanti anni in cura presso di Voi , voglio fare un encomio al Dott. Nicola Monfredi, specialista in medicina fisica e riabilitazione, un vero angelo di medico.

Sempre affabile e disponibile, pronto ad aiutare tutti i pazienti che come me hanno tanto bisogno di tante cure, però io ho tanta fiducia nei medici e nel Pio Albergo Trivulzio.

Auguri a tutti e buon lavoro.

Distinti saluti.

Gianfranco B.



Al Fisioterapista
Giovanni Grillo

APPREZZAMENTO

Desidero esprimere la mia gratitudine a Giovanni Grillo, fisioterapista che svolge la sua mansione presso il Reparto Sant'Andrea.

Sono ricoverata al Pio Albergo Trivulzio a seguito di un intervento di protesi all'anca destra.

La cura e l'attenzione di Giovanni mi permettono ora di camminare in totale autonomia.

Giovanni Grillo, oltre a farmi fare esercizi specifici per la riabilitazione (esercizi che non mi sono mai stati insegnati in nessuna delle precedenti riabilitazioni), mi insegna a porre la massima attenzione a come tutto il corpo si muove e reagisce ai movimenti, acquisendo così la consapevolezza che mi permette di capire come il mio corpo si muove, e di conseguenza di migliorare tutti i movimenti.

Ringrazio infinitamente Giovanni Grillo ed il Pio Albergo.

Ernesta L.



Al Personale
della **RSA Fornari (1° piano)**

Al **Dott. Giancarlo Riganti**

APPREZZAMENTO

In una giornata come questa, che per tutta la nostra famiglia sarà per sempre una giornata del tutto particolare (anniversario della morte di nostra mamma) siamo riusciti a regalare a nostro papà la soddisfazione di portare delle rose rosse alla sua amata moglie.

Ringraziamo tutto il reparto per l'organizzazione, l'interessamento e l'aiuto prestato

Lorenzo ed Elena C. per Serafino C.

Al Personale menzionato
dell'**Hospice**

APPREZZAMENTO

Voglio fare i complimenti al personale di questa struttura per come hanno assistito mia mamma, sempre gentili, disponibili.

La trattavano come una di famiglia. La mamma era sempre pulita, profumata, sorridente.

Non mi ha mai chiesto di portarla a casa, si trovava bene.

Faccio i miei complimenti a tutti, anche per me hanno avuto molti riguardi e il sostegno psicologico è stato fondamentale.

Quando tornavo a casa ero molto serena, mamma era in mani sicure e professionali.

Grazie.

Barbara B. per Cesarina C.

Io sottoscritta Bianca Z., ora mi trovo al Pio Albergo Trivulzio e mi trovo molto, molto bene.

Sono in mezzo a degli Angeli Affettuosi, sempre sorridenti e molto professionali. Meriterebbero un premio tutti... tutti.

Faccio i miei ringraziamenti con ossequi alla Dott.ssa Lucia Castellani.

Ringrazio anche il caposala Lorenzo.

Ora termino con la penna, ma non con il cuore, ed in fede mi firmo

Bianca Z.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Piatti**

APPREZZAMENTI

Dopo un lungo periodo in ospedale, sono arrivato al Pio Albergo Trivulzio per una riabilitazione motoria e respiratoria.

Ringrazio il Dott. Gallimbeni e tutte le infermiere e gli infermieri per la loro professionalità e per i consigli avuti nei momenti di crisi.

Ringrazio tutti i fisioterapisti (in particolare la Sig.ra Chiaretta), per il loro lavoro al fine di ottenere il mio ricupero.

Ringrazio inoltre tutto il personale del Reparto Piatti che ha sempre cercato di soddisfare le mie necessità durante il lungo ricovero.

Grazie a tutti, buon lavoro.

Piergiuseppe D.M.

Grazie a tutti, in particolare alla Dott.ssa Giani per le cure prestate; in particolare il fisioterapista Bojan per la sua bontà e l'attenzione per le persone bisognose.

Grazie.

Anna Maria R.

Nell'agosto 2019 sono stato ricoverato presso il Reparto Piatti per riabilitazione respiratoria dopo un ricovero all'Ospedale San Paolo.

Non avrei potuto essere curato in posto migliore del P.A.T.: ho trovato gentilezza e professionalità da parte di tutto il personale e ho riscontrato un'attenzione verso il paziente davvero ammirevole.

Io sono stato seguito meravigliosamente dalla Dott.ssa Catarama e dalla fisioterapista C. Caramia, che ringrazierò per sempre per quanto hanno fatto.

Ma, oltre a loro, desidero ringraziare davvero di cuore l'intero personale medico e paramedico per la competenza e l'umanità dimostrate.

Complimenti a tutto il Reparto Piatti per la professionalità e la gentilezza davvero unica.

P.S. Siete riusciti a dimettermi senza ossigeno!!! Grazie! Grazie! Grazie!

Giovanni M. e famiglia



A tutto il Personale menzionato
del **Servizio PIC**
Preso in Carico del paziente cronico

APPREZZAMENTO

Al Direttore Generale Giuseppe Calicchio, queste le mie riflessioni e ringraziamenti:

per la professionalità dei medici, che dal mese di luglio scorso, mi hanno seguito nel mio percorso di salute.

Ringrazio lo "staff ": Dott.ssa Caimi, Dott. Cimino, Dott.ssa Esposti e Dott.ssa Trabace dell'Ufficio preso in carico del paziente cronico.

Costatando dei miglioramenti, mi sembra doveroso ringraziare chi opera con disponibilità e umanità.

Con parole semplici ma sincere, i ringraziamenti all'Ente.

Giovanni F.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Ronzoni**

APPREZZAMENTI

Vorrei ringraziare per le buone azioni che hanno fatto per mio fratello Berketab, soprattutto la Dott.ssa Silvia Bumbac con i suoi collaboratori e la caposala Ilaria Sireno con i suoi collaboratori.

Dehab K.H. per Berketab K.H.

- Ottima gestione del caso clinico
- Ottimo vitto
- Personale gentile, disponibile, attento ai bisogni del paziente
- Servizio di riabilitazione fisioterapica, incredibile!

Mia mamma, allettata per alcune settimane, ha potuto riprendere la deambulazione.

Di cuore, grazie.

Aurelio G. per Amelia Q.

La paziente si è trovata benissimo con tutto il reparto.

Alessandro Marco C. per Antonietta D.C.

Sono molto soddisfatta della caposala e di tutto il personale infermieristico.

Rita P.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Santa Caterina**

APPREZZAMENTI

Grazie per tutte le cure, l'affetto dimostrato verso mio padre; tre mesi sono tanti ma possiamo dire che sono volati velocemente.

Grazie a tutto il personale infermieristico, il caposala, i medici, tutti!

E' stata proprio una "lezione di vita" per tutti noi!

Grazie di cuore!!

Virginia C. per Francesco C.

Volevo ringraziare il personale medico, paramedico e i fisioterapisti per la professionalità e la gentilezza dimostrata nei confronti di mio padre, ricoverato nel Reparto Santa Caterina per poco più di due mesi.

In modo particolare ringrazio il caposala Sig. Alessandro Adduci per la sua disponibilità.

Paola P. per Pietro P.

Scrivo per ringraziare tutto il personale medico, infermieristico, i fisioterapisti e gli operatori per la professionalità, la preparazione e la gentilezza ricevuta da mia zia Anna A.

Marcello G. per Anna A.

A tutta l'equipe di S. Caterina, vogliamo esprimere la nostra più profonda gratitudine per la disponibilità e l'attenzione nei riguardi di nostra madre Pasqualina G.

Non dimenticheremo le parole con le quali siamo state sostenute negli aspetti umani ed emotivi che sempre accompagnano questi momenti così delicati per la persona interessata e la sua famiglia.

Un ringraziamento particolare alla Dott.ssa Ferrari, Dott.ssa Aramu, Dott. Cimino, Dott. Ferri, al caposala Alessandro, a Maria Vittoria Amato, a infermieri, operatori, fisioterapisti e a Martina, Terapista occupazionale.

A tutti desideriamo augurare buon proseguimento di lavoro nella serenità e nell'operatività. Grazie!

Pasqualina G. e le figlie

Sono molto soddisfatta di tutto.

Grazie mille a tutto il personale per la cortesia e la professionalità.

Un grazie speciale alla Dott.ssa Simona Ferrari, non solo per la professionalità, ma anche per la profonda umanità e sensibilità.

E' stato come essere in famiglia. Grazie ancora.

Graziella S. per Luigi Mario S.

Ringrazio tutti, mi sono trovata bene.

Saluti a tutto lo staff.

Antonio B. per Giuseppa P.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Sant'Andrea**

APPREZZAMENTI

Voglio particolarmente ringraziare tutti per la gentilezza e l'attenzione nei miei riguardi e l'aiuto in ogni occasione delle infermiere e degli infermieri tutti.

Di alcuni non ricordo il nome ma Barbara, Marcella, Maria e tutte mi sono stati di grande aiuto.

I ragazzi Giuseppe, Vincenzo, Vito e Gerardo, tutti gentili e attenti, allegri e piacevoli.

Per la fisioterapia voglio ringraziare l'attenzione e la professionalità di Daniele che mi ha seguito con cure attentissime, e grazie a Marta ed Elena che anche si sono occupate di me.

Tutti gentili e attenti, sempre sorridenti. Grazie, grazie, grazie.

Maria Rosa I.

Io sottoscritta, Maria A. ho da esprimere questi pensieri:

Il personale è non bravo ed efficiente, ma bravissimo! Fanno di tutto e di più, sono pochi ma lavorano non tanto, ma tantissimo, ed io sono molto grata a tutti.

Adesso invece voglio scrivere due righe a favore della Dott.ssa Angela Sirbu e della Dott.ssa Antoniotti che oltre ad essere molto brave sono tanto umane che, nonostante il nostro malessere, ci fanno sentire pure bene, e per questo le ringrazio moltissimo.

Grazie, e grazie ancora.

Maria A.

Desidero esprimere i miei vivi ringraziamenti ai Medici, Infermiere e Infermieri ed alle e agli OSS che si sono prodigati, nonostante il periodo di ferie, ad aiutarmi nel percorso di guarigione e a rendermi la degenza piacevole e di grande aiuto per la mia riabilitazione.

Ernesta L.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Sanvito**

APPREZZAMENTO

Gentili signori Medici, Operatori e Fisioterapisti del Reparto Sanvito

Cari tutti,
sono stata "riabilitata" presso il vostro Reparto per circa un mese e mezzo dopo intervento [omissis].

Durante la mia degenza ho potuto constatare che, contro ogni brutta esperienza in campo sanitario e per come versa attualmente la Sanità in Italia, io ho avuto un'ottima assistenza da tutti voi.

E mentre tutti sperano di tornare prontamente a casa, io ho faticato a venirmene via...

Vi ringrazio di cuore, non solo per l'ineccepibile assistenza, ma per la cortesia e l'attenzione anche umane che mi avete dedicate.

Con i miei più sinceri auguri per il vostro lavoro, vi saluto affettuosamente

Adriana G.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Schiaffinati 1**

APPREZZAMENTO

Cari tutti,

in primis alla bella Dott.ssa Torretta e poi a Giacomo, Dennis, Doriana, Michele, di cui non ricordo i cognomi in questo momento, agli infermieri, ai pazienti e ai loro famigliari e ai tanti altri che porterò nel cuore per sempre, dico:

Grazie! Grazie di cuore!

Un microcosmo quello del reparto, dove la mia mamma è stata per oltre tre anni e dove ho vissuto intensamente le sue ultime tre settimane, fino a ieri domenica 15 settembre.

Come tutti i microcosmi, come in tutte le famiglie unite dal dolore e dalla malattia, non ci possono essere meccanismi perfetti, ma quello che ho vissuto e che desidero testimoniare è una quasi perfezione dalla quale faccio fatica a separarmi, ora che mia madre è morta.

Impressionante la dolcezza degli infermieri con i pazienti, ognuno è "amore" anche se francamente non tutti sono proprio "amore", afflitti come sono dai deficit neurologici più spaventosi.

La Torretta, il capo, una presenza costante, umana e professionale. Giacomo sempre accessibile nel suo ufficio dietro le cucine, Dennis, Doriana e Michele magnifici, bellissimi e sempre pronti a tutto, questo malgrado il carico di lavoro e psicologico sia notevole. Giovani o meno giovani, i tanti nomi che non ricordo ma i volti amici sì, i professionisti dello Schiaffinati 1, a voi tutti, la mia infinita riconoscenza anche per come avete curato me mentre elaboravo il mio lutto stando lì, attaccata come l'edera agli ultimi scampoli di vita di una mamma meravigliosa.

Lei, entrata al Pio Albergo Trivulzio (sempre allo Schiaffinati1) nel marzo 2016, era ammalata da 16 anni ed era vissuta a casa, con le amorevoli cure di Myrna, la badante che mai ci ha abbandonato.

Il suo medico, ricordo, ci diceva sempre "non sopravviverà più di un mese in una struttura" e invece eccoci oltre tre anni dopo. Tre anni di libertà anche se giustamente disciplinata dai codici di accesso, visite a tutti gli orari, le cure migliori e più attente in ogni momento, telefonate e colloqui sempre, dialogo, caffè se piangi, abbracci, carezze, trasparenza e condivisione, competenza e cuore. Cosa dire di più?

Infine i pazienti: Lucia, Emma, quell'uccellino di Maria, Carolina e tanti altri che magari piacevano di meno perché la malattia non rende nessuno più buoni o più belli.

I loro figli o parenti, i miei "colleghi", a tutti mando un grande bacio. A tutti penso come parte di una storia, che puoi sopportare solo se la racconti e se sei consapevole che tutto può essere un dono, anche quello che piace di meno.

Grazie Torretta, Dennis, Doriana, Michele, Giacomo... non mi perderete, magari andremo a farci una pizza insieme, perché oggi il vostro camice bianco non è più distanza, ruolo, ma è diventato amicizia e gratitudine.

A presto e che nulla cambi in quel microcosmo quasi perfetto dello Schiaffinati1.

Federica D. per Grazia M.

A tutto il Personale
del **Reparto Schiaffinati 1**

APPREZZAMENTO

La meravigliosa presenza su questa terra della mia mamma Grazia M. D. si è esaurita ieri, la mattina presto di una domenica calma e dolce. Si è data alla vita con tutta se stessa e con infinita generosità: negli affetti, nella professione e persino nella salute.

Un dono averla avuta, un dono anche l'offesa di una lunghissima malattia che mi ha insegnato l'amore e la restituzione.

Ora vai amore mio grandissimo, raggiungi il papà, io ti ho pettinato e messo la crema.

Grazie a Myrna D., senza la quale avrei spezzato la mia vita, grazie ai professionisti del Reparto Schiaffinati 1 del Pio Albergo Trivulzio per essere andati oltre le cure e grazie ai tanti che l'hanno amata e che mi sono vicini [...]

*Estratto dal necrologio pubblicato sul Corriere della Sera del 16.09.2019
da Federica D., figlia della Sig.ra Grazia M.*

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Schiaffinati 2**

APPREZZAMENTO

Avendo appreso che il PAT prevedeva ricoveri temporanei estivi, mi affrettai a farne domanda, che venne accolta.

Così fui accolta nel vostro Reparto dove rimasi tutto il mese di agosto, rallegrandomi per l'ottima accoglienza in ambienti confortevoli sotto ogni punto di vista.

Qui potei constatare la solerzia del Dott. Cheta e della Caposala Signora Maddalena, perfettamente inserita nel suo ruolo di piena responsabilità nei confronti di tutti i pazienti.

Anche gli infermieri non sono stati da meno e a tutti va il mio "grazie" per le loro attenzioni.

Io stessa pur non potendo essere seguita con la fisioterapia – dato che la natura del Reparto non prevedeva questa esigenza – trovai tuttavia assistenza piena in ogni atto della mia giornata.

A tutti va la mia riconoscenza per avermi fatto sentire curata e seguita, grazie!

La mia gratitudine va inoltre a tutte le operatrici e a tutti gli operatori che con pazienza, esperienza e capacità mi hanno assistita giorno e notte.

Non posso fare i loro nomi: erano tanti e tutti bravi.

A loro va la mia riconoscenza e il mio apprezzamento per avermi fatto sentire in ogni momento non solo assistita, ma anche "protetta"!

Un grosso "grazie" a tutte e a tutti!!

Mirella D.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Turoldo**

APPREZZAMENTI

Grazie di cuore per esservi presi cura di mio marito.

Siete stati degli angeli.

Luisa A. per Romolo B.

Buongiorno. Questa mia lettera desidera essere di ringraziamento per quanto fatto per me durante la mia degenza al Pio Albergo Trivulzio nel reparto Turoldo *[omissis]*, dove tutto il personale mi ha accolto e curato con grande competenza, attenzione e preparazione.

Un ringraziamento speciale alle dottoresse Sonia Baruffi e Carolina Sarnataro.

Un grazie dal profondo del mio cuore, poi, a tutti i fisioterapisti che hanno lavorato con impegno sulle mie articolazioni malate, senza mai arrendersi; al caposala, sig. Lorenzo Marro, che ha ottimamente e serenamente coordinato il personale; agli infermieri che ogni giorno, pazientemente, sostengono fisicamente, ma anche psicologicamente, gli ammalati; agli OSS che aiutano a rendere gradevole la permanenza dei ricoverati in reparto.

A tutti quanti il mio sentito ringraziamento.

Maria Rosa M.

APPREZZAMENTI

Voglio ringraziare il Pio Albergo Trivulzio per aver organizzato il Campus estivo per i figli dei dipendenti.

Ho usufruito del servizio per tutta l'estate e ho apprezzato molto l'organizzazione, il personale e le attività svolte dai bambini.

Spero di ripetere l'esperienza in futuro.

Grazie a tutti quanti.

Arianna B. mamma di Silvia. G.

Vorrei esprimere all'intero Board del Welfare Aziendale, in particolare al Dr Enzo Giudice, nonché ai giovani tutors, il mio più vivo ringraziamento per l'ottima iniziativa del Campus Estivo Oplà in via di conclusione.

A titolo personale e di mia moglie ma soprattutto dei miei tre figli Daniele, Beatrice e Annalisa, assoluti protagonisti di questa nuova esperienza, il mio incoraggiamento a proseguire nel segno di questa iniziativa, che meglio di teoriche affermazioni di programma, si è rivelata un efficace e concreto strumento di sostegno alle famiglie dei dipendenti.

Lodevole l'impegno profuso anche dai volontari che ha contribuito a creare un clima di confidenza e di conoscenza tra i bambini e le rispettive famiglie.

Alessandro U.

A tutto il Personale menzionato
della **RSA Principessa Jolanda**

APPREZZAMENTO

Buon giorno,

con mio fratello Umberto volevamo ringraziare di cuore per l'accoglienza riservata a mia mamma, Bruna Z., al suo ingresso alla Casa di Cura.

Abbiamo molto apprezzato la professionalità, l'attenzione e la cortesia che le sono state dedicate ed il calore umano con il quale è stata circondata in un momento certamente non facile.

Anche i colloqui di questa mattina sono stati molto cordiali ed apprezzati.

Ancora molte grazie e a presto.

Umberto e Giuseppe C. per Bruna Z.

A tutto il Personale menzionato
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate
Reparto Cure Intermedie

APPREZZAMENTI

Ringrazio La Dott.ssa Maiolo e il Dott. Mattioli per avermi rimesso "in piedi", dimostrando elevata professionalità ed estrema dedizione alla mia condizione di paziente.

Allo stesso modo ringrazio la mia fisioterapista Maria Pia, perché senza il suo aiuto non sarei riuscito a "rimettermi in piedi".

Altresì ringrazio tutto il personale infermieristico.

Pier Iginò B.

Sono tutti gentili e cordiali, non ti fanno pesare la tua disabilità. Ringrazio.

Ariella M.

Ringrazio tutto lo staff per il periodo di riabilitazione. Un grazie sincero.

Angela C.

Ringraziamenti a tutto il personale del Reparto per le cure prestate a mio padre. Grazie di tutto.

Marisa O. per Giuseppe O.

Grazie mille a tutti!!!

Avete rimesso in piedi la mia mamma e me l'avete restituita.

Siete speciali. Grazie ancora.

Paola D. per Clara Giovanna S.

Ringraziamo Medici, Infermieri, Inservienti della Struttura per la professionalità dimostrata, l'attenzione al dettaglio, la cortesia e la paziente disponibilità per paziente e i famigliari. Grazie.

Il marito e i figli Alessandro e Barbara per Giovanna B.

A tutto il Personale menzionato
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate
Reparto Cure Intermedie

APPREZZAMENTI

Con Amore e stima a tutte le infermiere e medici e fisioterapisti, tutti gentili e amorevoli come sorelle e nipoti. I medici sono medici e persone che capiscono le persone e scherzano con i pazienti!! Grazie di cuore a tutti, qui lascio il mio cuore, grazie a tutti.

Ada C.

Nel complesso ho trovato positivo sia il trattamento, che l'alloggio.

Paolo L. per Luigi L.

Personale molto disponibile, umano, attento.

Debora B. per Loredana L.

Personale medico, infermieristico e ausiliario, grazie.

Mauro L. per Fernanda F.

Buona pulizia delle camere, buona accoglienza, ottima assistenza infermieristica, ottima riabilitazione. Buona assistenza medica e fisiatrica, disponibili e chiari nelle spiegazioni. Buon servizio mensa. In generale, più che soddisfatti per le prestazioni e l'assistenza al paziente.

Romina S. per Maria M.

Ringrazio tutto lo staff medico, in modo speciale la Dott.ssa Corno che mi ha seguita con affetto. A tutte le infermiere il mio grazie e il mio cuore.

Maria Luisa G.

Ringrazio tutto il personale per l'attenzione e dedizione dedicate e mostrate alla mamma. Grazie a tutti.

Un particolare ringraziamento alle Dott.sse Maiolo, Corno e Valentina.

Antonello V. per Anna Adele P.

A tutto il Personale menzionato
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate
Reparto Cure Intermedie

APPREZZAMENTI

Nel periodo trascorso presso di voi mi sono trovata molto bene, mi sono sentita accolta e accudita.

Complimenti a tutto il personale medico ed infermieristico, grazie per la cura e l'attenzione.

Elsa B.

La cura di mia madre nella vostra struttura è stata molto professionale e da parte di noi familiari molto rassicurante, in quanto tutto il personale è molto cordiale e preparato.

Raffaele C. per Valeria V.

Antonina V. è rimasta molto soddisfatta della sua permanenza presso questo centro di riabilitazione, delle cure ricevute, del personale assistenziale, dei servizi e della struttura. Anche noi familiari siamo soddisfatti.

Anna S. per Antonina V.

Apprezzabile la cortesia, la professionalità del personale infermieristico, medico e fisioterapico.

Giovanna P. per Angela N.

Ringraziamo infinitamente tutta la struttura e lo staff per la disponibilità che mi ha dato e per le attenzioni poste nei miei riguardi e dei miei familiari.

Tommaso P.

Un ringraziamento a tutta la struttura, dai medici agli infermieri e a chi opera per il bene dei pazienti. Sono stati tre mesi lunghissimi pieni di incognite, ma grazie a chi opera qui, nonostante due fratture di femore, ora cammino ancora con le mie gambe - cosa poco pensabile all'inizio.

Barbara B.