



Al Personale menzionato  
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Il personale si è dimostrato competente è molto cortese.

Il servizio è stato svolto con puntualità e cura ed è stato molto apprezzato da parte del dirigente e anche dei familiari.

Loirella Z. per Vieri Z.

---

Servizio impeccabile e professionale.

L'infermiere Giovanni Zazzi si è dimostrato non valido ed attento operatore, disponibile e paziente.

La famiglia, pur nello sconforto della situazione, è rimasta molto contenta.

Alessandro G. per Atos G.

---

L'operatore che si occupa delle piaghe da decubito di mia mamma si è dimostrato professionale, competente e preciso nello svolgimento dei suoi compiti, apportando beneficio e sollievo alla paziente, che gradualmente sta migliorando.

Si è rivelato altresì una persona umana e vicina alla paziente.

Giovanni F. per Santa B.

---

Marta Bassi, molto disponibile alla cura del paziente, molto gentile e attenta a soddisfare il paziente.

Rosanna C. per Lucia M.

---

La fisioterapista Marta Bassi si è rivelata gentile e lavora in modo molto professionale.

Giuseppe F.

---

Il cambio del catetere viene eseguito dal signor Giovanni Zazzi con metodo molto semplice, nessuna fretta, molto pacatamente - che vuol dire non procurare alcun dolore alla persona ricevente

Questo vuole significare certa professionalità!

Grazie "Giò" da parte del quasi centenario

Umberto D.



Al Personale menzionato  
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Giovanni Zazzi, massima competenza e serietà fin dal primo giorno. Mio padre si è trovato molto a suo agio, nonostante il suo carattere.

Abbiamo avuto sempre informazioni precise per quanto riguarda la medicazione e mio padre è stato entusiasta.

Sappiamo che non è un lavoro facile ma ho visto la serenità che hai dato e stai dando a mio padre, sono sollevata di non essere da sola, e perciò ti ringraziamo.

Doris K. per Bereketeab K.H.

---

Alla dimissione da San Luca dopo due settimane la mamma non riusciva più a camminare e reggersi in piedi.

Grazie al vostro servizio mamma è in grado di sollevarsi autonomamente e ha ripreso a camminare un pochino. Non ancora come prima del ricovero, ma molto meglio rispetto all'inizio della fisioterapia.

Molto soddisfatti della dott.ssa Marta Bassi.

Rosaclara G. per Anna B.

---

Desidero esprimere il mio apprezzamento nei riguardi del signor Pietro Orlando che si è dimostrato non solo estremamente competente, ma anche gentile, empatico e affettuoso con mia suocera, e prodigo di consigli e supporto con la famiglia e i badanti.

Per questo ringrazio di cuore il signor Orlando e tutto il servizio.

Marinella B. per Anna Lee F.

---

Fisioterapista professionale, puntuale, cortese.

Ne ho apprezzato l'impegno e l'efficienza.

Giovanni Battista C.

Al Personale menzionato  
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

La gentilissima infermiera Concetta Cannizzaro è stata di prezioso aiuto alla nostra famiglia occupandosi di mio marito ormai paralizzato dalla malattia.

Mi ritengo soddisfatta dalle prestazioni molto professionali ed allo stesso tempo “umane” proprio nel momento in cui avevo più bisogno di aiuto.

Ringrazio infinitamente per aver ricevuto questo servizio indispensabile nelle condizioni in cui si trovava mio marito.

Raccomando con tutto il cuore il servizio dell'infermiera Concetta Cannizzaro a qualunque paziente necessiti di cure speciali.

Mariacarla O. per Gianfranco Oreste C.

---

Ringrazio moltissimo i professionisti che mi hanno assistito in questi tre mesi e che si sono prodigati in maniera molto adeguata alle prestazioni di cui avevo bisogno.

Sono certa che in un prossimo futuro mi rivolgerò al Trivulzio per qualsiasi necessità.

Non posso che elogiare di nuovo la fisioterapista Marta Bassi, l'infermiere Francesco D'Aniello e l'OSS Elisabetta Magnifico.

Valentina G.

---

Il signor Diego M. si è trovato molto bene con la fisioterapista Marta Bassi, che si è dimostrata molto professionale e gentile.

Le terapie attuate dalla dottoressa hanno dato ottimi risultati.

Alba S. per Diego M.

---

Ritengo molto soddisfacente il servizio domiciliare per quanto riguarda il fisioterapista e il servizio infermieristico, per cui credo che valga la pena di usufruire di questa opportunità.

Bruno R.

Al Personale menzionato  
del **Reparto Bezzi 2B**

e p.c. Alla Dott.ssa Francesca Calasso

## APPREZZAMENTI

Scrivo per congratularmi di questa iniziativa (gita) a cui ha partecipato mia madre sig.ra Mariagrazia M. del Bezzi 2B.

E' stata molto contenta del pranzo, dell'organizzazione e della gentilezza del personale che L'ha accompagnata.

Ancora grazie da parte mia per aver fatto passare a mia madre una giornata diversa.

Distinti saluti.

Antonella P. per Mariagrazia M.

---

Vorrei rivolgere un particolare apprezzamento al personale del reparto Bezzi 2B: alla dottoressa Calasso, alla caposala, agli infermieri e agli OSS per il grande lavoro, l'attenzione e la professionalità che mettono nello svolgimento delle loro mansioni.

L'impegno la vicinanza che ci dimostrano ci aiutano ad affrontare questo periodo difficile della nostra vita.

Ornella M. per Luciano R.

---

Buongiorno,

gradirei sottolineare l'ottimo servizio prestato da parte di tutto il personale della RSA Bezzi 2 piano 1° e in particolare della caposala signora Angela Lopriore.

Eccellente professionalità unita a una grande sensibilità e umanità della dottoressa Francesca Calasso.

Concetta A. per Carmela G.

A tutto il Personale menzionato  
del **Servizio FKT**

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Senza parole: Veneranda – cortese, semplice, professionale.

Ha risolto la pratica nei tempi stabiliti.

Grazie.

Aggiungo anche il Dottor Leva.

Ha mostrato le stesse caratteristiche, professionalità e disponibilità.

Maurizio N. per Roberto N.

---

Ho trovato la persona molto qualificata, rispettosa e gentile, mi ha rimesso in piedi.

Da 1 a 10, 10 e lode.

Mi riferisco al signor Umberto Motta. Ringrazio la struttura e mi complimento per il personale qualificato.

Ambra Gigliola P.

---

La sottoscritta Teresa Donatella P., in cura presso il Servizio Fisiatria - ozono terapia con la Dottoressa Olga Cardoso, dichiara sotto la propria personale responsabilità di essere stata curata nel corso dell'anno 2018, e precedentemente nel corso dell'anno 2017, come paziente con diverse patologie ortopediche, dalla sopraddetta dottoressa Olga Cardoso nel migliore dei modi, sia sul piano medico-sanitario, sia sul piano professionale-umano.

In fede.

Teresa Donatella P.

A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Grossoni**

e p.c. Al Dott. Paolo De Luca  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Desidero esprimere il forte apprezzamento mio e di mia madre Liana L. per tutto il personale medico, paramedico ed infermieristico del reparto Grossoni relativamente all'assistenza prestata a mio padre.

Un ringraziamento particolare alla caposala, dottoressa Elisa Candelaresi, alla signora Concetta Cannizzaro e a tutto lo staff.

Guido C. per Raffaele C.

---

Il tempo trascorso nel reparto Grossoni... che dire, se non grazie a tutti, nessuno escluso, per la disponibilità, professionalità e soprattutto umanità.

Grazie per la pazienza e la costanza con cui vi siete presi cura di me! Voi non lo sapete, non immaginate quanto un gesto, una parola, una carezza siano di conforto per coloro che oltre alla sofferenza fisica soffrono anche nello spirito!

Che dire.... se non continuare così Continuate con la vostra missione, sempre con il cuore!!!  
Grazie

Agnese F. e figli

---

Ho trovato come sempre affetto e premurosità dei cari dottori e bravissimi infermieri.

Tanti auguri a tutti dalla Iole.

Grazie

Iole P.

---

Ringrazio tutto il personale di servizio per il riguardo avuto nei miei confronti.

Gianfranco T.

A tutto il Personale menzionato  
del **Servizio di Terapia Occupazionale**

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTO

La terapeuta occupazionale Monica D'Apice si è presa cura della mia amica Maura Iride M. con sollecitudine; è andata al suo appartamento per gli ausili necessari comportandosi veramente con molta gentilezza e sopportazione.

Volevo elogiarla per il suo impegno nel lavoro e per il suo comportamento molto corretto e molto dolce.

Romana M. per Maura Iride M.

Al Personale menzionato  
del **Reparto Piatti**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Per i fisioterapisti del secondo piano sezione Piatti:  
un vero Grazie di cuore al vostro gruppo che, con la vostra carica di umanità, bravura, forza di volontà e gioia di vivere, sa trasmettere la linfa vitale a tutti i degenti stimolandoli a combattere ed a migliorarsi per poter continuare al meglio il loro cammino.  
Con stima e simpatia

Teresina C.

lo sottoscritto Giuseppe D. dichiaro, in qualità di paziente, di aver ricevuto da parte medico e paramedico, infermieristico e inservienti, ognuno nei suoi specifici compiti, il massimo che potessero esprimere (anzi molto di più) mettendo il paziente a proprio agio.

Non so come ringraziarli ed augurarli tanto bene, anche nella vita privata. Se lo meritano.

Giuseppe D.

La nostra associazione "Angeli della casa" di Milano, è stata incaricata dall'affiliata Gaetana F., di esprimere nei Vostri confronti la massima gratitudine per l'eccellente assistenza ricevuta ed, in particolare, poneva in evidenza la solerzia e la professionalità dimostrata da tutto il personale del reparto Piatti dell'ospedale Trivulzio di Milano presso cui è stata ricoverata, oltre a segnalare l'abnegazione e l'attenzione del primario Giorgio Gallimbeni e dott.ssa Sarah Catarama [omissis].

Confermiamo lodevoli ringraziamenti ai Capisala, gli infermieri e fisioterapisti, in particolare la Sig.ra Chiara Caramia che si occupava degli esercizi riabilitativi afferenti ai postumi post-operatori.

Il Presidente dell'Associazione Francesco Sicco

Ricoverata per riabilitazione respiratoria.  
Fisioterapisti - bravissimi - attenti a ogni problema  
Infermieri - pazienti e molto umani  
Dottori – eccellenti  
La mia degenza è stata molto soddisfacente.  
Grazie a tutto lo staff

Tamara C.

Un ringraziamento al dottor Gallimbeni, ai suoi collaboratori e a tutti gli operatori del reparto Piatti per la professionalità e l'umanità dimostrata, e in particolare a Valentina, per la vicinanza dimostrata in una notte difficile.

Daniele B. per Saverio B.



Al Personale menzionato  
del **Reparto Piatti**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

La presente per segnalare che durante il mio periodo presso il reparto Piatti sono stata accolta nella struttura summenzionata dal personale infermieristico e medico in maniera eccellente. A tal proposito, pensando che sarei dovuta rimanere per 15 giorni, la gentilezza e le motivazioni persuasive che il personale mi ha addotto a prolungare i tempi, non mi hanno fatto pesare la permanenza di oltre un mese che, sinceramente, ho apprezzato moltissimo.

Si era instaurata armonia e fiducia. Fiducia che da tempo avevo perso sulla Sanità Italiana e Lombarda, sia nei tempi di attesa che sulla professionalità del personale delle cure.

Vorrei accomiarmi ringraziando la Dottoressa Giani, Arianna, Annalisa la dottoressa Laura e Bojan, da me osservato in palestra mentre accudiva un'anziana signora con grossi problemi di deambulazione e respiratori. Con amorevolezza, dava fiducia alla paziente a farle fare quegli esercizi che si rifiutava di fare.

La malattia la si affronta meglio in un ambiente così. Grazie anche al dott. Carotenuto che mi ha messo in buone mani!

Angiola S.

---

Servizio guidato magistralmente dalla dottoressa Catarama, e per l'ambiente, e per le cure, e per i rapporti con i degenti.

Fabiano, il nostro caposala, sempre gentile e sempre disponibile ad aiutare tutti.

Il personale meritevole (sempre presente, attivo ed educato): Lorenzo, Erika, Felicitas, Joyce, Sergio, Luciana, Giuliana, Maria, Graziella, Milena.

Che dire dei fisioterapisti? Lì ho visto i miracoli.

Questo è il mio contributo.

Amalia M.

---

Soddisfatto, tutti molto gentili e preparati. I "pazienti" sono loro.

Non sono guarito del tutto, ma mi hanno fatto un bel restauro.

Cordialità.

Paolo S.

---

Mi sono trovata bene, sia sotto il punto di vista del trattamento sanitario, che infermieristico, e ringrazio.

Maria M.

Al Personale menzionato  
del **Reparto Piatti**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Gent.ma Dott.ssa Antonella Ferrari,

congedandomi dal Pio Albergo Trivulzio dopo questa lunga degenza, desidero esprimere la mia riconoscenza a Lei, la sua équipe, al personale tutto per avermi "ripescato", curato e messo a nuovo.

Durante la mia permanenza ho constatato la professionalità, l'efficienza, il sincronismo, la dedizione, la gentilezza di tutti, ed io mi sono trovato benissimo. Per me è stata una bellissima esperienza.

La vostra professione non sarà mai apprezzata (e remunerata) abbastanza, ed io non ho molto da offrire se non unirmi alle voci di Ella Fitzgerald e Louis Armstrong quando cantavano una bellissima e nota melodia jazz negli anni 1940: "I can't give anything but love", che tradotto "Non posso darti altro che Amore".

Ringrazio vivamente tutti con i più fervidi Auguri

Gianpietro R.

-----  
Reparto e servizi molto qualificati. Mi sono trovato molto bene. Ringrazio tutti.

Tanti saluti

Felice D.C.

-----  
In questo Reparto mi sono trovato molto bene, sia per le cure che per la gentilezza delle infermiere.

Ringrazio tutti e vi auguro un Buon Natale e un Buon Anno Nuovo.

Francesco S.

-----  
Servizio Medico infermieristico ottimo competenti sotto tutti i punti di vista

Gennaro R.

-----  
Oggi mi dimettono dal reparto Piatti e sono contenta di ritornare a casa, ma con le lacrime agli occhi perché mi mancheranno tutti: staff infermieristico all'altezza di ogni situazione, specialmente Sergio Ragusa, Pagano Gabriella, la mia dottoressa Giani - grande professionista con la quale mi sono trovata subito a mio agio, la sua aiutante Laura C., veramente squisita e professionale, e l'infermiera Annalisa, e Mariangela; sentirò molto la mancanza della mia fisioterapista, bravissima Chiara Caramia.

Staff di fisioterapisti veramente bravi e capaci, tra cui Chiara Todarello, Majlinda, Belal, Antonio.

Gli OSS, che mi mancheranno senza dubbio: Luciana, Mara, Cosimo, Anna e Caposala.

Grazie anche alla Direzione e agli Assistenti Sociali.

Ezia D.

A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Sant'Andrea**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Frequento il PAT da una vita e spero di tornare ancora qualche anno per le terapie e le cure dei valentissimi Professori, signori Medici e fisioterapisti.

Un augurio di bene a tutti.

Giuseppina S.

---

In ritardo rispetto alla data di dimissione dal reparto di riabilitazione S. Andrea, il paziente Giorgio S. comunica ora quello che avrebbe dovuto comunicare andando via dal S. Andrea nel seguente modo, tracciare i rapporti con i lavoratori sanitari nella seguente maniera: la palestra di fisioterapia conteneva e contiene la grande ed efficacissima Giovanna, la creativa, i cari Emiliano e Giovanni, la solare Stefania "bionda", il grande Marcello, le care Anna Maria e Giovanna e la Dottoressa quasi russa, la grande Anna la caposala, il grande Dario, ultima ma non ultima Ingrid.

Per favore, ditemi dov'è andato a finire il paziente Bruno.

Dentro queste parole ci sono i miei sentimenti e i miei baci.

Giorgio S. (detto da lui medesimo Principe Libero)

A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Santa Caterina**

e p.c. Al Medico del Reparto  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

I miei complimenti più sinceri alla struttura ospedaliera.

Siete un fiore all'occhiello per la Sanità Lombarda; ahimè conosco gli ospedali e ne sono anche dipendente da più di 25 anni.

Complimenti al servizio dove sono stato ospite per 40 giorni; ringrazio medici, caposala, infermieri ed operatori, oltre ai fisioterapisti, per il vostro impegno, conforto ed assistenza sanitaria.

Non ritengo opportuno fare i nomi, ringrazio tutti indistintamente. Siete riusciti a farmi sentire a casa, non in un albergo o in un ospedale, ma a casa!!!

Grazie veramente di cuore, non cambiate mai, siete un team unico.

Pietro N.

---

Queste poche righe per esprimere la mia riconoscenza.

Sono il figlio del prof Riccardo R. di 92 anni, ricoverato nel reparto riabilitativo Santa Caterina del Pio Albergo Trivulzio in esiti di frattura di femore durante il periodo estivo luglio/agosto/settembre.

Il papà è stato assistito da Lei e da tutto il personale ( sanitario, infermieristico ed ausiliario) con estrema professionalità e serietà.

Mio padre ha avuto modo di eseguire una riabilitazione di alto livello, tanto che è uscito dal reparto sulle sue gambe in una forma fisica perfetta.

Volevo sottolineare oltre alla grande professionalità anche le doti umane del Caposala Adduci che ha saputo gestire un paziente così delicato non solo fisicamente ma anche dal punto di vista psicologico.

Il papà non si è mai sentito solo, anzi, è stato seguito a 360 gradi in tutte le sue esigenze.

Che dire? Grazie di cuore per tutto quello che avete fatto in questo periodo.

Il papà, e con lui tutta la famiglia R., vi ricorda con infinita gratitudine e riconoscenza.

Grazie al meraviglioso personale del Reparto Santa Caterina del Pio albergo coordinato dal Caposala Alessandro Adduci ( persona di rara capacità e umanità).

Vincenzo R. per Riccardo R.

---

Tutti i servizi ottimi.

Giampietro Z.

A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Turoldo**

e p.c. Al Dott. Paolo De Luca

## APPREZZAMENTI

Con la presente desidero ringraziare ed elogiare tutto il personale, infermieristico e non, per la loro umanità, professionalità e disponibilità riscontrate nei confronti di mio cognato Antonio A.

Grazie infinite

Nicola B. per Antonio A.

---

Atmosfera molto gradevole.  
Personale gentilissimo, umano e professionale.  
Cibo ottimo.  
Permanenza di mio marito molto serena.

Arifa H. per Gianandrea G.

---

Sono stata ricoverata 3 mesi fa circa.  
Esprimo piacere e compiacimento nei confronti di tutto il personale medico, infermieristico, assistenziale e della riabilitazione.  
Mi sono trovata veramente bene.  
Ringrazio e auguro buone feste a tutti.

Pierangela C.

Al Personale menzionato  
del **Reparto Schiaffinati 4**

e p.c. Alla Dott.ssa Santa Torretta

## APPREZZAMENTO

La presente per esprimere il mio più profondo ringraziamento a tutto il personale medico e paramedico del Reparto Schiaffinati 4, per la grande umanità e per la qualificata assistenza prestata al mio papà Angelo B. durante la sua degenza.

E' stato davvero di grande conforto l'aver constatato che vi siano medici, infermieri, e operatori socio-sanitari così competenti, professionali, e disponibili.

La nostra storia, per quanto profondamente triste, è comunque da raccontare con piacere ed emozione, come testimonianza di buona sanità e di estrema attenzione nella cura del paziente.

Nel rinnovare il mio grazie più profondo, in particolare alla Dott.ssa Antonella Conti ed alla Caposala, con viva riconoscenza cordialmente saluto.

Rossana B. per Angelo B.



Alla Dott.ssa  
Sabrina Aramu  
del **Reparto Santa Caterina**

Alla Dott.ssa  
Enza Costanza  
del **Servizio Sociale**

e p.c. Al Dott. Paolo de Luca  
Al Dott. Roberto Vaghi

## APPREZZAMENTO

Un grande ringraziamento a lei e alla dottssa Aramu per il Vs. prezioso supporto.

M.B.



Azienda di Servizi alla Persona

**ISTITUTI MILANESI  
MARTINITT E STELLINE  
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

Al Personale menzionato  
del **Servizio Portineria**  
e del **Centro Unico di Prenotazione**

e p.c. Al Dott. Ammannati  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## **APPREZZAMENTO**

Mi complimento per l'ottimo servizio del vostro Istituto.

Alle ore 11:15 circa ho ricevuto garbate indicazioni (anche con sorriso) a cominciare dalla impiegata all'ingresso principale, poi dall'addetto dove si prendono i numeri per le prenotazioni. Infine dall'impiegata dello sportello 1, competente, gentile, esauriente e sorridente.

Buon lavoro a tutti.

Marina B.





Al Personale menzionato  
del **Reparto Bezzi 1B**

e p.c. Alla Dott.ssa Francesca Calasso  
Al Dott. Ugo Ammannati

## APPREZZAMENTO

Buongiorno,

Desidero ringraziare tutto il personale del reparto Bezzi 1B ed in particolare il dott. A. Ubbiali per aver assistito amorevolmente e con professionalità mia moglie Anna T. D. durante la sua permanenza presso il reparto.

Ho apprezzato anche l'elevata qualità della gestione dei vari servizi del PAT coinvolti.

Cordiali Saluti

Adriano C. per Anna T.D.



Al Personale menzionato  
del Servizio  
di **Fisiopatologia Respiratoria**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini

## APPREZZAMENTO

Desidero complimentarmi con il reparto di pneumologia 4° piano, con la dottoressa Esposti e tutto il personale per la loro efficienza, cortesia e professionalità.

Anna Elettra C.

Al tutto il Personale  
del **Reparto Fornari Alzheimer**

e p.c. Alla Dott.ssa Monica Gandelli

## APPREZZAMENTO

Buona sera,

sono Renata d.D., amministratore di sostegno della signora Santa F., ospite dal 2014 nel reparto Alzheimer di via Fornari.

Voglio con la presente segnalare la rassicurante capacità di relazione della dottoressa Gandelli, oltre all'attenzione che presta nello svolgimento del suo ruolo, accudendo con amore i suoi ospiti che sono i nostri cari.

Come pure tutto il personale addetto al reparto Alzheimer.

A lei e ai suoi collaboratori i miei sentiti ringraziamenti.

Distinti saluti

Renata d.D.

Al Personale menzionato  
del **Centro Unico di Prenotazione**

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi

### **APPREZZAMENTO**

Il signor Alessandro ha una dote non comune negli Uffici Pubblici: è cortese, sempre disponibile con le persone anziane e - se lo devo dire - crea un'atmosfera serena con noi che abbiamo problemi di salute.

Adelaide G.

Al tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Pio XI 3-4**

e p.c. Alla Dott.ssa Rossella Velleca  
Alla Dott.ssa Jolanda Bisceglia

## APPREZZAMENTO

Mi sia consentito vergare su questo foglio cosa è avvenuto il 14.11.2018 alle ore 10:00.

Come di consueto mi trovavo seduto su di una panchina piazzetta di fronte alla Chiesa, intento nel leggere il giornale, quando mi accorsi che la vista si stava annebbiando, sudavo e avevo forti dolori nel lato basso della pancia; quando ho consultato il polso, questi faceva le bizze.

Testa diritta e profonde aspirazioni mi consentirono di raggiungere l'ascensore per raggiungere reparto Pio XI nucleo 3, con l'intento di posare il corpo sul mio letto.

Ma all'altezza della palestra la situazione era peggiorata. Mi appoggiai al muro per non scivolare a terra quando l'infermiera Rahouda Nehdi, assieme alla signora Alice Gola caposala e coordinatrice, mi hanno preso in consegna. Era trascorso sì e no 1 (un) minuto.

Una sedia a rotelle mi conduceva in camera e a letto. Il tutto in meno di 2 (due) minuti.

Ero lucido e ho constatato l'alta professionalità e tempestività delle due signore, unito ai modi gentili nel trattare una persona con vero cuore.

Mi sia permesso di chiedere per le due operatrici un apprezzamento e, perché no, un record.

Grazie!

Lucio L.

A tutto il Personale  
del **Reparto San Carlo**

e p.c. Al Medico del Reparto  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTO

Gentilissime dottoresse Negri, Engaddi, Farina e tutti infermieri e OSS, sono Tiziana R., sorella di Pietro R. che ha trascorso presso questo reparto gli ultimi giorni della sua vita, lasciandoci il giorno 8 ottobre.

Volevo ringraziare ancora una volta tutti voi per la vostra infinita umanità, gentilezza, professionalità e capacità di stare vicini a Pietro e a noi parenti. Avevate sempre una parola di conforto, un sorriso, un abbraccio che ci aiutavano a superare quei momenti difficili di ansia, paura e disperazione.

Non è sempre facile trovare persone come voi, per questo non finirò mai di ringraziarvi e dirvi: Bravi - bravi - bravi!

Il vostro non è un lavoro come tanti altri, ma una vera e propria “missione”, se viene svolta come fate voi.

Un abbraccio grande

Tiziana, Paola, Mariangela R. per Pietro R.



Al tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Ronzoni**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTO

Desidero ringraziare il reparto medico-infermieristico, in particolare dottoressa Silvia Bumbac, che con grande professionalità ha preso in cura mia madre in questi giorni di ricovero.

Ringrazio la caposala Ilaria Sireno per la sua cura e premura nei confronti di mia madre.

Ringrazio inoltre il reparto fisioterapico che anch'esso con professionalità ha preso ancora mia madre in questi giorni di ricovero, in particolare la fisioterapista Marzia Pagliarulo.

Di tutto cuore.

Giandomenico S. per Luigia Z.

A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Cure Intermedie**  
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Ho apprezzato al massimo grado sia la professionalità del personale sia la struttura, assolutamente di alto livello entrambe. Un ringraziamento a tutti ed in particolare i fisioterapisti.

I pasti sono eccellenti ed abbondanti.

W il cuoco

Ermes D.

---

Grazie per le attenzioni riservate a mia madre.

Eleonora L. per Michelina L.

---

Vorrei esprimere il mio encomio a tutto il personale.

Grazie per la professionalità, l'attenzione e la cortesia di tutto il Reparto.

Stefania S. per Alda P.

---

Tutto perfetto, ringraziamo per le prestazioni e cure da voi eseguite

Milena B. per Maria T.

---

Io sottoscritta Annamaria F. in questi giorni di ricovero mi sono trovata bene sia nel settore infermieristico che di riabilitazione.

Sono stati tutti cordiali, competenti, gentili.

Grazie.

Annamaria F.

---

La parente (cognata) si è trovata bene nella struttura.

Curata bene dal personale medico e assistenti.

Eliana R. per Angela N.



A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Cure Intermedie**  
dell'**Ist. G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Ci siamo trovati molto bene.

Grazie a tutti, gentilissimi, tutti molto gentili.

Tarek H. per Abd El Monem A.E.K.

---

Personale disponibile.

Sentiti ringraziamenti ai medici: Dott.ssa Maiolo e Dott. Mattioli.

Ester L. per Maria Luigia S.

---

Non posso fare nessuna osservazione in merito al ricovero di mia sorella Luigia C., se non dire un sentito Grazie a tutto il personale medico, infermieristico e riabilitativo.

Continuate così che a voi va solo il merito della vostra professionalità. Grazie.

Renato C. per Luigia C.

---

Ringrazio il team di questo Istituto di in particolar modo il Dott. Quaranta che ha sempre cercato di supportarci in tutte le fasi della degenza con consigli ed indicazioni, e per essersi prodigato per darmi indicazioni anche per risolvere alcuni dubbi.

Stefania L. per Attilio L.

A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Cure Intermedie**  
dell'**Ist. G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Ringrazio tutto il personale per l'attenzione e la cura, durante tutto il periodo di degenza di mia madre. Grazie!!!

Elena B. per Giannina D. L.

---

Siete bravi!

Sono arrivato steso e mi avete rimesso in piedi. Grazie di cuore!!!

Mario F.

---

La zia ringrazia per la vostra gentilezza e pazienza.

Antonella M. per Biagina V.

---

Siete stati meravigliosi in tutto. Grazie di cuore.

Ugo M.

---

A tutti i medici, ai fisioterapisti, al personale ausiliario ed infermieristico del Reparto, voglio esprimere sincera gratitudine per il lavoro di riabilitazione che avete fatto e che mi ha permesso di rimettermi in piedi.

Grazie da parte mia, e dalla mia famiglia, per la fiducia, la pazienza e la professionalità che avete manifestato.

Auguro a tutti un buon lavoro. Grazie.

Dionigi P.

---

Sono stato molto soddisfatto della professionalità di tutti i collaboratori e come avete accudito mia mamma.

Alberto L. per Gianpiera C.

---

In questa struttura mi sono trovato bene con personale medico e anche con quello infermieristico  
Grazie a tutti.

Nicole Louise M.

A tutto il Personale menzionato  
della **RSA 2° piano casa 1-2**  
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi  
Al Dott. Pierluigi Rossi  
Alla Dott.ssa Tiziana Piana

## APPREZZAMENTI

Ringrazio tutto il personale, medici e infermieri per l'assistenza prestata a mia madre durante tutta la sua permanenza al Frisia di Merate.

Grazie per la loro disponibilità e competenza.

Arcangela M. per Angela A.

---

Sono ampiamente soddisfatta dell'assistenza nei riguardi di mia suocera.

Ho potuto notare un coinvolgimento molto umano, una professionalità davvero eccellente e molta cordialità da parte di tutto il personale medico-infermieristico e altro.

L'ottimo inserimento dell'anziano è in varie occasioni seguito in tutte le possibilità di recupero fisico e cognitivo.

Le varie attività proposte dagli addetti dell'animazione rendono ancora più gradevole la permanenza in questo istituto.

Un caloroso ringraziamento a voi tutti.

Lucia B. per Rita R.



A tutto il Personale menzionato  
del **Nucleo Alzheimer**  
dell'**Ist. G. e C. Frisia di Merate**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## **APPREZZAMENTO**

Con questa lettera voglio ringraziare il Dott. Perego, tutti gli operatori del Nucleo Alzheimer, animatori, volontari e fisioterapisti per la serietà, l'umanità, la professionalità con cui avete accolto e curato mio papà Luigi.

Con una dedizione, un affetto, ed un livello professionale così elevato, che io, quale dipendente di una casa di riposo da vent'anni, non potevo non sottolineare.

Siete stati degli Angeli Custodi fantastici e non ci sono parole che possano bastare ad esprimere il mio ringraziamento.

Un grande abbraccio tutti voi.

Felicità G. per Luigi G.

Al Personale menzionato  
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla Dott.ssa Rossella Velleca

## APPREZZAMENTI

In data 18 ottobre 2018 La nostra amata mamma Giuseppina B. si è spenta presso la struttura Principessa Jolanda.

Desideriamo esprimere al personale tutto ed in particolare Dott.ssa Gatti il nostro più vivo ringraziamento per le cure prestate per il calore umano ricevuto.

Con osservanza.

Andrea e Maria Rosa S.

---

Buonasera,

sento il bisogno di ringraziare tutto il personale della struttura della RSA Principessa Jolanda, dove mio marito Italo C. è stato ricoverato per ben tre anni.

Ho sentito intorno a lui e a noi un caldo abbraccio in questo lungo periodo di degenza.

Italo aveva un suo carattere ma era una persona molto garbata, ha saputo nonostante tutto riuscire a lasciare un buon ricordo, spero.

Ringrazio tutto il personale che lo ha accudito: il personale medico, infermieristico e ovviamente gli operatori del secondo piano e anche la volontaria che andava da mio marito ogni giovedì pomeriggio.

Non elenco per nome le persone per paura di dimenticarne qualcuno.

Vi abbraccio tutti affettuosamente.

Grazie di cuore.

Piera B. C.



Al Personale menzionato  
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla Dott.ssa Rossella Velleca

## APPREZZAMENTO

Queste righe intendono esprimere la riconoscenza della famiglia di Mario S., ospite presso la RSA Principessa Jolanda dal febbraio 2017 all'ottobre 2018. Abbiamo lasciato alcuni giorni fa il primo piano (nucleo protetto) di codesta RSA commossi e con l'animo colmo di gratitudine.

Ci sembra di avere valide ragioni per affermare che il nucleo in cui il nostro congiunto ha soggiornato merita la qualifica, oggi troppo spesso usata a sproposito, di centro di eccellenza. Al primo piano della RSA Principessa Jolanda, espressione di una realtà complessa e sofisticata come il "Trivulzio", vi è, a tutti i livelli, un cuore che pulsa e rende duttile la struttura, facendo di essa un autentico luogo di servizi alla persona, saturo di umanità.

Quando arrivi la prima volta, carico di dolore e di fatiche, incontri Sonia, Sonia che accoglie e ascolta, Sonia che valuta e discerne, Sonia che non ha paura di accettare anche sfide che altre strutture eccellenti rifiutano, la burbera Sonia che, il più presto possibile, ti spalanca la porta. E quando lasci la struttura, dopo esser stato aiutato recuperare le forze, con il tuo uomo rimesso, per quanto possibile a nuovo, è ancora la burbera Sonia che ti stupisce abbracciandoti commossa.

Ogni giorno, quando vieni al primo piano dal tuo caro, trovi gli operatori: quelli della prima ora, come Rocco, Erica e Ivana, Carlo e Daniela, Sabatino... e quelli man mano soppraggiunti, come Alice, Isabel, Nadia, Manuela, Lidia, Marcella, Maria Grazia... Ciascuno di loro sa rispondere al bisogno che si presenta. Hanno la delicatezza necessaria per accompagnare alla morte chi si ammala di tumore e la leggerezza che occorre per sdrammatizzare i piccoli scontri tra pazienti che la convivenza quotidiana genera; hanno la dolcezza che scioglie rigidità provocate da un male crudele e la pazienza che trova il momento giusto per alimentare chi rifiuta il cibo o per riportare a tavola chi continua ad allontanarsi. Gli OSS a Principessa Jolanda si avvicinano, cambiano, ma non fai in tempo a rimpiangere chi se n'è andato, che già il nuovo arrivato ha assimilato lo stile della struttura e lo incarna a modo suo.

Dietro le quinte c'è Raffaella, una bionda caposala adamantina in miniatura, attenta a tutto e a tutti, pronta a rispondere a qualsiasi evenienza. Con lei ci si può anche scontrare senza timore: sa tollerare la fronda del gruppo di parenti che si coalizza e l'avventino, salvo far notare che, per utilizzare la cappella come luogo di riunione, si sarebbe almeno dovuto chiedere un permesso... Il confronto produce dapprima soluzioni di compromesso, ma a poco a poco genera un clima di fiducia e prepara il terreno per una collaborazione sempre più efficace. E' lei che organizza tutto, capisce i bisogni, trova le soluzioni, rende possibile anche un rientro a casa desiderato e temuto, spianando la strada.

Presenti sempre, non solo fisicamente, medici e infermieri. Come non dire il rigore e la professionalità della dottoressa Cossutta? Un rigore e una professionalità che non conoscono orari e albergano in una fragile figura bionda che, mentre ostinatamente combatte e spesso vince, sa piangere con chi piange e tremare con chi trema. Alla Cossutta subentra la Boghean, tenace, che ha ormai i numeri per accettare il passaggio del testimone. I volti degli infermieri scorrono davanti ai miei occhi: Jamel, Rosamaria, Danila, Angela... capaci di rivolgersi a ciascun paziente nel modo a lui più congeniale, capaci di attendere il momento giusto, tutti affezionati, come Antonino, che sembra distratto, ma al momento giusto sa rimproverarti perché, come te, ama il tuo congiunto: "Signora, gli dia l'acqua addensata a Mario, io ho sentito come tossisce la sera quando torna. A Mario voglio bene anch'io".

(continua)

La struttura ha la fortuna di potersi avvalere di uno psichiatra del calibro del professor Nahon, il quale, con il suo vasto bagaglio di scienza e di esperienza e con la sua lucida intelligenza, presente sempre ad ogni evenienza, sostiene pazienti e familiari nel loro non facile percorso, un percorso diverso per ciascuno e sempre imprevedibile.

Anche chi si occupa delle pulizie al piano, come Maria, ha sempre il tono, il gesto o la parola giusta per l'ospite che incontra, al pari di Franco, l'animatore instancabile, sempre sorridente, capace di strappare un sorriso o una parola anche a chi proprio non ne vorrebbe sapere..., al pari di Marco, il fisioterapista che ti restituisce la fiducia in te stesso anche quando ti sembra che ormai la partita sia perduta ("Dai Mario, il passo più lungo..."), al pari di Nicola, che non solo ripara serrature e finestre, ma sa conversare anche con chi fatica a formulare le parole...

In portineria ti accoglie Maria, un'istituzione: come dire di lei? Bisogna conoscere i suoi occhi chiari e penetranti, il suo sorriso accogliente ma pronto a riprenderti all'occorrenza, la sua disponibilità... E quando non c'è Maria, trovi Martina e Antonietta, con la loro capacità di un dialogo su misura per ogni ospite, trovi Attilia... personalità diversissime, stessa cura, stesse attenzioni, stesso affetto.

Arrivammo in Principessa Jolanda in lacrime. Era un momento difficile per la nostra famiglia, eravamo prostrati, avevamo bisogno di ritrovare la serenità necessaria per affrontare la nuova stagione di vita che si era aperta con l'irruzione dell'Alzheimer. Ci eravamo appena scontrati con chi pretendeva di immobilizzare su una poltrona il nostro Mario, accampando pericoli di caduta. Alla Principessa Jolanda Mario (e non lui solo, ovviamente) ha potuto continuare a muoversi in sala, nei corridoi, nelle stanze... ha potuto aiutare gli operatori in cucina o nel loro studiolo; ha anche affrontato con successo una polmonite e vinto le piaghe ai talloni; poi ha ripreso lentamente a camminare ed è tornato a passeggiare tra Santa Maria delle Grazie e Sant'Ambrogio. La sua famiglia ha potuto riorganizzarsi, riorganizzare gli spazi di cui dispone, imparare dallo staff della struttura a prendersi adeguatamente cura di lui, esercitarsi nell'impresa in periodi di vacanza sempre meno brevi, fino a quando si è trovata pronta a riprendere la vita con Mario in casa. Il Professor Nahon, Sonia e Raffaella ci hanno accompagnato e sostenuti in tutto, anche nel progetto di lasciare l'RSA, e continuano a starci vicini, ora che siamo a casa.

Descrivendo e raccontando ho provato ad esprimere la gratitudine mie e di Marta e Manuela, le nostre figliole. La gioia, i sorrisi, le ritrovate parole di Mario, la sua partecipazione alla vita di famiglia parlano di una sfida vinta, sono il suo grazie. Spero che coloro che leggeranno queste righe e che sanno che cos'è l'Alzheimer possano capire di che cosa è capace l'RSA Principessa Jolanda.

Abbracciamo con grande affetto tutti coloro che operano in essa e ringraziamo di cuore l'intera struttura da cui essi dipendono

Maria Grazia, Marta, Manuela e Mario S.