

Al Personale menzionato
del **Servizio ADI**

e p.c. Al Direttore UOC
Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTI

Mi sono trovata molto bene con la fisioterapista Marta Bassi per la sua professionalità, cortesia, gentilezza e preparazione.
È stata molto attenta ai miei bisogni ed ha svolto un ottimo lavoro nel riabilitarmi.
La ringrazio molto!

Carmelina B.

Il signor Ivano Giovanolla (fisioterapista) è molto preparato, mette il paziente a proprio agio ed è molto sensibile nel capire gli stati d'animo dello stesso, qualità non sempre presenti.

Carmen S.

Gentilissima dottoressa Marta Bassi,
a conclusione di questo lungo periodo di riabilitazione a domicilio, sento il dovere di esprimere sentimenti di gratitudine per le cure ricevute con grande efficienza, professionalità e accuratezza.
Quindi la ringrazio con grande affetto per la sua serietà, dolcezza e attenzione per questa mia straordinaria ripresa a livello psicofisico.
Le saremo sempre riconoscenti.
Approfito per ringraziare di vero cuore il Pio Albergo Trivulzio. Grazie infinite...

Gino O.

Sentiti ringraziamenti per l'assistenza ricevuta.

Oreste B. per Marina A.

A conclusione del servizio ADI mi complimento con la dottoressa Marta Bassi per la sua professionalità, attenzione e competenza.
Nello svolgimento del suo lavoro ha dimostrato grande sensibilità, disponibilità e cordialità.
Positivo anche il lavoro della logopedista Emanuela Casalicchio.

Chiara M.

Al Personale menzionato
del **Servizio ADI**

e p.c. Al Direttore UOC
Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTI

Siamo stati molto soddisfatti dell'assistenza infermieristica del signor Giovanni Zazzi e altrettanto per l'accoglienza della signora Baingiu Lucia; mi ha spiegato molte cose e aiutato in tutto.

Ci vogliono persone del genere per delle persone disperate che hanno bisogno.

Dehab e Bereketab K. H.

Ci dichiariamo soddisfatti della operosità e competenza della dottoressa Marta Bassi, che ringraziamo.

Giampiero T.

Il supporto fisioterapico è sempre stato puntuale e adeguato.

Ottima la predisposizione verso mia mamma, molto cordiale e disponibile.

Esperienza assolutamente positiva.

Si ringrazia la dottoressa Marta Bassi

Alessandro F. per Anna Maria B.

Il servizio di fisioterapia è stato svolto dalla dottoressa Marta Bassi con grande professionalità, capacità e competenza.

È una persona solare, preparata e molto attenta ai bisogni della paziente, non solo in campo fisioterapico.

Abbiamo notato ottimi miglioramenti e in futuro, se dovessimo aver bisogno di fisioterapia, ci rivolgeremo al Pio Albergo Trivulzio richiedendo, se possibile, l'intervento della dottoressa Marta Bassi.

Marco F. per Maria M.

Al Personale menzionato
del **Servizio ADI**

e p.c. Al Direttore UOC
Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTI

Desidero esprimere il mio apprezzamento in favore di Marta Bassi, fisioterapista inviata dall'ADI del Trivulzio per fisioterapia domiciliare a favore del paziente, mio padre.

La signora Bassi si è mostrata competente e molto attenta alle esigenze di un paziente "grande anziano" – Molto professionale!

Loredana B. per Silvano B.

Un riconoscimento speciale dal profondo del cuore a Silvia per la sua professionalità e grande umanità.

Ogni volta che veniva a prestare le cure a mia madre inferma, sapeva infonderle coraggio e serenità, sempre sorridente e disponibile - un vero sostegno.

Grazie e sempre grazie!

Marina D.N. per Maria Ida Felicita A.

Il signor Giovanni Zazzi si è sempre dimostrato molto preparato e professionale nello svolgimento delle medicazioni e quant'altro preso in carico per la signora Delfina A. F.

Preciso e delicato nel trattare la ferita.

Gentile e molto umano nei rapporti con le persone della famiglia.

Disposto a dare consigli sia all'ammalato che ai familiari.

Molto rispettoso dell'ambiente e contesto familiare.

Maria Cristina A. per Delfina F.

Volevo ringraziare insieme a mia madre Assunta C. per tutto. Ci siamo trovate molto bene con voi.

Per quanto riguarda mio padre, Remo G., grazie per le informazioni, la cortesia e la gentilezza e anche la pazienza e le cure prestate al mio papà.

Leandra G. per Remo G.

Al personale menzionato
del **Reparto Bezzi 2A**

e p.c. Al Responsabile UOS
Dott.ssa Francesca Calasso

APPREZZAMENTO

Buongiorno,

grazie di cuore per la professionalità, umanità e affetto al Dottor Oleksandr Ostrovskyy e ad Antonio Greco.

A tutti gli infermieri, fisioterapisti, oss del reparto:

a volte mille parole non bastano per esprimere ciò che si vorrebbe dire.

Noi, per voi, ne abbiamo una che viene dal cuore. Grazie.

Anna e Agostino per Littoria L.

Al Personale menzionato
del **Centro Diurno Continuo**

Al Personale
del **Servizio Ristorazione**

e p.c. Alla Dott.ssa Barbara Caimi
Al Dott. Ugo Ammannati

APPREZZAMENTI

Sono paziente del diurno.

Sono contenta di essere stata accettata in questa struttura e sono contenta di tutto il personale: medici, fisioterapisti, infermieri.

E lode al cuoco.

Silvana P.

-
- Buon centro, ben funzionante
 - Esperienza positiva
 - Ottimo con la fisioterapista (Carmela), un'ottima professionista

Anonima, da customer satisfaction

Detto da un impiegato della Sanità Lombarda da 28 anni, lavorate e siete il Fiore all'occhiello.

Anonimo, da customer satisfaction

Al Personale menzionato
del **Centro Unico di Prenotazione**

e p.c. Al Direttore UOC
Dott.ssa Barbara Caimi

APPREZZAMENTO

Buongiorno,

mi è gradita la possibilità di presentare un encomio per la dipendente signora Zafonte Biagia "Gina", impiegata presso il Cup del Poliambulatorio.

Persona veramente disponibile, gentile e di grande cortesia.

Sono una paziente del Pio Albergo Trivulzio ormai da parecchi anni e mi sembrava quindi doveroso segnalarvi il mio riscontro positivo.

Con i più cordiali saluti.

Gisella P.

Al Personale menzionato
del **Day Hospital**

e p.c. Alla Dott.ssa Cristina Paggetta

Al Direttore UOC
Dott. Paolo De Luca

APPREZZAMENTI

Voglio esprimere il mio compiacimento al Dott. Luca Licciardello per l'atteggiamento tenuto durante la visita di inserimento nel vostro servizio Day Hospital.

Un medico che esercita la sua professione rispettando lo scrupolo e l'impegno secondo i principi del "Giuramento di Ippocrate".

Nondimeno apprezzabile l'efficienza dell'infermiera Tina Costanzo e delle colleghe addette all'accoglienza.

Diego O.

La mia seconda esperienza in Day Hospital presso il P.A.T. si collega alla precedente, iniziata nel novembre 2016, per quella lodevole continuità che la caratterizza: viene sempre capita la nostra fragilità, per cui ci sentiamo trattati con affettuosità e molta umanità.

Per la mia patologia ho sperimentato varie altre strutture, diverse da quella che Lei ora dirige, incontrando però solo una fredda attenzione... al protocollo e all'orologio (!), per sedute di fkt sia in regime di convenzione che di solvenza.

In particolare segnalo, inoltre, l'assiduità organizzativa costante e sempre premurosa della signora Tina Costanzo e la grande professionalità e gentilezza della signora Genoveffa Sergi.

Per l'apporto dell'intero staff che opera presso il Day Hospital, sollecito e premuroso anche in situazioni di difficoltà, devo, in coscienza, definire molto positivo questo periodo di riabilitazione.

I miei più cordiali auguri per questa Sua missione e un forte incoraggiamento al P.A.T. perché continui ad onorare la sua storia che onora Milano.

Giacomo S.D.



Al Personale menzionato
del **Servizio FKT**

e p.c. Al Direttore UOC
Dott.ssa Barbara Caimi

APPREZZAMENTI

La presente per formulare tutto il mio apprezzamento nei confronti del Dottor Nicola Monfredi, professionista preparato, scrupoloso e gentile.

Desidero anche elogiare la palestra di fisiatria, accogliente e dotata di ottime fisioterapiste, preparate e disponibili.

In particolare apprezzo e stimo il lavoro svolto dalla Dottoressa Cristina D'Adamo, che si prende molto a cuore i casi, trattati con competenza straordinaria e molta umanità.

Maria Grazia B.

Grande soddisfazione e apprezzamento vanno Dott. Nicola Monfredi per la professionalità e l'accuratezza nello studio e diagnosi delle patologie rilevate a mio carico ed i suggerimenti terapeutici raccomandati, pienamente condivisi dal mio medico curante.

Diego O.

Al personale menzionato
del **Reparto Fornari Alzheimer**

e p.c. Al Responsabile UOS
Dott.ssa Monica Gandelli

APPREZZAMENTI

Gent.ma Dottoressa Gandelli,

volevamo ringraziare per il tempo che le ha dedicato alla cura e all'assistenza di nostra sorella Giusy; in questi anni è stato di conforto per noi sapere che c'era chi, con grande competenza e sensibilità, accompagnava e diminuiva il nostro disorientamento di fronte alla malattia che allontanava nostra sorella dal contatto, che avrebbe dovuto essere così scontato, con noi e con il mondo.

Le sue attenzioni insieme a quelle del personale medico della struttura sono stati indispensabili prima di tutto per dare a Giusy una qualità di vita accettabile, compatibilmente alla sua malattia, e a noi per sostenerci moralmente.

Grazie tantissimo.

Per gli infermieri:

Quante volte ci siamo chiesti come potesse il personale infermieristico presenze nel reparto in cui era ricoverata Giusy, sostenere le necessità, le pretese, le incongruenze dei malati Alzheimer. Quanta pazienza e quanto affetto dimostrate.

Vi abbiamo sempre trovati pronti a contenere il nostro disorientamento, a sorridere della stranezza dei malati, a preoccuparsi delle loro condizioni.

Noi fratelli di Giusy, insieme all'amica Lisa, non possiamo che ringraziarvi per la tenerezza, la pazienza, la capacità con le quali siete stati in grado di accompagnare nostra sorella in genere tutti i vostri "ospiti".

Vi abbracciamo tutti in segno di ringraziamento.

I fratelli Giuseppina B. e l'amica Lisa



Al Personale menzionato
del **Reparto Piatti**

e p.c. Al Direttore UOC
Prof. Luigi Bergamaschini

APPREZZAMENTI

Devo ritenermi pienamente soddisfatta per le cure l'efficacia della dottoressa Antonella Ferrari e di tutto il suo staff medico e infermieristico. Il decorso è stato lungo, il paziente si è trovato molto bene anche con gli operatori Mara, Gabriella, Maria, Milena, Luciana, Graziella, Giuliana e tutti gli altri che non ricordo il nome, e i fisioterapisti.

Sonia Gianna F. per Danilo Lauro F.

Sono molto soddisfatto del vostro personale, reparto Piatti; io sono nella stanza 13. Sono contento della collaborazione di tutti gli infermieri che mi hanno aiutato a guarire, per questo ne sono molto grato. Sono tutti meravigliosi, faccio l'elenco dei nomi che mi ricordo: Melanie, Giulia e Felicità.

Inoltre ringrazio il caposala del reparto le dottoresse dello stesso reparto e la signora Rita.

Grazie di vero cuore perché lavorano con amore per noi pazienti, grazie.

Inoltre ringrazio signor Bill e tutti i collaboratori della palestra che sono tutti meravigliosi a farci guarire e camminare a noi pazienti.

Tante grazie anche a Mara per le sue cure.

Da 1 a 10 io dò 30+.

Grazie, un abbraccio a tutti quanti. In fede

Diego D.

Ringrazio i medici perché mi stanno curando, mi sento meglio anche moralmente.

Ringrazio i fisioterapisti per la loro pazienza e professionalità. Bravi.

Ringrazio gli infermieri e le maestranze di reparto, sempre pronti ad aiutare.

E' veramente un'ottima struttura.

Lina S.

E' il secondo anno che mi ricovero: sono molto soddisfatto per il male che portavo e il bene che mi trovo nel rientro: grazie alla professionalità della dottoressa Cataramè!

Ottimo il servizio di tutto il personale infermieristico, come quello di tutti gli altri.

Ottima la ristorazione, non posso dimenticare i fisioterapisti. Grazie!!

Spero che se avrò ancora bisogno al Piatti verrò volentieri! Grazie!

Giuseppe J.

Al Personale menzionato
del **Reparto Piatti**
e del **Reparto Schiaffinati 2**

e p.c. Al Prof. Luigi Bergamaschini
Alla Dott.ssa Santa Torretta

APPREZZAMENTO

E'nostra ferma volontà ringraziare ufficialmente tutto il personale che si è occupato di curare nostro padre Renzo B.

Giunto dapprima al reparto riabilitativo Piatti, ha goduto delle cure della D.ssa Tortoriello, che ringraziamo così come l'equipe di infermieri. Abbiamo avuto modo di apprezzarne l'operato per i mesi in cui papà ha necessitato di cure. Già ammalato da tempo, proveniva da altra struttura ed è subito stato accudito nel migliore dei modi tant'è che avevamo notato il lieve miglioramento.

Abbiamo poi deciso di ricoverarlo in RSA al reparto Schiaffinati 2 - Mamma Rosa, a seguito del sostegno e collaborazione ricevuti dalla vostra valida incaricata Sig.ra Daniela Porru. Infine ringraziamo apertamente tutto il personale della sezione Schiaffinati 2, dalla Sig.ra Maddalena ai collaboratori tutti che hanno aiutato il papà a trascorrere in serenità l'ultimo periodo della sua vita terrena.

Sia io che mio fratello siamo stati molto soddisfatti di tutto il servizio ma soprattutto abbiamo constatato quotidianamente con gioia quanto amore e dedizione il vostro personale mette nel lavoro che svolge.

Con la pazienza e l'amore silente hanno saputo rincuorare anche l'animo di noi parenti.

Vi ricorderemo sempre con affetto.

In fede

Milena e Andrea B. per Renzo B.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Ronzoni**

e p.c. Al Direttore UOC
Prof. Luigi Bergamaschini

APPREZZAMENTI

La signora Addolorata è molto soddisfatta dell'assistenza ricevuta e della cortesia del personale.

Addolorata C.

Sono arrivata con varie problematiche in seguito ad una caduta.

Grazie per tutte le terapie, grazie al personale tutto.

Annamaria C.

Buongiorno,

vorrei esprimere tutto il mio apprezzamento e la mia gratitudine per la signora Cristina Mazzonetto del reparto Ronzoni: sin dal primo giorno si è sempre dimostrata gentile, premurosa, disponibile e attenta ai bisogni non solo di mia madre ma di tutti i pazienti.

Nella mia purtroppo lunga frequentazione di ospedali solo rare volte ho incontrato persone così gentili.

Ancora un grazie per tutto quanto fatto per la mia mamma

Donatella C.

Siamo molto soddisfatti della permanenza nel reparto e di tutto lo staff.

Vi è efficienza e umanità.

Continuate così.

Grazie

Maria Cleofe V. per Giacomo Vittorio M.



A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Santa Caterina**

e p.c. Al Direttore UOC
Dott. Pierluigi Rossi

APPREZZAMENTO

Questo mio scritto, per ringraziare tutto il reparto Santa Caterina, riguardo al trattamento riservato alla mia adorata Mamma, Elda D., mancata presso la vostra struttura!

Cominciando dal settore medico, la D.ssa Aramu Sabrina ed i suoi colleghi, hanno mostrato una spiccata attitudine alla comunicazione verso noi figli, integrando e variando le terapie, per aumentare il più possibile fino all'ultimo la qualità di vita della paziente!

Lei, Alessandro, ed il suo staff di infermieri ed O.S.S. avete speso ogni energia possibile per far sentire mia Mamma perfettamente a suo agio, accudita egregiamente e rispettata nella sua sofferenza!

Infine i fisioterapisti, Barbara Bramati e colleghi, l'hanno trattata con dolcezza, facendole provare quella dignità, nello svolgere sia pur elementari esercizi, fondamentale per chi comunque si rende conto di essere arrivata al capolinea

Anche a nome di mio fratello Giuseppe, porgo distinti saluti

Fausto M. per Elda D.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Sant'Andrea**

e p.c. Al Direttore UOC
Prof. Luigi Bergamaschini

APPREZZAMENTO

Carissimi,

è arrivato per me il momento di salutarvi, sono giunta alla fine di questo lungo e faticoso ricovero, ma prima di andare via vorrei ringraziare tutti voi per la vostra bravura, il vostro impegno, la vostra premura nel curare i malati, la vostra attenzione e dedizione che ogni giorno avete rivolto e rivolgete a tutti noi pazienti.

Vi porterò per sempre nel mio cuore vi ricorderò nelle mie preghiere affinché il Signore vi guidi, vi protegga e vi stia sempre accanto. Siete state delle persone meravigliose.

Cercate di avere sempre pazienza e rivolgetevi sempre con il sorriso perché è la migliore cura che ogni malato possa ricevere. Affrontate le giornate con serenità perché più sarete sereni e più la vita sarà semplice da affrontare. Aiutatevi, collaborate sempre e stimatevi perché è importante nel vostro lavoro avere fiducia nei colleghi.

Un grazie particolare lo rivolgo alla dottoressa Cristina Neri e alla sua specializzanda Valentina, alla dottoressa Tassi, al "mio" fisioterapista Emiliano, sempre super disponibili. Grazie per esservi presi cura di me, per avermi sopportato in questi lunghi mesi.

Grazie davvero a tutto il reparto Sant'Andrea, grazie per avermi fatto sentire a casa.

So che il lavoro è tanto... so che è difficile fermarsi, ma continuate così perché siete davvero una bella squadra!!!

Non vi dimenticherò mai.

Con affetto.

Carmelina M.

A tutto il Personale menzionato
del **Reparto Schiaffinati 2**

e p.c. Alla Responsabile UOS
Dott.ssa Santa Torretta

APPREZZAMENTI

Buongiorno,

un ringraziamento particolare a tutto il personale presente in Schiaffinati 2 per aver apparecchiato in modo allegro tutti i tavoli e aver festeggiato con noi questa Pasqua.

Marina A. per Irene L.

Bice C., ospite della Sezione Schiaffinati 2 - Mamma Rosa, e le sue amiche ringraziano sentitamente tutto il personale per la bella festa di compleanno svoltasi il 26 maggio.

Grazie ancora per la vostra disponibilità e l'abnegazione che avete nel seguire i vostri ospiti in ogni momento della vita quotidiana.

Grazie

Le amiche di Bice, Norma e Fernanda

A tutto il Personale menzionato
della **Sezione Turoldo**

APPREZZAMENTI

Ho trovato delle persone sia in ambito medico che infermieristico altamente qualificate, molto gentili e attente a qualsiasi cosa ho avuto bisogno.

Adriano C.Z.

Sono il figlio di una paziente ricoverata da circa 2 mesi presso il settore Turoldo del Trivulzio.

Voglio segnalare e ringraziare per l'ottimo lavoro svolto da tutto il personale.

Grazie a loro mia madre ha ripreso a camminare ed è molto felice.

E' un team professionale, umano e molto attento alle esigenze dei paziente.

Sono operatori fantastici che aiutano persone deboli e anziane dandogli amore e cure.

Grazie mille

Roberto B.

A tutto il Personale menzionato

della **Sezione Tuoldo**
della **Palestra Amputati**

APPREZZAMENTO

In questa mia degenza durata ben oltre tre mesi, ho avuto modo di apprezzare tutti i sacrifici che il personale di Tuoldo, con tanta disponibilità e amore, ha fatto per me.

Non ho quindi parole sufficienti per ringraziarvi con tutto il mio cuore.

Ringrazio in particolare la Dott.ssa Carolina Sarnataro, il Caposala Sig. Lorenzo e tutti gli infermieri che ritengo professionalmente molto preparati e gentili, gli inservienti e le operatrici di pulizia.

Inoltre dove aggiungere che sono amputato e ho trovato nella "palestra amputati" tre fisioterapisti eccellenti che hanno saputo alleviare le mie pene con tanto amore.

Ringrazio pure i volontari A.V.O. ed in particolare la Signora Valeria che è stata per me come una sorella.

Vilma G.

Azienda di Servizi alla Persona



**ISTITUTI MILANESI
MARTINITT E STELLINE
E PIO ALBERGO TRIVULZIO**

Al Personale
dell'**Ufficio Relazioni con il Pubblico**

e p.c. Al Dott. Giuseppe Calicchio

APPREZZAMENTO

Vi ringrazio molto per il vostro interessamento e la vostra gentilezza.

Roberta C.

Al Personale menzionato
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla Responsabile UOS
Dott.ssa Rossella Velleca

APPREZZAMENTI

Gentili Signori,
vorrei esprimere tutta la mia gratitudine e l'apprezzamento verso tutto il Personale della RSA Principessa Jolanda per le cure e la dedizione dimostrate verso mia suocera Iolanda C. La dottoressa Boghean, la Signora Raffaella, La signora Sonia, tutti, capi reparto, infermieri, fisioterapisti, volontari, in particolare il Personale del 2° piano, si sono prestati alla sua assistenza quotidiana con grande professionalità, competenza e rigore non tralasciando mai il rapporto umano e un'affettuosa presenza. Grazie di cuore veramente a tutti. La vostra struttura è una presenza così importante e prestigiosa nella nostra grande Milano.

Lucia G. per Iolanda C.

Nel ringraziare tutto il personale della RSA Principessa Jolanda voglio esprimere la soddisfazione per il trattamento ricevuto dalla mia mamma Laura G. nell'anno e mezzo di permanenza nella struttura. Grazie ancora.

Paolo G.P. per Laura G.

Gentilissimi tutti,

vogliamo esprimerVi la nostra gratitudine per le cure e le attenzioni che avete da sempre riservato a nostra sorella, cognata e zia Rosa, in particolare a tutto il personale medico, agli infermieri e agli operatori che le sono e ci sono stati sempre vicino. Abbiamo trovato una grande famiglia, in cui ognuno per la propria competenza e sensibilità ha dato il suo contributo. Porteremo nel cuore anche il ricordo di tanti ospiti della casa che hanno condiviso con Rosa gioie e sofferenze, sorrisi e preoccupazioni. Conserveremo sempre della Principessa Jolanda un ricordo indelebile di efficienza e accoglienza. Grazie di cuore

Mario C. e familiari per Rosa C.



Al Personale menzionato
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla Responsabile UOS
Dott.ssa Rossella Velleca

APPREZZAMENTO

Gentili Tutti,

dopo questi 7 mesi vissuti quasi quotidianamente in simbiosi presso la struttura R.S.A. "Principessa Jolanda", in cui mamma ha trascorso quest'ultima parentesi della sua esistenza, mi sento in dovere di esprimere la mia riconoscenza per l'attenzione e la cura che la Vostra organizzazione ha saputo dedicarle, sia nella fase di ambientamento sia in quella di accompagnamento terminale, con un periodo - che auspicavo potesse maggiormente prolungarsi - in cui Gloria, pur con le limitazioni del caso, riusciva comunque a condurre un'esistenza serena e ha potuto festeggiare anche con Voi e gli altri ospiti del 2° piano il non trascurabile traguardo del 90° compleanno.

Ho imparato giorno per giorno a conoscervi ed apprezzare la dedizione, professionalità ed umanità di tutti Voi nello svolgimento di mansioni non sempre agevoli, aiutando nel particolare la ns. famiglia in un periodo non facile e garantendo, in generale, un servizio insostituibile, quando le condizioni di salute non consentono più di gestire opportunamente a casa la persona cara.

Per poter compiutamente assolvere al debito di gratitudine per la vicinanza, nei termini che ho cercato di sintetizzare in queste righe, che non ci avete fatto mai mancare, mi sembra corretto veicolare un ringraziamento di cuore a tutti gli Operatori ed al Personale Medico con cui in questi mesi mamma (ed un po' anch'io) ha condiviso le sue giornate, non essendo nei giorni scorsi stato in grado di farlo di persona con tutti (e scusatemi sin d'ora se dovesse involontariamente sfuggirmi qualcuno):

parto dalle dott.sse Boghean e Gatti alla Caposala, sig.ra Pozzi, ed al Personale del Servizio Animazione, dal team degli Infermieri e last but not least agli Operatori del Piano che, per la confidenza instauratasi, mi permetto di menzionare per nome - > Carmen L. & M., Carmela, Ivana, Laila, Lucia, Maria Grazia, Nella, Miriana, Paola, Rocco e Saverio.

Un pensiero che estendo, infine, anche all'Assistente Sociale - sig.ra Porru - con cui mi sono inizialmente interfacciato per l'ingresso nella struttura ed alla Resp. Amministrativa - sig.ra Callegarin - che mi ha seguito nei vari passaggi burocratici.

Insomma, un caro e sincero saluto a tutti Voi

Roberto T. e famiglia

Al Personale menzionato
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla Responsabile UOS
Dott.ssa Rossella Velleca

APPREZZAMENTO

È quasi sempre una scelta sofferta e obbligata affidare alle cure di mani estranee le persone anziane a noi più care, così è stato anche per me e per i miei fratelli che il 14 febbraio scorso siamo stati costretti a ricoverare la nostra amatissima mamma, Adele G., al Principessa Jolanda.

Ci ha lasciato martedì 11 giugno dopo solo quattro mesi di permanenza in struttura durante i quali la sua salute, già molto compromessa, è andata rapidamente peggiorando.

Io ho avuto la possibilità di seguirla, giorno dopo giorno, fino alla fine ed è per questo che oggi sento il dovere di ringraziare tutti (ma proprio tutti!) per la professionalità, l'umanità, la delicatezza e la premura che hanno sempre dimostrato nei confronti della mamma ma anche di noi famigliari, a volte importuni e invadenti.

Grazie alla Signora Sonia e alla Signora Raffaella che sono state sempre gentili e sollecite con noi.

Grazie alle Dottoresse Gatti e Boghean che hanno accompagnato la mamma con professionalità, tatto e dolcezza fino agli ultimi istanti.

Grazie agli infermieri Jamel, Evelyn, Angela e Enzo per la loro delicatezza e pazienza nel somministrarle le terapie.

Grazie agli OSS Carlo, Giovanni, Debora, Luz, Cecilia, Janet, Valentina e Alessia per la cura e il rispetto con cui hanno trattato il suo corpo.

Grazie a Franco e a Titti per averla fatta divertire e sorridere ma soprattutto cantare che le piaceva tanto.

E infine grazie anche ad Antonietta, Antonino e Marina della Reception per la loro gentilezza e disponibilità.

Mi scuso con le persone di cui ho dimenticato il nome (ma non i visi) e ringrazio anche loro.

Tante volte in questi mesi la nostra mamma si è sentita rivolgere la domanda: "Come stai Adele?" ha sempre risposto: "Bene, grazie!"

E questo è ciò che conta.

Anna G. con i fratelli Marco ed Elena per Adele G.



Al Personale menzionato
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla Responsabile UOS
Dott.ssa Rossella Velleca

APPREZZAMENTI

Anche a nome dei miei fratelli desidero ringraziare sentitamente tutto il personale della Principessa Jolanda per l'assistenza prestata a nostro fratello Marco negli otto mesi in cui è stato ricoverato presso di voi.

La professionalità e l'umanità con cui Marco è stato curato ed assistito gli ha permesso di vivere l'ultimo periodo della sua vita in condizioni tutto sommato accettabili, compatibilmente con le patologie di cui purtroppo soffriva, dando nel contempo serenità anche a tutta la famiglia., che lo sapeva in ottime mani.

Grazie ancora.

Maria Pia M. per Marco M.

Buongiorno,

in occasione dello scorso festeggiamento della casa Principessa Jolanda ho partecipato con mia madre, ospite ormai da oltre due anni, alle iniziative che da venerdì a domenica 16 giugno u.s. hanno animato la vita della struttura.

Vorrei ringraziare tutto lo Staff per l'impegno, la cura e la premura a tutti i livelli che sono offerti a tutti gli Ospiti con puntualità, competenza e tanta umanità. Anche noi parenti godiamo di un ascolto e di un'attenzione sempre rivolti al miglioramento della vita e dello stato d'animo dei nostri cari che vivono in struttura.

La vita quotidiana di chi, per tanti motivi spesso molto diversi, si trova a risiedere alla Principessa Jolanda è scandita dagli appuntamenti di routine ma è intrattenuta con spunti, proposte stimolanti o semplicemente da compagnia anche per chi, lentamente, rallenta il suo vivere.

Il tutto, in un clima di grande competenza, ripartito tra diverse figure e ruoli, ma sempre in modo affettuoso, di grande disponibilità e attenzione.

Un vero lavoro di 'concerto' condotto magistralmente.

Grazie di cuore,

Stefania C.

A tutto il Personale menzionato
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate
RSA 1° piano – Casa 1-2

e p.c. Al Direttore UOC
Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Con particolare riferimento al Reparto Unità Funzionale Nucleo Protetto RSA 1° piano - Casa 1-2, che ha accolto mia madre Giuseppina negli ultimi mesi della sua vita mortale, sento il dovere di esprimere la mia riconoscenza per il concreto impegno professionale del medico responsabile, Dott. Maurizio Perego, sempre presente e vigile, disponibile ad un'efficace interazione con la famiglia.

Altrettanta gratitudine manifesto nei confronti di tutto il restante personale sanitario in servizio, che, durante le mie visite pressoché quotidiane alla mamma, ho avuto occasione di conoscere ed apprezzare per la sensibilità, l'attenzione e la cortesia.

La mamma ha sempre dichiarato di trovarsi "benissimo" all'interno di codesta struttura.

Avvertiva di essere circondata da affetto e calore umano. Ciò mi è stato sempre di particolare conforto.

Ancora grazie. I più calorosi saluti

Gianni P. per la madre Giuseppina

A tutto il Personale menzionato
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate
RSA 2° piano Casa 1-2

e p.c. Al Direttore UOC
Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Dopo quattro mesi di ricovero all'Istituto Frisia, do le dimissioni per tornare a casa.

Qua da voi mi sono trovata bene, mi hanno rimessa in piedi, mi hanno assistita e ringrazio per le attenzioni partendo dal personale: dalla Caposala Sig.ra Alida, al Dott. Brivio, ottimo medico, agli infermieri; non tralascio il fisioterapista Carlo Sasso, uno dei migliori.

Da voi sono quattro volte che vengo ricoverata; al tempo c'erano le Suore della Iugoslavia, ottime collaboratrici.

Non tralascio la Sig.ra Matilde e marito, volontari dell'A.V.O. al servizio dell'Istituto; elogi a questo grande aiuto.

Non mi sono mancate le attenzioni degli operatori, che ogni giorno svolgono il loro servizio.

Così pure a coloro che sono al servizio delle pulizie.

Da questi collaboratori per l'ammalato basta un sorriso, una piccola attenzione; noi capiamo che non siamo soli con la nostra sofferenza.

L'ammalato ha tante risorse di Amore da offrire per ringraziare voi, che siete vicini ai sofferenti, così soffriamo meno la solitudine.

Grazie ancora di cuore.

Calorosamente, con stima.

Carla S.

A tutto il Personale menzionato
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate
RSA 3° piano Casa 3

e p.c. Al Direttore UOC
Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTI

Con profonda stima e riconoscenza ringraziamo tutto il personale del 3° Piano della Casa 3 dell'Istituto Frisia per le assidue cure ed attenzioni prodigate alla nostra carissima Luigia.

I familiari di Luigia C.

I famigliari di Luigi T. sentitamente ringraziano tutti i medici, le infermiere e il personale del 3° piano Casa 3 dell'istituto Frisia di Merate per le cure e le attenzioni prestate a Luigi durante la sua permanenza.

I familiari di Luigi T.

A tutto il Personale menzionato
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate
RSA 4° piano Casa 3

e p.c. Al Direttore UOC
Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Gent.mo Sig. Annino,

desidero ringraziarla, e con lei anche i suoi collaboratori, per la professionalità e l'impegno con cui avete assistito la mia mamma in un momento grave e difficile.

Avete fatto tutto il possibile per alleviare le sue sofferenze, e per accompagnarla nel migliore dei modi nel suo ultimo periodo di vita.

Anche per me sono stati giorni difficili e dolorosi, ma sono stata confortata e aiutata dal saper che la mia mamma era seguita e assistita da persone che hanno svolto il loro lavoro non solo con competenza e professionalità, ma anche e soprattutto con partecipazione umana e con il cuore.

Grazie, grazie, grazie.

Pierangela B. per Sofia L.

A tutto il Personale menzionato
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate
Reparto Cure Intermedie

e p.c. Al Direttore UOC
Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTI

Apprezzamento per flessibilità orario visite.
Professionalità e attenzione della fisioterapista.
Apprezzamento della libera uscita nel week-end.
Bagno in camera e tv in camera gratis.

Helena Zenona S.

Personale tutto eccellente.

Rosaria C.

Ringraziamo di cuore per le cure e l'attenzione nei confronti della sorella Fausta (in particolare Dott. Mattioli).
Con affetto

Fausta e Gabriella L.

In generale tutto è stato superiore alle aspettative. Ho riscontrato un grande livello di empatia da parte del personale sia medico che infermieristico.
Grazie di tutto

Anonimo, da Customer Satisfaction

Si ringrazia tutto il personale.

Rossano B. per Marisa S.

Ho molto apprezzato la simpatia del personale con cui è stato possibile fare "un sacco di battute" in riferimento "all'estrosità" di mia mamma.
Grazie davvero di cuore!

Massimo T. per Jole N.

Ringrazio tutto il personale medico e infermieristico e la fisioterapista Maria Pia per la cordialità e la competenza avuta nei confronti di mia mamma.

Antonio L. per Teresa M.

A tutto il Personale menzionato
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate
Reparto Cure Intermedie

e p.c. Al Direttore UOC
Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTI

Vorrei esprimere una nota di merito per la squadra che si è presa cura di mio papà.
Ho riscontrato grande professionalità, disponibilità e un grado di empatia molto elevato.

Grazie di cuore a:

- Stefania Ghezzi
- Dr. Ciro Quaranta
- Dr.ssa Antonella Maiolo
- la fisioterapista
- la caposala
- tutte le infermiere/infermieri che hanno seguito mio papà.

Grazie!

Marta M. per Fernando M.

Ottimo assistenza e servizio.

Susi M. per Ortensia Rosa M.

Soddisfatti per il servizio del medico fisiatra e personale infermieristico.

Enrica O. per Paolina B.

Sono stata molto contenta di tutti.

Vicenta I.R.

Come famigliari abbiamo apprezzato tutta l'assistenza che avete avuto nei confronti di nostra mamma.

Non ho apprezzamenti per qualcosa di particolare. Quello che ci tengo a dire è grazie di tutto.

Dario e Angelo C. per Giuseppina C.

Ciao a tutti, sono molto contento e volevo dire grazie a tutti.

Ibrahima L.

A tutto il Personale menzionato
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate
Reparto Cure Intermedie

e p.c. Al Direttore UOC
Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTI

Grazie dott.ssa Maiolo,

oggi vado a casa, ho terminato il mio percorso di riabilitazione, sono molto soddisfatta per come è stato gestito e dei risultati ottenuti. Grazie a tutti i fisioterapisti.

Ringrazio sentitamente tutti coloro che hanno contribuito a questo mio risultato. Grazie ai medici, infermiere/i, caposala e tutte/i gli operatori socio-sanitari, che definisco polivalenti, fanno tutto e di più.

Un grazie particolare a Claudia, Paola, Ilaria, Simona, Pia, Alessandro, Milena, etc. etc.

Maria Luisa S.

È doveroso da parte mia ringraziare tutto il personale, compresi i medici, del grande trattamento professionale ricevuto durante il mio ricovero trascorso al Frisia.

Un grazie infinito

Angelo D.P.

Ottimi servizi e bravi professionisti.

Anonimo, da Customer Satisfaction

Ringrazio molto per la professionalità e per avere rimesso in piedi mia mamma.

Grazie a tutti di cuore

Donatella M. per Luigia B.



A tutto il Personale menzionato
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate
RSD ex Postacuta

e p.c. Al Direttore UOC
Dott.ssa Ivana Santi

APPREZZAMENTO

Personale gentilissimo.

Cura verso ammalato ottimo.

Non ci sentiamo in difficoltà a chiedere al personale perché sono molto disponibili.

In questi posti conta molto, per noi e per l'ammalato.

Angelo D.V. per Ernesta D.C.