

Al Personale menzionato  
del **Servizio ADI**

e p.c. Alla Coord. Inf. Deodata Lettieri  
Alla Dott.ssa Ivana Santi  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Io sottoscritta Sig.ra Rossana B. dichiaro di essere totalmente soddisfatta di questo ciclo di fisioterapia con il Dott. Sandro Cristofori, persona nella sua qualifica molto seria e professionale e quindi chiedo che mi venga rivalutata ed accolta favorevolmente la mia richiesta di rinnovo di un altro ciclo fisioterapico.

Ringrazio e porgo distinti saluti.

Rossana B.

---

L'assistenza domiciliare nel ciclo di flebo del paziente Isacco S. con il Signor Francesco D'Aniello è stato eccellente: professionale e disponibile.

Isacco S.

---

Esperienza bellissima.

Laura Candelaresi, infermiera professionista buona ed educata.

Ci siamo trovati benissimo. La ferita è guarita e non ce lo aspettavamo.

Complimenti sinceri da parte mia e della famiglia.

Santa B.

Al Servizio di  
**Fisioterapia Domiciliare**

Alla Coordinatrice Elisabetta Colombo

Alla Fisioterapista Paola Casolo

e p.c. Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTO

Gent.mo Direttore

A seguito della mia precedente lamentela, ritengo ora doveroso segnalarLe un percorso da me effettuato al Trivulzio, conclusosi con esito positivo.

Intanto ringrazio la Sig.ra Elisabetta Colombo, coordinatrice tra i fisioterapisti, una persona dalla mente veloce e dinamica che mi ha interpellata, studiato la mia patologia, tranquillizzata e convinta a percorrere l'iter della fisioterapia ( che avevo deciso di abbandonare) e, per nulla intimorita dalle mie scarse disponibilità orarie, mi ha affidata nelle mani di Paola Casolo, secondo me un'eccellenza tra i fisioterapisti.

Con lei ho diligentemente effettuato un percorso di 20 sedute, ottenendo buoni risultati per la mia patologia, anche grazie a suggerimenti, esercizi, posture che, con infinita pazienza, mi sono stati insegnati.

Frequentando questo reparto due volte alla settimana, ho potuto constatare l'atteggiamento serio di questa operatrice unitamente ad uno staff che qui lavora (tra medici fisiatri e fisioterapisti ). Ancora una volta ho verificato la professionalità del personale "clinico" che lavora a favore del paziente.....[omissis]

Caro Direttore, non demorda, il Trivulzio ha bisogno di Lei!

Con stima

Daniela A.

A tutto il Personale  
del **Reparto San Carlo**

e p.c. Alla I.R. Maria Antonietta Farris  
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTO

Mio papà è stato ricoverato in ospedale x 20 giorni e ci siamo trovati benissimo al reparto San Carlo.

Tutto il personale medico, infermieristico e riabilitativo .

Proprio tutti e anche ora ci sentiamo curati .

Grazie mille veramente a tutto il personale del reparto.

Barbara C.

A tutto il Personale  
del **Reparto Bezzi 2B**

e p.c. Alla Coord. Inf. Tina Castellano  
Al Dott. Massimo Monti

## APPREZZAMENTO

Ottima assistenza medica e infermieristica.

Reparto gestito molto bene, merito Caposala e tutti.

Ottima assistenza al paziente sia nella pulizia alla persona che nelle cure. Non da meno l'intrattenimento dello stesso sia in corsia che nella sala o in camera.

Ottima pulizia. Nonostante il reparto con persone non più giovanissime, non si sente alcun tipo di odore sgradevole caratteristico di altri reparti simili a questo.

Ottimo e paziente il rapporto con i familiari che vengono seguiti in tutto.

Giuseppe Massimo C.

Alla Fisioterapista  
Maria Antonietta Finocchiaro

A tutto lo Staff del **Day Hospital**

e p.c. Alla Coord. Inf. Maria Scarangella  
Al Dott. Paolo De Luca  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTO

Un sentito ringraziamento per le cure, l'assistenza, le competenze e la professionalità oltre che alla disponibilità di tutto il personale.

Io e mio marito abbiamo potuto constatare, in un momento in cui si sente parlare di mala sanità, l'elevato livello di competenze professionale.

Un grazie particolare alla Fisioterapista Signora Mary Finocchiaro.

Maria Teresa C. e Mario M.

Alla Dott.ssa Sonia Baruffi

Al Dott. Alessandro Ubbiali

A tutto il Personale  
del **Reparto Turoldo**

e p.c. Al Coord. Infirm. Lorenzo Marro  
Alla Dott.ssa Cinzia Negri-Chinaglia

## APPREZZAMENTO

Buongiorno,

Siamo parenti della Signora Carla A. deceduta dopo tre mesi di degenza presso il vostro reparto Turoldo.

Desideriamo esprimere il nostro apprezzamento per l'assistenza ricevuta da medici e paramedici del reparto la cui competenza, accompagnata da encomiabile pazienza e capacità di donare un sorriso e una parola di conforto anche quando i pazienti non sembrano saper apprezzare tanta dedizione, non è facilmente riscontrabile in altre strutture.

Tutto questo dà al vostro lavoro la dimensione di una eccellenza ospedaliera di cui Milano si può giustamente vantare.

A voi tutti, quindi, grazie per quanto fate e per come lo fate

PS: un particolare ringraziamento alla Dottoressa Baruffi e al Dott. Ubbiali che l'hanno amorevolmente assistita

Carlo D., Giorgio D., Carlo F.



Al Dott. Arturo Esposito

Al Fisioterapista Giuseppe Di Palma  
Alla Fisioterapista Sabrina Interlandi

Al Personale del  
**Reparto Grossoni**

e p.c. Alla Coord. Inf. Elisa Candelaresi  
Al Dott. Paolo De Luca  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTO

Tutto il complesso del Reparto Grossoni è stato ottimo!

- Dott. Arturo Esposito
- Fisioterapista Giuseppe Di Palma
- Fisioterapista Sabrina Interlandi
- Caposala Manuela Valzano

Tutti gli infermieri e Personale di servizio.

Concetta Giuditta F.

A tutto il Personale  
del **Reparto Cure Intermedie**  
dell'Ist. G. e C. Frisia di Merate

e p.c. Alla Coord. Inferm. Donatella Erba  
Alla Dott.ssa Ivana Santi

## APPREZZAMENTI

Ringrazio per tutto il lavoro svolto, con professionalità e soprattutto molta umanità.

Grazie.

Linda I.

---

Sì, ci siamo trovati benissimo con tutto e tutti i servizi.

Giuseppe B.

---

Grazie di tutto. Per me è un ambiente ottimo.

Tiziano M.

---

Vi ringraziamo tantissimo del lavoro che avete fatto.

“Che Dio vi aiuti a continuare sempre così”.

Achille C.



A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Grossoni**

e p.c. Alla Coord. Inferm. Elisa Candelaesi  
Al Dott. Paolo De Luca  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Nella degenza riabilitativa nel reparto di cardiologia il mio giudizio: ottimo.

“Medici – Fisioterapisti e Infermieri”.

Giovanni B.

---

Sono stata ricoverata due mesi in cardiologia e ho apprezzato la professionalità dei fisioterapisti Sabrina e Pippo e di tutto il Reparto.

Agostina R.

---

La presente per fare un sincero ringraziamento al Reparto Cardiologia Grossoni per la loro professionalità, umanità, disponibilità e cordialità.

Un altrettanto ringraziamento va a tutte le fisioterapiste del reparto.

Con stima

Diego L.

---

Sono stato ricoverato in Cardiologia/Grossoni per la riabilitazione e ho trovato il personale qualificato, cordiale e umano. In particolare i Fisioterapisti, Infermieri e Medici.

Antonio A.

Alla Dott.ssa Rosa Tortoriello

Alla Fisioterapista Elisa Cozzi

Al tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Piatti**

e p.c. Al Coord. Inf. Fabiano Nicolao  
Al Prof. Luigi Bergamaschini  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTO

Volevo ringraziare, a volte ci si lamenta solo, il Reparto Piatti per la professionalità dimostrata durante questi mesi di ricovero.

In modo particolare la Dott.ssa Rosa Tortoriello, Fabiano, Sergio, Rita, Mara sempre premurosa e di buon umore (che, credetemi, qui dentro non guasta), Cosimo e Maria.

Un particolare grazie, permettetemi, va ad Elisa (la fisioterapista) dolce e decisa e allo stesso tempo paziente e molto professionale.

Roberta Paola G.

A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Piatti**

e p.c. Al Coord. Infirm. Fabiano Nicolao  
Al Prof. Luigi Bergamaschini  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTI

Ringrazio: mi sono trovata bene sia da lato assistenza che "umano".

Giovanna G.

---

Ringrazio la Sig.ra Trujillo Felicitas, tirocinante, con la sua gentilezza, allegria e disponibilità - allietta la monotonia.

Ringrazio la Sig.ra Mara a cui erano affidate le medicazioni delle ferite alle gambe, che con costanza e competenza ha guarito.

Un ringraziamento a tutto il personale, non conosco il nome di tutti, per quanto hanno fatto per me.

Sergio S.

---

Tutto bene. A tutto il personale in modo particolare per il fisioterapista Alberto e per Felicitas e Mara che sono molto collaborative e gentili.

Francesco E.

---

Pienamente soddisfatto dell'assistenza medica della Dottoressa Ferrari ed il suo assistente e della Fisioterapista Chiara.

Antonio S.



A tutto il Personale menzionato  
del **Reparto Pio XI**

e p.c. Alla Coord. Inf. Massimiliana Reggè  
Alla Coord. Inf. Alice Gola  
Al Dott. Massimo Monti

## APPREZZAMENTO

La mamma ed io ringraziamo sentitamente in particolare:

- Nicolangelo Santamato
- Gloria Franchi
- Massimo Vimercati
- Teresa Rosa
- Andreana Spinella
- Malgorzata Latynska
- Halina Raducha
- Fausta Barile.

Sandra P.

A tutto il Personale menzionato  
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla Coord. Inf. Raffaella Pozzi  
Alla Dott.ssa Ivana Santi  
Al Dott. Pierluigi Rossi  
Alla Dott.ssa Mirella Marta

## APPREZZAMENTO

Vi scriviamo questa lettera per dirvi il nostro grazie.

Da dicembre dello scorso anno fino alla fine di febbraio, nostra madre ha trascorso il tempo finale della sua malattia nella RSA "Principessa Jolanda" di Milano., alternando momenti di illusoria ripresa a momenti più difficili di sofferenza.

Per tutte le settimane della sua degenza, la cura e l'attenzione dei medici, degli infermieri e degli operatori non sono mai venute meno. Abbiamo ammirato la loro professionalità ed esperienza nella cura dell'anziano.

Quando le condizioni di salute di nostra madre sembravano migliorate, anche i fisioterapisti e la terapeuta occupazionale hanno fatto di tutto per recuperare nella riabilitazione ciò che si poteva recuperare, riuscendo a stimolarla, valorizzando i suoi sforzi e confortandola nei suoi insuccessi.

Purtroppo le sue condizioni di salute le hanno permesso di partecipare in minima parte ai ricchi programmi dell'animazione, che sicuramente, in un altro momento della sua vita, avrebbe molto apprezzato. Tuttavia, quando riusciva ad esserci, ne era contenta e soprattutto gli intrattenimenti musicali riuscivano a rasserenarla.

Quando le sue condizioni non le hanno più permesso di partecipare alle attività della struttura, la discreta e affettuosa presenza del personale ha reso i suoi ultimi giorni di vita più sereni.

Nell'accompagnamento alla morte ormai imminente di nostra madre, ci siamo sentite, a nostra volta, accompagnate e sostenute, comprese nelle nostre preoccupazioni e sconforto.

Ringraziamo, quindi, di cuore l'amministrazione e tutta l'équipe socio-sanitaria: i medici, la caposala, gli infermieri, i fisioterapisti, gli animatori, gli operatori del terzo piano che hanno accompagnato nostra madre al suo trapasso nel rispetto della sua dignità.

Serena e Silvia R., figlie di Liana V.



Alla CAI Raffaella Pozzi

Al Fisioterapista Carlo Conti

A tutto il Personale menzionato  
della **RSA Principessa Jolanda**

e p.c. Alla Dott.ssa Ivana Santi  
Alla Dott.ssa Mirella Marta  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTO

Spettabile URP,

invio due righe per manifestare la mia soddisfazione per l'accoglienza che ho avuto al mio ingresso alla Principessa Jolanda.

Nei due mesi in cui ho soggiornato ho apprezzato la presenza costante della Caposala Raffaella e l'interessamento che ha dimostrato in ogni circostanza.

Non di meno il trattamento che ho avuto e quanto mi hanno aiutato il personale degli operatori: professionali, svelti come schegge, gentili e comprensivi.

Ricordo in modo particolare Elena, Janette, le due Carmen, Paola, Rocco, Raffaella.

Ho trovato anche delle simpatiche amicizie tra gli ospiti. Ho goduto degli spazi con loro nei raduni con Franco e Cinzia.

Lodevole e costante l'opera del fisioterapista Carlo Conti.

Vogliate ringraziare e salutare da parte mia tutti quanti.

Franca S.





Al Dott. Marco Turati

Al Fisioterapista Livio Formentini

e p.c. Alla Coord. Inf. Maria Scarangella  
Al Dott. Pierluigi Rossi

## **APPREZZAMENTO**

Dopo una visita dal Dott. Turati, medico molto competente e gentilissimo, ho intrapreso Terapia Tecar con ottimi risultati.

Il fisioterapista è Livio Formentini, molto bravo.

Grazie di tutto.

Nirvana S.

Alla Dott.ssa Jessica Franzetti

Alla Dott.ssa Anna Paola Tassi

Alla Fisioter. Giovanna De Chenno

Al Personale del  
**Reparto Barnovano**

e p.c. Alla Coord. Inf. Laura Candelaresi

Al Dott. Paolo De Luca

Al Dott. Pierluigi Rossi

## APPREZZAMENTO

Desidero ringraziare vivamente tutto il Reparto Barnovano per l'accoglienza riservata alla mia mamma Serafina F. in questi tre mesi, a partire dalla Dott.ssa Franzetti, Dott.ssa Tassi e in particolare dalla fisioterapista Giovanna.

Inoltre un grande ringraziamento al caposala Lorenzo che con la sua professionalità, simpatia e attenzione, ci ha fatto sentire a casa.

Grazie a tutti ed ad ognuno personalmente da parte mia e della mamma.

Maria Concetta T.



Azienda di Servizi alla Persona

ISTITUTI MILANESI  
MARTINITT E STELLINE  
E PIO ALBERGO TRIVULZIO

Alla Dott.ssa Camilla Martin

Alla Dott.ssa Daniela Porru

e p.c. Al **Servizio Sociale**

Alla Dott.ssa Jolanda Bisceglia

## APPREZZAMENTO

Ringrazio di cuore la Dott.ssa. Martin e la Dott.ssa Porru per tutto il sostegno che ho ricevuto.

Grazie di cuore.

Margherita V.